



楽天グループの広告メール等について

2 0 0 8 年 4 月 2 3 日
楽 天 株 式 会 社 関 聡 司

1 楽天エコシステム

- 楽天グループのサービス
- 楽天エコシステムと広告メール送信
- 楽天会員の増加
- グループ流通総額の推移(年間)

2 楽天グループにおける広告メール

- 「楽天市場」におけるメール送信
- オプトイン方式による同意取得
- 広告メール送信停止等の手続き

3 オプトイン規制運用への要望

1 - 1. 楽天グループのサービス



楽天グループのインターネット証券「楽天証券」で投資家になろう！
 楽天マネーサービス | 楽天市場へ
 MARKET SPEED | よくあるお問合わせ | サイトマップ

ホーム | 手数料 | 取扱商品 | サービス | 投資情報 | サポート | 楽天証券について | サイト内検索 | 検索

日本株式 | 信用取引 | 米国株式 | 中国株式 | 投資信託 | MMF-MRF | 海外ETF | 外国債券 | 先物・日経225 | オプション | カードフロント | FX

現在位置: ホーム

資料請求・口座開設 | クレジットカード | 株も! 投資信託も! 海外ETFも! くらべて選べは楽天証券。 | 換信スーパーステーション | 取扱本数No.1証券会社 | 取扱本数(全体) No.1! | 手数料0円銘柄 No.1! | 海外投資銘柄 No.1!

資料請求 | 口座開設 | 楽天証券の魅力とメリット | 資料請求 | 口座開設

はじめての方へ | アジア開発銀行(ADB) 格付: AAA(S&P)/Aaa(Moody's) | トルコ・リラ建て利付債券

スタートページに設定 | インフォseekは楽天グループのポータルサイトです | 2008年4月22日(火)

Infoseek 楽天 | ウェブ | 画像 | ブログ | ニュース | 経費 | 株価 | 原簿案内 | お買い物 | オークション

よく利用するサービス | 総合ニュース | 経済 | 社会 | スポーツ | 芸能 | 写真

新生活特集 春2008 | 新生活の準備はスタートの準備... | 全国有名百貨二十番 | 面白い事・楽屋入門編 | 大橋卓寿スペシャルインタビュー

楽天 | 国内 | 海外

国内サービス | 航空券・宿泊 | 高速バス | レンタカー | 海外サービス | 航空券・ホテル | 航空券

ゴールデンウィーク特集 | 温泉・高級リゾート・テーマパーク... | 国内全店舗 ポイント5倍 | ネット限定 最大10%OFF | GW 最大10%OFF

予約検索 | 日程から探す | チェックイン | チェックアウト | 出発地/目的地 | 出発日 | 到着日 | 料金(部屋1泊あたり) | 検索

キーワード検索 | 地域から探す | エリアを選択してください。

楽天 | 契約企業数: 65,100 | 商品数: 22,459,727 | 初めての方向へ | 総合案内 | ヘルプ | スタッフ募集

オークション | 共同購入 | クータイ | 競買市場 | 専門市場 | ランキング | 証券 | カード | トラベル | ポータル

全商品で | 検索 | ショッピング | 全商品一覧

ポイント最大10% | 最大のベストBUYファッション | 最大98%OFF!

レディース大SALE! | スイーツ全品送料込み | お身さんに感謝さ | わさお米送料0円10倍 | 送料0円1,000円送料 | ポイント最大10倍 | プレミアム新アイテム | 高限定! キレイ過ぎ

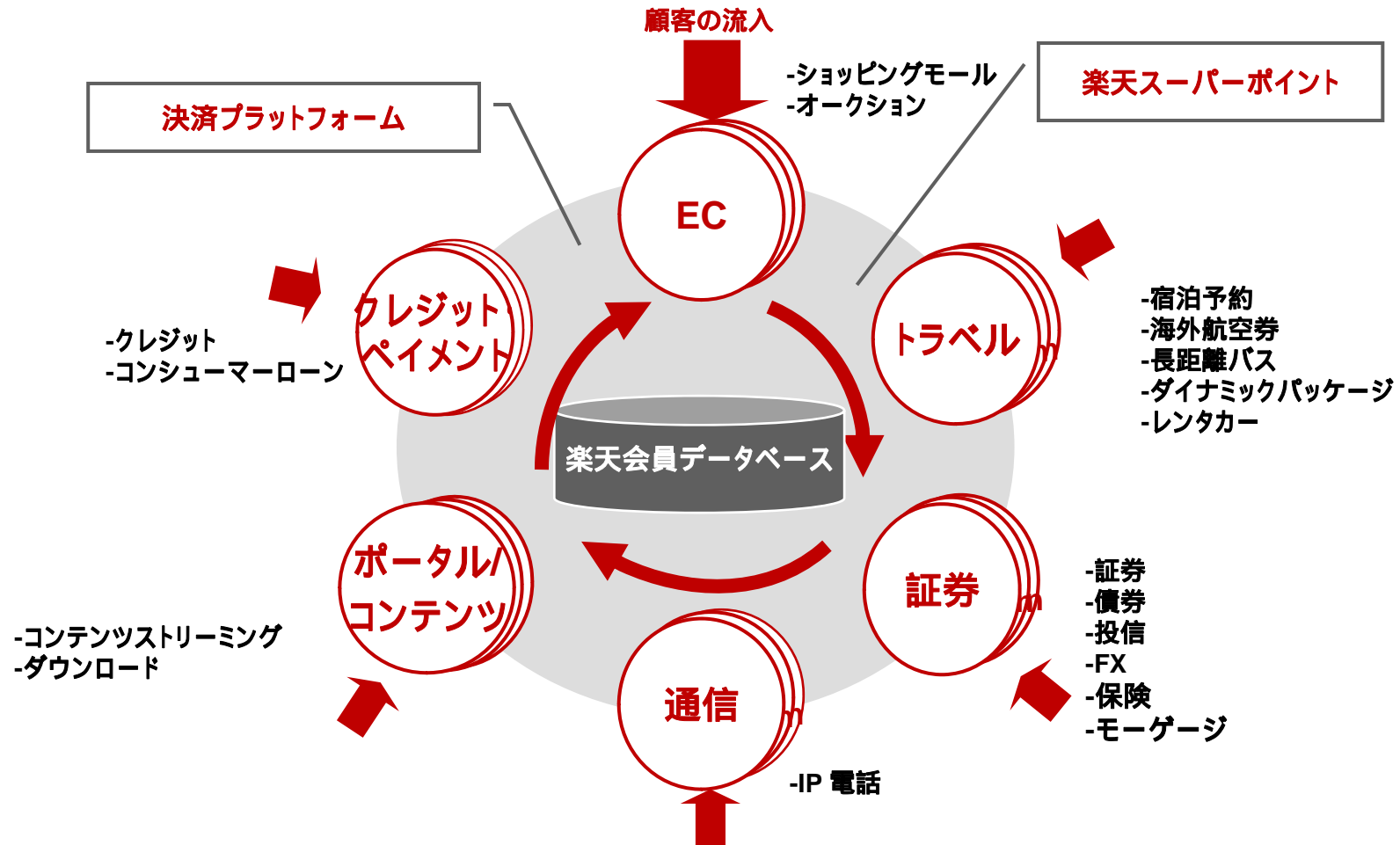
特設会場 | 母の日特集 | まち楽 北海道 | 動画特集 | 定期購入・頒布会 | レンタル

メンズファッション・靴	食品/スイーツ	インテリア・家具・収納
レディースファッション・靴	水・ソフトドリンク	キッチン・日用品雑貨・文具
バッグ・小物・ブランド雑貨	ワイン/ビール・洋酒	スポーツ・アウトドア
ジュエリー・腕時計	日本酒・焼酎	ゴルフ用品/ゴルフ場予約
ト Downing ナイトウェア	ダイエット・健康	本(楽天ブックス)
キッズ・ベビー・マタニティ	医薬品・コンタクト・介護	CD・DVD/レンタル
パソコン・周辺機器	美容・コスメ・香水	ダウンロード/音楽配信
家電/AV/カメラ	花・ガーデン・DIY	動画コンテンツ
楽器・音楽教材	ペットフード・ペット用品	イベント・チケット予約
おもちゃ・ホビー・ゲーム	学び・サービス/保険	車・バイク
	ビジネス見積/不動産	車用品・バイク用品

ショッピング | シニア市場 | バーゲン市場 | 速報! TV・新聞掲載商品 | 送料無料市場 | 高級品市場 | 楽天市場boys | キトセンター | ファミリー市場 | 新製品市場 | 楽天市場girls | 楽天ラウンジ | 匠STYLE

楽天の超安 ¥1,900 | my Rakuten | 楽天PointClub | マネーサービス | 楽天カード | キャッシュ | 投資信託 | 株 | カードローン | 住宅ローン | 保険 | 銀行

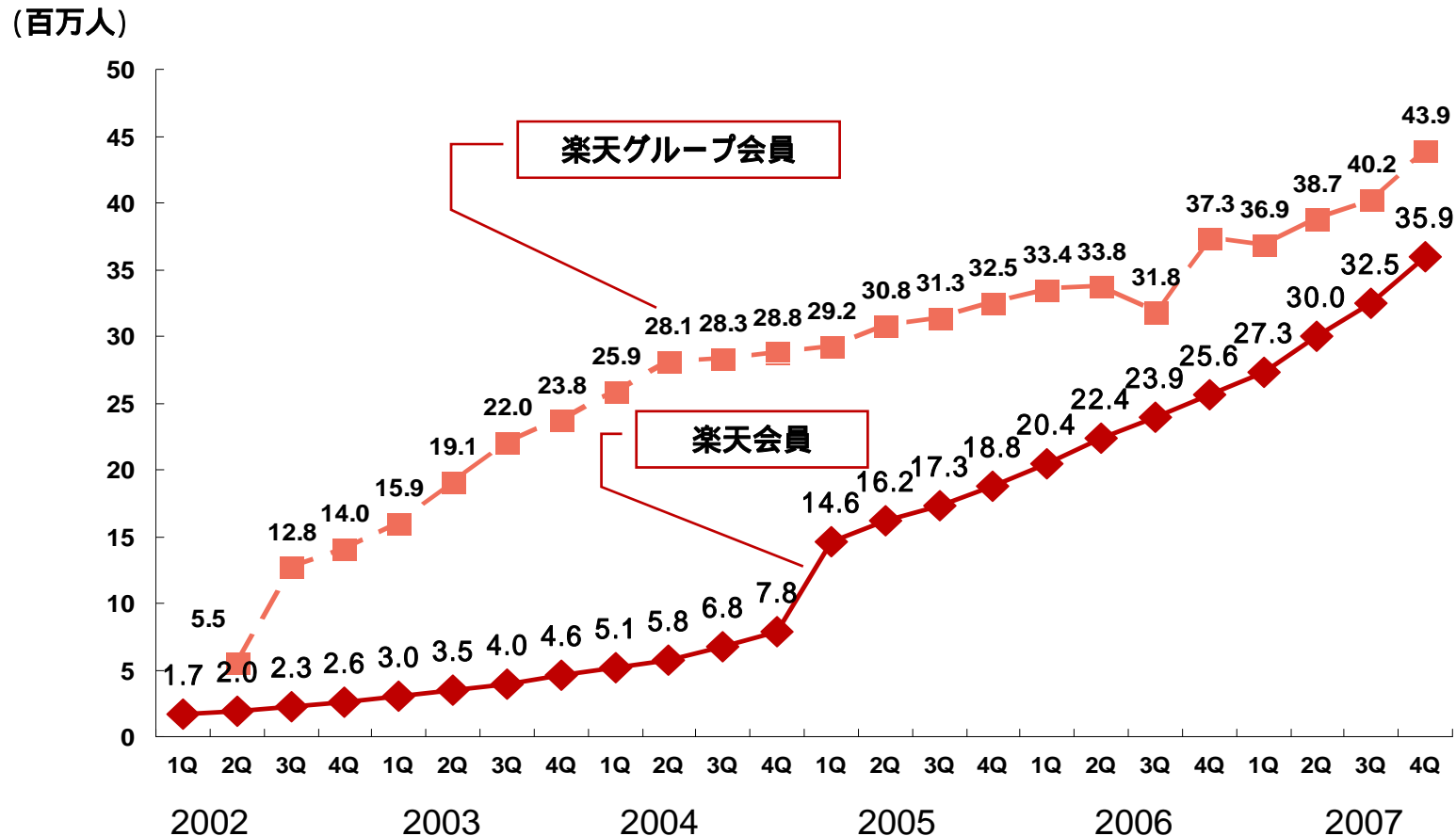
楽天エコシステムへの顧客流入を図るため、広告メール送信は重要な手段。
消費者は、楽天グループの各種広告メールにより、お得な情報を入手。



1 - 3 . 楽天会員の増加



楽天グループ会員は加速度的に増加し、約4,400万人に
楽天会員も3,500万人に到達

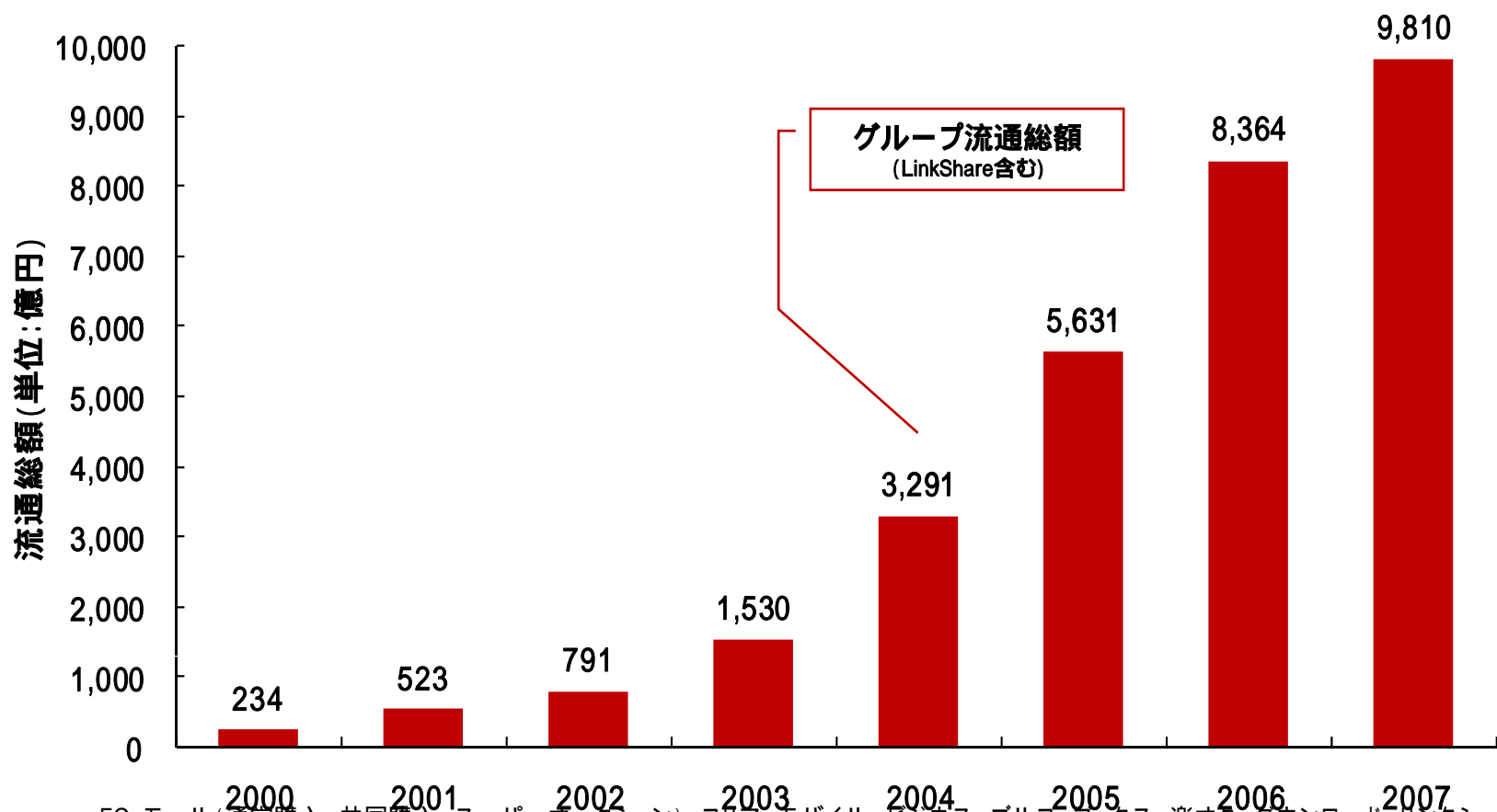


* 楽天会員：楽天市場、楽天トラベル、インフォシーク、楽天グリーティングなどで利用可能な統合されたユーザーIDを取得している会員
 * 楽天グループ会員：楽天会員に加え、旧旅窓会員などの統合前の旧サービスIDならびに楽天証券、楽天KC、楽天クレジットなどの楽天会員とIDが統合されていないサービスの会員

1 - 4 グループ流通総額の推移(年間)

各事業の成長でグループ流通総額はほぼ一兆円に

グループ流通総額(億円)

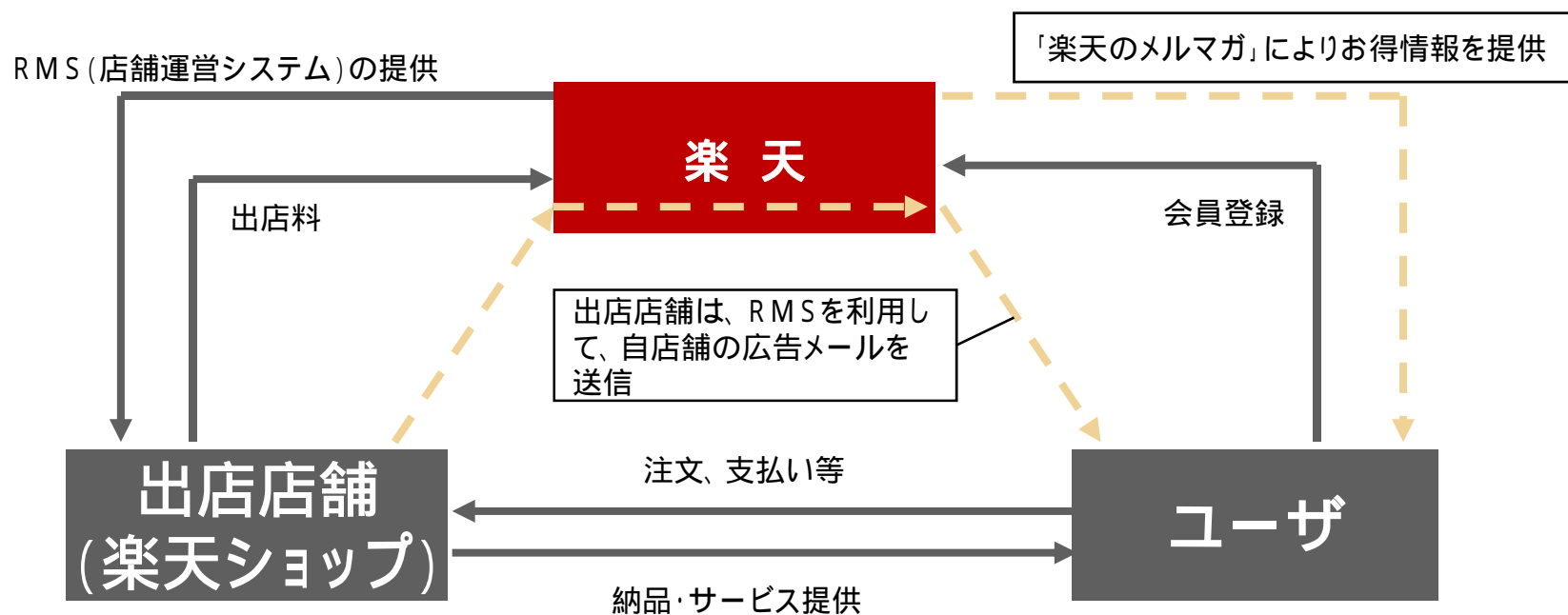


EC: モール(通常購入、共同購入、スーパーオークション)、フリマ、モバイル、ビジネス、ゴルフ、ブックス、楽オク、ダウンロード、リンクシェア
トラベル: 国内/海外施設予約、海外航空券、国内/海外ダイナミックパッケージ、バスサービス

2 - 1 . 「楽天市場」におけるメール送信

楽天は、出店店舗の広告メール(楽天ショップのメルマガ)を送信するプラットフォームを提供
その他、「楽天のメルマガ」により、ユーザにお得情報を提供

中小企業をエンパワメント



「楽天市場」で商品購入等する際には、以下の画面が表示される。
楽天のメルマガあるいは楽天ショップからのメールを不要の方は、チェックをはずしてもら
うこととしている。(デフォルトオン)

よろしければ、以下の項目にもお答えください。

性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	誕生日	▼ ▼ 年 ▼ ▼ 月 ▼ ▼ 日
----	---	-----	-------------------

ご利用いただいた方には、こちらの楽天のショップからのお知らせと店舗評価のご依頼メール、楽天からのメルマガをお送りします。不要な方はチェックをはずしてください。

<input checked="" type="checkbox"/> この楽天のショップからのお知らせ	<input checked="" type="checkbox"/> この楽天のショップを評価する
--	--

楽天からのメルマガ (メルマガはHTML形式やテキスト形式でお送りしております)

<input checked="" type="checkbox"/> ショッピング全般(楽天市場ニュース)	<input checked="" type="checkbox"/> グルメ(楽天グルメニュース)
<input checked="" type="checkbox"/> お菓子・スイーツ全般(楽天スイーツニュース)	

※なお、既に楽天からの各種メルマガを受信され、配信停止をご要望のお客様は、お手数ですがチェックを外した状態で次のページの「配信停止ページへ」のリンクから停止作業を行ってください。

楽天のウェブページから「楽天のメルマガ」の送信登録及び
変更・送信停止手続きが可能



楽天のメルマガ一覧
登録したメルマガは全て無料でご覧いただけます。複数登録も可能です。
※ケータイ版は携帯電話のメールアドレスで登録ください。
※個人情報取り扱いについては個人情報保護方針をご覧ください。

- ショッピング
- お買い物全般
- ▶ [ショッピング全般](#) (登録 | サンプル) ▶ [ランキン](#)
 - ▶ [共同購入](#) (登録 | サンプル) ▶ [共同購入ファッション](#)
 - ▶ [共同購入ダールズ](#) (登録) ▶ [スーパーオークション](#)
 - ▶ [オークション](#) (登録 | サンプル) ▶ [出品者向け情報](#)
 - ▶ [ファミリー向け情報](#) (登録) ▶ [シニア向け情報](#)
 - ▶ [楽天PC家電新製品](#) (登録 | サンプル) ▶ [高級品ショッピング](#)
 - ▶ [ガールズ向け情報](#) (登録 | サンプル) ▶ [ボーイズ向け情報](#)



商品購入画面等の同意取得画面において送信停止手続き等が可能

同意取得画面

ご利用いただいた方には、こちらの楽天のショップからのお知らせと店舗評価のご依頼メール、楽天からのメルマガをお送りします。不要な方はチェックをはずしてください。

<input checked="" type="checkbox"/> この楽天のショップからのお知らせ	<input checked="" type="checkbox"/> この楽天のショップを評価する
--	--

楽天からのメルマガ (メルマガはHTML形式やテキスト形式でお送りしております)

<input checked="" type="checkbox"/> ショッピング全般(楽天市場ニュース)	<input checked="" type="checkbox"/> グルメ(楽天グルメニュース)
<input checked="" type="checkbox"/> お菓子・スイーツ全般(楽天スイーツニュース)	

※なお、既に楽天からの各種メルマガを受信され、配信停止をご要望のお客様は、お手数ですがチェックを外した状態で次のページの「配信停止ページ」のリンクから停止作業を行ってください。

※なお、既に楽天からの各種メルマガを受信され、配信停止をご要望のお客様は、お手数ですがチェックを外した状態で次のページの「配信停止ページ」のリンクから停止作業を行ってください。



登録情報の確認・変更・配信停止

入力したメールアドレス宛に登録情報の確認・変更・配信停止のページアドレス(URL)をお知らせしますので、下記にメルマガを登録しているメールアドレスを入力して、「送信」ボタンを押してください。

登録情報の確認・変更・配信停止でできること

- 登録している「楽天ショップのメルマガ」の一覧表示、Eメールフォーマット変更、配信停止
- 「楽天のメルマガ」の登録、配信停止
- メルマガ用登録情報(メールアドレスなど)の変更

登録情報変更のステップ

- 楽天のメルマガに登録したメールアドレスを入力
- 楽天からメールが届く
- メールに記載されたページアドレス(URL)を開いて、情報を変更

【!】 以前登録されたメールアドレスを現在使用できない場合には、再度各楽天のメルマガを新規にお申込みください

【!】 入力された個人情報または個人情報保護方針に基づき取り扱われることに同意するものとします。

広告メールからの送信停止手続きも可能

送信される広告メール画面

楽 | 天 | 商 | 店 | ■■■ トクトクめ〜る vol.1 ■■■
<http://www.rakuten.co.jp/000/>

▼お得な商品情報アレコレ! ▼ついに当店でも創刊しました(^-^)
★このメールは楽天商店を過去にご利用頂いた方にお送りしてます★

★誠に恐れ入りますがこのメールが不要な方、メールアドレスの変更等
が必要な方は以下のページでお手続きをお願い致します。
<http://www.rakuten.co.jp/000/news.html>

〇〇 〇〇 様 (<-----@rakuten.co.jp>)

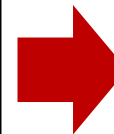
いつも当店をご利用いただき、ありがとうございます!
楽天商店店長の、楽天 太郎です。

日に日に秋めいてきましたね! 夏が犬の苦手な私としては、涼しい
朝がとっても嬉しい今日このごろです。
秋って、食べ物おいしいし、景色は(紅葉で)綺麗だし、気候
はいいし、日本人に生まれてよかった〜〜〜と思う季節です(^-^)

さて、当店でもいよいよ、日ごろ当店をご利用いただいている
皆様に向けての、お得情報を発信させて頂くことになりました〜!

お買い得品、新商品の情報や楽天商店の裏話なんかをどんどん
ご紹介させて頂く予定です! そしてワタクシ、楽天太郎の
秘密なぞも折をみて・・・ふふふ。え、そんなの聞きたくない??

どうぞご愛顧の程、よろしくお願い致します!



配信停止画面

(1) 配信停止するメールアドレスをご確認ください

@rakuten.co.jp

(2) 配信停止するショップをご確認ください

楽天商店

メールアドレス、ショップ名に誤りが無ければ、下の「配信停止する」ボタンをクリックしてください

配信停止する

「送信者」「送信委託者」の定義の明確化(第3条関係)

- メール配信プラットフォーム事業者やメルマガに出稿する広告主は「送信者」「送信委託者」ではないことを明確化すべき。

同意取得の方法(第3条第1項第1号関係)

- サービス実態に応じて多様な同意取得方法を認めるべき。
 - ・購買画面等におけるチェックボックスの設定(デフォルトオンによる同意)
 - ・会員規約、サービス画面等でのメール送信の案内

BtoBの場合の同意取得(第3条第1項関係)

- 通常の商慣行での新規顧客獲得等のために行われるメール送信が阻害されないようにすべき。

(注)「企業間(BtoB)で広告・宣伝メールを送信する場合についてもオプトイン的な考え方が必要かどうかについてはさらに検討する必要がある。」

(中間取りまとめより)

会員統合やM&A等の扱い(第3条第1項第1号関係)

- 会員制サイトの会員間の統合やM&A等による他社所有のメールアドレスの引継ぎ等については、既にメール送信の同意が適正に行われており、改めて同意取得は不要である旨を明確化すべき。

同意取得行為の委託(第3条第1項第1号関係)

- 送信者が別の第三者委託して同意取得している場合についても、同意取得方法として認められることを明確化。

同意取得の記録保存(第3条第2項関係)

- 記録内容としては、一件ごとの記録までは不要であり、同意取得の際の画面構成等の保存で足りることを明確化すべき。

オプトインの適用除外(第3条第1項第3号関係)

- 購買やサービス提供の一連の過程の中で消費者とやり取りするメールの中での広告掲載につきオプトインの適用除外に該当することを明確化すべき。
(確認メール、お知らせメール、ポイント利用明細メールにおける広告掲載など)

表示義務(第4条関係)

- 携帯電話に送信する広告メールについては、メール送信文字数に限りがあることから、URLの表示で足りるなど柔軟な対応を要望。

樂^R天