



本刊物中的文章可随意使用，使用时请说明出处。

主题

## 总务省网站（信通技术政策网页）现提供新冠病毒疫情（COVID-19）防控对策方面的信通技术相关信息

继政府确定了新冠病毒疫情防控基本政策后，总务省发布了本部门的新冠病毒防控基本政策。意识到应对新冠病毒是当前危机管理中的关键问题，总务省、地方政府以及总务省下属的指定公共机构正在相互配合与合作，准确把握疫情，以保护人民生命，推动国家克服目前的困境。

为此，总务省信通技术政策网页现就总务省在信通技术方面采取的新冠病毒疫情防控对策提供有关信息。

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/eng/COVID-19/index.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/eng/COVID-19/index.html)

内容



主题

总务省网站（信通技术政策网页）现提供新冠病毒疫情（COVID-19）防控对策方面的信通技术相关信息



The screenshot shows the MIC Information and Communications Policy Site. The main navigation bar includes: Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), Press Release, News Letter, White Paper, and Policy Material. The COVID-19 section is highlighted with a blue banner. Below the banner, there are several boxes for 'Telework', 'Telephone / Internet charges', 'NHK\* Receiving fees', 'Related test information', and 'Other Arrangements'. A 'Contact us' button is also visible. The page includes a search bar and a 'Google Custom Search' button. The footer contains a note about telework measures for COVID-19 prevention.

\*指定公共机构: 日本邮政株式会社、日本电报电话株式会社、日本电报电话东部株式会社、日本电报电话西部株式会社、日本电报电话集团通信株式会社、日本电报电话集团移动通信株式会社、KDDI株式会社、软银株式会社和日本广播协会

总务省(MIC)  
全球战略局  
国际政策课  
日本国东京千代田区  
2-1-2下关  
邮编: 100-8926  
传真: +81-3-5253-5924

## 总务省网站（信通技术政策网页）现提供新冠病毒（COVID-19） 防控对策方面的信通技术相关信息

### 信通技术政策网页提供的主要内容如下：

#### 1) 有关远程工作的信息

远程工作是防止疫情传播的有效措施，因为它使工作人员避免了上下班来回途中特别是人流高峰时段与人群接触的危险性，使在家工作成为可能。

总务省和其他有关部门支持采取远程工作的方式。鉴于我们已确认存在利用疫情消息不明朗发动的网络攻击事件，于是在网站上介绍了进行远程工作应采取的适当安全措施。

#### 2) 有关电话和上网资费的信息

鉴于疫情的严重影响，2020年3月19日，总务省要求由电信运营商和供应商组成的四家行业协会\*\*延长固定电话和手机的缴费期限。

因此，上述缴费期限得以延长，同时采取了一些其他措施，如针对学生的远程学习，规定超过数据流量上限后可免费使用。

#### 3) 有关日本广播协会接待费的信息

总务省于3月18日要求日本广播协会（又称NHK）就处理因疫情影响扩大造成的接待费延付事宜采取适当措施，并于3月30日要求考虑降低包括客栈、酒店在内的中小企业接待费。

日本广播协会设立了接待费支付咨询台，现正实施减轻其接待费负担的措施。

#### 4) 有关国家考试的信息

该网页登载了有关取消国家无线电操作员考试（2020年4月至7月）、取消2020财年安装技术员首场考试和取消2020财年电信总工程师首场考试的信息。

**\*\* 由电信运营商组成的四个行业协会:** 电信服务协会、电信运营商协会、日本有线电视及电信协会和日本互联网供应商协会

## 总务省网站（信通技术政策网页）现提供新冠病毒（COVID-19） 防控对策方面的信通技术相关信息

### 5) 有关总务省其他工作的信息

- 总务省于2020年4月30日要求中央政府各部门、各办事机构和各地方政府提高通过网站提供的疫情信息的可访问性。
- 总务省于2020年4月23日要求电信行业的四家协会提醒个人用户：有人可能利用政府分配特别定额现金福利（暂称）之机从事诈骗行为。
- 总务省于2020年4月17日要求电信运营商协会加大工作力度，防止因移动通信和其他电信服务店铺的营业活动造成疫情蔓延。
- 总务省于2020年3月13日要求与数字标牌有关的行业协会通过其标牌传播疫情相关的广告。
- 总务省要求日本广播协会特别关注其进行国际广播（国际电视广播和国际无线电广播）时涉及到疫情的日本国内最新情况。
- 总务省要求指定的公共机构继续开展业务，同时采取疫情防控对策。
- 跨层技术成员网络效率委员会（CONNECT）于2020年4月10日成立，此后一直致力于推动信息的共享与链接。
- 总务省于2020年3月31日向各都道府县和指定城市提供了有关疫情的网站披露信息。
- 自2020年3月9日以来实施了名为“#私人支持信息导航”的项目。  
该项目采用标准化的数据格式，发布关于企业抗疫捐赠的各种信息。
- 2020年3月31日，内阁官房、总务省和其他有关部门共同要求平台运营商和移动运营商提供有助于防止疫情蔓延的统计数据。
- 移动网络运营商现正相互合作，以便提供本国主要地理区域人员流动情况的大数据分析结果，在应对疫情方面做出了应有的贡献。

### 未来计划

信通技术政策网页将继续发布和更新总务省在信通技术方面采取的疫情防控对策信息。欢迎您随时访问。

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/eng/index.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/eng/index.html)