

# 米国政府機関・州政府の取り組み ～IDEAS 2004 報告～

企業・公的機関のWebサイトのアクセシビリティ対応をサポートします。



プレスリリース | 会社概要 | サイトマップ | お問い合わせ

ホーム > 診断・検証 > コンサルティング > 教育・研修 > ツール > 開発サポート > 運用サポート

現在位置: ホーム

JIS X 8341-3 Support  
企業・公的機関の  
JIS X 8341-3対応サポート



Infoaxiaは、企業・公的機関WebサイトのJIS X 8341-3対応をサポートします。

2004年6月に制定されたWebコンテンツのアクセシビリティに関するJIS(日本工業規格)。官公庁および自治体などの公的機関のWebサイトはもちろん、企業のWebサイトもこのJISに対応することが求められています。Infoaxiaでは、

これらのサイトの運営者および制作者の皆様をサポートする様々なソリューションを提供しています。

WCAG(W3C)、米国508条への対応もサポート

③ プレスリリース

- 『Web Developer』日本語版バージョン0.9をリリース
- 『Lynx シミュレーター』をリリース
- 株式会社インフォアクシアの企業サイトを公開

Evaluation  
診断・検証

専門家による診断および高読者・障害者ユーザーによる検証

Consulting  
コンサルティング

株式会社インフォアクシア  
植木 真

2004年12月24日

# 1. IDEAS 2004 報告

---

今年のキーワードは、  
“ユーザビリティ”と“ユーザーテスト”

# IDEAS 2004 について

- 508条をテーマにしたカンファレンス
  - 最新技術・製品を展示したブース
  - 有識者・専門家によるセミナー



# 有識者が語る米国の現状（1）

---

- **ボブ・リーガン氏（マクロメディア）**
  - 施行された3年前と比べれば、明らかにアクセシビリティの認知は高まっている
  - 連邦政府機関のWeb制作者で、508条とその要件を知らない人はもうほとんどいない
  - 全体的に“認知”から“実践”の段階へとシフトした感がある
  - ただし、Flashのアクセシビリティに対する理解はまだまだである

# 有識者が語る米国の現状（2）

- **マイク・パチェロ氏（ザ・パチェロ・グループ）**
  - **HTML のソースコードレベルでのテクニックは理解が進んでいる**
  - **行政手続サービス等のWebアプリケーションのアクセシビリティ確保が今の課題**
  - **508条に準拠してアクセシビリティを確保した上で、いかにユーザビリティにも配慮するかが今後の課題**
  - **アクセシブルでなおかつユーザブルなWebコンテンツでなければ、本当のユーザーエクスペリエンスを提供することはできない**

# 有識者が語る米国の現状（3）

- **メアリー・セオフェイノス氏（商務省）**
  - 連邦政府機関が抱える最大の課題は、大量に存在するPDFファイルのアクセシビリティ改善
  - 連邦政府でも人事異動による担当者変更がアクセシビリティ確保に与える影響は懸念の一つ
- **ケン・ナカタ氏（ベイ・ファースト・ソリューションズ）**
  - PDFファイルのアクセシビリティが難題のようだ
  - ニューヨーク州検事局のトラベルサイトに対する調停が与える影響に注目している（A.D.A.）

# セッション報告（1）

## □ E-Government and 508

- 連邦政府機関42%、州政府37%、主要都市21% がアクセシブル（ブラウン大学の調査結果）
- 連邦政府がプロの制作者ではない職員向けに『STEP 508』というツールを開発して提供  
<http://www.section508.gov/step>
- アプリケーションでは、ツールでのチェックだけでなく、ユーザーテストによる検証が不可欠
- 508条に準拠するのが目的ではなく、それは最低限満たすべきレベル

# セッション報告 (2)

---

- 『Building Compliant Websites Using the Latest Tools』
  - アドビは Acrobat 7.0 で機能面のユーザビリティ向上させた
  - Flashも、PDFも、複雑な構造のデータテーブルも、アクセシブルにすることができるが、それには時間がかかるのが現状
  - 最新技術を追いかけて、それを使うのが目的ではない。大事なのは、ユーザーに伝わるか、ユーザーが使えるか、ということ

# セッション報告（3）

---

- 『Practical and Tactical Elements of Testing Acquisition and Technology』
  - 米国アクセス委員会ではユーザーによる検証を実施することを推奨している
  - チェックツールやヒューリスティック評価だけでは十分ではない
  - ユーザーの生の声を聞いて、それを制作者および開発者にフィードバックすること
  - ユーザーテストはお金をかけずに実施できる

# セッション報告（４）

---

- 『New Examples of Usability in Action』
  - 連邦調達庁（GSA）にユーザビリティ担当の役職を新設
  - リニューアル前のサイトではユーザーのタスク達成率が41%だったのに対して、リニューアル後のサイトでは92%と劇的に向上
  - 研究結果、ノウハウを『Research-Based Web Design & Usability Guidelines』としてまとめ、書籍やWebサイトで提供

[http://www.webusability.com/guidelines\\_book\\_info.htm](http://www.webusability.com/guidelines_book_info.htm)

# IDEAS 2004 総括

---

- 508条の施行から3年半が経過
  - 508条およびアクセシビリティの認知はされた
  - 当面の課題は、WebアプリケーションやPDFファイルのアクセシビリティ確保
  - “ユーザビリティ”と“ユーザーテスト”
    - 表面的なアクセシビリティの確保だけではなく、ユーザーが実際に使えるかどうかを検証していく必要がある
  - ツール、Web・書籍での情報提供、ユーザビリティ担当ポストの新設など、政府も支援

## 2. 米国州政府の事例から学ぶ

---

日本の公共分野における  
Webアクセシビリティの向上に必要なこと

# 考察1. 体制の整備

- 体制の整備なくして品質は管理できない
  - ニューヨーク州やコロンビア特別区では、職員による専門部隊チームが全体を統括している
    - サイトや電子州政府の戦略立案
    - 体制の整備や教育の実施
  - 人事異動も担当部局が変わるだけで、Webサイト運営担当者の役割は変わらない
    - トレーニングによるスキルアップの蓄積
    - 基本的に部局単位で運営を任せる

## 考察2. 教育の実施

---

- **重要なのはツールではなく職員の意識**
  - 統括担当者は口を揃えて、「継続的なトレーニングの実施が重要である」と言う
    - 職員はプロの制作者ではないので、アクセシビリティはもちろん、HTMLすら知らない
    - “Awareness”と”Practice”の2段階がある
- **政府もツールや書籍の提供でバックアップ**
  - ツール 『STEP 508』
  - 書籍 & Web 『Research-Based Web Design & Usability Guidelines』

# Q&A

Webアクセシビリティを理解し実践するためのポータルサイト

**i Infoaxia**  
Everything for Your Awareness and Practice.

サイト内検索:  検索 [サイトマップ](#) | [お問合せ](#)

ホーム > ニュース > 基礎知識 > 実践ノウハウ > リンク&資料集 > ツール&サービス > 用語事典

現在位置: ホーム

News  
| ニュース

- **New!** 日経BPコンサルティングが『自治体サイト・ユーザビリティ調査 2004 / 2005』の結果を発表
- **New!** インフォアシアが Web Developer 0.9 日本語版のリリースを開始しました!
- 12月3日: 京都で JEITA アクセシビリティビジネスセミナー『これからのアクセシビリティ製品とUD製品の開発はどうあるべきか?』を開催
- 12月3日: ATACカンファレンス2004(京都)にて、セミナー『Webアクセシビリティの基礎』、『Webアクセシビリティチェックの方法』、『ホームページビルダーのアクセシビリティ機能活用のヒント』、『アクセシビリティのJIS化』など開催
- 11月30日: 大阪で第4回ACRI研究会『Webアクセシビリティ～ユーザの視点から』開催

 無料メールニュース

無料メールニュース『Infoaxia Mail』で、定期的に最新ニュースやアクセシビリティ関連の記事をお届けします。

- [メールマガジンの詳細、購読お申込](#)
- [メールマガジンの購読解除](#)
- [過去に配信したバックナンバー](#)

 Lynx シミュレーター

Webページの画像を代替テキストに変換し、テーブルを外した状態に変換。音声ブラウザやスクリーンリーダーでの音声読み上げ内容と順序を簡単にチェック。

<http://www.infoaxia.com/resources/reports/IDEAS2004/>