

NTTドコモにおけるユニバーサルデザイン への取り組みについて



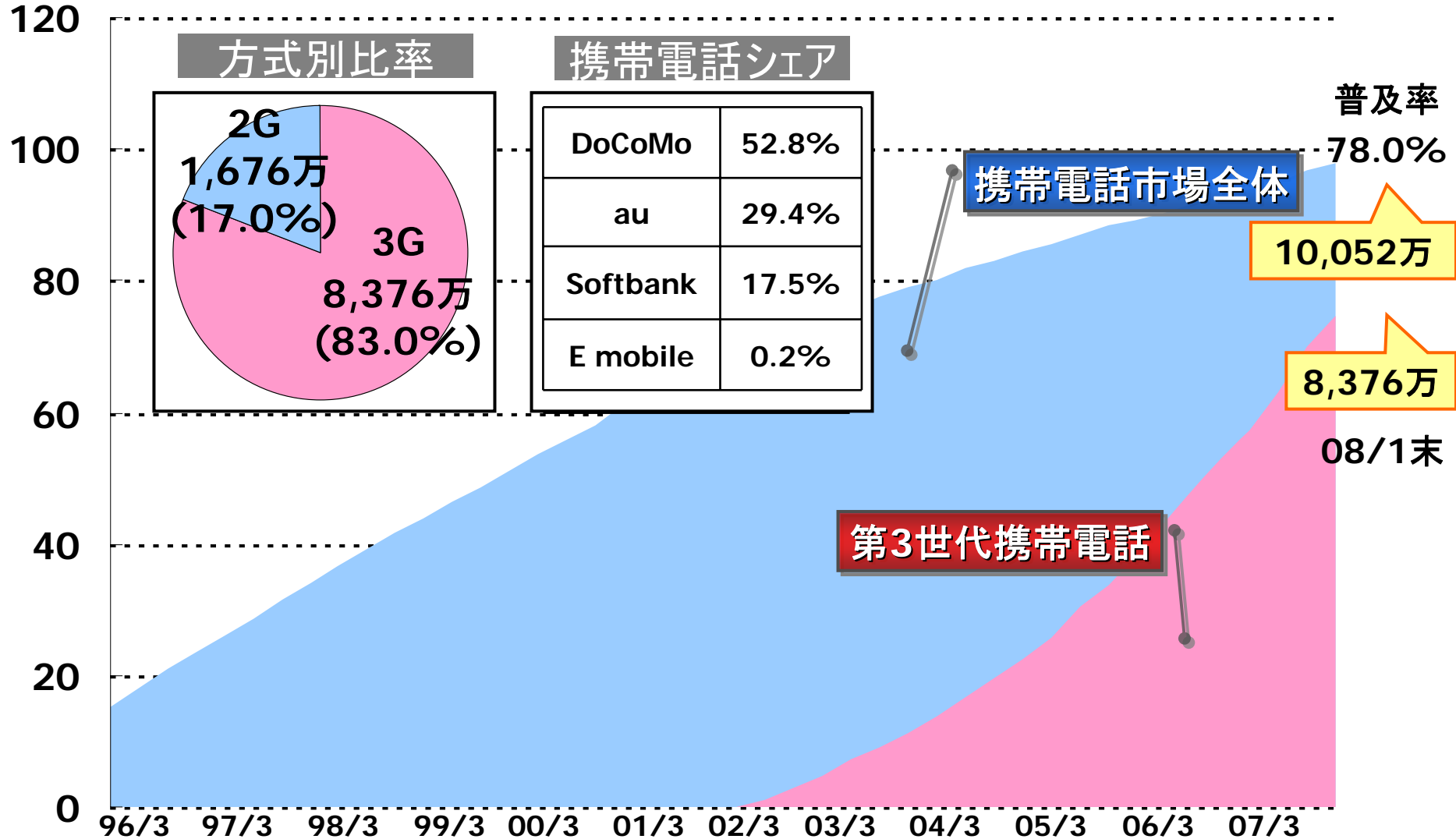
2008/3/12

市場背景と ユニバーサルデザインの 基本的考え方



日本の携帯電話市場動向

契約数(百万)



ドコモハーティストایل



ドコモ・ハーティストایلは、全ての人を使いやすい商品・サービスを追求していくというユニバーサルデザインの考え方にに基づき、人と人、お客様と私たちドコモとのつながりを、もっとぬくもりのあるものにする活動です。

携帯電話

ドコモはお客様の声に一つずつ応えていって、あなたのケータイに近づけていきます。

窓口

ドコモショップなどのドコモのお店ではお客様に快適にご利用いただけるよう、様々なことに取り組んでいきます。

サービス

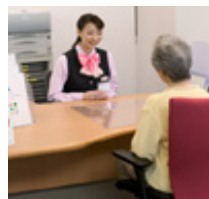
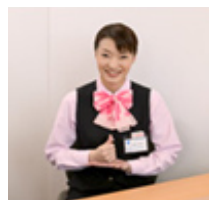
お客様の使い方に合わせて、多様な料金、サービス、機能を提供していきます。

「お客様窓口」の取り組み

ドコモ・ハーティプラザ

障がいのある方や有識者などのご意見を取り入れ
店舗デザイン・サービスメニューを開発

ドコモショップ丸の内店内



- 手話対応・点字対応・送迎サービスなどサービスの充実
- オールフラット・音声ガイドなど店舗デザインの配慮

ドコモショップ

■ バリアフリー対応

お店のバリアフリー化やサービス介助士の資格を持ったスタッフの配置を推進

■ テレビ電話による対応サポート

- 手話サポートテレビ電話を設置し、手話通訳者がテレビ電話を介してお客様をサポート
- 外国語(5ヶ国語)サポート

「サービス」の取り組み

ハートィ割引

障がいのある方々の行動範囲を広げ、
社会参加を支援するサービスの導入

ハートィ割引 (ふれあい割引)

ハートィ割引（ふれあい割引）サービス内容

movi・FOMAの
基本使用料

50%割引

iモード等の
各種サービス
月額使用料

50%割引

ご対象となるお客様

- 身体障害者手帳
- 療育手帳
- 精神障害者保健福祉手帳

のいずれかの交付を受けている方

点字請求書の発行

障がい者・高齢者向け電話教室の実施

プロダクトにおける ユニバーサルデザイン

プロダクト開発の基本的考え方

① Usability

- 携帯電話の機能をより使いやすく、よりわかりやすく。

② Accessibility

- 年齢や能力に関係なく、携帯電話そのものを利用できるお客さまをできるだけ拡大。

③ Interface

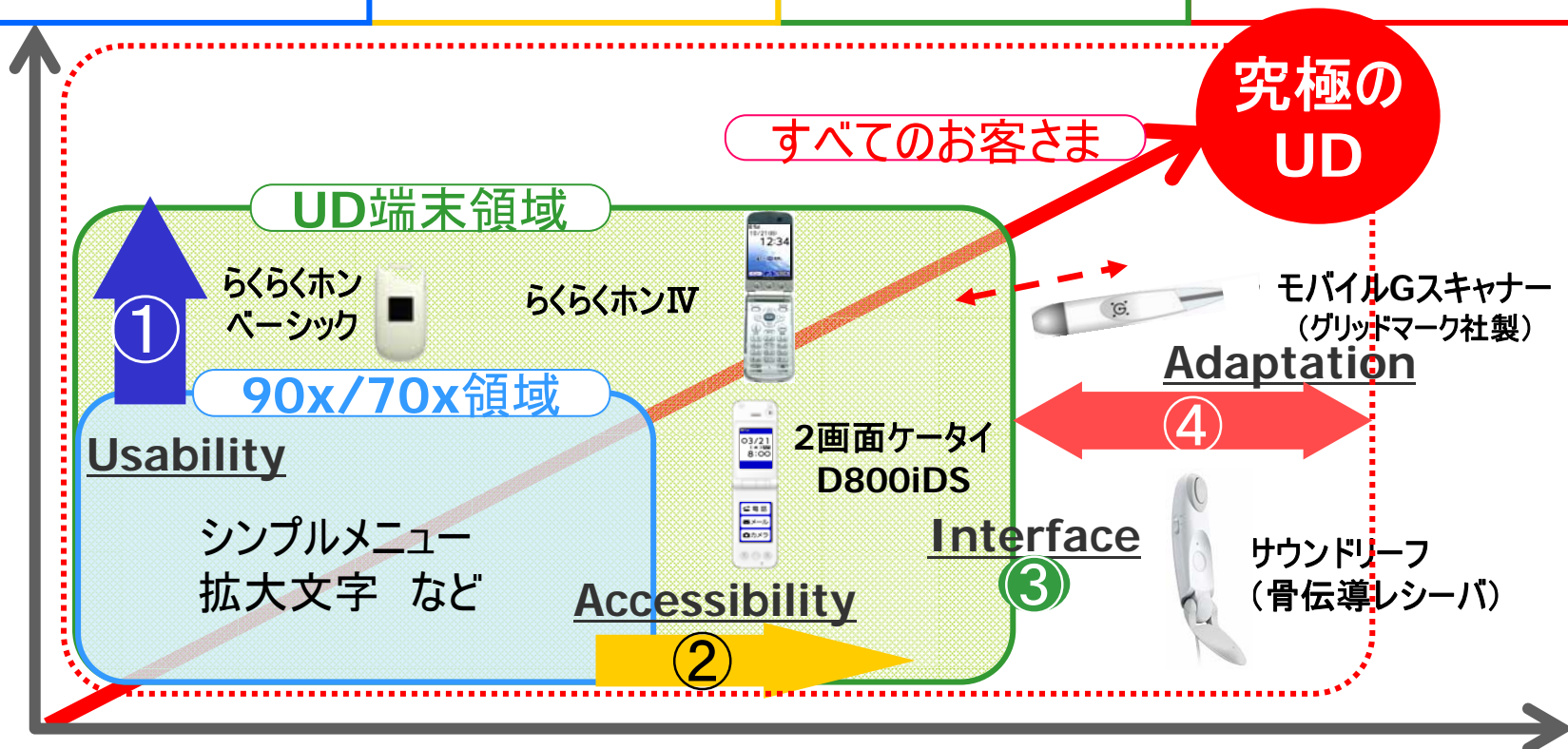
- 技術/コストにより携帯電話が利用できる限界点。外部機器との橋渡し。

④ Adaptation

- I/Fを介してお客さまにFITした専用デバイスを提供。

アプローチ

【端末の使いやすさ】



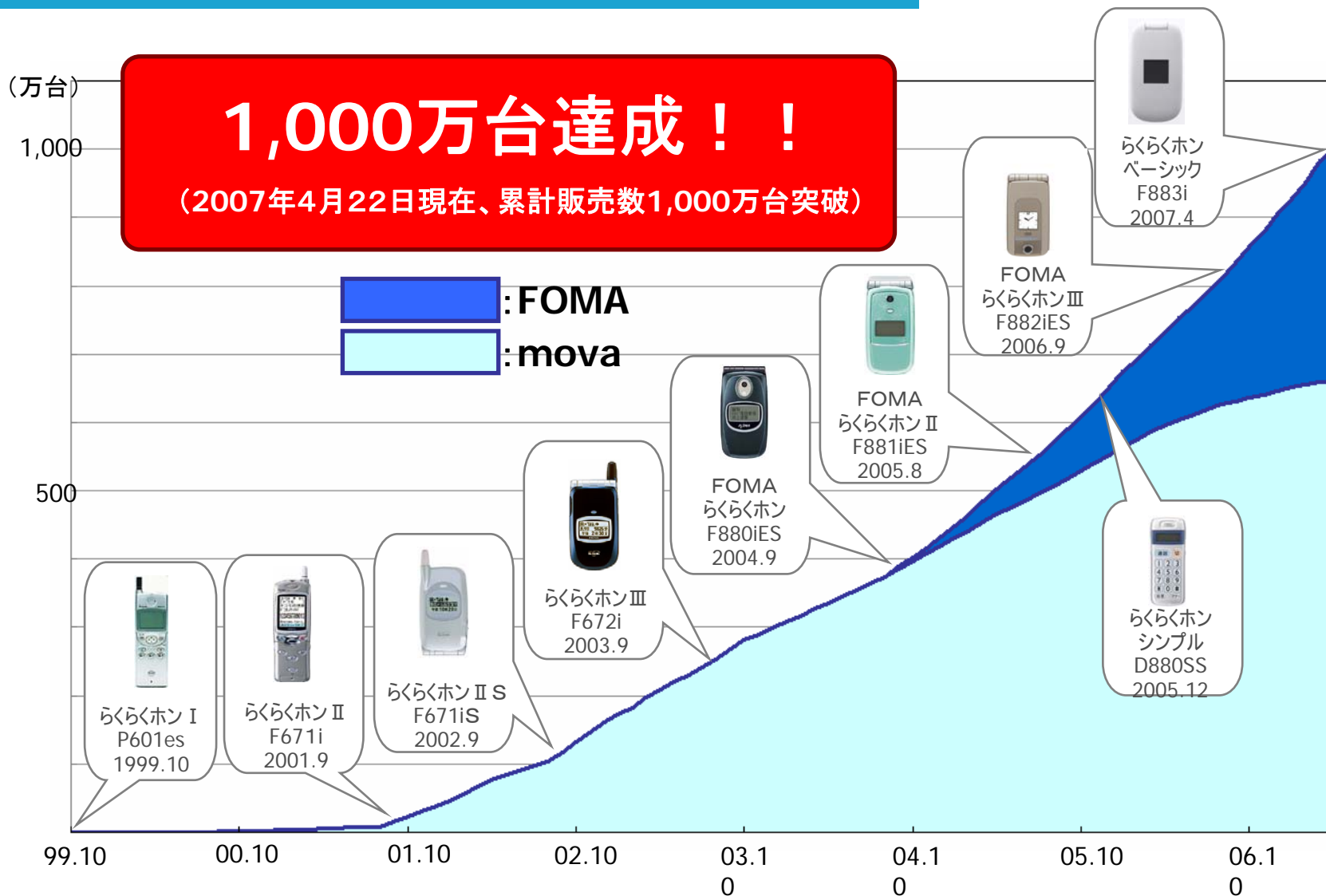
【対象ユーザの広がり】



- らくらくホンIV -

NTT DoCoMo

多くの方にご愛用されるらくらくホン



らくらくホンシリーズの充実

大きく見やすい文字

3つのワンタッチダイヤル

音声読上げ機能

短縮ダイヤル

FOMA らくらくホン IV
(F883iES)

2007年8月発売

「あんしん」、「かんたん」をさらに追求した
GPS機能搭載らくらくホン
UDのフラッグシップモデル

らくらくホン ベーシック
(F883i)

2007年4月発売

「やさしさの基本形」
基本機能(通話・メール・iモード)
に特化したベーシックケータイ

らくらくホン シンプル
(D880SS)

2005年12月発売

音声通話だけに機能を絞った
シンプルケータイ

離れた家族も安心の「見守り機能」

音声読み上げ機能の進化

らくらくホンシリーズは強力な音声読み上げ機能を備え、
お客様の様々なご要望にお答えします！

主な読み上げ内容

らくらくホンⅡ
(2001/9発売)

- ・メニュー
- ・電話帳
- ・着信履歴
- ・リダイヤル
- ・受信メール
- ・日付、時刻
など

追加

らくらくホンⅢ
(2003/9発売)

- ・送信メール
- ・メール作成画面
- ・i-modeサイト
- ・電卓
- ・充電完了お知らせ
- ・歩数情報
など

追加

らくらくホンⅣ
(2007/8発売)

- ・入力文字
- ・漢字詳細読み
- ・電話発信者読み上げ
- ・超高速読み上げ
など

さらに

・音声ガイド内蔵

・点字取扱説明書

・DVDによる操作ガイド

等により、操作の不安を解消！

外部機器連携による操作支援 (らくらくホンⅣ対応)

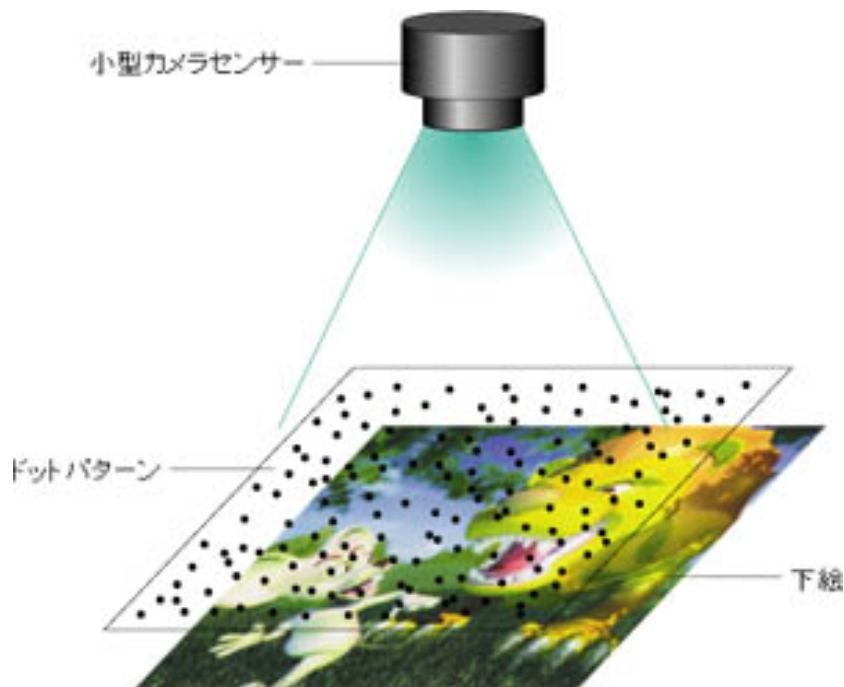
さらにできるかぎり多くの方に携帯電話をご利用いただくために

知的障がいのある方、携帯電話のボタンの操作が不自由な方に、
外部機器により携帯電話の操作を支援。

● ドットパターン対応メールアプリケーションをプリインストール

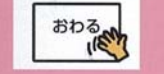
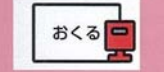
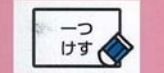
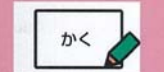
● 本体をモバイルGスキャナーに対応

本機能をご利用になるには、グリッドマーク社が発売する「モバイルGスキャナー」及び専用の冊子の購入が必要です。(※)



(※) 詳しくは、グリッドマーク社ホームページ
(www.grid-mark.co.jp)をご覧ください。

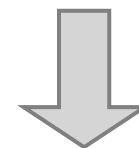
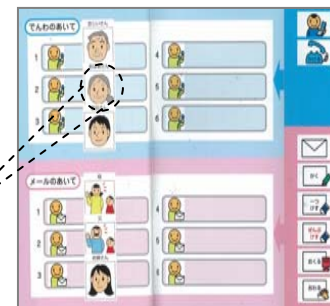
■ 絵文字コミュニケーション: イラスト・写真から電話、メールを送る。



電話をかける
メールを送る



子供



お母さん

電話を受ける
メールを受ける



- 2画面ケータイ - ”D800iDS”

NTT DoCoMo

“2画面ケータイ” D800iDSとは？

背面にシリコン
ラバーを装着



WHITE

BLACK

SILVER

Color Choices

フォースフィードバック機能
タッチパネルでも“クリック感”を実現

あらゆるユーザに使ってもらえる
3つのモードを設定可能

“2画面ケータイ” D800iDSとは？

- 操作画面の種類を自分で替えられる携帯電話
- タッチパネルだから実現できる直感的な入力インターフェイス



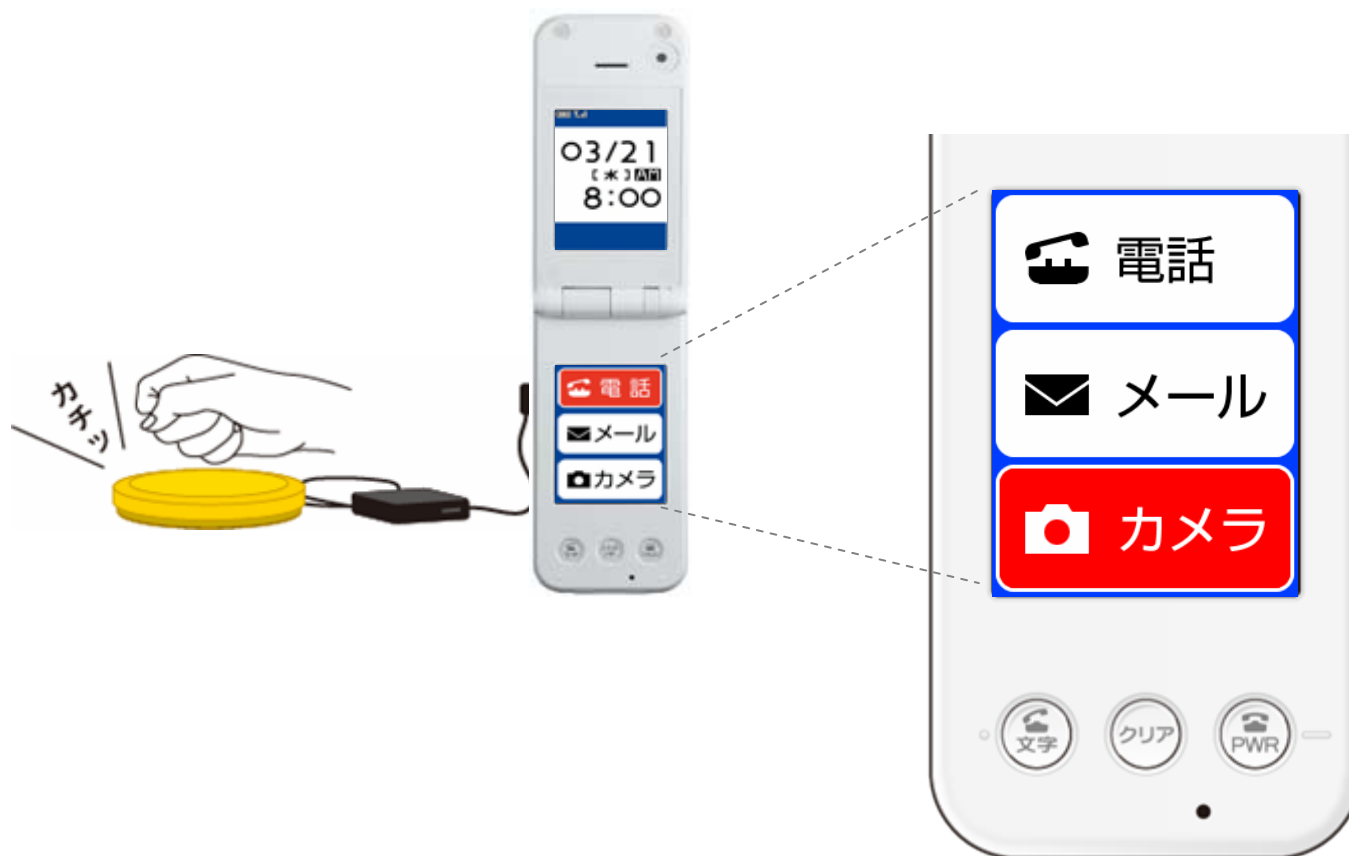
大きな3つボタン

- 3択ボタンで簡単操作
- 大きいボタンに大きい文字



オートスキャン/ステップスキャン

- 自動的にカーソルが移動
- 外部からのスイッチで入力が楽





最後に

NTT DoCoMo

アクセシビリティガイドライン対応

ユニバーサルデザイン携帯電話機に対して「高齢者・障がい者等に配慮した電気通信アクセシビリティガイドライン(情報通信アクセス協議会)」への対応を推進



らくらくホン
(F672i)



FOMAらくらくホン
(F880iES)



FOMAらくらくホンII
(F881iES)



FOMAらくらくホンIII
(F882iES)



D800iDS
(2画面ケータイ)



らくらくホン
ベーシック



サウンドリーフ
(骨伝導レシーバ)

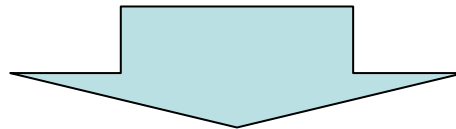


らくらくホンシンプル

NTTドコモのユニバーサルデザイン

《まとめ》

- 携帯電話/窓口/サービスが一体となってユニバーサルデザインを推進
- 出来るだけ多くの方々に適した携帯電話の提供
 - ・ 圧倒的に使いやすい携帯電話の追及
 - ・ 全ての機種の使用やすさを向上
 - ・ 外部機器連携を推進し、あらゆるニーズに対応



ひとりでも多くの方に愛される携帯電話を！

ご清聴ありがとうございました。



「ケータイ」に先立つ「安心」。皆さんと進めていきたい、ドコモです。