



# 固定電話・IP電話の将来

## ー ニフティにおける利用動向とニーズ ー

2005年11月1日  
ニフティ株式会社



@nifty

# ニフティのIP電話への取組み

---

## ■ 050番号のIP電話

開始： 2002年12月

対象： ADSL, FTTHユーザ

## ■ 0ABJ番号のひかり電話

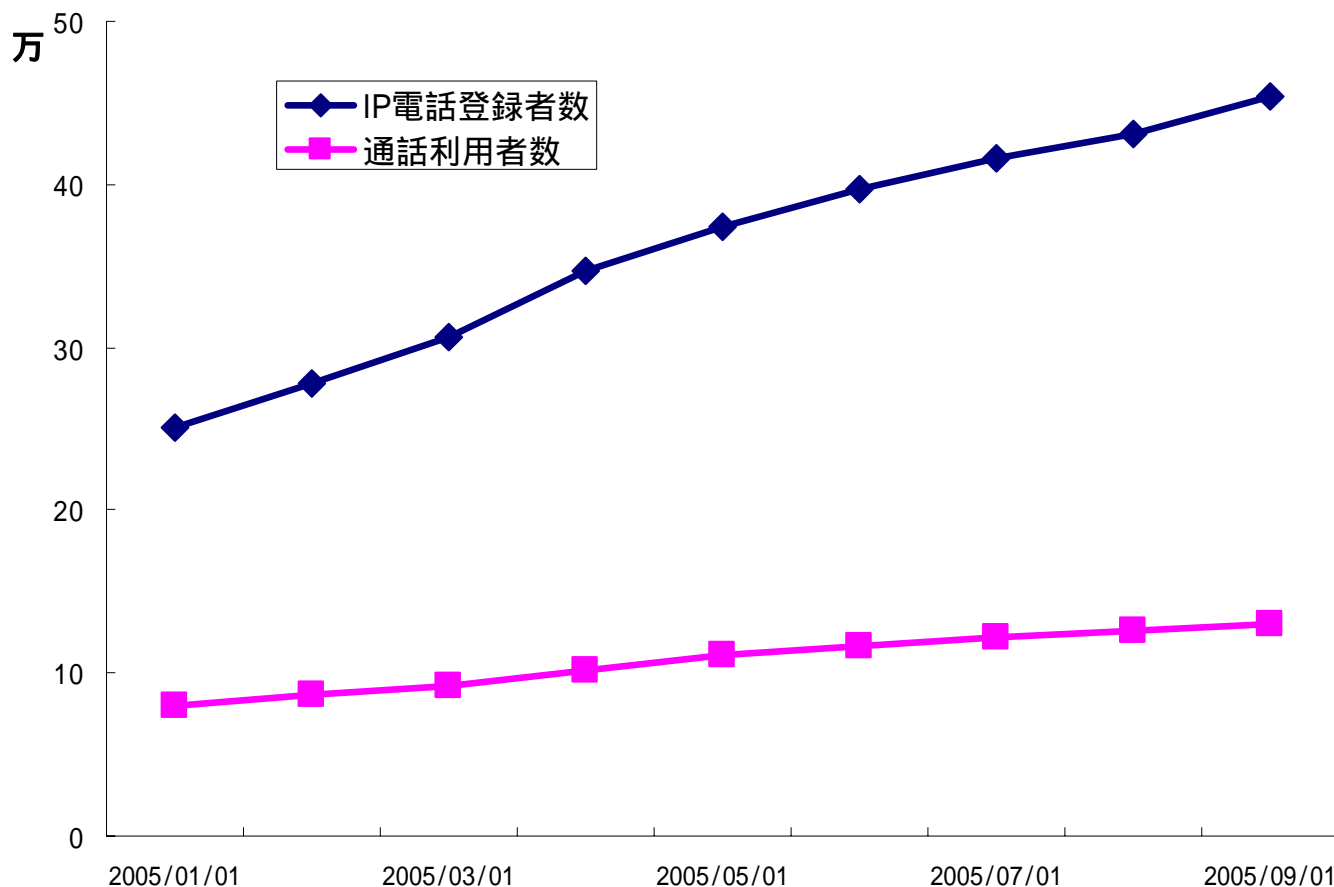
開始： 2005年4月

対象： FTTHユーザ



## IP電話 (050番号) の状況

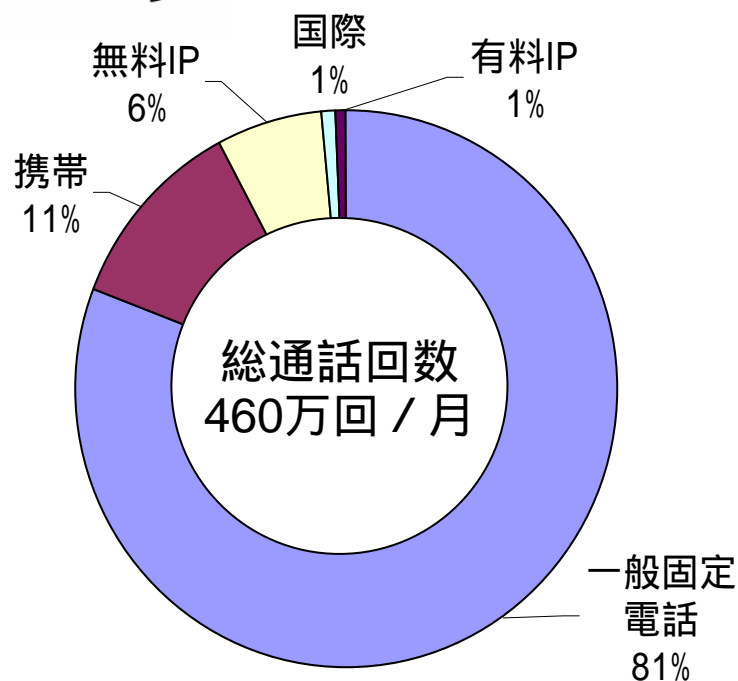
- 新規ブロードバンド加入者はほとんどIP電話を同時申込
- 実際には思ったほど利用されていない



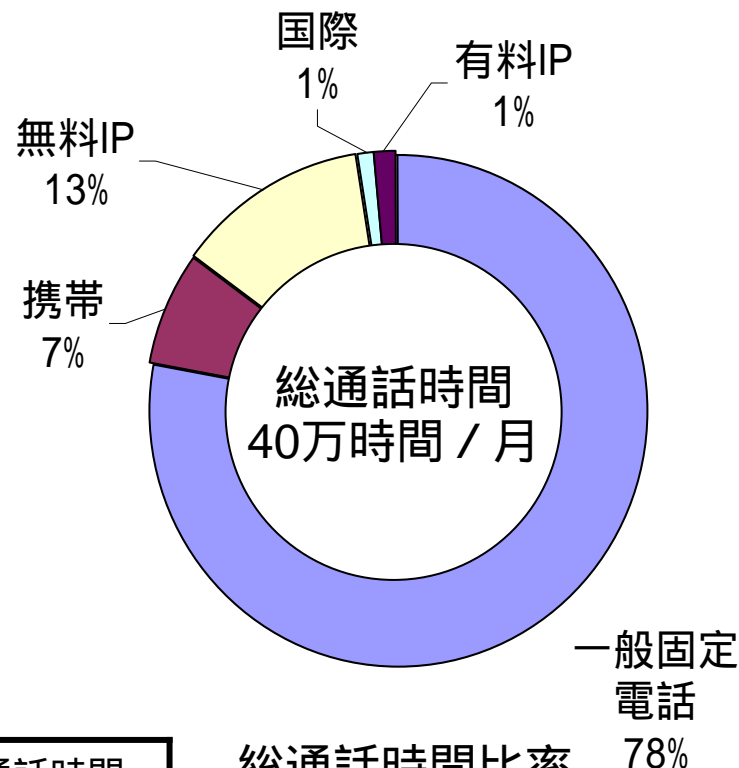


@nifty

# IP電話利用状況



総通話回数比率

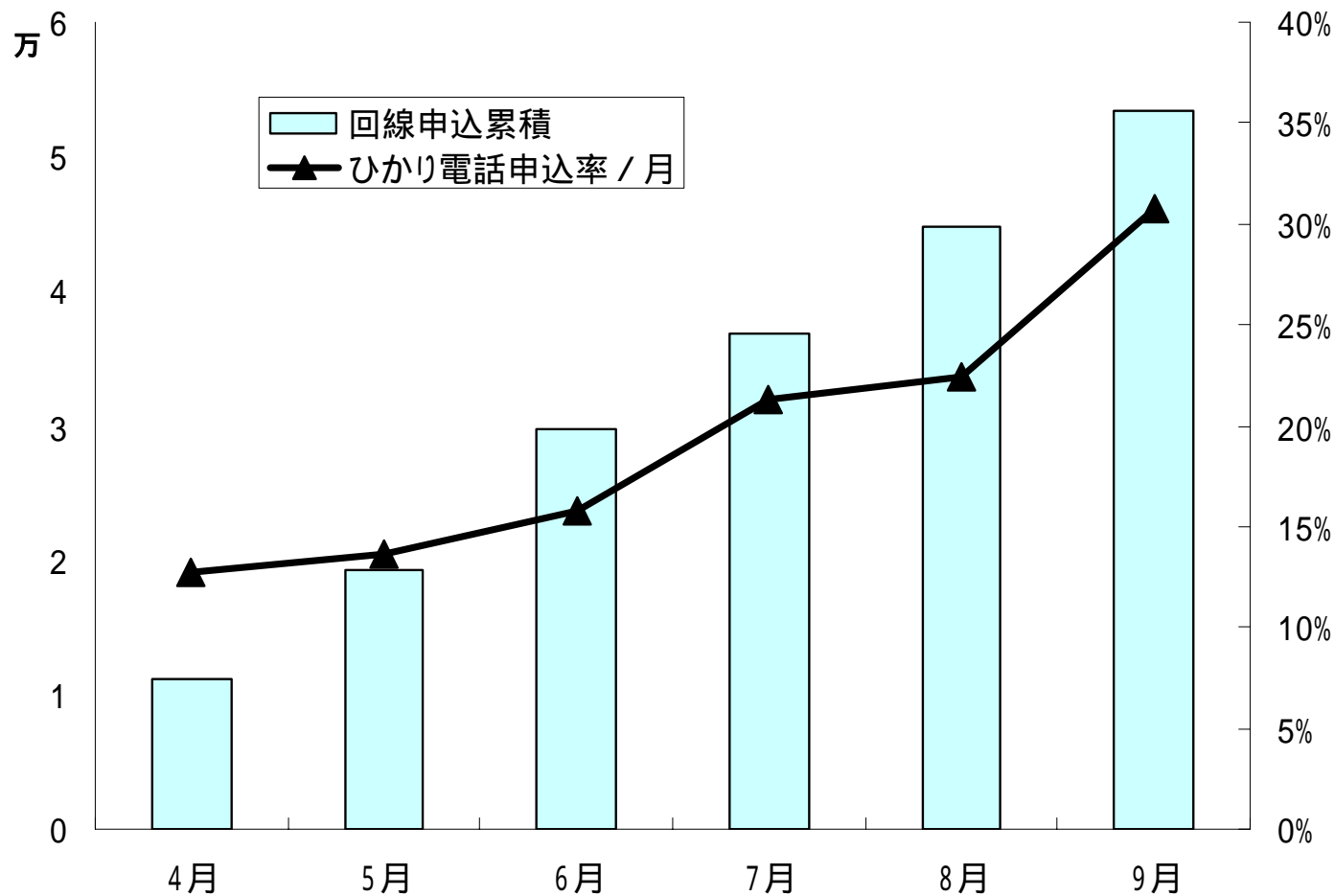


総通話時間比率

	平均通話時間
一般固定電話	5分
携帯通話	3分
無料IP通話	9.5分
国際通話	7.5分
有料IP通話	10分

- 低料金となる相手への発信が圧倒的に多い  
一般固定電話、携帯、無料IP

# ひかり電話の申込状況





@nifty

# 利用者の反応(1)

## ■050番号のIP電話

### ●長所

- 低料金： 日本全国一律 8円/3分、携帯電話 18円/分

### ●短所

- 電話機の設置に制約： ADSLモデムの近くが必須
- わかりにくい：
  - 同じ050番号でも無料/有料が混在
  - IP電話ルートと固定電話ルートの区別がわかりにくい

第2電話としての利用に止まっている

申込は増えるが利用は期待したほど進まない



## ■0ABJ番号の光電話

### ●長所

- 低料金： 全国一律(8円/3分)
- 機能的には固定電話とほぼ同等(通常利用に十分)
- 設定が簡単

### ●短所

- 電話機の設置場所に制約： ルータの近く
- 固定電話の置き換えとしては認知度が不足

結局のところ、IP電話(050番号、0ABJ番号)は

低料金の電話としての利用に止まっている



@nifty

# IP電話に対するユーザ要望

- 料金体系がわかりにくい
  - 全国一律の低料金は魅力的である
  - IP-IP通話での無料/有料の混在など
- 通話品質
  - 一部の低速ADSL回線ユーザから問い合わせがある
- 電話機の設置場所を自由に選びたい
  - 現状はルータの設置場所の近くでなければならない
- 050番号のIP電話と0ABJ番号のひかり電話の区別がよくわからない



# IP電話の拡大に向けて

---

## ■ FMCの推進が重要： 固定電話の真似では駄目

### IP電話と携帯の利点の融合

- 限定エリア(家庭、店舗内等)： 無線LAN
- 屋外： 携帯電話

シームレスに同一端末機で利用

## ■ 電話番号のパーソナル化の方向

## ■ データ通信 / 映像との融合の可能性



**@nifty**