

外部からの意見の処理手順(案)

2005年10月7日 「公共分野におけるアクセシビリティの 確保に関する研究会」事務局

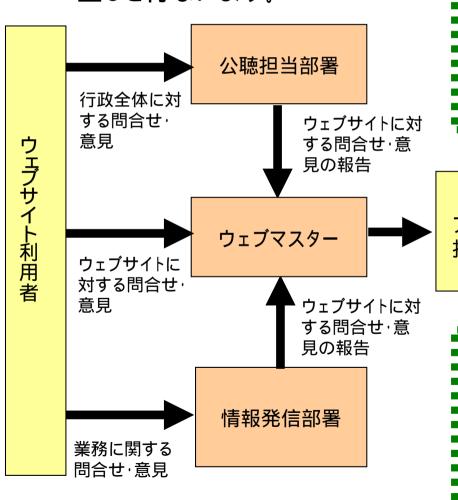
外部からの意見の処理手順モデル例



アクセシビリティ担当部署は、ウェブサイト利用者からの意見を収集し、その中からアクセシビリティに関する要件を整理します。

• 対応の優先順位付けを行い、必要があればウェブサイトの修正や運用体制・手順の見

直しを行ないます。



【即時対応】

簡単な修正が可能なもの アクセシビリティ担当部署で修正 情報発信部署や制作業者に修正依頼

アクセシビリティ 担当部署

アクセシビリ ティに関する 要件の整理

対応の 優先順 位付け

【長期的対応】

運用体制や手順の 見直しが必要なもの

> 運用体制や手順 の見直し

修正が必要だが、技術や予算の面から 即時対応は難しいもの

次回リニューアル時に検討 次年度予算確保

対応の優先順位が付けられないもの ユーザ評価で対応を検討