

## ● 総論

これまで本研究会で整理してきた1XY番号付与の考え方に照らし合わせ、行政コールセンタへの1XY付与が妥当かどうかの判断、または新たな付与基準の整理が必要かどうかの議論進めていくべきと考えます。

➡ 本WGにて議論する必要があると考えます

前回WGにおける横浜市様からのご意見としては、必要最低限のサービス(仕様)を要望されていると解釈しています。

仮に全国的な展開等を考慮すると、通信事業者の立場としては更にいくつかのサービス仕様(機能)について確認が必要と思われますので、WGにおいて今後議論をお願いし、一定のサービス基準の整理を図っていくべきと考えます。

➡ 以下に概要を示します

## ● 行政コールセンタ1XY付与に対するサービス仕様(機能)の確認について

### 横浜市様の要望

- ・接続対象行政エリアは市単位
- ・当面は、NTT東西網アナログ接続のみ
- ・付加的なサービス提供無し(着信のみ)

### 現時点で追加検討・整理が必要と考えられる要素( )

- 接続対象エリア
  - 市単位以外(例えば県単位)での別1XY付与
  - 他行政エリアからの接続要否(市外着信の要否)
  - 複数行政区域を同一交換機に収容している場合の対応
- 他事業者/サービス網からの接続要否
  - 他固定電話事業者
  - 携帯電話事業者
  - IP電話事業者 等

追加検討要素については、現時点で考え得る主な課題のみを記載しており、今後、本研究会での議論を踏まえた詳細検討が必要です。

# (参考) 横浜市様からのご要望と追加確認したいサービス仕様

(横浜市様のご要望に対しNWが具備すべき機能)

- ・新規1XY識別機能
- ・裏番号変換機能(新規AC対応の変換)
- ・オーバダイヤル規制機能
- ・新規1XYに対する課金機能

(横浜市様要望)

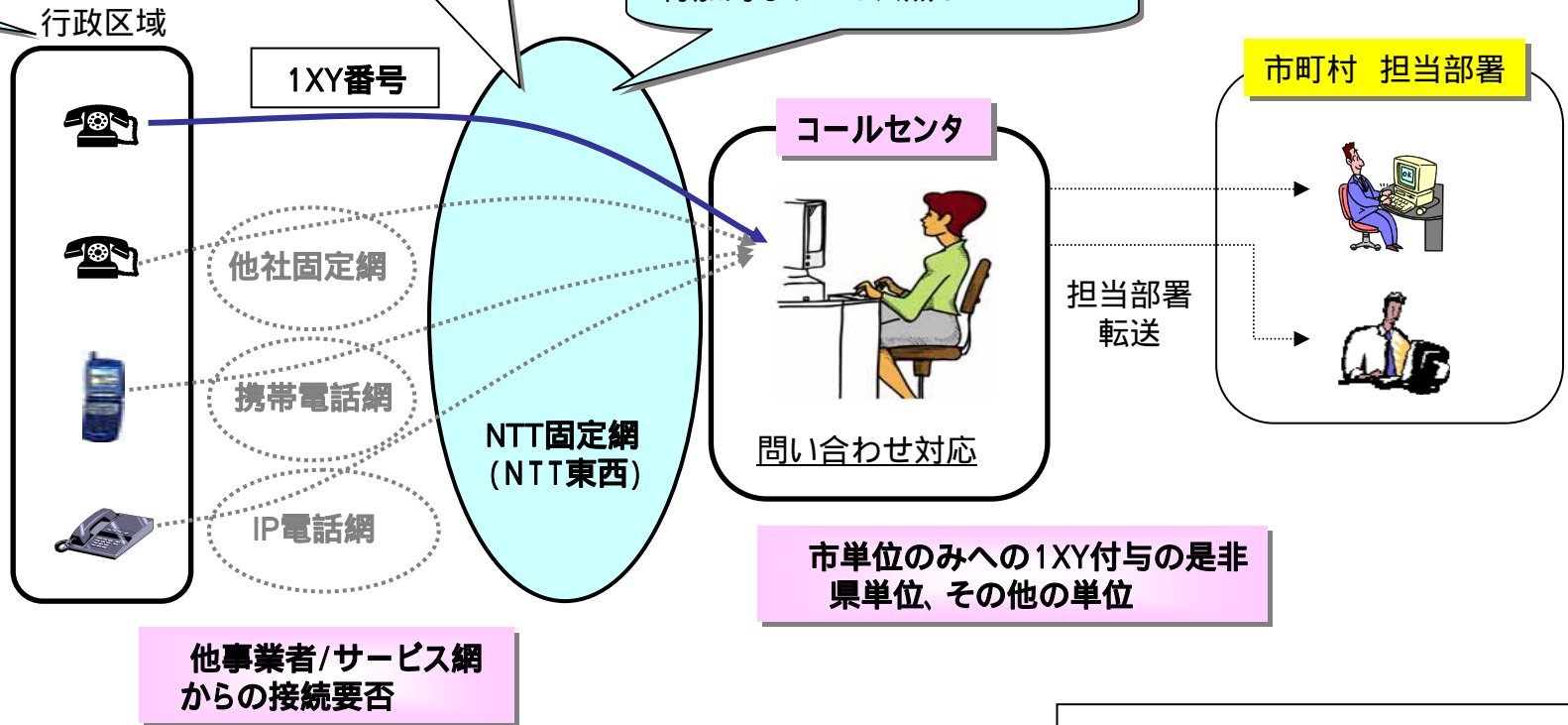
行政区内からの接続のみ  
(エリアは市単位)

(横浜市様要望)

- ・当面は、NTT東西網アナログ接続
- ・付加的なサービス無し

他行政エリアからの  
接続要否

異行政エリアからの  
接続方法



横浜市様からのご要望  
 主な追加確認要素