

大規模災害時の 優先電話について

東海旅客鉄道株式会社

平成20年2月12日

ライフラインを担う公共交通機関の 大規模災害時における使命

お客様の安全確保

- ・旅客公衆の避難誘導
- ・負傷者の搬送
- ・駅構内の秩序維持

輸送の確保

- ・鉄道施設等の迅速かつ適切な災害復旧

関係行政機関、関係公共機関、関係地方自治体、
及び関係会社と密接に連携し万全の措置を講ずる

災害に備えた周到かつ
十分な災害予防措置

情報伝達手段の確保
(各種通信設備、優先電話)

まとめ

- 公共輸送機関として、大規模災害時にはお客様の安全を確保するとともに、迅速な災害復旧を行う必要がある。
- 関係協力会社は、鉄道事業者と一体となってその使命を全うしていることから、関係協力会社は「輸送の確保に直接関係がある機関」と考えている。
- 災害時の連絡体制をより万全なものにするには、鉄道事業者の優先電話割当を増やすとともに、関係協力会社への優先電話の割当範囲拡大が効果的である。