

肢体障害者とICT

有限会社

ネットワーク・コンソーシアム

内山 幸久

パソコンを使う動機

「障害者のニーズ

- ◆ (健常者より切実なイメージ)
 - 電子文房具
 - 他に選択肢がない
 - 早い
 - 情報の整理棚

「健常者

- ◆ 情報収集(ウェブ検索)
- ◆ コミュニケーション(メール)
- ◆ レポート作成(ワープロ)
- ◆ ショッピング

パソコンのトラブル

↑
トラブル度

「障害者」

- ◆ **自由**を奪われ**束縛**された感じ

◆ **故障部位の特定と メンテナンスの至難さ**

■ 健常者

- ◆ 自宅での仕事や学業に支障が出る
- ◆ メールだけの相手の場合は連絡に困る
- ◆ 壊れたら修理に出せばいい

障害者にとってのパソコン

- 健常者よりも切実なイメージ
 - ◆ 修理されるまで何もできないケースも
- 健常者よりも情報収集の選択肢が少ない
- 特殊入力装置の必要性
 - ◆ 価格が高い
 - ◆ 使用するのに知識や訓練が必要
 - ◆ パソボラにも専門性が必要

メーカーの支援

■ ハード

- ◆ 特殊キー (Fnキーなど) の順次入力化
- ◆ 電源やリセットをモーメンタリー信号で (3.5インチミニプラグ)

■ ソフト

- ◆ OSのverとマシンの型番を一目見て分かるように
- ◆ ソース公開
- ◆ あまり特殊な作り方をしない
- ◆ HDDのパーティションを切る
- ◆ 特殊なアプリケーションのdllはカレントで

中間援助者への支援

■ 共通部分

- ◆ 複数のOSのお作法をデータベース化し、インターネット経由で参照できるように
- ◆ ケースの事例をデータベース化
- ◆ 組織運営
(人、場所、お金)

■ 特殊部分

- ◆ 入力装置の教育
 - ◆ ころWEB
 - ◆ アシスティブ・テクノロジー
 - ◆ パソボラカンファ
 - ◆ ATAC
- ◆ 障害に対する理解
- ◆ 在宅訪問に耐えるマナーの徹底

行政が行うべき支援

■ 既存の制度

◆ 厚生省

◆ 日常生活用具

ワープロの給付を5年以内に受けた者を除外する規定の削除

◆ 情報バリアフリー化事業

助成の例を都道府県が規定化しているので、独自に判断する指導が必要

■ 新しい制度

◆ ローテクに対する支援

◆ 支持具

◆ キーボード用

◆ モニター用

◆ 特殊スイッチに対する支援

◆ PETEなどの特殊入力ソフトなどのスイッチの支援

◆ ECSの支援

ケース・スタディ

導入時の問題及び解決点

- Y・U(大田区)初期
 - ◆ 価格が高い～中古で対応
 - ◆ マウススティック(ハンドリングデバイス)使用
 - ◆ マウススティックによる入力可動域が狭い～アスキーボードで解決
 - ◆ キーボードに角度が必要～専用台を工作
 - ◆ マウスが使えない～こねこの手を使用
 - ◆ 同時キーが押せない～PDSで対応
 - ◆ モニターが低い～適当な台を見つけた
 - ◆ 電源やリセットSWが押せない～本体の縦置き
 - ◆ FDが交換できない～専用デバイスの考案₈

ケース・スタディ

導入時の問題及び解決点

- Y・U(大田区)第2期ベットで
 - ◆ 1スイッチによるグラフィック・キーボード入力(ソフト)
 - ◆ 1スイッチによるマウス入力(ハード)
 - ◆ ノートパソコンをベッドサイドに直置き
 - ◆ 電源を入れたまま(モニターカットはスクリーンセーバーで対応)
 - ◆ ハング時のリセットに対応するため、バッテリーパックを外し、100ボルトをECSで制御

ケース・スタディ

導入時の問題及び解決点

- Y・U(大田区) 第3期現在
 - ◆ 市販のキーボード台(岩田陽商会製どこでもテーブル)
 - ◆ 市販の液晶用モニターアーム(VESAマウント)
 - ◆ 1入力マウス(HA/USBマウスゆり電子製)
 - ◆ クローンモニター

ケース・スタディー

■ K・O(川崎市)

- ◆ 自分で用意したもの(特殊装置は不要)
 - ◆ テーブル(場所の確保を含む)
 - ◆ ハンドリング・デバイス(書字用を転用)
 - ◆ 集中電源(両面テープでテーブルに固定)

ケース・スタディー

■ K・O(川崎市)初期

- ◆ サポート(公的研究のモニターとして)
 - ◆ マシン選び
 - ◆ OSとアプリケーションのインストール
 - ◆ モデムのATコマンド設定済み
 - ◆ 通信ソフトの設定
 - ◆ インストラクション、ログインまで

ケース・スタディー

■ K・O(川崎市)初期

◆ モニタリング成果

◆ 用語が分からない

- BBSコマンド、TL、MSG、/E、 など
- その他パソコンの用語
- その他インターネットの用語

ケース・スタディー

- K・O(川崎市)現在(8年後)
 - ◆ 友人のサポートを受けるため、同じマシンを
 - ◆ 情報源
 - ◆ インターネットや友人、知人
 - 周辺機器情報など

(あらゆる手段を駆使してインターネットに接続)

- ◆ パソボラの確保(独自ルート)
 - ◆ SCSIからUSBへの変換コネクタの入手