

本刊物中的文章可随意使用，使用时请注明出处。

主题

总务省力促JPQR， 即统一二维码与条形码支付标准

1. 什么是JPQR?

二维码与条形码无现金支付系统现已广泛应用于商店和饭店等多种场所。这类支付系统规定的手续费*均低于其他支付系统。二维码与条形码支付可望成为中小型地方性商店得力的无现金支付工具。在日本，许多商家已开始提供二维码与条形码支付服务，如PayPay、乐天支付和LINE Pay，但各商家的具体要求是各不相同的，如商家采用多种支付服务，就要使用与其相对应的多个二维码或条形码，这会妨碍收银员顺利进行核算。为了解决这个问题，日本无现金化推进协议会于2019年3月确立了关于统一二维码与条形码的指导方针（JPQR）。此后，日本总务省和经济产业省一直在力促JPQR的推广与发展。

统一二维码与条形码有两类，一类是消费者出示型（CPM），即用户在其智能手机上出示二维码或条形码，并要求商家读取以完成支付；另一类是商家出示型（MPM），即用户用其智能手机读取商家出示的二维码，然后输入支付额以完成支付。前者适用于大型商店或便利店，因为采用这种方式需要购置支付终端，投入较大，而后者适用于中小型商店，因为这种支付方式无需购置支付终端，投入较少。

采用JPQR后，商家在读取用户出示的CPM型二维码或条形码时，能够自动确定用户的支付服务，无需将其输入POS**收银机，而MPM型二维码或条形码的优势在于商家可在前台仅出示一种二维码。

*一般来说，采用信用卡、电子货币等支付的手续费率3%至6%，而采用二维码支付的手续费率仅为0%至3%。

**销售网点（POS）：POS是指客户就其所购买的货物或服务付款的场所。POS系统一次性计算出所售货物和服务的总款额。

2. 总务省的努力措施

总务省正在进行JPQR推广活动。2019财年，总务省开始在下述五个县推行JPQR：岩手、栃木、长野、和歌山和福冈。2020财年，总务省将其推向了日本全国，编制了在线申请表，日本全国各地的商铺都能申请JPQR。总务省现正在地方政府以及工商界行业组织办公场所举办商铺培训班。另外，总务省还通过在日本全国范围内播放电视广告、投放网络广告和举行公关活动，增进公众对JPQR的了解。

内容



主题

总务省力促JPQR，
即统一二维码与条形码支付标准。



总务省(MIC)
全球战略局
国际政策课
日本国东京千代田区
2-1-2下关
邮编: 100-8926
传真: +81-3-5253-5924

总务省力促JPQR，即统一二维码与条形码支付标准

参与此项活动的商家（截至2020年9月30日）



*1 仅限福冈银行 *2 乐天支付 (应用程序支付)

一个商铺可以申请多种MPM型JPQR无现金支付服务。这种情况下，该商铺可在JPQR在线申请表中批量选择支付服务，并输入该商铺的相关信息和其他必要数据后进行申请。支付结算公司审核后即向该商铺发送JPQR贴纸和使用指南。商铺无需POS收银机即可使用MPM型JPQR无现金支付服务。这种情况下，即使仅使用一个二维码完成支付，也必须就每个纳入该二维码的商家分别进行支付管理。各商家可免费获取旨在解决这一问题的销售管理画面。商铺可通过此画面即时查核各种支付服务的历史支付记录。

3. 未来举措

主要零售商（便利店、药店等）越来越多地采用CMP型JPQR无现金支付服务。与此同时，MPM型JPQR无现金支付服务的应用也日益广泛，截至2020年9月，约有15,000家商铺采用此项服务。

有些地方在推行JPQR方面进展缓慢。因此，总务省将继续在日本全国举行JPQR讲解宣传活动，以促进JPQR在众多商铺的应用。

同时，总务省还将改进应用系统，并将改进销售管理画面***的功能以提高其易用性，因为现有的销售管理画面还不能令使用它的商铺完全满意。通过上述努力，JPQR将促进包括地方中小型商铺在内的全日本所有商铺采用无现金支付方式。

*** 销售管理画面的优点在于商铺有关人员可通过此画面即时查核JPQR支付服务的历史支付记录。不过，这方面还存在一些问题，例如，销售管理画面不支持某些支付服务，而且无法通过此画面取消错误的支付。

