

## 115 番について

是非、信書便事業者にも解放していただき消費者のニーズに合った業者を、自分で選択する公平なサービスをお願いします。

115 番をダイヤルすると、ガイダンスで業者の案内をしていただき、自己責任で業者を選択すべきだと思います。(図一A参照)

又、事業者側からの意見ですが総務省の認可事業者として広く広報していただきたいです。広報には、時間と経費が掛かるとは思いますが、115 番をガイダンス専用（事業者案内）と位置づけて解放することによって、経費と時間の無駄は省かれると同時に利用者全員に伝えることは可能だと思います。

当社は現在フリーダイヤルを利用して受注しております。

115 番からの接続後の利用代金は、それぞれの企業の負担 もしくは、利用者の負担となりますが、それぞれの企業の判断で行えば良いと考えます。

尚、商品代金回収は出来ればお願いしたいのですが、膨大な経費が必要と思われるのでとても無理だと思いますが、引き続き検討はお願い致します。

図一A

株式会社 おくやみネット

