

高齢者のユーザビリティに配慮した ICT 利活用環境に関する指針

別冊：標準ユーザ像

標準ユーザ像一覧

ID	年代	性別	居住地域	パソコン経験	利用意向	パソコン利用の特徴など
S-I-1	60歳代	女性	都市部	初級 (なし)	低	家族が使いこなしているののでそれに頼っていれば十分満足できる。
S-I-2	60歳代	男性	都市部	初級 (なし)	低	必要があれば周囲の人に頼める。デジカメ直結のプリンタは便利でパソコンは不要。
S-I-3	60歳代	女性	都市部	初級 (なし)	低	ボランティア団体の会長で毎日忙しくパソコンに向かう気持ちも時間もない。
S-I-4	70歳代	男性	都市部	初級 (なし)	低	子どもに電話して経路検索をしてもらうが自分ではやらない。パソコンを使って交流を広げたいという意欲もない。
S-I-5	60歳代	男性	都市部	初級 (なし)	低	難しいとは思わないが、周囲に頼めるので使う必要はない。趣味に充実した毎日。
S-I-6	70歳代	女性	都市部	初級 (なし)	中～高	趣味やボランティア活動のためにパソコンを勉強したいが、覚えられるか不安。
S-II-1	70歳代	男性	都市部	初級	低	仕事で必要になり、メール、一太郎、エクセル学んだが退職後は使っていない。
S-II-2	60歳代	女性	都市部	初級	中～高	メール、インターネットの経路検索、旅行の下調べなどに利用。買い物はしない。
S-II-3	70歳代	女性	都市部	初級	中～高	海外に住む家族とのメール、情報検索、年賀状作成などに活用している。もっと勉強して使いこなせるようになりたい。
S-II-4	60歳代	男性	都市部	初級	中～高	仕事で使っていた妻に教わりながらメールやインターネット検索に利用している。
S-II-5	70歳代	女性	都市部	初級	中～高	税金の申告に利用した。きちんとインターネットで調べてから健康食品を購入する。
S-II-6	60歳代	男性	都市部	中級	中～高	老人会の代表を務め、情報収集や資料作成のために毎日利用する。海外の教え子とメールのやりとりも楽しみ。
T-1	70歳代	男性	都市部	中級	中～高	複数のブログを持ち情報発信したり、スカイプでのコミュニケーションを楽しむ。
T-2	60歳代	女性	都市部	中級	中～高	ブログやインターネットショッピング、シェイプアートなどを楽しんでいる。
T-3	60歳代	女性	都市部	中級	中～高	ブログやインターネット予約、町会活動の書類作成など、幅広く活用している。
T-4	60歳代	女性	都市部	中級	中～高	作品作りが楽しみ。パソコン教室のアシスタントを務め、受講者とつながりができることも生きがいになる。
T-5	70歳代	男性	都市部	中級	中～高	パソコンを使う曜日を決めて主にネット検索などに活用している。パソコンサークル活動に定期的に参加している。
Y-1	60歳代	男性	地方部 (山間部)	中級	中～高	パソコンサークル副代表。アニメーション作成に没頭している。
Y-2	60歳代	女性	地方部 (山間部)	中級	中～高	地元パソコンクラブで講師をしたり、近隣の高齢者の相談にのったりする。
R-1	70歳代	男性	地方部 (離島)	中級	中～高	主に趣味である写真の加工や印刷を目的として活用している。
R-2	70歳代	女性	地方部 (離島)	中級	中～高	老化防止、楽しみのためにメールや文書作成など気ままに活用している。
R-3	70歳代	女性	地方部 (離島)	上級	中～高	パソコンサークル代表。日常生活、サークル活動、趣味等多様な用途に活用する。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-1 さん、69 歳、女性 ・ 勤務経験はなし。 ・ 同居者：夫と子ども。別に住む子どものところに中学生の孫が 2 人
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人的な目的での外出が週 1 回程度。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかという高い。 ・ 書道が趣味。手紙などをパソコンで作成するには違和感がある。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は持っていない。徘徊するようになったら位置情報を知らせるために持ちたい。 ・ ファックスは使用するが、デジカメ、ビデオは家にあるが使っていない。
<p>パソコンについての一般的な意識</p> <p>【現在は使っていない】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>自身にとってパソコンは不要。すべて夫と娘に頼っているがそれで十分。</u> ・ 夫は退職後独学で始めて、かなり使いこなしている。娘も会社で使っている。家ではパソコンは共有。 ・ 外出時の乗り換え案内、旅行のチケット予約、インターネットでの買い物など、すべて思い通りにしてもらえる。パソコンはとても便利だと思う。今の環境でその便利さをほぼ毎日のように享受している。 ・ 中学生の孫たちもすでに携帯を持ち、メールをやりとりしている。危険ではないか心配。 ・ 自分でやってみようと思わない理由は、必ずやってもらえるから。仮に自分でやろうとすると、アルファベットの入力も難しそうな気がする。 ・ 携帯も持たないので待ち合わせのときなど不便を感じることもあるが、困るほどではない。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「電気消し忘れ」「金銭管理」「冷蔵庫の在庫管理」「部屋の模様替え」「かかりつけ医と連携した健康管理」「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-2さん、66歳、男性 ・ 59歳まで、情報通信関連の会社を経営していた。 ・ 同居者：92歳の母（健康）、配偶者。2人の子ども、孫たちも近所に在住。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に1～2回程度の割合で外出する。 ・ 個人的な仲間との定期的な集まり、同好会・サークルにも参加。 ・ 町会の活動にも参加。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どものころから祭り好きで地域の神輿の会に関わっている。 ・ 新しいものへの関心は、特に高くもなく低くもない。
ICT製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は2つ所有しているが、通話とメールのみ。写真は撮らない。インターネットは使用しない。 ・ FAX、デジカメ、アナログテレビ、ビデオ、家庭用ゲーム機、カーナビを使用。 ・ デジカメと直結のプリンタを使って消火器の点検の仕事をしたことがあるが、使いやすく便利でパソコンは不要。
パソコンについての一般的な意識 【現在は使っていない】	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>自身にとってパソコンは不要。なくてもまったく困らない。</u> ・ 以前の職場にはパソコンがあり何ができるはある程度知っている。技術系の知識もあるので難しいとは思わないが、<u>まったく興味が持てない。</u> ・ 以前の職場でも、現在の神輿の会の活動でも、周囲のできる人がやってくれるので<u>自分自身で操作する必要性がない</u>。また、連絡やコミュニケーションなども他の手段で十分代用できる。 ・ ルート検索、情報検索、ビデオ画像のDL、チケット予約、インターネットバンキング、ブログなどについて知っているが、使ってみたくと思わない。
ICT製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「電気付け忘れ」、「かかりつけ医と連携した健康管理」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-3さん、67歳、女性 ・ 会社勤務等の経験はない。 ・ 同居者：二世帯住宅で、1階に自分が住み、2階に子どもの家族4人が住んでいる。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ ほぼ毎日で外出している。 ・ 個人的な仲間との定期的な集まり、同好会・サークル、ボランティア活動に参加している。 ・ ボランティア団体の会長をしている。パトカーに乗って交通安全を呼びかけるなど積極的に活動している。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外向的で家でじっとしていることは好まない。 ・ 新しいものへの関心は、特に高くもなく低くもない。
ICT製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は所有しているが、子どもの番号が登録してあるだけ。ボランティア活動関連の連絡がたくさん入ると面倒なので、あえて使っていない。 ・ テレビとビデオを使用。アナログテレビとデジタルテレビの区別はわからない。 ・ 家庭用ゲーム機は知っているが家にはない。
<p>パソコンについての一般的な意識</p> <p>【現在は使っていない】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>自身にとってパソコンは不要。毎日の生活には支障はない。</u> ・ 外で活動することが好きで忙しく、家の中でパソコンに向かって何かをする気になれず時間もない。 ・ 機械に対しては、好き嫌い、向き不向きがあるのではないか。特に女性は苦手な人が多いのではないか。嫌いな人にとっては、とっつきにくいし、難しいことや細かいことをおぼえたくない。 ・ 同世代の友人でも会社勤めをしていた人は使っている。 ・ ボランティア活動で、連絡や書類の作成が必要になる場合は、若い人がやってくれる。家族（嫁）に頼んでインターネットで買い物をしてもらうこともある。 ・ ルート検索、情報検索、遠隔地とのコミュニケーションやチケット予約などについて知っているが、使ってみたくはない。
ICT製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「見たい映画の検索」「電気付け忘れ」、「かかりつけ医と連携した健康管理」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-4 さん、77 歳、男性 ・ シルバー人材センター登録前は、個人の運送会社に勤務。当時、パソコンはなかった。 ・ 同居者：妻。長女が近所に在住（孫 3 人）。頻繁に行き来がある。長男（孫 2 人）は近県に在住。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家の中でぶらぶらして過ごすことが多く定期的な外出はしていないが、妻と買い物に週に 1 階程度でかける。 ・ 昔の仲間 10 人と 2,3 ヶ月に 1 度、飲みに行くのを楽しみにしている。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかという低い。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は持っていない（子どもに勧められることもない） ・ ファックス、デジカメ、ビデオ等も所有していない。
<p>パソコンについての一般的な意識</p> <p>【現在は使っていない】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>自身にとってパソコンは不要。何が出来るかよくわからず、なくても特に困ることはない</u> ・ 外出時に、長女に電話をして乗り継ぎのルートや時刻を調べてもらうことがある。 ・ 子どもや友人が使っているのでなんとなく便利そうだと思うがわざわざ買って使う気にはなれない（パソコンが与えられ、使い道や使い方を教えてもらえれば使ってもよい、という程度）。 ・ この歳になると、パソコンを使って新たに社会参加したり、人との交流を広げたいとは思わない。 ・ 友人 10 人中、パソコンを使っているのは、3,4 人。仕事で活用している人はいるが、趣味で使っている人はよくわからないといっている。 ・ ルート検索、情報検索は使ってみたいという気持ちはある。 ・ インターネットバンキング、オンラインゲーム、ブログは知らなかったが興味はある。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「電気消し忘れ」「金銭管理」「冷蔵庫の在庫管理」「かかりつけ医と連携した健康管理」「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-5さん、69歳、男性 ・ シルバー人材センター登録前は、事務関係の仕事。現在はリサイクルセンターに勤務。 ・ 同居者：妻。息子が近所に在住（孫1人 小学3年生）。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 町会の活動や祭りの会、詩吟、歌と平日は毎日出かけている。 ・ 週末も土日のどちらかは仕事に行くが、残りの1日は外出。 ・ 関西の出身で頻繁に往復している。お祭りにも両方で参加する。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかというが高い。 ・ 毎日、外で活動しており充実している。あちこちでステージに立つのが楽しみ。
ICT製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は夫婦とも持っていない（子どもや周囲に勧められることもない）。電話で十分。 ・ ファックス、デジカメ、ビデオ等も所有していない。
<p>パソコンについての一般的な意識</p> <p>【現在は使っていない】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>自身にとってパソコンは不要。必要になればやるかもしれないが、今はいざとなれば周囲に頼めばよい。</u> ・ 会社勤めのころは、隣の人に入力してもらっていた。見ていたのでだいたいわかる。特に難しそうだとは思わない。<u>やろうと思えば自分にもできると思う。</u> ・ 3年生の孫もすでに使いこなしている。自宅前の小学校の様子も知っているが、低学年でも使っている。 ・ 旅行に行くときには、子どもに頼んでインターネットで切符や宿泊の予約をしてもらう。 ・ 書くことが苦にならないので、活動に必要なことは何でも手書きする。必要に応じて、パソコンのできる人に書類を作ってもらう。 ・ 友人でも、今の職場でも使っている人は少ない。パソコンは、仕事で必要な人、パソコンでやりたいことがある人、趣味のない人（時間が余っている人）が使えばよいのではないか。 ・ 絶対にやりたくないと思っているわけではない（必要にせまられればやらないわけではない）が、今、パソコンにはまったく興味はなく、やりたいことは何もない。
ICT製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-I-6 さん、73 歳、女性 ・ シルバー人材センターのパート業務 ・ 同居者なし 2 人の息子は遠方に在住
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に 2~3 回程度の割合で外出する。 ・ 個人的な仲間との定期的な集まり、稽古事、同好会・サークルにも参加。仲間と結婚相談のボランティア組織を運営している。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかといえば高い。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は使っていない。FAX、アナログテレビは日々利用している。 ・ パソコン（古いもの）、ビデオは家にあるがほとんど使っていない。 ・ 地上デジタルテレビ、ビデオ、カーナビゲーション端末は聞いたことがあるが使っていない。
<p>パソコンについての一般的な意識</p> <p>【現在は使っていない】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>パソコンは便利であり、ぜひ使えるようになりたいと思っている。勉強したいがすぐに忘れるのが不安。</u> ・ 家に古いパソコンがあり、時々囲碁のゲームをするが、目が疲れる。 ・ 5 年前、抽選に当たって初心者向けのパソコン教室に参加したが、他の受講者のレベルが高くついていけなかった。一般の教室は、受講料と回数が固定しており、回数内で十分に習得できないような気がする。 ・ <u>教室に通うというより隣近所でいつでも気軽に相談したり教えあったりできるとよい。</u> ・ パソコンが使えるようになったら、買い物をしたり、料理のレシピや流行、食の安全など世の中のこと、例えば花見などの行事に役立つ情報を調べたりして、いろいろな外に出る活動に利用したい。 ・ ボランティアの仲間にはパソコンに詳しい人がいないので（息子や夫に教えてもらっている）、1000 円で HP を立ち上げてもらうサービスを利用する予定。ただ、その後が心配。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」の機能・サービスに期待している。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-1 さん、71 歳、男性 ・ 17 年前、コンピュータ関連の会社に転職 ・ 同居者：妻。息子の家族(孫 1 人)が近所に在住。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に 2～3 回程度の割合で外出する。 ・ 個人的な仲間との集まり、サークル活動、ボランティアに参加している。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかといえば高い。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は通話のみ。かかってくると面倒なので番号は人に教えていない。 ・ FAX, ビデオ、家庭用ゲーム機を使っている。 ・ 息子が高校生のころ初期の NEC のパソコンを買い与えた（自分は興味がなかった）。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事で必要にせまられ、講習会に 3 日間通った。業務に必要な操作は部下がするので、基本的な操作と原理を理解するのみ。 ・ その後、全社員に 1 台ずつ配布され、メールが必須となった。独学で一太郎とエクセルを習得した。 ・ 自宅にも同じ機種を購入したが、基本的に好きではないのでほとんど使わなかった。65 歳で退職後は使わなくなった。 ・ 友人でも使っている人は少なく、2, 3 人。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウィルスに対するガードが必要。 ・ 有料サイトへの入り口には、ポップアップメッセージで分かりやすく伝えることが望ましい。 ・ パソコンの便利さはよくわかっているが、自分の生活に必要なとは思えない。 ・ パソコンの用途や使う目的がはっきりしていれば使ったほうがよい。資料の作成、データの蓄積、整理などには絶対不可欠。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「電気の消し忘れ」「買い物管理」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-2 さん、68 歳、女性 ・ 15, 6 年前スーパーの事務をしており、在庫管理のソフトを使用。 ・ 同居者：夫。息子、娘は近県に在住。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に 2~3 回程度の割合で外出する。 ・ 稽古事、ボランティアに参加している。それほど忙しい毎日ではない。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかといえば高い。 ・ 絵手紙が趣味。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話はメールと通話。写真は撮るが送ることはしない。 ・ ビデオ、家庭用ゲーム機を使っている。 ・ カーナビは所有しているが使っていない。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前は仕事で、簡単な在庫管理ソフトの入力とメールを使用していた。 ・ 3, 4 年前に息子から使わなくなったパソコンを譲ってもらい、自力で使い始めた（設定等はしてあるが、操作方法はあまり教わっていない）。今は 3 台目。持ち運びができるノート型がほしい。 ・ 一人では難しいことはできないので、メールとインターネットでの乗り継ぎ検索、旅行の下調べ、ゲームなどに使っている。 ・ 絵手紙が趣味なのではがきの作成はしないが、住所は入力してある。きれいな書類を作れるようになりたいと思う。表計算もできると便利。買い物は不安なのでしない（テレビショッピングもしない）。 ・ 友人でも使っている人は少なく、2, 3 人。家族に教わりながら試行錯誤している。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 迷惑メールが多い ・ 一人ではできないことが多いので、近くに安く教えてくれる場所があるとよい。安いことが必須。 ・ 夫に勧めるが頑固で使おうとしない。誰かに誘われる、教えてもらえるなどのきっかけがあればよいのではないか。やってみて、簡単だったら使うかもしれない。 ・ この歳で難しいことに挑戦しようという気持ちになれない。あきらめの気持ちがある。自分で始めるのはいへん。それを上回る便利さや魅力は感じられないのでは。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「電気の消し忘れ」「買い物管理」「部屋の模様替え」「冷蔵庫の在庫管理」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-3 さん、71 歳、女性 ・ シルバー人材センター経由のパート業務のみ。 ・ 同居者：夫。長男(孫 1 人)が近県に在住。次男は米国に在住。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に 1, 2 回程度の割合で外出する。 ・ 個人的な仲間との集まり、稽古事、同好会に参加している。 ・ 油絵を 7 年前からはじめ、風景画を描くため晴れていれば毎週外出する。月 2 回デッサンに通う。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかといえば高い。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は通話のみ。小学校 1 年生の孫が、携帯を持ち写真を撮って送っているので自分もがんばってやってみようと思っている。 ・ ファックス、ビデオ、デジカメを使っている。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6 年前に長男の米国留学を機に、メールでやり取りするためにパソコンを使い始めた。半年間一般の教室に通ったが、自宅で復習する際には、夫(仕事で使用)、次男(当時は家にいた)に教わった。教室では 5 人グループだったが同年輩が多かった。 ・ 以前、ワープロを使っていたがひらがな入力だったため、アルファベット入力に 3 ヶ月ぐらいは苦勞した。 ・ 情報検索、乗り換え案内、メールなどに利用するほか、年賀状も夫と一緒に作成する(写真の編集、宛名入力)。手紙は、手書きとパソコン半々。 ・ 昨秋からノートパソコンを使い始めたが、その手軽さに満足している。 ・ 今後は、デジカメで撮った写真の管理をしたい。 ・ インターネットショッピングは不安があるので自分ではしない。孫へのプレゼントは、長男の妻がインターネットで安く購入したものを配送してもらっている。 ・ 長男からインターネットバンキングが便利だと聞いたのでやってみたい。次男一家とスカイプでやりとりしたい。もっと勉強し使いこなせるようになりたい。 ・ 友人で使っている人はいない。勧めるが、そのお金で旅行に行きたいといわれ二の句が告げない。今更機械に飲まれたくない(自分で完全に使いこなせないのがいやだ)という友人もいる。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機種が変わると不安。家族(夫、長男)の支援があるのでなんとかできた。 ・ 最近では教室も増えているが、もっと身近な存在になるとよいのではないか。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「買い物管理」「部屋の模様替え」「冷蔵庫の在庫管理」「遠方の家族の気配」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-4さん、63歳、男性 ・ 同居者：妻。息子、娘は遠くに住んでいる。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ あまり就業以外には外出しない。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、どちらかといえば高い。
ICT製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は通話のみ。 ・ ビデオ、デジタルカメラ、家庭用ゲーム機を使っている。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 妻が経理の仕事をしており、パソコンを使っていた。自分も使ってみようと思って、教室に通ったが仕事が忙しくなり、2、3ヶ月で中断してしまった。 ・ わからないことがあると、妻に教わっている。 ・ 息子や娘たちとのメールのやりとりのほか、インターネットでの情報検索などに利用している。 ・ 友人との連絡も、電話だと時間によって連絡が取れないことも多いが、メールならば確実にやりとりできるのが便利。 ・ 仕事でも使おうとするが、直接あって話したほうが早いといわれる。 ・ 友人でも使っている人は少ない。もっと気軽にできるとよい。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教室を途中でやめてしまったため知識が中途半端だと感じている。もっと熟知して使いこなしたい。 ・ 起動時間、周辺機器との接続、操作方法の覚えにくさが現状の課題。
ICT製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「昔の映画の検索と鑑賞」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」は便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-5 さん、73 歳、女性 ・ 個人商店で経理の仕事をしていた。現在は週 4 回スーパーマーケットで働いている。 ・ 同居者：息子。
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ ほぼ毎日外出している。 ・ 個人的な外出、中国語教室、健康体操など。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は高い。 ・ 健康管理に気を使っている。趣味は編み物。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は通話のみ。日中一人になるので安否確認のため持たされている。 ・ F A X、デジカメ、ビデオを使っている。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人商店で経理をしていたときに税務署に進められてパソコンを使って申告するために勉強したら面白くて使うようになった（現在は目を傷めているのであまり使わないように医者に言われている）。 ・ 経営者も高齢であったが、やり方を教えたら自分でできるようになった（他人に数字を見られなくてよいのでたいへん喜んでいる）。 ・ 息子が安いノートパソコンを買ってくれた。自分で勉強したほうがよいと言ってまったく教えてくれないので、一般のパソコン教室に行った。よい先生にあたり自分のペースにあわせてくれた。ワード、エクセルをお覚えた。 ・ 日本に研修に来ていたカナダ人、中国人の帰国後、定期的にメールのやりとりをしている（日本のお母さん、と慕ってくれている）。日本語を忘れないためにも必要。 ・ 健康管理に関心があるが、以前健康食品で騙されたことがあり、今はインターネットで慎重に調べている。こうした被害から自分の身を守ることができるのでインターネットは非常に便利。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 操作方法が覚えにくい。目が疲れる。 ・ 一般のパソコン教室では料金も高く気軽に参加しにくい。シルバー人材センターや区役所などでも講座が開催されているのもっと PR してはどうか。 ・ 地理的に不便だと参加しにくい。バスや電車に乗らず、徒歩か自転車で行ける範囲内でないと通いにくい。 ・ 時間をもてあまし、お茶を飲んで人の悪口を言っているぐらいならば、パソコンを覚えて前向きに時間をすごしたらよいと思う。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「電気の消し忘れ」「買い物管理」「部屋の模様替え」「冷蔵庫の在庫管理」「映画の検索と鑑賞」「遠方の家族の気配」「かかりつけ医と連携した健康管理」「介護中の親の遠隔見守り」など、いずれも便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ S-II-6 さん、66 歳、男性 ・ 65 歳まで教員をしていた。 ・ 同居者：妻。息子が近所に在住
ユーザ行動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週に 2～3 回程度の割合で外出する。 ・ 200 名ぐらいの老人会の代表をしている。
ユーザ嗜好	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しいものへの関心は、高い。
ICT 製品の理解度・活用度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯電話は通話のみ。 ・ ビデオ、デジタルカメラ、ビデオ、カーナビを使っている。
パソコンを利用したきっかけと利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前は仕事で、パソコンを使っている人を横目で見ながらワープロを使っていた。当初はあまり興味がなかったが、図形の挿入など、ワープロにない機能があり便利そうだと思って 10 年前にパソコンに切り替えた。遅いほうだと思う。 ・ 現在は、外出前に天気や乗換え経路を調べたり、老人会のチラシや資料などを作成したりするため毎日パソコンを使っている。インターネットで必要な情報を検索し、それを使って資料があつという間にできる（例えば、今度、老人会でバスを借り切って防災システムの見学に行くが、地図を確認したり、事前に情報収集して資料を作った）。とても便利。パソコンなしの生活は考えられない。 ・ アメリカにいる教え子とのメールのやり取りが楽しみ。
現状の課題とパソコン利用のために必要なこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 起動時間がかかること、初期設定の難しさ、操作方法や用語の難しさ、価格など不満はある。 ・ 妻はパソコンを使っていない。周囲の人では使っていない人が多いが、人任せである。この歳になると新しいことを勉強するのは煩わしく感じる。なんとなく便利そう、というだけではだめで、何のために使うのか、目的をはっきり持ち自分で便利だと感じなければわざわざやる気にならないのではないのか。
ICT 製品への期待	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「必要な機能だけ安価に楽しめるパソコン」「電気の消し忘れ」「買い物管理」「冷蔵庫の在庫管理」「映画の検索と鑑賞」「遠方の家族の気配」「かかりつけ医と連携した健康管理」、「介護中の親の遠隔見守り」など、いずれも便利だと思う。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-1 さん、79 歳、男性 ・ 公務員を定年退職後、数年間運送業を営み、現在は無職。 ・ 同居者：配偶者 ・ 息子 1 人、娘 1 人。娘は中学生の孫 2 人と近所に暮らしている。
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 足がやや不自由
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在職中は 18 年間バンド演奏をしていて、仕事の合間に老人ホームで演奏していた。
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる (ブログ、スカイプ)』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定年退職後に始めた運送業でいろいろな企業に出入りするうち、「自分もパソコンをやってみたい」と思うようになり、5 年前から 1 ヶ月に 2 回のペースで指導してもらって、パソコンが使えるようになった。今では生きがいの一つになっている。 ・ 自身のブログを複数持っている。デジカメで撮った写真を掲載している。 ・ スカイプを利用して海外の友達とのコミュニケーションを楽しんでいる。 ・ パソコンは 2 代目のノートブック。無線 LAN なので、2 階でも、寝室でも使っている。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 趣味で水彩画を描いているが、これからは、パソコンで絵を描いてみたいと思っている。 ・ 囲碁が好きで、孫を相手にやることもある。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンでスカイプにより相手の顔を見て会話ができる楽しさ・便利さをもっと広めたい、広めてほしい。 ・ 所属している PC サークルが実践している”パソコンを通じた社会貢献”を見習って、自身も取組んでいきたい。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-2さん、65歳、女性 ・ 無職。 ・ 一人住まい。子供2人のうち、娘が近所に住み、頻繁に出入りしている。 ・ 買い物にはほぼ毎日出かけ、孫の世話をしながらご飯を作ることが多い。
ユーザ特徴(身体的特徴)	
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会社員だったが、結婚時に退職。 ・ 子育て中、兄弟が経営する設計事務所で手伝いをしたことがある。
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる（ネットショッピング、ブログ）』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 退職後、時間の使い方を考え、所属するPCサークルの講習会に応募してパソコンの勉強を始めた。 ・ パソコン歴4年。毎日インターネットを閲覧したり、いろいろな商品を買物したりして楽しんでいる。 ・ ブログをはじめて2年目になる。毎日のように更新している。更新をしたいがためにいろいろな写真（風景や料理、孫の生活など）を撮り、自分の日々の生活をつづるように楽しんでいる。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 週末は写真を撮ったり、日帰り旅行を楽しんだりしている。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ いまは写真を入れるブログしか出来ないが、他の機能も挑戦していきたい。 ・ 何年か後にはホームページを作りたい。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-3さん、65歳、女性 ・ 無職。 ・ 同居者：配偶者。 ・ 子供はいない。
ユーザ特徴(身体的特徴)	
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアや町会の手伝いなどをしている。町会では役に就いている ・ 保健推進員の会合や講習会に参加することがある。
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる（ブログ）』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在職中からパソコンに興味があり、退職後にやってみたいと思っていた。メールやはがき作成など面白いことが出来ると知って、更に興味がわいた。 ・ 近くのパソコン教室に通ったが、資格取得者対象の教室で意図とは異なっていたため、所属するPCサークルに応募して通うようになり、楽しく学び仲間もできた。 ・ 町会の活動などでは、書類や名簿の作成に役立てている。 ・ インターネットでお得なホテルの予約をすることがある。インターネットでのゲームは、やっていないが、時間があればやってみたいと思っている。 ・ ブログを持っている。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 編み物が長年の趣味であり、作品を作るのが楽しみ。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ 趣味の編み物とパソコンとが連動していない。これからは、編み物関連のサイトを探して情報を入手したり、いつかは、自分のホームページを立ち上げて作り方や作品を出したりして、お友達を増やしたいと思っている。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-4 さん、65 歳、女性 ・ 無職。 ・ 同居者：配偶者と子供。 ・ 他区に住む両親の介護をしている。
ユーザ特徴(身体的特徴)	
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティアでデイサービスに行っている。 ・ 所属する PC サークルで、毎月 1 回の役員会に参加している。
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる（ブログ）』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機械オンチだが、どういうものなのかという興味もあり、機械には触ってみたかった。郵便局でパソコン講習会に参加し、きれいな葉書を作成することで「60 歳を過ぎてもこういうものが作れるんだ」と新鮮な感動を覚え、いろいろ学ぶようになった。 ・ 今は、パソコンを使ってはがきや名刺等の「作品」を作ることが楽しみ。 ・ 介護用車椅子を探していたとき、インターネットで、半額で購入でき、便利だと感じたことがあった。 ・ 最近ブログをやっているので、写真も楽しみになった。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 趣味はビーズフラワー作り。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビーズフラワーを作るのが趣味でそのうちに自分のホームページを作って、公開したいと思っている。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-5さん、78歳、男性 ・ 無職。 ・ 同居者：配偶者 ・ 子どもが2人。次男が近所に住み、小学生の孫が1人。月に1～2回は一緒に食事などをする。時々ペットの犬を預かる。
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 心疾患があり、激しい運動ができない
ユーザ特徴(社会的活動)	
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる（ネット検索、ブログ）』	<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンがどういうものか、何ができるか、おおよそは知っていたが、これほど生活に密着したものとは考えず、あまり関心もなかった。数年前所属するPCサークルの講習会を受講して使えるようになった。 ・ パソコンは主に情報収集に活用している。IT用語、著名な俳人や歴史上の人物について調べることが多い。ただし、天気予報やニュースなどテレビで見られる情報はあまり見ない。 ・ パソコンに時間をとられて読書をしなくなったのは問題だと感じているので、パソコンを開くのは原則として、水、土、日に決めている。 ・ 日課の散歩を利用して、パソコンに関するイベントや展示会に参加することもある。 ・ 所属するPCサークルの活動に定期的に参加している。出かけることで人と会って交流を深めている。 ・ メールでのやりとりは、まどろっこしいと感じることもあるが、海外など遠方に住んでいる親族や会社の仲間との交流ができるので、便利だと思う。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 読書が趣味。近所の図書館に通っている。 ・ 俳句の同好会に入っており、毎月開催される集会には必ず出席する。 ・ 写真は50年以上前からの趣味で、誰もカメラを持っていないころから写真を撮っていた。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ ネットショッピングはしないが、いつか古い本を売りに出したいと思っている。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ Y-1 さん、65 歳、男性 ・ 家業の継承(食品加工業)、電子部品製造工場勤務などを経て、定年退職後現在は無職。 ・ 同居者：配偶者。妻の透析のため、週 3 日通院している。
ユーザ特徴(身体的特徴)	
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在はパソコンサークルの副代表として活動している。 ・ 隣保館活動として、地域に私的グループを作りパソコンの指導をしている。
ユーザの役割 『中級者：限定的にパソコンを利活用し、楽しんでいる(フラッシュ作成、スカイプ)』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6 年前(あと 1 年で定年退職)に腰を悪くして、入院することになり、その際、病気のために足が不自由になる恐れがあったので、次の人生をどうするか考えた挙句、パソコンを覚える決意をした。 ・ 定年退職後、ハローワークで職業訓練を目的としたパソコン講習を受講しパソコンの基礎を学んだ。 ・ 自身のブログを 2 つ持っており、1 つは 2 年近く続けたが多忙となったため閉鎖している。 ・ 最近 skype を使っている。確定申告は役所からネット上で提供されている電子申請フォームを活用している。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特に今はフラッシュを使ったアニメーション作成に没頭している。インターネットでフリーソフトを探したり、窓の杜や Vector からダウンロードしたりして使っている。 ・ 携帯電話はコスト面での負担が大きいのを持っていないが、メリットは十分理解している。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政の電子手続きなどをもっと使いこなせるようになりたい。 ・ また(行政側の整備状況の問題もあるが)、食料品・日用品の購入や行政手続き、病院関連サービスの利便性をもっと高め、周囲にも普及させたい。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ Y-2さん、65歳、女性 ・ 専業主婦（洋裁を続けており、主婦業の傍ら、人に教えていた） ・ 同居者：配偶者（10年前に退職）
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 療養中
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前町内会の役員をしていたが、現在はやっていない。 ・ 地域のICTリーダーとして、県の講習会(出前講座)の地域開催の企画・支援や、地元のインターネット倶楽部での講師役をしている。 ・ パソコンの機能等に関する個別の相談を受けるなど、近隣の高齢者から頼られる存在である。
ユーザの役割 『中級者：パソコンの基本的な操作を習熟しており、積極的に活用しようとしている』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昔から、英文タイプライター、ワープロに興味を持っていたが、家事が疎かになるのが怖く、購入したパソコンもあまり近寄らないようにしていた。 ・ 夫が定年退職後、県の教育委員会が開催したパソコン講習会に参加して、自分も本格的に使うようになった。 ・ 県が主催する講習会に参加しつつ、サポート支援にも関わってスキルが上がった。その後も、知り合った講師の「自分が教わったことは周囲に還元すべき」という考えに基づき、ボランティア活動をしている。 ・ 地元のインターネット倶楽部に参加している。また周囲の人のちょっとした疑問も受付けて指導している。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンでスキルが上がることと同時に、これまで関わりの無かった多くの立場の違う人たちと交流できるようになることを生きがいとしている。パソコンを学びあう間は「みんな同級生」という気持ちを大切にしている。 ・ パソコンは当初はうまく行かないことが多く「分からないと閉める（画面を閉じてあきらめる）」というやり方だったが、長年やってきて、思い通りにできるようになってきた。 ・ メールやMLでのコミュニケーションが中心。山間地同士が近況を伝えるためにYahoo!フォトを使っている。
ユーザの目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今は自分のスキルアップよりも、周囲の人々の要望にこたえるような役割を果たしていきたい。パソコンを使って会報づくりをする人、青色申告を作成する人、趣味の会の資料を作成する人など、それぞれの使い方で生活が便利に、楽しくなっていくところを支え続けたい。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ R-1 さん、70 歳、男性 ・ 無職。9 年前に教員を退職、その後 1 年半位臨時講師をしていた。専門は理科。 ・ 同居者：配偶者と子供
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 眼鏡着用
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前町内会の役員をしていたが、現在はやっていない。
ユーザの役割 『初級者：パソコンを限定的に使い、インターネットは利活用していない』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教員時代ワープロをずっと使っていたが、時代の進化に伴い、パソコンでワープロソフトを使うようになった。同僚が導入してたどたどしく入力していた頃は「書いたほうがよっぽど速い」と思っていたが、今では、文書作成でいろいろな機能が使えるのを便利だと感じている。 ・ 若いときからの趣味である写真の加工やプリントに便利なので、パソコンを使っている。写真編集の技術を身につけるうちに、周辺機器やソフトにもこだわるようになって来た。 ・ 今年から、パソコンの操作に関する日頃の疑問は、週に 1 回地域の公民館で開催しているパソコン相談会で相談し、解決している。ちょっとしたソフトの機能（年賀状の印刷方法など）や横文字の意味がわからなくなることが多い。 ・ インターネットはほとんど利用していない。オンラインゲームなど面白いものがあるのは知っているが、自分が始めると、はまってしまふのが怖い。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野菜作り、花作りが好き。花は種から手がけていて、季節によっては一日中畑にいることもある。 ・ 囲碁も好きだが、凝ってしまうと身体を動かさなくなってしまうので、ほどほどにしている。 ・ 魚釣りも好き。 ・ パソコンによる写真編集が好きで、懸賞に応募する前は一日中操作していることもある。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ R-2さん、75歳、女性 ・ 無職。約20年前に教員を退職、その後は悠々自適の生活。 ・ 同居者：配偶者。娘一人、孫一人は近所に住んでいる。
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 眼鏡着用
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公民館で開催される高齢者を対象とした活動に参加。
ユーザの役割 『初級者：パソコンを限定的に使い、インターネットもほとんど利用しない』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前はまったく興味も必要性も感じていなかったが、公民館の活動でパソコンと出会い、店頭でふたを開けるところから教わって、公民館の講座や相談室、パソコングループの支援を受けて現在に至る。 ・ 老化防止のためにも、趣味として楽しんで利用している。パソコン教室で習ったカレンダー作りなどを、自分なりにアレンジして楽しんでいる。年賀状も自分の楽しみのため何通りも作る。 ・ 夫のために文書や年賀状をつくることもある。 ・ インターネットは、回線の容量が小さく写真などを見るのに時間がかかるため、あまり利用していない。雛形メール、天気予報、3分間クッキングなど利用する。目に見えないものは怖いという印象があり、買い物は極力しない。 ・ わからない言葉はカタカナ語辞典で調べる。日本語のメッセージでも意味がわからないものも多い。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 夫と二人でのんびりと「楽隠居」といった生活を送っている。 ・ 野菜は自給自足をしており、草や虫をとったり、年間の計画を立てたりして手をかけて世話をしている。 ・ 特にきまったスケジュールがあるわけではなく、近所の人とお茶を飲んで時間を過ごすことも多い。 ・ 体が弱いですが家の中でできるパソコンは性にあっている。

項目	概要
ユーザ基本情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ R-3さん、72歳、女性 ・ 専業主婦。20年位前に経理のアルバイトをした経験がある。 ・ 同居者：配偶者（元教員） ・ 息子3人は結婚して独立し、近所に暮らしている。孫の夕食を用意する。
ユーザ特徴(身体的特徴)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 眼鏡着用
ユーザ特徴(社会的活動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ パソコンサークルの代表をしている。 ・ 夫は元教員で退職後、神社や自治会の役員をしている。
ユーザの役割 『上級者：パソコンを使いこなし、積極的に利活用しようとしている』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同居していた息子がパソコンできれいな文書を作っていたのに興味を持ち、講習を受けパソコンをはじめた。 ・ 受講後は地域のボランティアの支援を受けながら、いろいろと取り組んできた。 ・ パソコンは文書作成、メール、インターネット閲覧、書籍や食材の購入に利用している。 ・ 台所にパソコンを置き、家事の合間に気軽に利用できるようにしている。 ・ 趣味の花をテーマとしたブログを開設している。写真の編集もチャレンジしたいと考えている。 ・ 現在はパソコンサークルの代表として、地域の高齢者の相談役になっている。知人から質問されたことやわからないことがあるとインターネットで調べ、プリントして教える。 ・ 家庭では夫に頼まれて文書をつくることもある。 ・ 自身のパソコン利活用に知人が影響を受け、知人がパソコンをはじめることがある。 ・ パソコンを使っていない友人への手紙は手書きにするなど、気を使う。
ユーザの好み(個人の嗜好)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 花が好きで、庭で育てている。起床後に世話をするのが日課。特にバラが好きで、愛好家団体の会員でもある。 ・ お菓子作りが好きで、材料をネットで取り寄せたり、妹と作品を見せ合ったりしている。 ・ 川柳が好きで句会に入っている。 ・ テレビはニュースと連ドラ、お気に入りの番組を見る程度。 ・ 日中は読書や音楽鑑賞をして過ごすことが多い。作家は曾野綾子が好き、音楽は夫との共通の趣味であり、一緒に聴いている。