

# 海外における災害時のロジスティクス支援システムの事例

～米国研究所(フリッツ研究所)開発の人道支援ロジスティクスソフトウェア(HLS)の例～

## Humanitarian Logistics Software (HLS) 概要

- 米国フリッツ研究所により開発された**人道支援を目的としたウェブベースの供給プロセスソリューション**
- 国際赤十字社、赤新月社国際連盟の協力により開発
- HLSは、供給、情報、資金経路を追跡し、次のような複合的な支援を提供する
  - ✓ 救援の供給速度の向上
  - ✓ 現場において即時性のある情報提供と意志決定者の支援
  - ✓ 人道支援機関の連携改善、救援記録の強化
  - ✓ 寄付率の向上
- 米国フリッツ研究所は**紛争・自然災害の救援、援助への適用を推進**

### ソフト提供方法

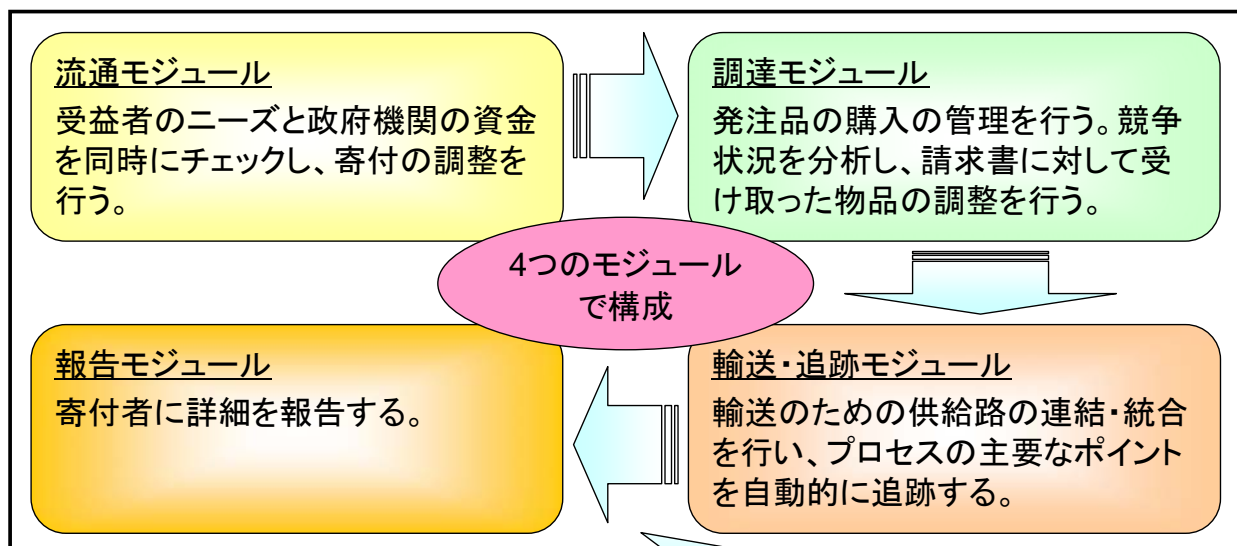
- 米国フリッツ研究所は、HLSを人道支援機関に対し、**無償で提供**
- 赤十字のようなカスタマイズバージョンの導入には、\$125,000～\$250,000かかる

### 主な実績・効果

- 赤十字が最大の顧客であり運用されている
- 2004年9月より完全機能化、あらゆる緊急事態に対応
  - ✓ モロッコ地震、ハリケーン(カリブ海)、スーダン戦争
- インド洋津波の際、赤十字は181の赤十字支部に津波によるニーズを送信、寄付を募る際の技術基盤となった(通常1ヶ月かかるところを、たった10日でその要求を130%満たした)。
- 救援物資の全過程を追跡することにより、供給プロセス全体の明確化、到着時間の明確化が図られた。

1

## 人道支援ロジスティクスソフトウェア(HLS)のシステム概略



- Windows2000 server上で動作
- 重要な情報は中央データベースに格納
- インターネットを介し、本部の救援物資管理者と現場作業者が情報に直接アクセス
- TCP/IPによるプライベートネットワークにより世界どこからでもアクセス可能



2

## 人道支援ロジスティクスソフトウェア(HLS)の具体的な実施内容

準備段階	<ul style="list-style-type: none"><li>• 受益者ニーズを正確に予測するため、地理的な情報と共に災害の過去の状況を把握する</li><li>• 効果的かつ信頼性の高い計画を立てるため、供給者、管理者、寄付者の過去の動向を把握する</li><li>• 有事に備え、地域ごとの市場価格と過去の価格を把握する</li></ul>
運用段階	<ul style="list-style-type: none"><li>• 救援状況に正確に対応するため、需要量と供給量の調整を行う</li><li>• 寄付の量を調べるために、各業務のコストを追跡する</li><li>• ニーズへの達成度を決定するため、配送品と在庫の量を明らかにする</li></ul>
運用終了後	<ul style="list-style-type: none"><li>• 寄付者との関係を維持するために、寄付の責任の所在を明らかにする</li><li>• 要請から供給までの時間など、業務の実施状況を把握する</li><li>• 損失や損害、クレームを把握する</li></ul>

3

## 米国研究所(フリッツ研究所)における災害関連の取り組み

### スマトラ沖地震／津波

支援受益者の大規模な定量的調査を初めて実施。TNS(被災国においてローカルプレゼンスを持った世界的な社会科学研究機関)と協力し、インドネシア、インド、スリランカにおいて、数百の被災した村に住む4000世帯へのインタビューなどの調査が、津波の被害の記録、生活の破壊、支援の質・結果・妥当性の認識、課題をもたらしている。

### ハリケーン・カトリーナ

調査は広範で行われ、e-mailアクセスを持たない人、低所得者やマイノリティに分類される人々も対象とした。全ての災害被害者を含めた公平で効率的なフィードバックシステムを作ることにより、学んだ教訓を将来の救援活動への適応を可能とすることを目的としている。

### パキスタン地震

その地域出身のインタビュワーにより、地域の言語による家庭調査を実施した。スマトラ津波、ハリケーン・カトリーナ後に実施した大規模調査を基にした受益者認識についての継続調査は、支援者、政策立案者、政府、人道支援機関に、人道支援の効果を左右する要因についての見識をもたらすことを期待している。

4



## **HUMANITARIAN LOGISTICS SOFTWARE BEING DESIGNED FOR RED CROSS RED CRESCENT**

---

22 May 2002

**Geneva/San Francisco, 22 May 2002** - The world's largest humanitarian network, the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, is collaborating with the renowned US-based Fritz Institute in the design of a state-of-the-art, Web-based humanitarian logistics software. Fritz Institute will customize its proprietary logistics software following intensive study of the Federation's logistics needs.

A Fritz Institute team of logistics and software experts is now at work in the Federation's Geneva Secretariat to tailor the software, which will enable the organization and its 178 member Red Cross and Red Crescent Societies to provide unparalleled support to emergency relief operations anywhere in the world.

"What we are getting is the very latest in logistics technology, a Web-based system that will take our current processes and connect all steps of the logistics chain, from the launch of an emergency appeal through procurement, donations, warehousing and distribution to disaster victims. It's a very exciting development and a wonderful illustration of the synergy that can be created between the private sector and humanitarian agencies," said Didier Cherpitel, Secretary General of the International Federation.

The Humanitarian Logistics Software will standardize and automate the relief mobilization process, providing more control and visibility. Delays in sourcing emergency relief materials will be reduced by eliminating paper trails of supply locations and creating a central repository for supply information. The final result will be the ability to track donations through the entire mobilization supply chain up to the point of receipt of the materials at the disaster site. The humanitarian logistics software is being fully funded by the Fritz Institute.

"On a practical level what this means is that our response to disasters will be much more efficient and effective. We will be able to provide better service delivery to disaster victims because we will have faster access to information on what is in the relief pipe-line and where exactly the relief materials are located," said Cherpitel.

"Fritz Institute commissioned research about disaster relief resources and needs worldwide and learned that humanitarian agencies on the ground during disasters lacked access to the latest technologies available in the private sector to facilitate the logistics of emergency relief to victims. It became our objective to provide agencies, like the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, with access to the best practices and technologies available," said Lynn C. Fritz, a logistics pioneer and founder of the San Francisco-based Institute, which brings together business best practices, technology and academic research to augment the capabilities of humanitarian organizations in disaster relief.



## **About Fritz Institute**

The Fritz Institute was created to bring together business best practices, technology and academic research to augment the capabilities of humanitarian organizations engaged in disaster relief around the globe. By creating a worldwide network of scholars to research best practices and providing access to state-of-the-art technology from the commercial arena, Fritz Institute aims to facilitate the effective delivery of disaster relief.

Lynn C. Fritz founded the Fritz Institute. A pioneer in the global logistics industry, Fritz was the Chairman and CEO of the Fritz Companies Inc. until May 2001 when it was acquired by UPS Inc. Under his leadership, Fritz Companies was transformed from a family-owned domestic documentation company to a global organization of 10,000 employees in 120 countries.

For further information about Fritz Institute, as well as disaster relief resources, visit [www.fritzinstitute.org](http://www.fritzinstitute.org).

## **About the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies**

The Federation has 178 member Red Cross and Red Crescent Societies around the world. It is the world's largest humanitarian network and has responded to thousands of disasters worldwide since its inception in 1919. Its core working areas are disaster response, disaster preparedness, health and care in the community, and the promotion of its humanitarian principles and values. Among the emergencies which it is currently responding to are food shortages in southern Africa; rehabilitation needs in India following an earthquake last year which killed 20,000 people; floods in Peru; and tuberculosis in Russia.

### **For further information and/or to set up interviews (ISDN line available) please contact:**

In San Francisco :  
Ivy Cohen, Fritz Institute  
Tel: + 1 415 637 8395  
[ivy.cohen@fritzinstitute.org](mailto:ivy.cohen@fritzinstitute.org)

In Geneva :  
Marie-Françoise Borel, Information Officer, Federation  
Tel: + 41 22 730 4346 / + 41 79 217 3345

The Federation, National Societies and the International Committee of the Red Cross together constitute the International Red Cross and Red Crescent Movement. For further information on Federation activities, please see our web site: [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org).