

2. アンケート調査の概要

(1)調査概要

文献調査等では把握しきれない多様な障害者の ICT 利活用の事例を収集するために、アンケート調査を事例抽出の一環として実施した。アンケート調査の概要は以下の通りである。具体的には、都道府県、市町村、障害者団体、NPO 等に対して、障害者の ICT 活用に関する支援の取り組み状況および地域の障害者支援団体等による取り組み事例について聞いた。

【調査名】

障がい者の情報通信の利活用支援に関するアンケート調査

【調査対象】

自治体向けアンケート：都道府県、市町村（悉皆）

団体向けアンケート：障害者団体、障害者の ICT 活用支援団体（NPO）

（内閣府の NPO ポータルサイトより、関連する NPO を抽出）

【調査方法】

郵送配布、留め置き、郵送回収（一部電子メールも利用）

【調査内容】

- 1) 障害者の ICT 利活用に関わる事業の実施状況について
- 2) 注目している民間企業や団体等の取り組み事例

【調査時期】

2006 年 12 月

【回答結果】

自治体向けアンケート

発送：1,887 回答数：687（回答率 36.4%）

団体向けアンケート

発送：258 回答数：58（回答率 22.5%）

(2)自治体向けアンケート調査票

自治体用

障がい者の情報通信の利活用支援に関するアンケート調査

自治体名	都・道・府・県	市・区・町・村
------	---------	---------

問1 貴自治体の管轄地域内で行われている「障がい者の方が情報通信を利活用して、企業、団体等での就労や在宅就労、その他の社会参加機会を得ることを推進する事業や取り組み」のうち、貴自治体が注目されている民間企業や団体等の取り組み事例がありましたら、ご紹介ください。
事例が3つ以上ある場合は、恐れ入りますが、調査票をコピーしてご対応いただければ幸いです。

【事例1】

項目	内容
1. 取組んでいる企業や団体の名称	
2. 取組んでいる企業や団体の種類	1. 社会福祉法人 2. NPO法人 3. ボランティア団体 4. 当事者団体 5. 民間企業 6. 学校法人 7. その他()
3. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
4. 取り組みの概要	1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など) 2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など) 3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練) 4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注 5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど) 6. その他 【具体的な内容をご記入ください】 ※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。
5. 取り組みの特徴	
6. 当該企業や団体のご連絡先 ※可能な項目についてご記入ください。	【ご担当者名】 【ご連絡先】 電 話： 住 所： e-mail：

【事例2】

項目	内容
1. 取組んでいる企業や団体の名称	
2. 取組んでいる企業や団体の種類	1. 社会福祉法人 2. NPO法人 3. ボランティア団体 4. 当事者団体 5. 民間企業 6. 学校法人 7. その他()
3. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
4. 取り組みの概要	1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など) 2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など) 3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練) 4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注 5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど) 6. その他
	【具体的な内容をご記入ください】 ※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。
5. 取り組みの特徴	
6. 当該企業や団体のご連絡先 ※可能な項目についてご記入ください。	【ご担当者名】 【ご連絡先】 電話： 住所： e-mail：

問2 貴自治体では、障がい者の方が情報通信を利活用して、企業、団体等での就労や在宅就労、その他の社会参加機会を得ることを推進する事業や取り組みを行っていますか。当てはまる番号ひとつに○をつけてください。

1. 行っている	2. 行っていない
----------	-----------

「1. 行っている」に○をつけた方におうかがいします。

問2-1 具体的にどのような事業や取り組みを行っていますか。事業ごとに、以下に内容をご記入ください。事業が3つ以上ある場合は、恐れ入りますが、調査票をコピーしてご対応いただければ幸いです。

【事業1】

項 目	内 容
1. 事業や取り組みの概略	1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など) 2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など) 3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練) 4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注 5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど) 6. その他 【具体的な内容をご記入ください】
	※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。

2. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
3. 事業実施にあたって、連携している団体、機関。連携内容。	
4. 事業や取り組みの効果・実績 ・一般就労、福祉的就労、社会参加活動等への結びつきの状況 ・障がい者の情報通信の利活用促進の状況	※効果・実績については、できるだけ具体的な数値をご記入ください。
5. 事業や取り組みの課題、今後の展望	
6. ご担当部署	<p>【ご担当部署、ご担当者】</p> <p>【ご連絡先】</p> <p>電話：</p> <p>住所：</p> <p>e-mail：</p>

【事業2】

項目	内容
1. 事業や取り組みの概略	<p>1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など)</p> <p>2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など)</p> <p>3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練)</p> <p>4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注</p> <p>5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど)</p> <p>6. その他</p> <p>【具体的な内容をご記入ください】</p> <p>※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。</p>

2. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
3. 事業実施にあたって、連携している団体、機関。連携内容。	
4. 事業や取り組みの効果・実績 ・一般就労、福祉的就労、社会参加活動等への結びつきの状況 ・障がい者の情報通信の利活用促進の状況	※効果・実績については、できるだけ具体的な数値をご記入ください。
5. 事業や取り組みの課題、今後の展望	
6. ご担当部署	<p>【ご担当部署、ご担当者】</p> <p>【ご連絡先】</p> <p>電話：</p> <p>住所：</p> <p>e-mail：</p>

(3)団体向けアンケート調査票

団体用

障がい者の情報通信の利活用支援に関するアンケート調査

団体名		会員数	
団体の種類	1. 社会福祉法人 2. NPO法人 3. ボランティア団体 4. 当事者団体 5. 民間企業 6. 学校法人 7. その他（ ）		
団体の活動概要・力を入れているテーマ			

問1 貴団体では、障がい者の方が情報通信を利用して、企業、団体等での就労や在宅就労、その他の社会参加機会を得ることを推進する事業や取り組みを行っていますか。当てはまる番号ひとつに〇をつけてください。

1. 行っている → 問 1-1 へ	2. 行っていない
--------------------	-----------

「1. 行っている」に〇をつけた方におうかがいします。

問 1-1 具体的にどのような事業や取り組みを行っていらっしゃいますか。以下に内容をご記入ください。

項 目	内 容
1. 事業や取り組みの概略	1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供（事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など） 2. 情報通信利用環境整備（障害に合ったパソコンの選択、セッティングの支援など） 3. 情報通信技術習得支援（パソコン講習などの教育訓練） 4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注 5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援（相談/カウンセリングなど） 6. その他 【具体的な内容をご記入ください】
	※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。

2. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
3. 事業実施にあたって、連携している団体、機関。連携内容。	
4. 事業や取り組みの効果・実績 ・一般就労、福祉的就労、社会参加活動等への結びつきの状況 ・障がい者の情報通信の利活用促進の状況	※効果・実績については、できるだけ具体的な数値をご記入ください。
5. 事業や取り組みの課題、今後の展望	
6. ご担当部署	<p>【ご担当部署、ご担当者】</p> <p>【ご連絡先】</p> <p>電話：</p> <p>住所：</p> <p>e-mail：</p>

問2 貴団体以外の組織で「障がい者の方が情報通信を利活用して、企業、団体等での就労や在宅就労、その他の社会参加機会を得ることを推進する事業や取り組み」を実施しているもののうち、貴団体が注目されている民間企業や団体等の取り組み事例がありましたら、ご紹介ください。
事例が3つ以上ある場合は、恐れ入りますが、調査票をコピーしてご対応いただければ幸いです。

【事例1】

項目	内容
1. 取組んでいる企業や団体の名称	
2. 取組んでいる企業や団体の種類	1. 社会福祉法人 2. NPO法人 3. ボランティア団体 4. 当事者団体 5. 民間企業 6. 学校法人 7. その他()
3. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
4. 取り組みの概要	1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など) 2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など) 3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練) 4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注 5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど) 6. その他 【具体的な内容をご記入ください】 ※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。
5. 取り組みの特徴	
6. 当該企業や団体のご連絡先 ※可能な項目についてご記入ください。	【ご担当者名】 【ご連絡先】 電 話： 住 所： e-mail：

【事例2】

項目	内容
1. 取組んでいる企業や団体の名称	
2. 取組んでいる企業や団体の種類	1. 社会福祉法人 2. NPO法人 3. ボランティア団体 4. 当事者団体 5. 民間企業 6. 学校法人 7. その他()
3. 対象者の特徴	(障害の種類や障害の程度、年齢層など)
4. 取り組みの概要	<p>1. 障害者の情報通信利活用に関する情報提供(事例紹介など本人の動機づけ、セミナーや支援団体の紹介など)</p> <p>2. 情報通信利用環境整備(障害に応じたパソコンの選択、セッティングの支援など)</p> <p>3. 情報通信技術習得支援(パソコン講習などの教育訓練)</p> <p>4. 就労/社会参加の場の提供、仕事の発注</p> <p>5. 就労/社会参加を行うに当たっての支援(相談/カウンセリングなど)</p> <p>6. その他</p> <p>【具体的な内容をご記入ください】</p> <p>※事業等を紹介するパンフレットや新聞記事等がございましたら、ご同封ください。</p>
5. 取り組みの特徴	
6. 当該企業や団体のご連絡先 ※可能な項目についてご記入ください。	<p>【ご担当者名】</p> <p>【ご連絡先】</p> <p>電 話：</p> <p>住 所：</p> <p>e-mail：</p>