

# 株式会社パイプドビット

## 迷惑メール規制の実運用の在り方に関する提案及び要望

2008年5月16日  
総務省迷惑メールへの対応の在り方に関する研究会資料  
株式会社パイプドビット  
CMO 遠藤 慈明  
CCO 青木 宏実

- 1 パイプドビットと電子メールの関わり
  - ・当社概要
  - ・情報資産管理ASPサービス  
(スパイラル・メッセージングプレース )概要
  - ・利用用途
  - ・利用ユーザー層
  - ・利用ユーザー数推移
- 2 当社サービスによるオプトイン・オプトアウトの在り方
- 3 迷惑メール規制の実運用の在り方に関する提案及び要望
- 4 迷惑メールに関する当社の取り組み及び今後の展望

商 号：株式会社パイプドビット(東証マザーズ上場/証券コード3831)

本 社：東京都港区元赤坂1-1-7 赤坂モートサイドビル(受付1F)

大 阪 支 店：大阪府大阪市中央区平野町3-2-13 平野町中央ビル5F

設立年月日：2000年4月3日

代 表 者：代表取締役社長 佐谷 宣昭

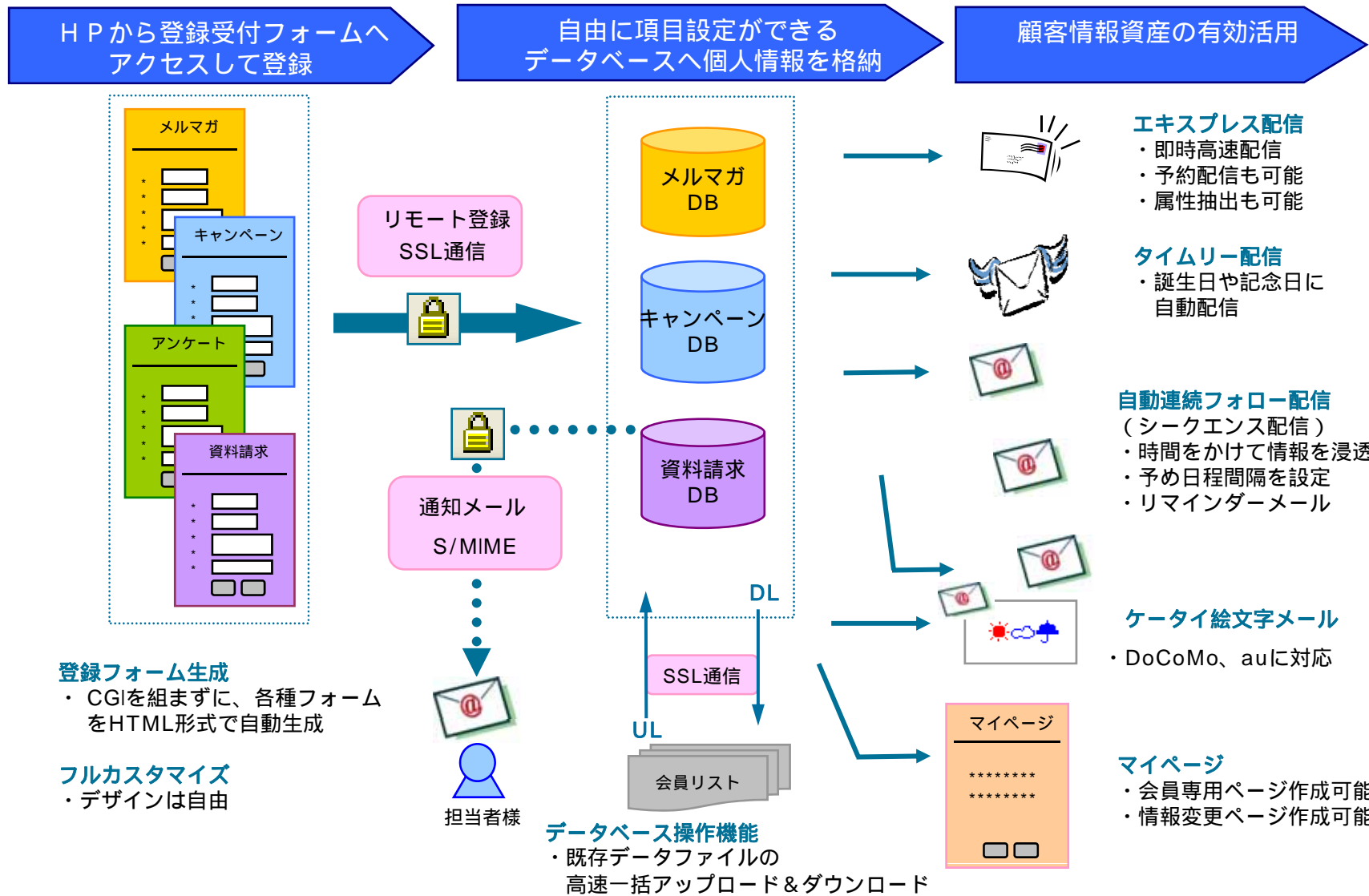
資 本 金：186,791千円(平成20年2月期末現在)

主な取引先：NTTドコモ 大和証券グループ本社 ホテルオークラ 練馬区役所  
三菱UFJフィナンシャル・グループ 小田急不動産 菊正宗酒造 他

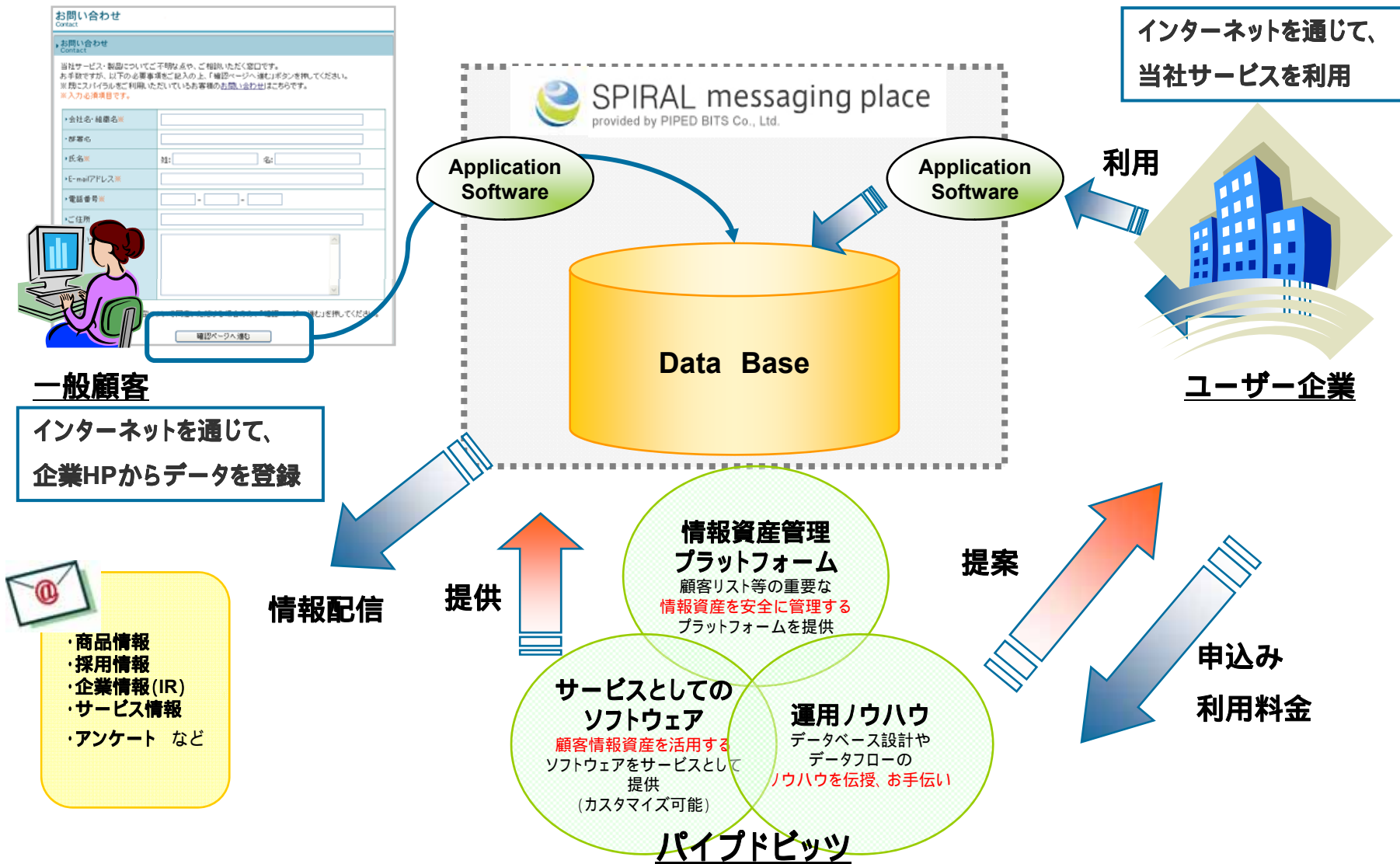
認 定：電気通信事業者(A-13-4621)  
プライバシーマーク(1082057(04))  
ISO/IEC 27001:2005 / JIS Q 27001:2006 (IS 90515)  
ISO/IEC 20000-1:2005 / JIS Q 20000-1:2007 (ITMS 513019)  
ISO 9001:2000 (FS 501308)

ホームページ：<http://www.pi-pe.co.jp/>

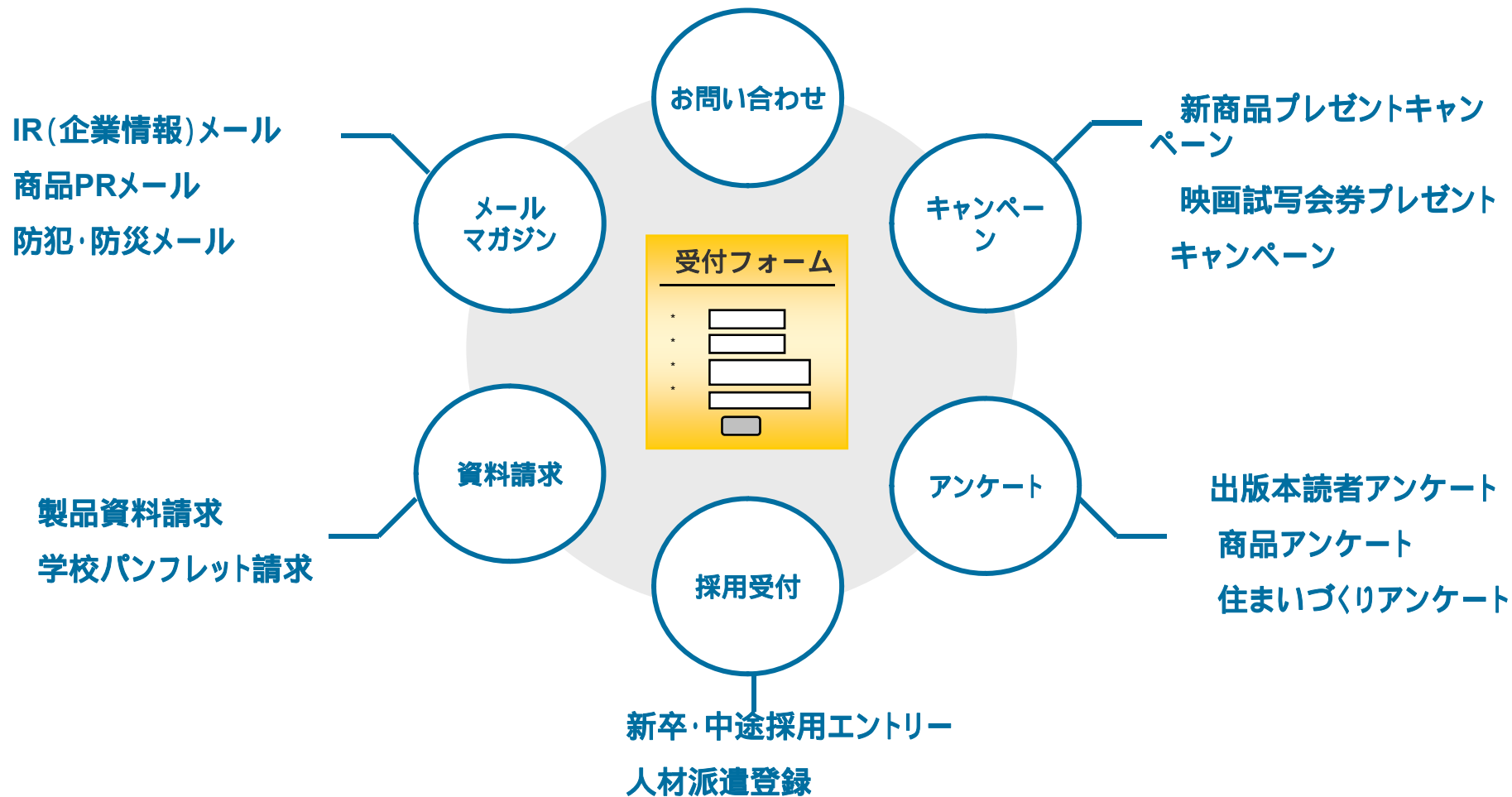
# 情報資産管理ASPサービス (スパイラル・メッセージングプレース の概要)



# 情報資産管理ASPサービス (スパイラル・メッセージングプレース の概要)



当社サービスは汎用性が高く、事業活動の様々な場面でご利用いただいております。



## 一般顧客がメールマガジン等に登録する際に、送信同意を取得し、その記録を保存することが可能

**IR情報**  
IR information

**IRメール配信登録**  
IR mail delivery registration

このサービスはパイプドビットのIR関連の最新情報をメールでお届けするサービスです。  
(購読無料)  
主な報道発表資料、IRイベント情報、サイト更新情報などご案内いたします。

なお、IRメールをご希望の方は下記の個人情報取り扱いをご確認ください。  
ご登録いただく個人情報取り扱いについて同意いただける場合は、下記の「同意する」にチェックをしてください。  
同意いただけない場合は、IRメール配信登録を行えません。

株式会社パイプドビット(以下、「当社」という)は、アプリケーション/サービス事業者として個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護の方針を定めるとともに、スタッフ一体となり個人情報の適切な保護に努めます。

- 個人情報の収集目的について**  
ご提出いただく個人情報は、貴方に対して当社が行うIRメール配信にのみ使用し、その他の目的では使用致しません。
- 個人情報の管理について**  
ご提出いただく個人情報は、当社にて正確な状態に保ち、不正アクセス、紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等を防止するための措置を講じます。
- 個人情報の第三者提供・外部委託について**  
ご提出いただく個人情報を、貴方の同意なく第三者に提供・預託することはございません。但し、法令に基づく場合や、人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるときは、やむを得ず提供する場合がございます。
- 個人情報の開示の任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果**  
当社は、IRに関するお問い合わせの回答を行うにあたり、貴方の同意を得た場合に限り貴方の個人情報の収集を行います。但し、貴方の同意がいただけない場合は、IRメール配信ができないことをご了承ください。
- 個人情報の開示等について**  
ご提出いただく個人情報について、貴方は利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。貴方自身の個人情報の開示等を請求される場合は、下記に記す消費者相談・苦情窓口にご連絡をお願いします。なお、本手続きにあたり、貴方がご本人であることを確認させていただきますことをご了承ください。
- 個人情報の取り扱いに関する消費者相談・苦情窓口**  
当社の個人情報の取り扱いについてのご意見・ご相談を受け付ける窓口として、消費者相談・苦情受付窓口を設置致します。ご意見・ご相談等御座いましたら、個人情報の取り扱い責任者である個人情報保護管理者宛にお問合せください。

株式会社パイプドビット  
消費者相談・苦情受付窓口：個人情報保護管理者  
受付時間：平日10:00～18:00(12/28～1/3を除く)  
TEL：03-6771-6931 / E-mail：privacy@pi-pe.co.jp

**個人情報取り扱いについて**

上記個人情報の取り扱いについて同意する

[登録ページへ進む](#)

## 本人確認の確実性を担保するため、 仮登録→本登録(ダブルオプトイン)の設定が可能

**仮登録フォーム**

1. 新着情報配信サービスをご希望の方は、情報を入力後、「仮登録」ボタンを押してください。
2. 「仮登録」ボタンを押して頂くくと、仮登録が完了し、本登録のご案内メールをお届けします。  
※この段階では、新着情報の配信は行われません。
3. なお、仮登録の有効期限は1ヶ月となっております。仮登録完了後、1ヶ月間本登録が完了していない場合、仮登録が無効になりますのでご注意ください。
4. 本登録のご案内メールが届きましたら、メールの文中から本登録手続き画面にアクセスして下さい。本登録が完了すると、新着情報の配信が開始されます。

ご登録頂いた情報は、本サービス以外の目的に使用することはありません。  
また、無断で第三者に情報の提供をすることはありません。

メールアドレス	<input type="text" value="aaa@a.co.jp"/> (確認用)
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
年齢	----- 選択してください -----
ご職業	----- 選択してください -----
当社のサイトを知ったきっかけ	----- 選択してください -----

株式会社 パイブドビット メールマガジン本登録メール

このメールは、株式会社パイブドビットのメールマガジンサービスに  
仮登録して頂いたお客様にお届けする、本登録のご案内メールです。

パイブドビットのメールマガジンに仮登録いただき  
ありがとうございました。

以下のURLにアクセスし、「本登録」ボタンを押して  
本登録を完了してください。  
<https://regist02.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=scl-lhtcn-2d009d49f5f955d252a741258e40c2c1>

本登録完了のメッセージが表示されました。ご登録は完了です。

●.....  
このメールは、ご登録いただいたご本人に本登録をして頂き、  
他者によるあなたのメールアドレスでの登録を防ぐためのものです。  
.....

\*\*\*\*\*

株式会社パイブドビット  
Tel:03-5771-6931 Fax:03-5771-6930  
E-mail:pr@pi-pe.co.jp

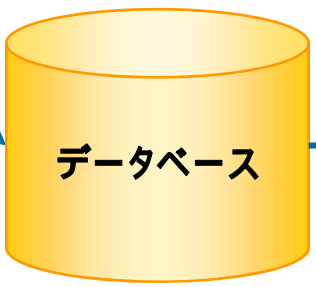
\*\*\*\*\*

当社では、プライバシーの保護のため、個人情報保護方針を制定しております。  
お客様の個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づきお取り扱いしております。  
<http://www.pi-pe.co.jp/privacy/index.html>

**本登録フォーム**

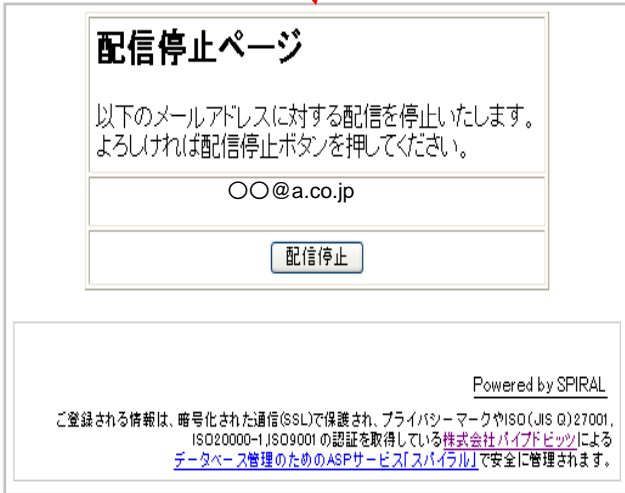
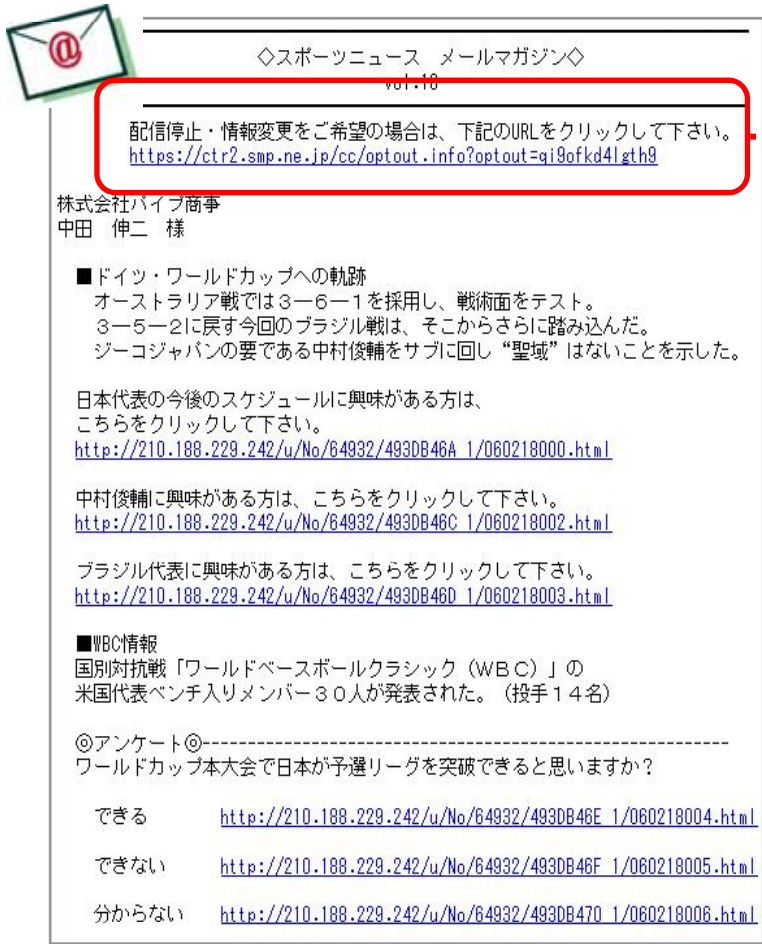
以下の内容で本登録いたします。  
よろしければ「本登録」ボタンを押して下さい。

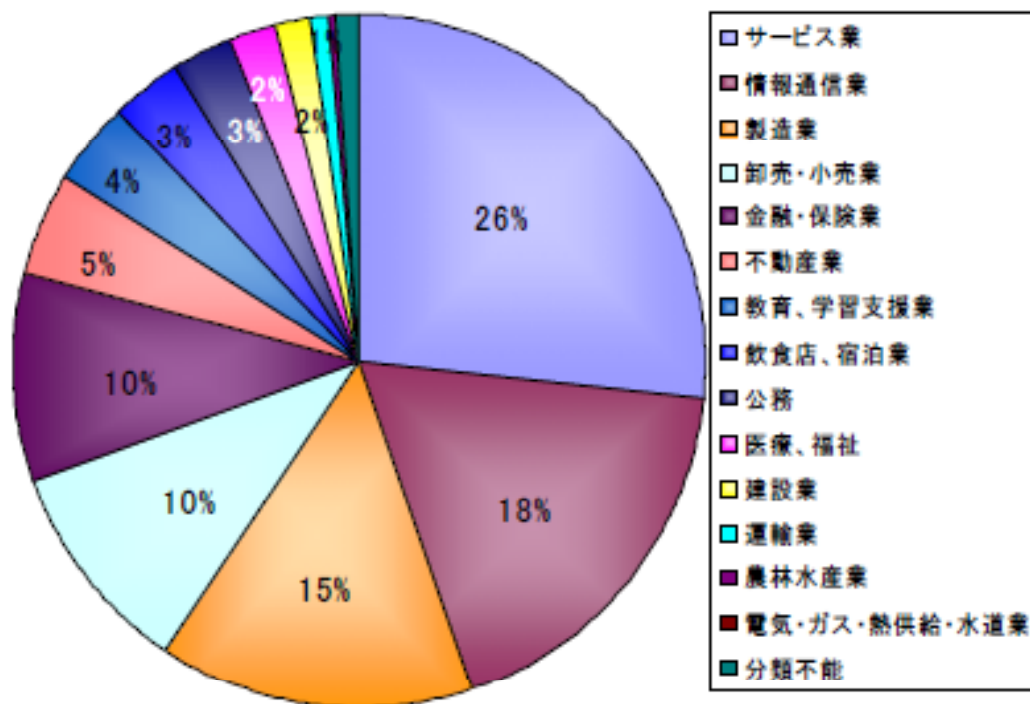
メールアドレス	aaa@a.co.jp
性別	女性
年齢	20～29歳
ご職業	会社員
当社のサイトを知ったきっかけ	検索





**登録者に送信する電子メール文面中で配信停止の受付や  
配信停止ページの作成も可能**

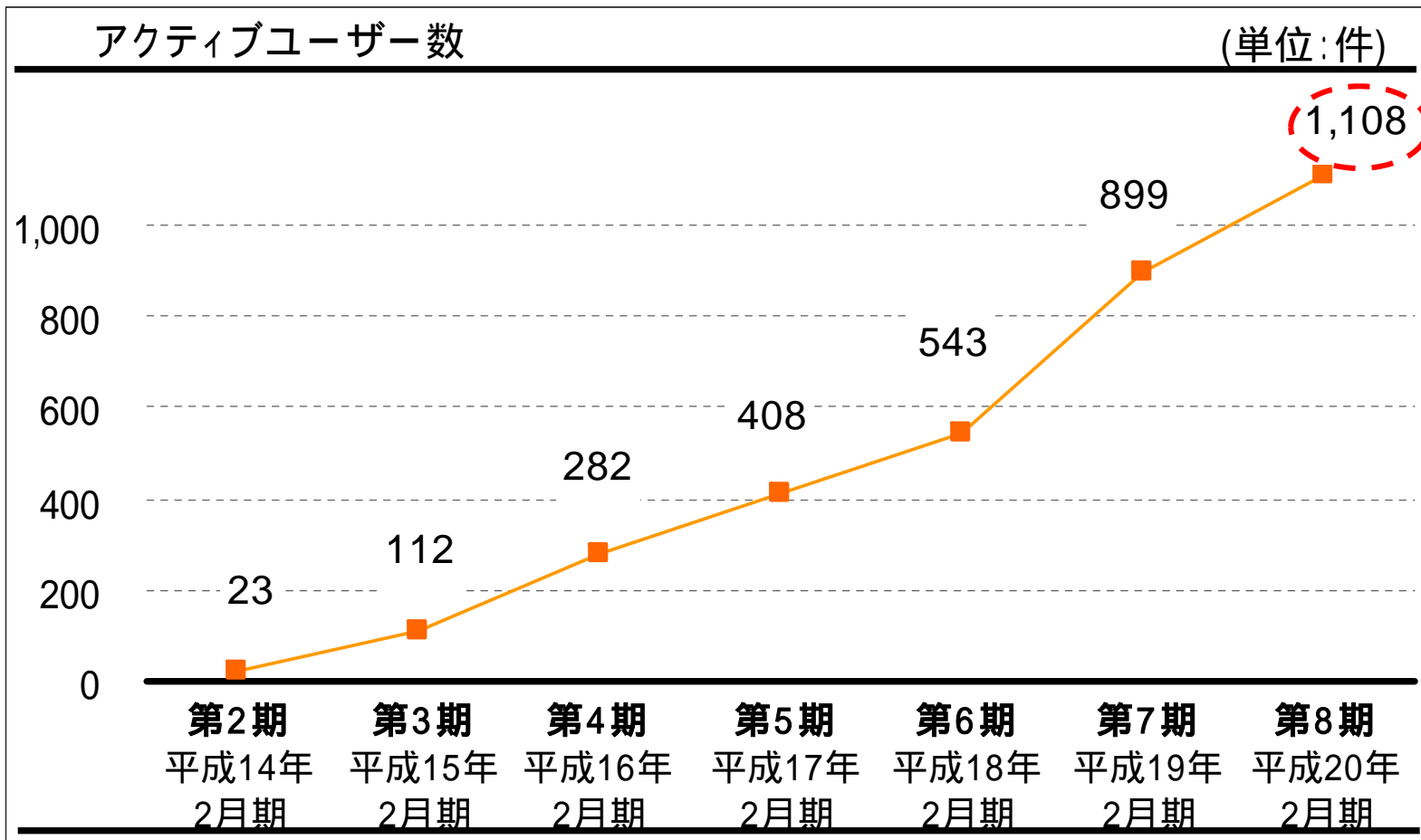




業種	件数 (件)	割合 (%)	中間期からの増減数(件)
サービス業	297	26.8	46
情報通信業	198	17.9	13
製造業	163	14.7	10
卸売・小売業	112	10.1	5
金融・保険業	107	9.7	16
不動産業	53	4.8	3
教育、学習支援業	42	3.8	3
飲食店、宿泊業	36	3.2	1
公務	31	2.8	2
医療、福祉	25	2.3	3
建設業	19	1.7	2
運輸業	9	0.8	0
農林水産業	3	0.3	0
電気・ガス・熱供給・水道業	2	0.2	0
分類不能	11	0.9	7
合計	1,108	100.0	111

当社サービスは、業種・業界を問わず、幅広くご利用いただいております。

当社サービスのご利用ユーザー数は、  
1,108 (平成20年2月末時点) となり、拡大し続けております。



健全な事業者が、本改正により、電子メール送信を伴う事業活動に消極的になってしまう可能性を排除しなければならないと考えます。

1

## 何をもって同意があったことを証する記録とみなすか

(改正法第3条第1項及び第2項)

受信者にとって、自身が同意したと認識できる方法は個人で差異があるため、同意とみなされる条件や方法は、予め明確に規定すべきではないかと考える。

明確に規定しない場合、送信者と受信者の認識が異なり、混乱が生じることが想定される。

### 例

(1) Webサイトで同意を取得する場合

IPアドレス、タイムスタンプ、同意いただいた経緯等を保存

(2) 紙の書面で直接同意を取得

年月日、同意いただいた経緯等を保存

「同意いただいた経緯」・・・「当社サービスの説明会のアンケートにて、サービス紹介に関するメールマガジン配信を希望された。」

2

## 電子メール送信目的の通知又は公表(改正法第3条第1項第2号、第4条)

～個人情報保護法との整合性～

送信者と受信者の認識が異なることによる混乱を回避するためには、受信者が電子メールアドレスを通知した(又は電子メール送信に同意した)目的と、送信者の電子メール送信目的が、ある程度合致する必要があると考える。

改正法第3条第1項第2号においては、「自己の電子メールアドレスを送信者又は送信委託者に通知」した者については規制の対象外とされているが、通知した受信者の思惑は千差万別であるため、送信された電子メールの目的とその思惑が合致しない場合、送信者と受信者の認識が異なり、混乱が生じることが想定される。

混乱を回避するために、電子メール送信の目的や電子メールアドレス取得の経緯等を受信者が常に確認できるよう、送信者が送信する電子メール文中や送信者のホームページ等で通知又は公表する義務を規定することを提案したい。(第4条表示義務)

なお、電子メールアドレスは、往々にして個人情報と解される場面も多いため、個人情報保護法第15条(利用目的の特定)、第16条(利用目的による制限)、第18条(取得に際しての利用目的の通知等)との整合も図るべきと考える。前述の提案も、個人情報保護法の実運用の在り方を鑑みた上であることを申し添えたい。

## (参考) 個人情報の保護に関する法律 抜粋

### 第15条(利用目的の特定)第1項

個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用目的をできる限り特定しなければならない。

### 第16条(利用目的による制限)第1項

個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、前条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取扱ってはならない。

### 第18条(取得に際しての利用目的の通知等)第1項

個人情報取扱事業者は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表しなければならない。

### 3 改めて同意を取得、又は電子メール送信目的を通知又は公表することの必要性 (改正法第3条第1項、第4条)

前述「電子メール送信目的の通知又は公表」に述べた観点に立つと、送信者が取得している電子メールアドレスが、改正法第3条の各号に基づき、受信者の同意を得て、又は受信者からの通知や公表によるものであったとしても、電子メールアドレスの取得の経緯等から鑑みて、明らかに受信者の思惑と送信者の電子メール送信目的が合致していない場合には、改めて同意や電子メール送信目的の通知又は公表が必要になるものと考えます。

具体的な条件や対応の方法も整理のうえ、その必要性についてご検討いただきたい。

#### 例

電子メールの送信目的が当初同意いただいていたものから変更した場合は、変更後の目的を本人に通知し、希望により配信停止できるような手続きを取るものとする。(これはオプトアウト方式である。個人情報保護法第18条第3号においては、「利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表しなければならない」とされており、整合を図るという意味でも現実的な手段ではないかと考える。)

## 4 電子メール送信者により、予め同意項目にチェックされていることの是非 (改正法第3条第1項第1号)

IR情報  
IR information

IRメール配信登録  
IR mail delivery registration

このサービスはパイプドビットのIR関連の最新情報をメールでお届けするサービスです。  
(購読無料)  
主な報道発表資料、IRイベント情報、サイト更新情報などをご案内いたします。

なお、IRメールをご希望の方は下記の個人情報取り扱いをご確認ください。  
ご登録いただく個人情報取り扱いについて同意いただける場合は、下記の「同意する」にチェックをしてください。  
同意いただけない場合は、IRメール配信登録を行いません。

株式会社パイプドビット(以下、「当社」といふ)は、アプリケーション・サービス事業者として個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護の方針を定めるとともに、スタッフ一体となり個人情報の適切な保護に努めます。

- 個人情報の収集目的について  
ご提出いただく個人情報は、貴方に対して当社が行うIRメール配信にのみ使用し、その他の目的では使用致しません。
- 個人情報の管理について  
ご提出いただく個人情報は、当社にて正確な状態に保ち、不正アクセス、紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等を防止するための措置を講じます。
- 個人情報の第三者提供・外部委託について  
ご提出いただく個人情報を、貴方の同意なく第三者に提供・預託することはありません。但し、法令に基づく場合や、人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるときは、やむを得ず提供する場合がございます。
- 個人情報の開示の任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果  
当社は、IRに関するお問い合わせの回答を行うにあたり、貴方の同意を得た場合には限り貴方の個人情報の収集を行います。但し、貴方の同意がいただけない場合は、IRメール配信ができません。
- 個人情報の開示等について  
ご提出いただく個人情報について、貴方は利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。貴方ご自身の個人情報の開示等を請求される場合は、下記に記す消費者相談・苦情窓口にご連絡をお願いします。なお、本手続きにあたり、貴方がご本人であることを確認させていただきますことをご了承ください。
- 個人情報の取り扱いに関する消費者相談・苦情窓口  
当社の個人情報の取り扱いについてのご意見・ご相談を受け付ける窓口として、消費者相談・苦情受付窓口を設置致します。ご意見・ご相談等御座いましたら、個人情報の取り扱い責任者である個人情報保護管理者宛にお問合せください。

株式会社パイプドビット  
消費者相談・苦情受付窓口：個人情報保護管理者  
受付時間：平日10:00~18:00(12/28~1/3を除く)  
TEL：03-6771-6431 / E-mail：privacy@pipd-bits.co.jp

個人情報取り扱いについて

上記個人情報の取り扱いについて同意する

登録ページへ進む

予めチェックされている状態

資料請求フォーム等で、「メールマガジンに登録する」というような同意項目があり、予め送信者側でチェックを入れている場合であって、登録者がこれにより電子メール送信に同意した場合は、同意とみなすものと判断する。この点を明確に規定することを提案したい。

登録者が登録内容を確認し、チェックを外せば問題ないとの考え方もあると思うが、往々にして無意識的に登録され、希望しない電子メールを受信する例はあるものと推察する。



5

## 単一メールアドレスに対する受信者が複数名存在する場合の考え方について

(改正法第3条第1項各号、第3条第3項)

メールエイリアスのように、一つのメールアドレスに複数の受信者が存在する場合、受信者複数名の内、1名でも電子メールの送信するように求める又は送信することを同意した場合は、同意を得たと理解してよいのか。(送信停止の連絡を受けた場合も同様)

受信者複数名の内、同意と非同意で認識が分かれた場合の混乱を回避するために、「受信者」を「個人」として保護するのか、「メールアドレス」で保護するのか、明確にすべきと考える。

当社サービスが適正に利用されるよう、以下のような取組みを行なっています。

- 1** 利用者のお申込み時及び定期的な信用調査  
(反社会的勢力等との関係、ご利用目的、財務状況等)
- 2** 利用規約による、公序良俗や法令等に反するメッセージ表示の禁止
- 3** 今後も引き続き、届けられるべき電子メールが適正に届く、健全な電子メール環境の整備に貢献して参りたいと考えております。  
例えば、配信主体の信用基準を策定し、当該基準を満たした配信主体から送信される電子メールを他の配信主体からの電子メールと区別して、受信を優遇していく枠組みについて、同業他社と協力し、ISPに提案していくことなどを検討しております。

# PIPED BITS

<http://www.pi-pe.co.jp/>