

1 ショップでのサンプル調査の結果

(1) リサイクルに関する意識

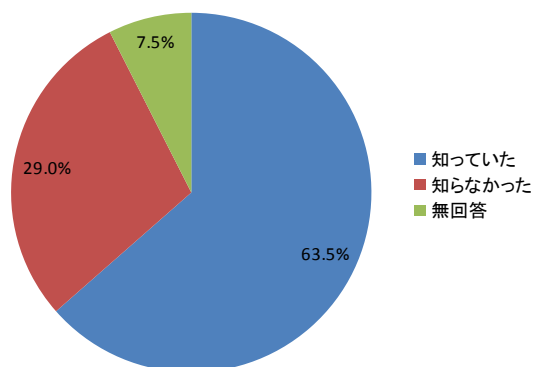
(a) リサイクルの認知度（Q 4 関係）

携帯電話のリサイクルの取組について知っていたかどうかの設問に対して、**64%の回答者がリサイクルの取組を認知**していた。リサイクルの取組を知らない約3割の加入者には、引き続き啓発活動を実施していくことが求められる。

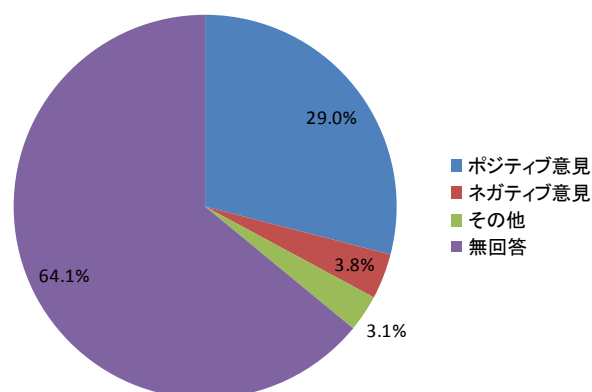
(b) リサイクルに対する意見（Q 5 関係）

リサイクルに対する感想、意見等を自由記入方式で回答いただいた。回答のあったものの中から、「ポジティブ意見」、「ネガティブ意見」に相当するものを集計したところ、**概ね8対1の割合でリサイクルを肯定する意見**であった。（主な感想、意見は、参考資料1参照）

Q 4（リサイクルの認知度）に対する回答



Q 5のリサイクルに対する意見

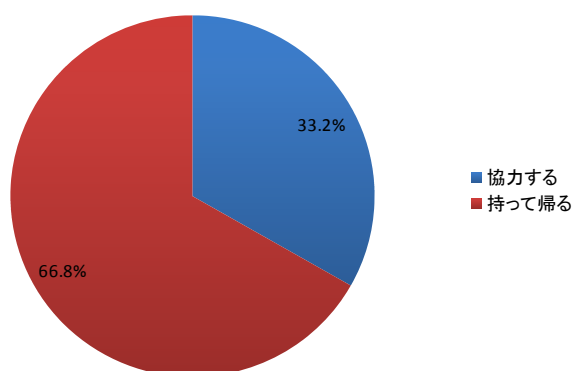


(2) リサイクルへの協力の可否

古い携帯電話端末の回収（リサイクル）への協力については、回答者の**33%が回収に協力**する旨回答。残り**67%の加入者が持ち帰りたい**としている。

本結果から、ショップでリサイクルへの取組を説明すれば、約3割の加入者がリサイクルに協力する可能性があると考えられる。

「Q 1. 今回、古い携帯電話・PHSの回収（リサイクル）にご協力いただけますか」への回答結果

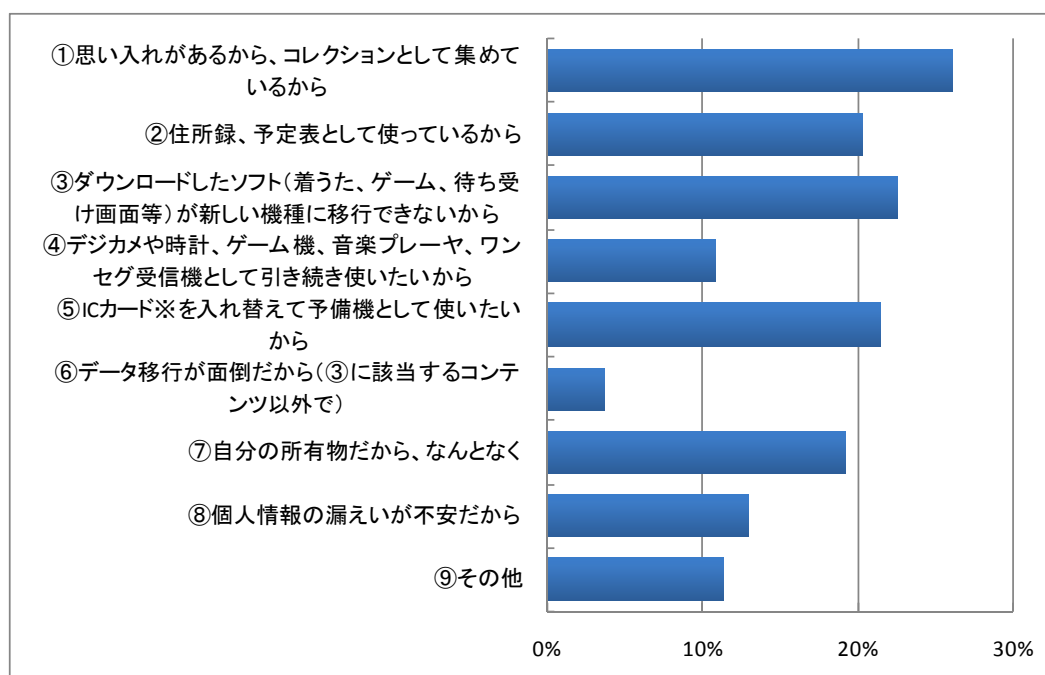


(3) 古い携帯電話・PHS を持って帰る理由

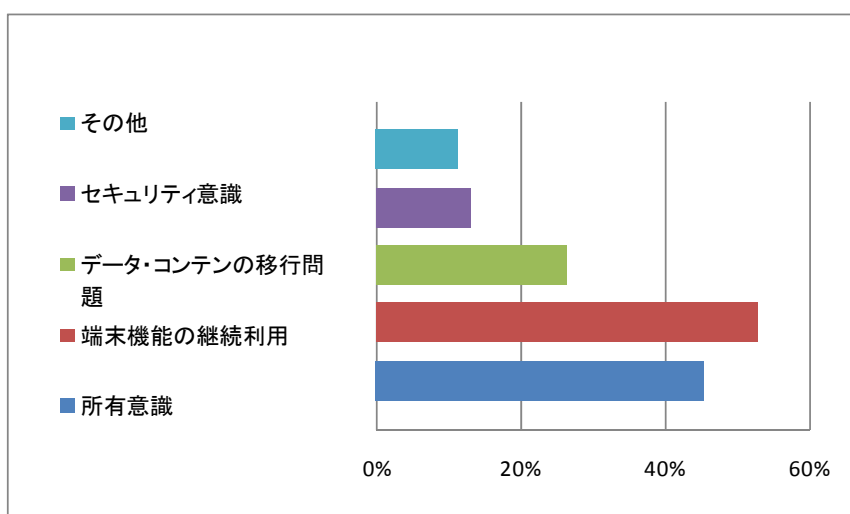
Q1で、「持って帰る」と回答した人が、その理由としてあげた（選択肢は2つまで回答可能）のは、「①思い入れがあるから、コレクションとして集めているから」とした人が約26%と最も多く、続いて「③ダウンロードしたソフトが新しい機種に移行できないから（約23%）」、「⑤ICカードを入れ替えて予備機として使いたいから（約22%）」、「②住所録、予定表として使っているから（約20%）」となっている。

また、Q1の回答を、その性質から、「所有意識（①⑦）」「端末機能の継続利用（②④⑤）」「データ・コンテンツの移行問題（③⑥）」「セキュリティ意識（⑧）」「その他（⑨）」に5分類してみると、「端末機能の継続利用」及び「所有意識」が回収に応じない大きな理由であることがわかる。

Q1で「持って帰る」と答えた理由



Q1で答えた理由を5分類した場合

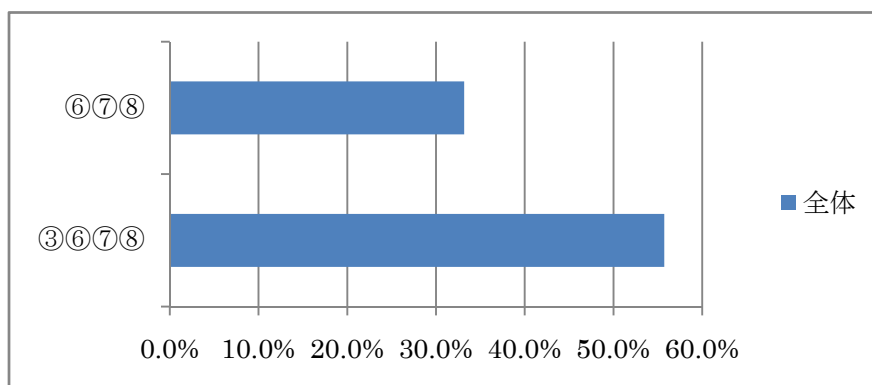


Q1 で「持って帰る」とした人の回答（Q1①～⑨の選択肢）のうち、今後リサイクルに協力してくれる可能性のある人がどの程度いるかを考える場合、⑥「データ移行が面倒だから」、⑦「自分の所有物だから、なんとなく」、⑧「個人情報の漏えいが不安だから」のみ選択した人（約 33%）については、リサイクル活動及び個人情報保護は心配ないことの啓発活動やインセンティブ付与等を通じて、リサイクル協力へと転じる可能性がある。すなわち、22% (67%×0.33) の人が、十分な啓発活動後の潜在的な協力者と考えられる。

また、上記該当者（⑥～⑧）に加え、さらに著作権問題が解消した場合に、リサイクル協力を転じてくれる可能性のあるのは、③「ダウンロードしたソフトが新しい機種に移行できないから」と答えた人（⑥～⑧+③:約 56%）と考えられる。すなわち、37% (67%×0.56) の人が、著作権問題解消後の潜在的な協力者と考えられる。

逆に、①、②、④、⑤を回答で選択した人は、携帯電話をコレクションとして集めたい、あるいは、携帯電話の機能を継続的に使用したいという強い意志が働いている人であり、リサイクル協力を転じてくれる可能性は低いと考えられる。

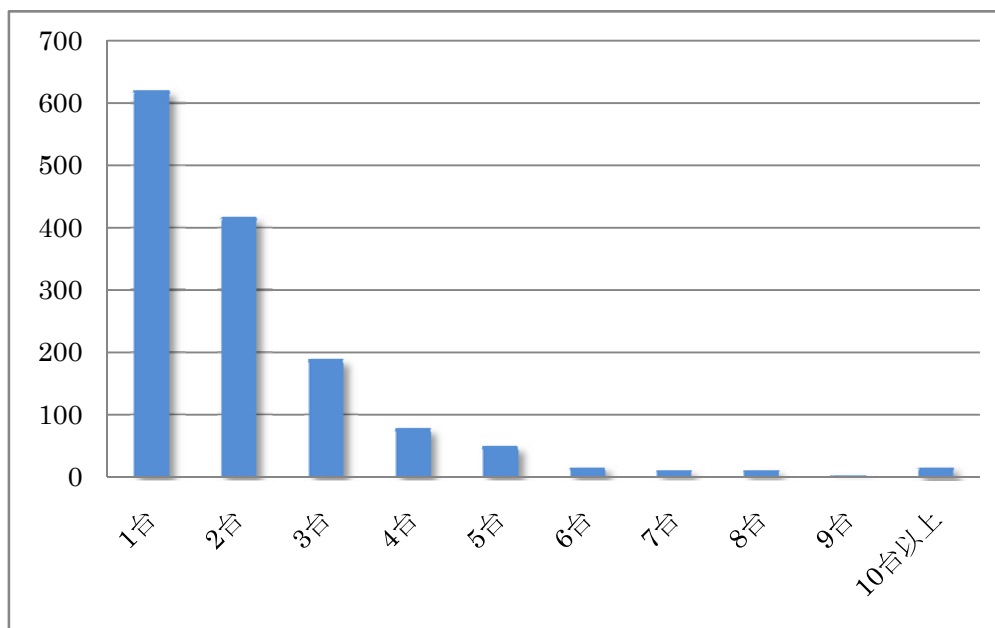
Q1で持ち帰ると答えた人のうちリサイクルに協力する可能性のある人の割合



(4) 自宅に残っている携帯電話・PHSの台数

Q2 では自宅に残っている携帯電話等の台数を尋ね、この結果を台数別の人数分布として表わしたものが下表である。これを見ると、1台～3台の端末が自宅に眠っているケースが多いことがわかる。また、少数ながら10台以上を保有しているケースもある。

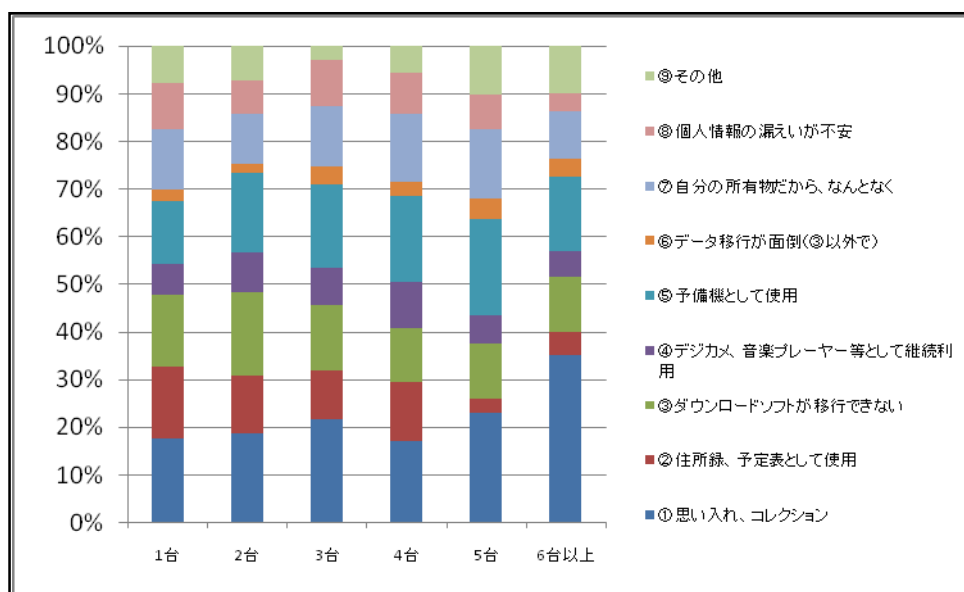
Q2 自宅に残っている携帯電話等の台数別の人数分布(単位:人)



一方、次の図は、Q1で「持って帰る」と回答した人について、自宅に残る端末台数と端末を自宅に持ち帰る理由との相関を見たものである。この図から、

- ・ 自宅に残る端末台数が多い人ほど、持ち帰る理由が「①思い入れ、コレクション」である率が高くなる傾向
 - ・ 自宅に残る端末台数が少ない人ほど、持ち帰る理由が「②住所録、予定表として使用」である率が高くなる傾向
- があることがわかる。

自宅に残る端末台数と端末を自宅に持ち帰る理由との相関



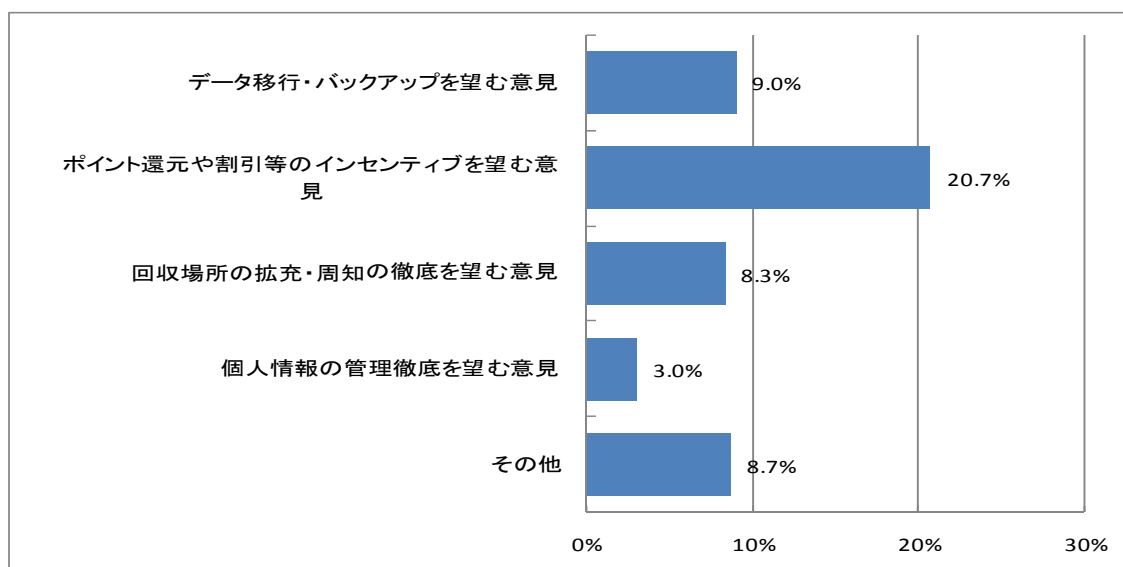
(5) リサイクル推進のための方策

Q3では、リサイクル推進のための方策を自由記入方式で質問し、回答のあったものを、次の5つのカテゴリに分類し、集計した。(具体的な方策等は、参考資料2参照)

- (a) データ移行、バックアップを望む意見
- (b) ポイント還元や割引等のインセンティブを望む意見
- (c) 回収場所の拡充、周知の徹底を望む意見
- (d) 個人情報の管理徹底を望む意見
- (e) その他

この結果から、**「ポイント還元や割引等のインセンティブを望む意見(約21%)」が最も多く**、これに続いて、「データ移行、バックアップを望む意見(約9%)」、「回収場所の拡充、周知の徹底を望む意見(約8%)」となった。

Q3 (リサイクル推進のための方策) の各カテゴリの割合



リサイクルに対する主な感想、意見等 (ショップでのサンプル調査 Q5)

<ポジティブ意見>

- ・今のリサイクルの方法は、いろいろな意味で最も安心、便利なものだと思う。これまでは知らなかったため、愛着がある機種をいつまでも保存していた
- ・ショップに来て初めて知ったので、リサイクルして欲しいことをアピールすればいいのではないか、と思った。
- ・どう処分していいのかわからなかったが、CMを見てリサイクルのを知り、ショップに持って来た
- ・リサイクルの流れの詳細が知りたい。チラシ等が欲しい
- ・新聞で使用済みの携帯から金属がリサイクルできると書いてあった。資源をムダにしないためにいいことだと思う
- ・最初は思い入れがあって持ち帰ったとしても、案外いらなくなる。リサイクルがとても大切だということをもっときちんと説明すれば、前向きに考えてくれると思う。
- ・情報漏れが怖くて家に置いていたが、ショップなら安心できる
- ・資源の少ない日本では、希少金属の回収をより進めたほうがよいと思う
- ・ちゃんと穴を開けて廃棄してくれるため、安心できる

<ネガティブ意見>

- ・リサイクルは必要だと思うが、端末の価格が高いため気軽にリサイクルできない
- ・とても良い活動だが、どの様にリサイクルされているかがわからない
- ・レアメタルが貴重なのは良く知っているが、ユーザーレベルだとそれほどの意識がない
- ・リース等の所有権設定がない限り、一度所有したものは、家、車などと同様、個人の感覚によるところで判断されるので、それを崩すためには価格設定が一番インパクトがあると思う
- ・リサイクルによって得られたメリットを利用者に還元していないので何かしらの施策を練った方がいいと思う
- ・情報流出のリスクが高いため廃棄の方が望ましいのではないか
- ・良いことだが、バックアップや IC カードの普及で継続して端末を使用できる為、強制的に回収は出来ないと思う
- ・窓口受付やサイン等で手間がかかる

<その他>

- ・早くレアメタルに代わる代替金属を開発して欲しい

リサイクル推進のための方策
(ショップでのサンプル調査 Q3)

<データ移行、バックアップを望む意見>

- ・メールアドレス、メモリ、メール履歴の完全コピーを可能にして欲しい
- ・カードに全てのデータを保存し、カードを入れ替えるだけで機種変更ができる仕組みを作る
- ・新機種へのデータ移行を短時間で全て出来れば、回収は進むと思う
- ・データをどこかにバックアップできればいい
- ・データ移行の共通プラットフォームを作り、普及させる

<ポイント還元や割引等のインセンティブを望む意見>

- ・古い電話をもってきたら、キャッシュバックおよび月の通話を何円か値引くサービスをする
- ・ポイントにかえてくれる（エコポイントをつける）
- ・回収する時に金額やポイントをつける
- ・携帯電話の下取りをして欲しい

<回収場所の拡充、周知の徹底を望む意見>

- ・ショップ以外でも不要の携帯電話・PHSが受け取れるようにすればいい。コンビニ等で回収BOXを設置したらいい
- ・ポスト投函等のような手軽な仕組みにして欲しい
- ・どれだけ大切な資源が携帯に入っているのかを周知する
- ・新機種の宣伝なみのアピールをする
- ・カタログやCM、商品の箱等に告知があると良い

<個人情報の管理徹底を望む意見>

- ・個人情報の流出等がなく、安全であることがわかる様になれば協力しようと思う
- ・情報漏えいの強化が進めば、回収率もよくなる
- ・個人情報の漏えいが心配なので、リサイクルを所有者の目の届くところで行うといいと思う
- ・回収された携帯電話のデータが完全に消え、復元不可能とわかる事。穴が開く程度だと不安

<その他>

- ・個人の気持ちの問題だと思う
- ・機種を全てレンタルにする
- ・機種変更後の携帯は何も使えなくすればよい。デジカメ、音楽視聴可では回収が進まない