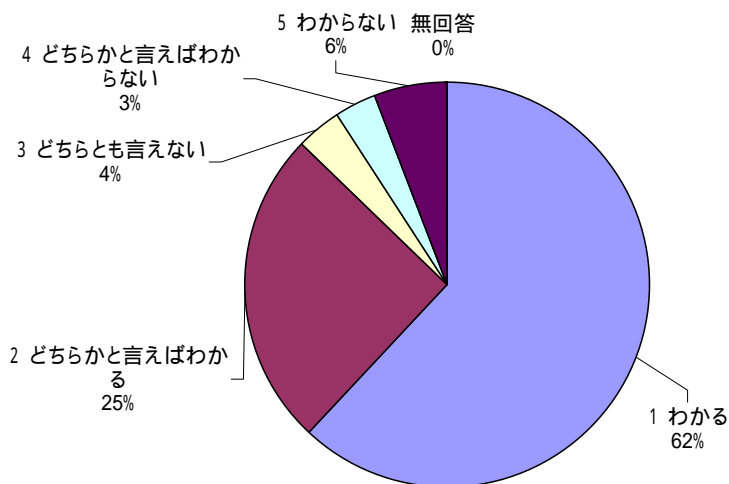


電気通信サービスモニターに対する第2回アンケート調査結果概要(速報値)

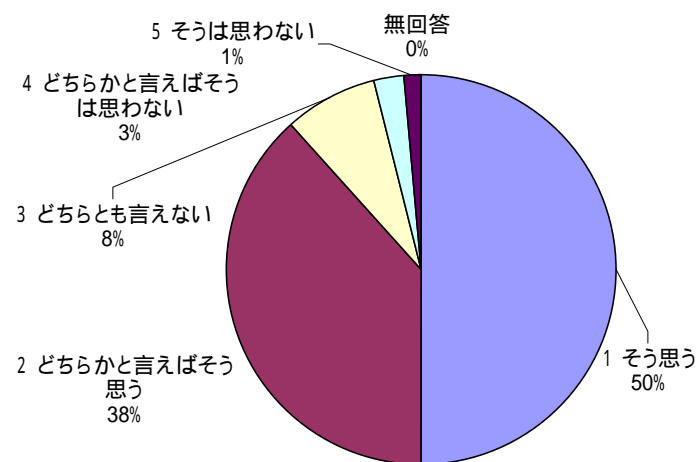
資料 2-5

問1 固定電話番号及び固定電話番号を利用する電話サービスについて、あてはまるものを1つ選択して下さい。

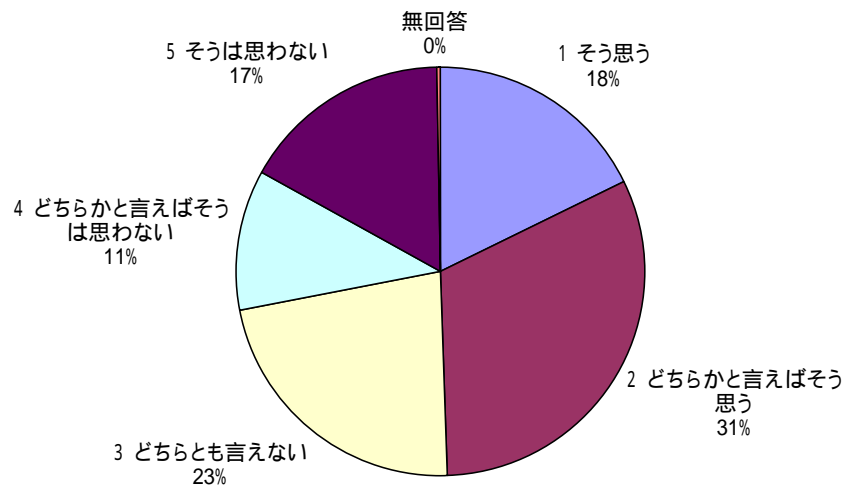
問1 (1) 電話番号からサービスの種類が固定電話であることがわかる



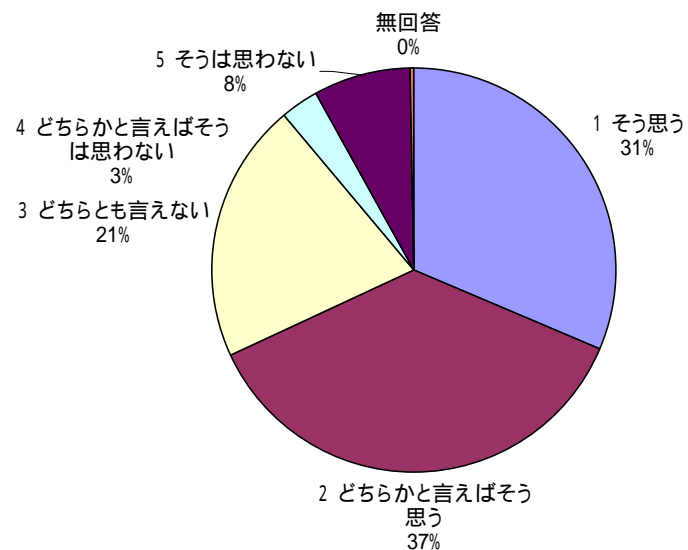
問1 (2) 電話番号から地域の見当がつく



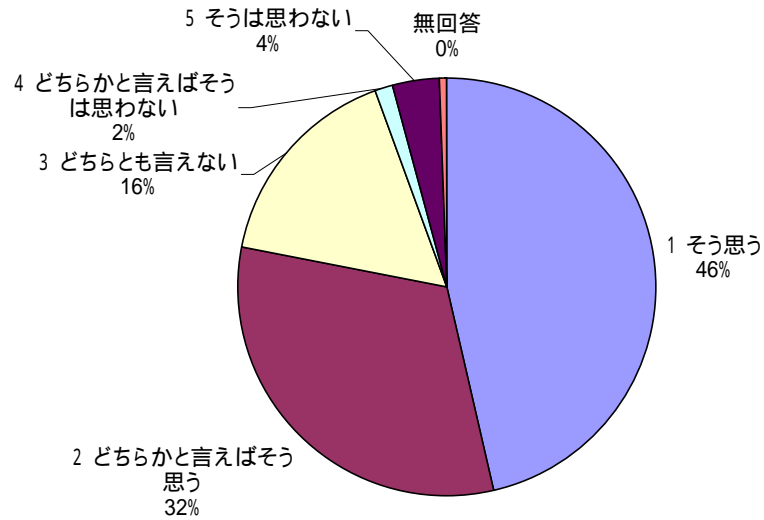
問1 (3) 電話番号から通話料金の見当がつく(市外局番が通話料金の目安となっている)



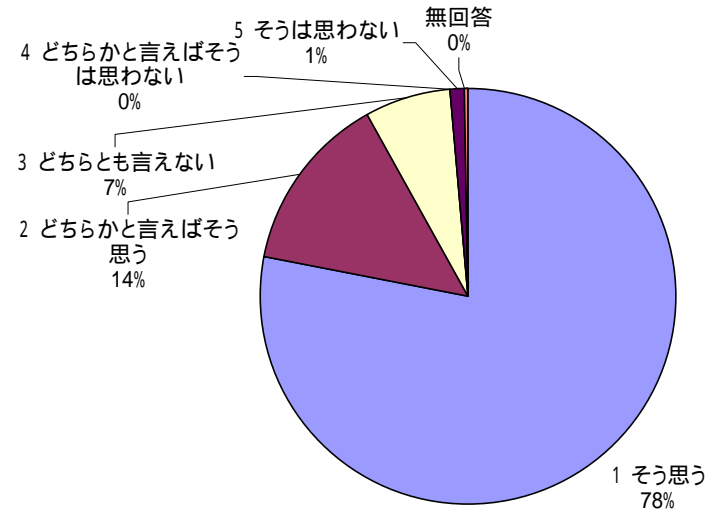
問1 (4) 固定電話であるため通話相手先の所在地が特定可能であり、信頼できる(社会的信用度が高い)



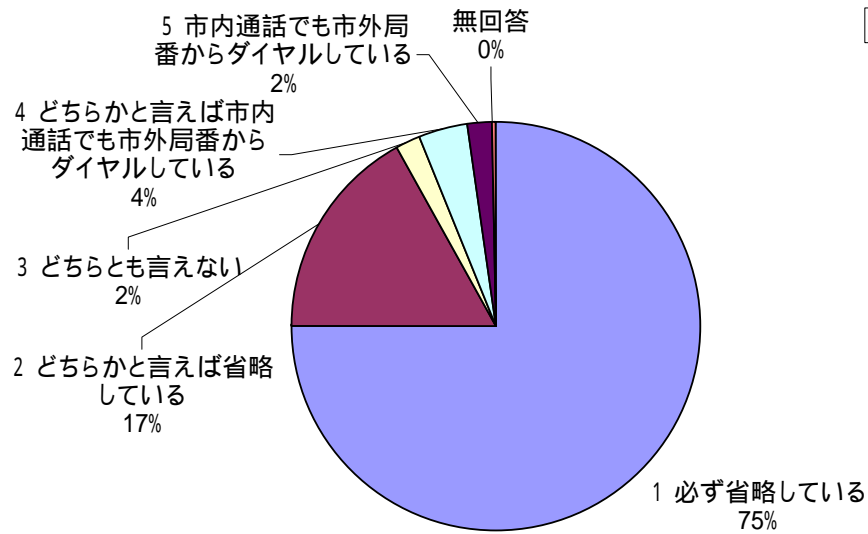
問1 (5)携帯電話やIP電話にくらべて一般に通話品質がよい(音声聞き取りやすい等)



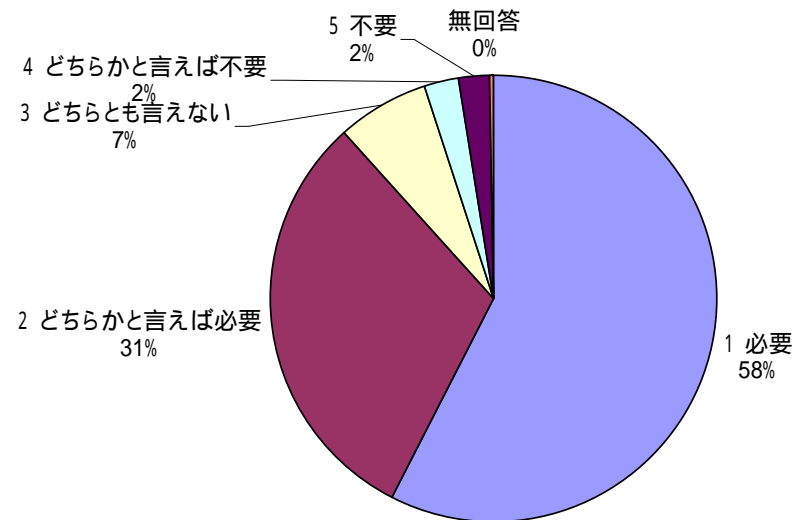
問1 (6)緊急通報(110、118、119)が利用可能である



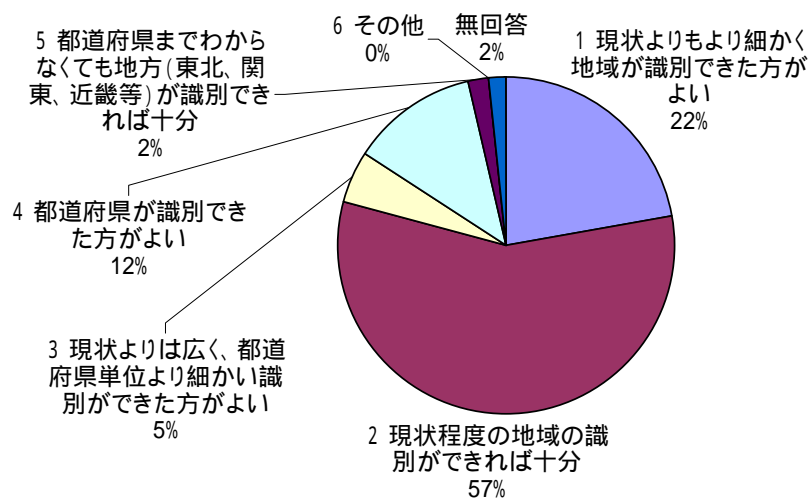
問2 現在、市内電話をかけるときに、市外局番を省略してダイヤルしていますか。



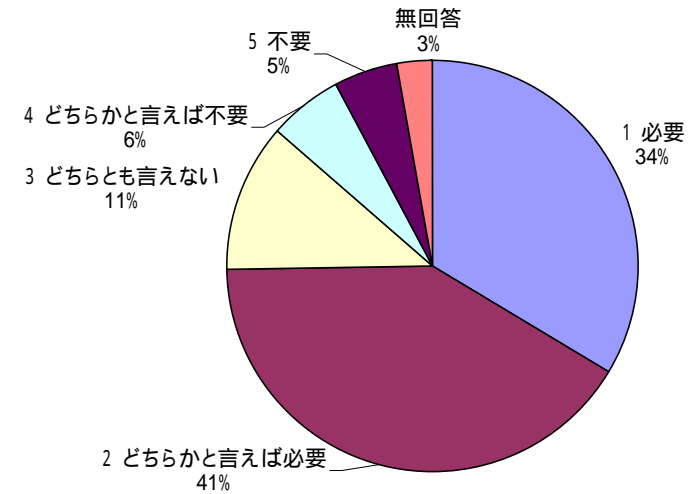
問3 固定電話番号について、電話番号から地域が識別できることは必要だと思いますか。



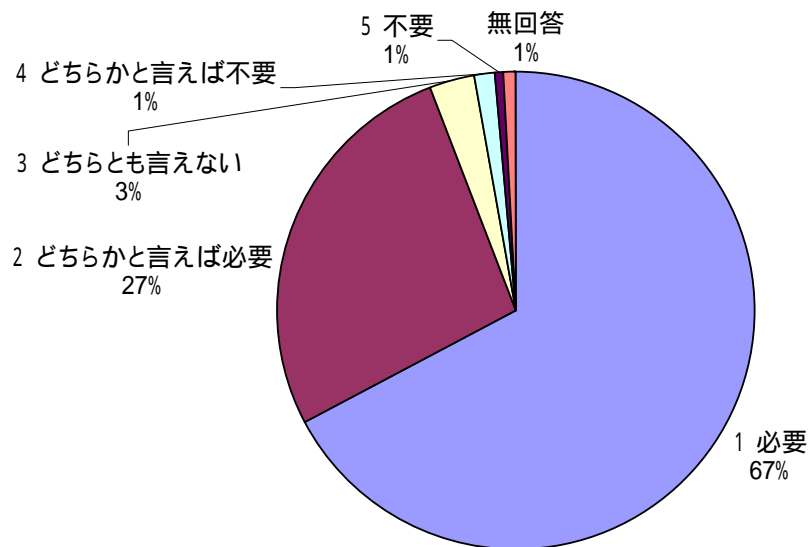
<問3で「1 必要」または「2 どちらかと言えば必要」と答えた方のみ>
 問4 固定電話番号について、電話番号からどの程度地域を識別できる必要があると思いますか。



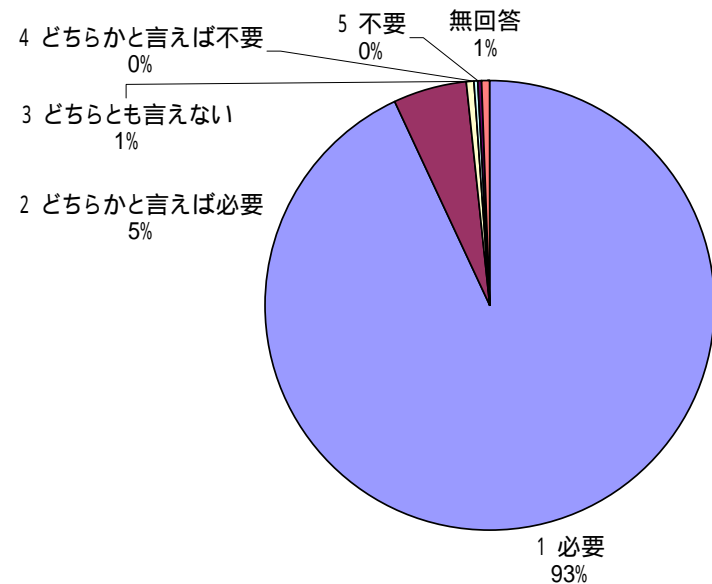
問5 固定電話番号を利用する電話サービスについて、電話番号から通話料金の見当がつくことは必要だと思いますか。



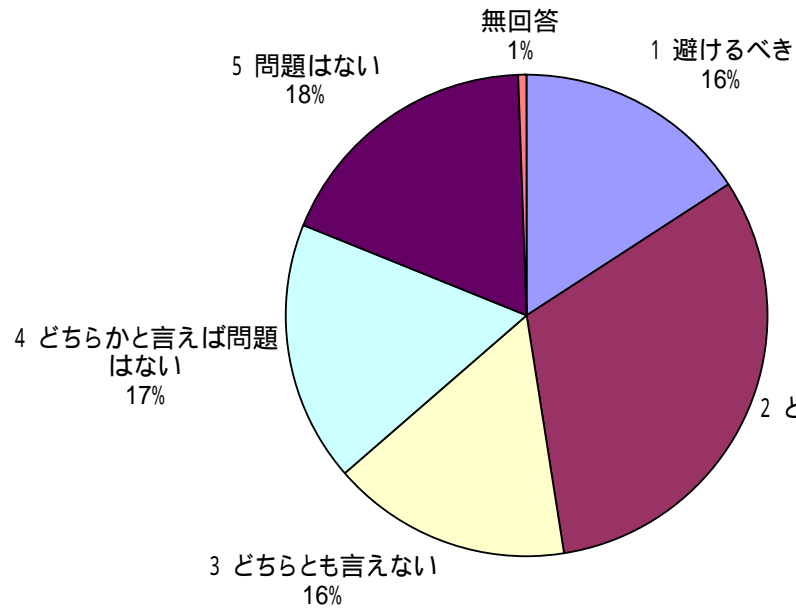
問6 固定電話番号を利用する電話サービスについて、一定以上の通話品質を確保することは必要だと思いますか。



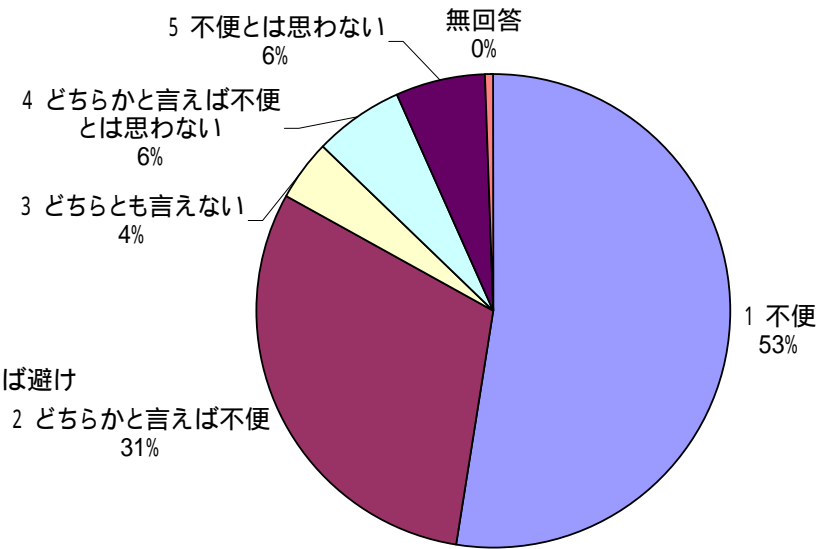
問7 固定電話番号を利用する電話サービスについて、緊急通報(110、118、119)が利用可能であることは必要だと思いますか。



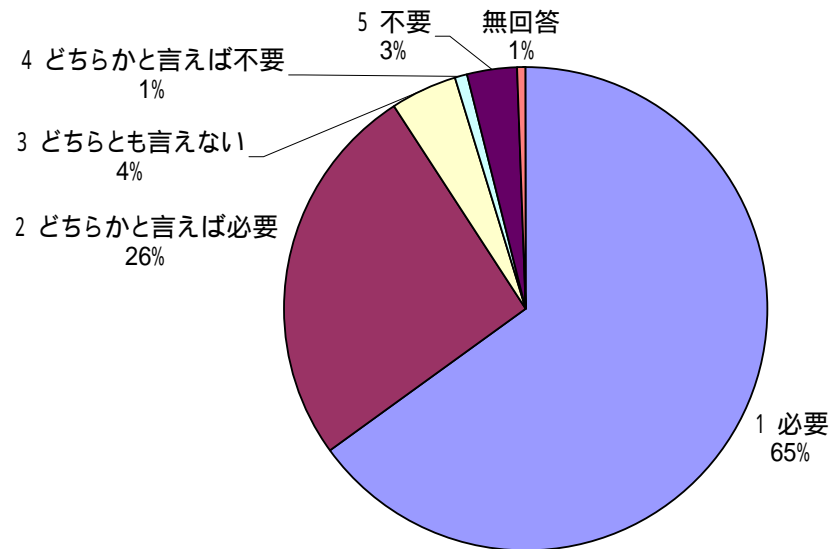
問8 現行の番号が不足した場合の11桁への変更



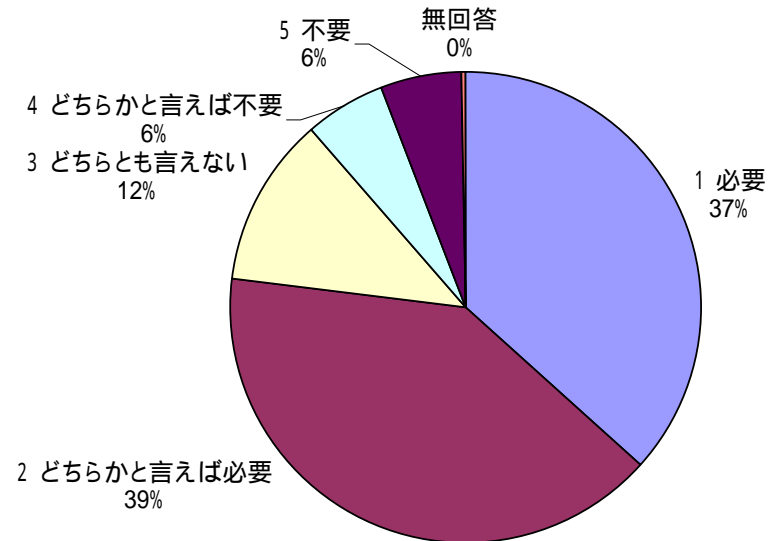
問9 現在、固定電話番号では、市内通話の場合には市外局番のダイヤルを省略可能ですが、もし市内通話でも市外局番からダイヤルしなければならない場合、どのように考えますか。



問10 一般に、電話番号からサービスの種類(固定電話や携帯電話等)が識別できることは必要だと思いますか。



問11 一般に、電話番号から通話料金が識別できることは必要だと思いますか。



平成16年度
電気通信サービスモニターに対する
第2回アンケート調査

調査票

ご回答に当たってのお願い

- 1 回答は、必ず電気通信サービスモニターご本人がお答えください。
- 2 回答は、平成17年1月26日現在の状況でご記入ください。
- 3 回答は、質問の順序に従って1つずつ進めてください。
- 4 回答方法は、ご自身の考えに当てはまる番号に 印を記入していただくものがほとんどですが、「その他()」または「具体的に」とあるものについては、ご自身の具体的な内容やご意見等を記入してください。
- 5 本アンケート調査結果は、統計的に処理いたしますので、モニターの皆様にご迷惑をおかけすることはありません。
- 6 回答がすべて終わりましたら、同封の返信用封筒にて、平成17年2月10日(木)までにご投函ください。 当日消印有効です。

総務省電気通信サービスモニター事務局

