

## 弊社コメント

横浜市殿ご要望の「行政に対する問合せ番号としての3桁番号の要望」につきましては、以下の点を考慮に入れて引き続き慎重な検討が必要と考えます。

### (1) 3桁番号の必要性について

#### ① 他市町村の意向

横浜市殿が期待される効果「3桁になれば覚え易く、利用し易くなる。」等については一定の理解はできますが、現時点では横浜市殿のみのご要望であり、その需要・必要性等について他市町村の利用意向等も考慮に入れるべきと考えます。

#### ② 付与番号数

もし新たな番号を付与する場合は、市町村への付与のみでいいのか、都道府県レベルでの付与が必要がないか等も検討する必要があると考えます。

### (2) 網改修の規模について

「当面は、市内のNTTのアナログ固定電話からの利用」とのご要望ですが、もし本件が実現した場合は、ユーザの利便性・競争上の観点から当社のような直収電話サービス提供事業者もサービス提供せざるをえない状況が想定されます。

発信者の位置情報を認識して接続先を選択するという現在のご要望では各事業者共、かなりの改修規模になると想定されます。

ユーザの利便性の観点からは多くの事業者が提供することも重要であることから、ダイヤル数は増えるが「市外局番+1XY」等発信電話番号から接続先を選択できるような改修規模の少ない仕様(各社が導入し易い方法)も検討する必要があると考えます。

以上