

# 「電気通信サービスに係る料金政策の在り方に関する研究会」 ヒアリング資料



2008年7月11日

KDDI株式会社

- 1. 基本的考え方 -P.2
  
- 2. 現行のプライスカップ規制について -P.3~4
  
- 3. 今後の利用者料金の在り方について -P.5
  
- 4. 利用者保護策について -P.6

# 1. 基本的考え方

## (1) 自由な競争

○利用者料金は市場競争の根幹であり、その水準は市場メカニズムに委ねることが原則。

## (2) セーフガード措置の効果

○ボトルネック設備と一体で提供され、利用者利便の向上に欠くことが出来ない設備を用いたサービスのうち、利用者の利益に及ぼす影響が大きいにもかかわらず、独占的なサービスについては、プライスカップ規制のようなセーフガード措置が、利用者保護に効力を発揮する可能性がある。

## (3) 料金政策の課題

○料金政策の在り方については、技術の進展やお客ニーズの多様化等の通信市場を取り巻く環境の変化を考慮しながら、セーフガード措置の必要性も含めて検討することが重要。

## 2. 現行のプライスカップ規制について①

### プライスカップ規制の対象

- プライスカップ規制の対象は、ボトルネック設備と一体で提供される独占的なサービスに限定して捉えることが必要。
- 現在の規制を継続する場合も、対象サービスを拡大すべきかどうかについては、技術の進展やお客様ニーズの多様化等による市場環境の変化を注視しつつ、利用者の利益に及ぼす影響、代替サービスの出現可能性、独占性等について、十分考慮することが必要。

### 技術の進展・ニーズの多様化



電話



ブロードバンド

独占性が高く、市場の競争メカニズムを通じた料金水準の形成が行われないサービスは？

### 接続料と利用者料金の関係

- ボトルネック設備の接続料は、適切な接続会計によって作成されるべきものであるが、市場メカニズムが適正に働いている場合、接続料が利用者料金を上回るような状況は、本来起こりえないもの。
- 仮に、計算上の問題で接続料が料金を上回るような状況が起こった場合には、まずは接続料算定の在り方について見直すことが適当。実質的に競争が困難となるような接続料によって、競争事業者が排除されないような市場環境を実現することが重要。

### 3. 今後の利用者料金の在り方について

#### プライスカップ規制と指定電気通信役務制度の関係

- プライスカップ規制は、指定電気通信役務制度の適切な運用の一手段として位置づけられるべきもの。
- プライスカップ制度等のセーフガード措置については、今後も、
  - ・ボトルネック設備と一体として提供され、利用者利便の向上に欠くことが出来ない設備を用いた
  - ・利用者の利益に及ぼす影響が大きいという条件を満たすサービスについて、独占によって市場の競争メカニズムが及ばない場合に限って適用されることを、原則とすることが適当。
- 対象範囲(第一種指定設備を用いて提供される指定役務のうちから特定)や、指標(「市場シェア50%を超えるか否か」といった、セーフガード措置の対象基準は現時点では妥当であり、変更すべき特段の必要性は見当たらない。

#### バンドルサービスや広告モデルへの対応

- ボトルネック設備を保有する事業者については、グループ会社を通じた市場支配力やサービスの独占性を梃子に競争を阻害し、お客様利益を損なわないよう監視することが必要。  
従って、市場に与えた影響を事後的に検証し、是正できる方法を、あらかじめ十分に検討・具備した上でなければ、バンドル料金や広告モデルによる提供は認められるべきではない。

## 4. 利用者保護策について

### 基本的考え方

- 利用者保護は重要であり、企業にとっても、料金のわかりやすさを含めたお客様満足度の向上は、自由競争市場において重要な要素。
- 利用者保護政策を検討するにあたって、利用者の利便が、市場における各企業の創意工夫に委ねることで向上していくものであることへの配慮が必要。



- 現行制度で対処できない利用者料金にかかる不適正事案への対応については、新たなガイドラインによらず、重要事項説明(事業法26条「提供条件の説明」)や「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」等、既存のルールの見直しを図るなかで対応することが適当。
- 料金のわかりやすさは、各事業者にとって顧客満足度を高める観点から重要な要素であり、各事業者が自ずと工夫するもの。また、これに加え、開示されている情報を元に、WEB等で個人や民間企業が様々な工夫を凝らした比較を行っている状況。標準的料金バスケットを開発するのではなく、民間による自由な取組みに委ねることが適当。