

電報サービスの概要について

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

1. 電報の事業について

電報の事業は、電気通信事業法に基づき、総務大臣の認可を受けた「電報サービス契約約款」によりサービスを提供しています。

電報サービスの提供にあたっては「通信の秘密の保護」「利用の公平性」「災害時などにおける重要通信の確保」「日本国内全てのエリアへのサービスの提供」などが義務付けられています。

2. 電報のご利用の状況

電報の利用通数は毎年減少傾向にあり、平成18年度の電報利用通数は約1,861万通で、対前年▲165万通（約▲8%）となっています。

電報のご利用用途については、お祝いやお悔やみ用でのご利用、一般連絡や緊急連絡用としてのご利用があり、平成18年度におけるご利用用途の内訳は、お祝いやお悔やみ用でのご利用が約1,740万通（約93%）、連絡用としてのご利用が約121万通（約7%）となっております。

3. 115番のご利用の状況

電報のお申込み方法は「電話によるお申込み」「FAXによるお申込み」「インターネットによるお申込み」などがあります。

平成18年度、電話によるお申込みの中で115番を利用した電報お申込み通数は約1,197万通で、電報ご利用通数全体の約64%となっております。

4. 電報サービスの特徴

① 日本全国からお申込みができ、日本全国（島しょ部等を含む）へお届けいたします。

<お申込み時間 例>

- i. 電話によるお申込み : 8:00~22:00
- ii. FAXによるお申込み : 8:00~19:00
- iii. インターネットによるお申込み : 終日（メンテナンス時間は除く）

② 19時までにお申込みいただくと、日本全国、当日中(概ね3時間程度)のお届けが可能です。

キャラクター（ぬいぐるみ）DENPOやプリザーブドフラワーDENPOなど全ての台紙が当日お届けの対象です。

（電報台紙イメージ）



③ 全ての電報台紙がNTT東西のオリジナルです。

NTT東西共通の台紙として、慶祝用で30種類程度、弔慰用で10種類程度の電報台紙をご用意しております。



④ 電報料金は、「電報料（文字数に応じた料金）＋台紙料金等」になります。

<電報料 例>

（漢字電報/慶弔扱の電報料）

- i. 基本額(25文字まで) 700円(税込735円)
- ii. 累加額(追加5文字ごと) 90円(税込み94.5円)

（かな電報/一般の電報料）

- i. 基本額(25文字まで) 340円(税込357円)
- ii. 累加額(追加5文字まで) 40円(税込42円)

⑤ お届け日の1ヶ月前からお申込みが可能です。

なお、慶弔扱の電報は、お届け日の3日前までにお申込み頂くと電報料から150円(税込157.5円)の割引となります。

⑥ 緊急性・公共性の高いサービスを提供しております。

緊急連絡等に用いられる緊急定文電報、船舶との連絡に用いられる無線電報については、年中無休、終日受付体制にてサービスを提供しております。

※無線電報・緊急定文電報については、受付時間・配達時間・料金等が一部異なります。

※電報台紙の種類は、NTT東西各社ごとで一部異なります。

※インターネット等からお申込みいただいた場合の電報料は、電話・FAX等からお申込みいただいた場合より40円(税込42円)お安くなります。

電報のお申込み

電報のお届け

お客様からのお申込み

日本全国から
お申込みが可能

【主なお申込み方法】

1. 電話によるお申込み
固定電話・携帯電話



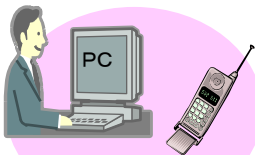
・NTT東西の固定電話の他、他事業者様(115番相互接続事業者様)からもお申込みが可能です。

2. FAXによるお申込み



※事前に登録が必要となります。
※所定の電報お申込み用紙に記入のうえ、送信していただきます。

3. インターネットによるお申込み



お申込み
115番

お申込み
フリーダイヤル

お申込み
インターネット

電報受付業務
(115・FAX)



【お申込み内容投入】

1. 請求先電話番号
2. お申込者様の氏名
3. 電報の内容(お祝い等)
4. お届けする日(指定配達日)
5. お届け先の住所及び受取人様名
6. メッセージ(通信文)
7. お届け台紙(ミッキーマウス等)等

【受付時間】

電話: 8:00~22:00

FAX: 8:00~19:00

※22:00~翌日8:00の間は緊急定文電報、無線電報に限りフリーダイヤルで受付しております。

※受付業務は、全て委託をしております。
〔委託先: NTT東日本→テルウェル東日本(株)
NTT西日本→テルウェル西日本(株)等〕

【お問い合わせ業務】

お申込みいただいた電報のお問い合わせ、配達できなかった電報の発信人様への連絡等の業務を行っています。

電報のお申込みサイト(D-MAIL)上でお客様が電報を作成

【受付時間】

終日(システムメンテナンス時等を除く)

配達所の
プリンタへ
電報を出力

配達所の
プリンタへ
電報を出力

電報配達業務



全国約1,500の配達所から配達

【内訳】

- ・NTT東日本エリア 632配達所
- ・NTT西日本エリア 905配達所

※配達業務は、全て委託をしております。
〔委託先: NTT東日本→テルウェル東日本(株)
NTT西日本→テルウェル西日本(株)等〕

【配達時間】

8:00~19:00にお申込みいただいた電報
⇒当日配達可能

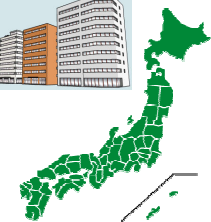
19:00~翌日8:00の間にお申込みいただいた電報
⇒翌朝8時以降に配達可能

- ・当日配達は、日本全国概ね3時間程度で配達をしております。
- ・配達日指定の電報は午前・午後の指定が可能です。

※配達時間の指定はできません

受取人様

日本全国へ
お届けが可能



電報サービスの概要について
＜参考資料＞

参考：電報のお申込み方法・電報料金のお支払い方法等

H20.3末現在

主なお申込の方法	受付番号等	受付時間	料金のお支払い方法		
			請求書によるお支払い		その場での お支払い
			電話料金	クレジットカード	
電話 (固定電話・携帯電話等) ※他事業者様(115番相互接続事業者様)を含む	115番	8:00~22:00	○	×	-
	フリーダイヤル(0120-000-115) ※緊急定文電報および無線電報の受付	22:00 ~翌日8:00	○	○	-
	フリーダイヤル(0120-759-560) ※クレジットカードによる電報料金お支払いの際の受付	8:00~22:00	×	○	-
FAX ※事前の登録が必要となります。	フリーダイヤル(0120-433-115)	8:00~19:00	○	×	-
インターネット ※i-modeを含む ※電話料金の請求書でお支払いする場合は事前の登録が必要です	URL(ホームページ)	終日 ※システムメンテナンスの時間を除く	○	○	-
電報サービス取扱所 (NTT営業窓口・ コンビニエンスストア等)	電報サービス取扱所の窓口でのお申込み	電報サービス取扱所ごとに異なる	×	×	○
インマルサット (船舶からの発信) ※事前の登録が必要となります。	69#	終日	○	×	-
モールス (船舶からの発信) ※事前の登録が必要となります。	船舶が所属している無線局へのお申込み	終日	○	×	-

※ お申込みの方法により、お申込みできる台紙、電報の種類等が一部異なります。

※ クレジットカードでお支払いの場合は、各クレジットカード会社様からの請求書等によるお支払い、他事業者様の電話から発信した場合のお支払いについては、他事業者様からの請求書等によるお支払いとなります。

参考：電報の受付時間・配達時間

H20.3末現在

種類		受付時間	配達時間	
通常電報		午前8時～午後10時 ※インターネットによる受付は終日可能	午前8時～午後7時に受付	即日配達
			午後7時～翌日午前8時に受付	翌日午前8時以降に配達
緊急定文電報		終日	午前8時～午後7時に受付	即日配達
			午後7時～翌日午前8時に受付	翌日午前8時以降に配達
			夜間配達 午後7時～午後10時に受付	即日配達
			午後10時～翌日午前8時に受付	翌日午前6時から午前8時までの間に配達 ※午前6時から午前8時の間に受付した電報は午前8時までに配達されない場合があります。
無線電報	船舶から発信する陸地あての電報	終日	午前8時～午後7時に受付	即日配達
			午後7時～翌日午前8時に受付	翌日午前8時以降に配達
	陸地または船舶から発信する船舶あての電報		終日	

※ 配達日を指定された電報については、指定された配達日に配達を行います。

※ 夜間配達の取扱いについては、電報料金の他に1通ごと2,000円（税込2,100円）がかかります。

※ 船舶から発信する陸地あての無線電報で定文を使用する電報については夜間配達の取扱いが可能です。

参考：電報の種類と料金

H20.3末現在

電報の種類		概要	料金(電報料+台紙料金)	
			電報料	台紙料金
通常電報	お祝い電報 (慶祝)	結婚や卒業・合格・入学、出産等お祝いのシーンに利用される電報	<かな電報> ・基本額(25文字まで) 490円(税込514.5円) ・累加額(追加5文字ごと) 60円(税込63円)	0円～ 10,000円 (税込10,500円)
	お悔やみ電報 (弔慰)	お悔やみにご利用される電報	<漢字電報> ・基本額(25文字まで) 700円(税込735円) ・累加額(追加5文字ごと) 90円(税込94.5円)	0円 ～5,000円 (税込5,250円)
	一般電報	一般の連絡用等に利用される電報	<かな電報> ・基本額(25文字まで) 340円(税込357円) ・累加額(追加5文字ごと) 40円(税込42円) <漢字電報> ・基本額(25文字まで) 480円(税込504円) ・累加額(追加5文字ごと) 60円(税込63円)	0円
緊急定文電報		緊急時に利用される電報 (24時間受け付け)	340円(税込357円)	0円
無線電報	船舶から発信する船舶あての電報		<定文を利用した電報> 600円 <それ以外の電報>	—
	船舶から発信する陸地あての電報		・基本額(25文字まで) 600円 ・累加額(追加5文字ごと) 80円	通常電報と同様
	陸地から発信する船舶あての電報		<定文を利用した電報> 640円 <それ以外の電報> ・基本額(25文字まで) 640円 ・累加額(追加5文字ごと) 80円	—

- ※ 毛筆体による印字、受取人を連名とするお取扱い等をご利用された場合は、電報料、台紙料金の他に別途特別取扱料金がかかります。
- ※ インターネット等からお申込みいただいた場合は、記載されている電報料より40円(税込42円)お安くなります。
- ※ お祝い電報、お悔やみ電報で、配達日の3日以前にお申込みいただいた場合は、記載されている電報料より150円(税込157.5円)お安くなります。
- ※ 無線電報で慶弔用でご利用の場合の電報料は記載されている電報料の1.5倍となります。
- ※ 無線電報には消費税はかかりません。
- ※ 無線電報には欧文を利用した欧文無線電報もあります。

参考：115番との相互接続事業者

H20.3末現在

【東日本電信電話株式会社】

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北海道
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東北
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ関西
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東海
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北陸
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ中国
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ四国
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州
- 沖縄セルラー電話株式会社
- KDDI株式会社
- 株式会社ジェイコム関東
- 株式会社ジェイコム千葉
- 株式会社ジェイコム東京
- 株式会社ジェイコムさいたま
- 土浦ケーブルテレビ株式会社
- 株式会社ジェイコム湘南
- アットネットホーム株式会社
- ソフトバンクテレコム株式会社
- エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【西日本電信電話株式会社】

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北海道
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東北
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
- 株式会社 エヌ・ティ・ティ・ドコモ関西
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東海
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北陸
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ中国
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ四国
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州
- 沖縄セルラー電話株式会社
- KDDI株式会社
- 株式会社ジェイコムウエスト
- 株式会社ケーブルネット神戸芦屋
- 福岡ケーブルネットワーク株式会社
- 株式会社ケーブルビジョン二十一
- 株式会社ジェイコム北九州
- 株式会社ケーブルネット下関
- 株式会社ケイ・オプティコム
- 株式会社STNet
- ソフトバンクテレコム株式会社
- 九州通信ネットワーク株式会社
- エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
- 中部テレコミュニケーション株式会社
- アットネットホーム株式会社

※敬称略・順不同

参考：電報通数および売上規模

(単位／通数:万通／収入:億円)

	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
電報通数	2,532	2,180	2,026	1,861
東日本	1,257	1,046	958	885
西日本	1,275	1,134	1,068	976
電報事業収入	658	583	558	523
東日本	318	272	260	247
西日本	340	311	298	276

参考. 電報料金例① (お祝い電報)

(料金算定条件)

- ・電話から漢字電報でお申込みされたときの料金(3日前割引適用なし)

H20.3末現在





電報台紙		電報料金 (電報料+台紙料金)	電報料	
			電報料	台紙料金
お祝い電報	キャラクターパックDENPO (ミッキー Maus & ミニー Maus) 	5,310円 (税込5,575円)	<66~70文字の場合> 1,510円(税込1,585円) <メッセージ例> ご結婚おめでとうございます。これからはお二人のデュエットで、素晴らしいハーモニーを奏でてください。末ながくお幸せに！	3,800円 (税込3,990円)
	プリザーブドフラワーDENPO 「フラワードーム」 	4,510円 (税込4,735円)	テニスサークル 同期一同	3,000円 (税込3,150円)
	刺しゅう電報 「孔雀」 	3,240円 (税込3,402円)	<51~55文字の場合> 1,240円(税込1,302円) <メッセージ例> ご結婚おめでとうございます。新生活の門出を、心からお喜びいたします。	2,000円 (税込2,100円)
	おし花電報 「グレース」 	1,740円 (税込1,827円)	株式会社 ●● 代表取締役社長 ●●●●	500円 (税込 525円)

参考. 電報料金例②（お悔やみ電報、一般電報）

（料金算定条件）

・電話から漢字電報でお申込みされたときの（料金3日前割引適用なし）

H20.3末現在

電報台紙		電報料金 （電報料＋台紙料金）	電報料	
			電報料	台紙料金
お悔やみ電報	七宝電報 「百合」 	4,420円 （税込4,641円）	<61～65文字の場合> 1,420円（税込1,491円） <メッセージ例> ●●●様のご逝去を悼み、謹んでお悔やみ申しあげますとともに、心からご冥福をお祈りいたします。 株式会社 ●●● 代表取締役社長 ●●●●●	3,000円 （税込3,150円）
	刺しゅう電報 「白菊」 	3,420円 （税込3,591円）		2,000円 （税込2,100円）
	おし花電報 「惜別」 	1,920円 （税込2,016円）		500円 （税込 525円）
一般電報	一般電報 	480円 （税込 504円）	<～25文字の場合 ※> 480円（税込 504円） <メッセージ例> 至急連絡されたし。 父より	0円

※一般電報の電報料は、基本額(25文字まで)480円(税込504円)、累加額(追加5文字ごと)60円(税込63円)となります。