

## 「料金設定の在り方に関する研究会」

### 事業者ヒアリングへの回答

平成電電株式会社  
代表取締役 佐藤賢治

まず、平成電電株式会社が裁定申請した固定発携帯着の料金設定権の問題について、平成 14 年 11 月 22 日に総務大臣の裁定が下され、電気通信業界の「慣行」を廃して、消費者利益優先の方向性が明確に示されたことを評価いたします。特に紛争処理委員会殿と総務省担当部局殿の達見とご努力に感謝申し上げます。

わが国の電気通信業界は、適正な規制緩和と、公正な競争原理の導入を目標としています。そのためには、過去の慣行や業界の枠組みへの配慮ではなく、サービスを享受し、その料金を支払い、事業者を選別するエンドユーザーの視点に立った検討がなされねばなりません。本研究会の成果に期待いたします。

#### 質問項目

- 1 これまで事業者間では、発側（顧客を獲得した側）、コストを多く負担している側、といった要素を考慮して、どの事業者が利用者料金を設定するかを決定してきたと考えられるところ、貴社は、どの事業者が料金設定すべきであると考えるか。また、その理由は何か。（固定電話発携帯電話着の接続協定に限らない。）（全事業者）

#### < 回答 >

発側（顧客を獲得した側）＝利用者が選択指定した事業者が料金設定すべきである。

#### < 理由 >

利用者の選択による淘汰こそが公正な競争の大前提である。多様なサービスが提供され、その質と価格は常に利用者によって検証され選別される。市場の動向を鋭敏に反映する柔軟で活力のある健全なシステムが求められている。

- 2 利用者料金は、発側（顧客を獲得した側）が設定するのが自然ではないかと考えられ、通話にかかるコストを多く負担しているといった事情があるのであれば、接続料により回収すればよいのではないか。（携帯事業者）
- 3 固定電話発携帯電話着の料金は、着側ユーザが契約している事業者が設定していることから、発側ユーザにとっては料金がいくらなのか分かりにくい。このため、固定電話発携帯電話着の料金は、引下げのインセンティブが働きにくいとの指摘があるが、どのように考えるか。（携帯事業者）
- 4 利用者料金を設定した場合の収入と、接続料の場合の収入との差額についてご説明いただきたい。（携帯事業者）
- 5 固定電話発携帯電話着の場合、通話にかかるコスト割合の多い携帯事業者が料金を設定する方が、利用者料金を引き下げやすいとの意見について、どのように考えるか。（中継事業者）

< 回答 >

固定発携帯着の利用者料金が携帯発携帯着や携帯発固定着に比して「高止まり」してきた経過が示すとおり、携帯事業者が料金を設定する方が料金は下がらない。なぜなら、固定発携帯着の料金を支払う発側利用者からその料金が見えにくく、かつ事業者選択の余地がないからである。

利用者料金を引き下げるには、競争原理が働かねばならない。発側の利用者が選択可能な固定あるいは中継事業者が料金を設定するべきである。

- 6 中継接続については、ネットワークの効率性の観点から問題が指摘されているが、これについてどのように考えるか。（中継事業者）

< 回答 >

効率性はサービスを提供する側の技術的観点からのみではなく、むしろ利用する側の総合的観点から論議されるべきである。

「番号ポータビリティ」や「フリー・ダイヤル」等の各種高度サービスが重複中継や多段問い合わせ等の方式で実現されている。効率性は技術の発展や革新を考慮して評価される必要がある。

新しい技術に裏付けられた高品質で高度なサービスを提供することこそが重要であり、それを低コストで提供できるよう常に全体の事業構造を改善努力することが事業者の使命である。

7 中継接続を導入する場合、利用者が事業者識別番号を付してダイヤルすることにより選択した事業者が利用者料金を設定し、また、マイライン制度の対象とするという方法があるが、どのように考えるか。（IP電話事業者を除く全事業者）

<回答>

導入すべきである。

<理由>

利用者便宜を図る。

8 中継接続を導入する場合、必要な事項、期間及び費用について、ご説明いただきたい。（全事業者、特にNTT東西）

<回答>

特別な費用、技術等一切発生しない。

9 貴社は、IP電話発携帯電話着の接続形態においてどの事業者が料金設定をすべきと考えるか。固定電話発携帯電話着と同じと考えるべきか、それとも、例えば、これまでの経緯、料金体系等といった点において異なる要素があると考えるか。（全事業者）

<回答>

認めるべきでない。

<理由>

IP電話網と固定電話網、携帯電話網との相互接続及びNTT相互接続に含まれている。

NTSコストの負担等の問題を先に解決すべきである。

10 IP電話について、ネットワーク構成（特に、携帯電話とどの階層で接続するのかといった点を含む。）及びその料金等に対する考え方をご説明いただきたい。（IP電話事業者等）