

## 目 次

1. 目的.....	1
2. 調査研究の概要.....	2
3. 調査結果.....	6
3.1 調査計画の検討.....	6
3.1.1 ユーザビリティの概念整理.....	6
3.1.2 高齢者の分類.....	8
3.1.3 調査方法の検討.....	9
3.2 高齢者の ICT 利活用に関する調査.....	12
3.2.1 高齢者のパソコンの利活用の概要把握（統計調査）.....	12
3.2.2 パソコンや I C T機器を利用しない理由や背景、利活用を妨げる要因の把握 （アンケート調査およびインタビュー調査）.....	42
3.2.3 利活用の促進・拡大に関する調査（モニター調査）.....	81
3.2.4 今後の高齢者のパソコン利活用の可能性の把握（ヒアリング調査）.....	96
3.2.5 関連情報の収集.....	98
3.3 高齢者のパソコン利活用におけるユーザビリティ向上の課題の検討・抽出.....	120
3.3.1 標準的なユーザ像の整理.....	120
3.3.2 標準ユーザの類型ごとのユーザビリティ上の課題の検討.....	123
3.4 高齢者のパソコン利活用におけるユーザビリティ向上のための指針等の検討 .....	125
3.4.1 指針検討の方針.....	125
3.4.2 指針の構成と概要.....	126
3.5 高齢者の ICT 製品・サービスにおけるユーザビリティ向上のための指針等の検 討及びその普及促進の検討.....	128
3.5.1 高齢者のユーザビリティに配慮した ICT 利活用環境のための指針等の検討 .....	128
3.5.2 指針等の普及促進の検討.....	130
4. まとめと今後の課題.....	132
4.1 調査研究のまとめ.....	132
4.2 今後の検討課題.....	133

### 【資料編】