



遠隔医療に関するアンケート調査 結果概要

2008年5月21日

株式会社 NTTデータ経営研究所
ライフサイエンス戦略チーム

0. 遠隔医療に関するアンケート

○アンケートの実施対象及び回収数は以下のとおりである。

アンケート実施期間: 4月9日(水)~5月7日(水)

対象		調査方法	調査対象数	抽出・選定方法	回収数 (回収率)
①住民		質問紙の配布 (医療機関による回収又は郵送回収)	約3000 (抽出)	梶井先生から紹介いただいた 24医療機関の協力のもと、来院患者 及びその家族へ配布	1433 (47.8%)
②自治体 (市町村)		質問紙による 郵送調査	1271 (全数)	条件不利地域全域 (過疎地域、辺地、離島 半島、振興山村、 特定農山村、豪雪地帯、特別豪雪地帯; 重複あり)	474 (37.3%)
③診療所		質問紙による 郵送調査	956 (抽出)	へき地診療所: 748 (へき地医療情報ネットワークHPより) その他 : 204 (①のうち11病院の所在する市町村に ある診療所をWAMネットから検索)	321 (33.6%)
④病院	特定機能 病院	質問紙による 郵送調査	81 (全数)	特定機能病院全数 (厚生労働省HPより)	141 (33.7%)
	地域中核 病院		337 (全数)	地域医療支援病院: 153(全数) へき地医療拠点病院: 200(全数) (重複有り)	

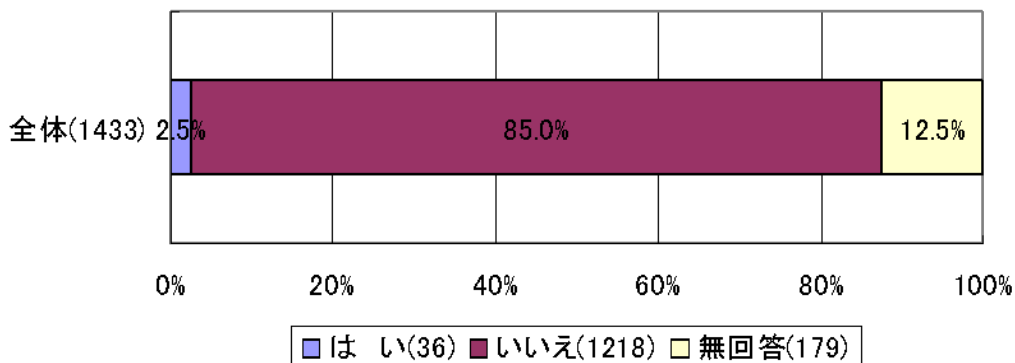
1. 住民向けアンケート

1-1. 在宅健康相談の実施状況・利用意向

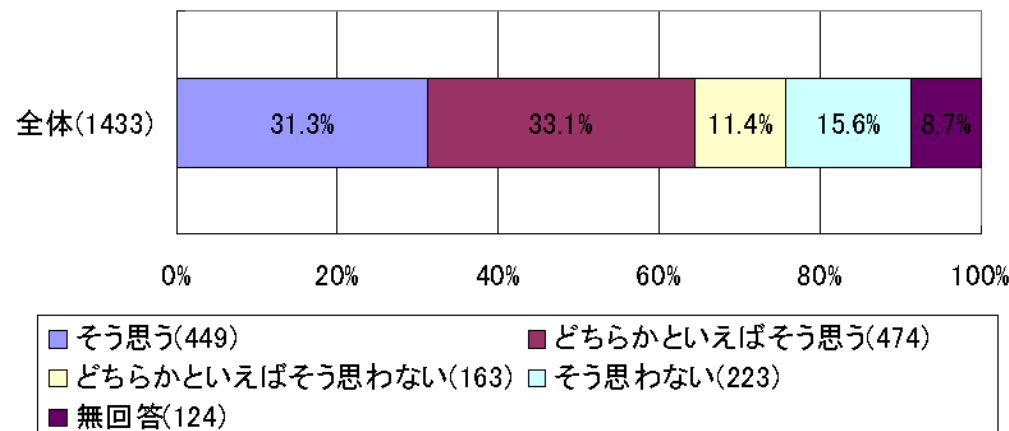
[B1-1] 家にいながら電話や電子メール、テレビ電話で、かかりつけ医の相談や、看護師・栄養士による健康相談、介護相談をされたことがありますか。以下、該当する項目数字を○で囲んでください。

[B2-1] 家にいながら、電話や電子メール、テレビ電話で、かかりつけ医の相談や、看護師・栄養士による健康相談、介護相談をしてみたいと思いますか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。

N=1433



N=1433

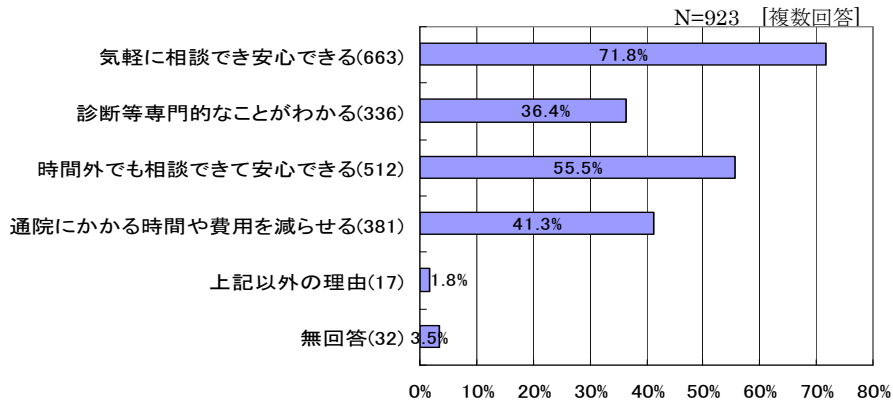


1. 住民向けアンケート

1-2. 在宅健康相談の利用について

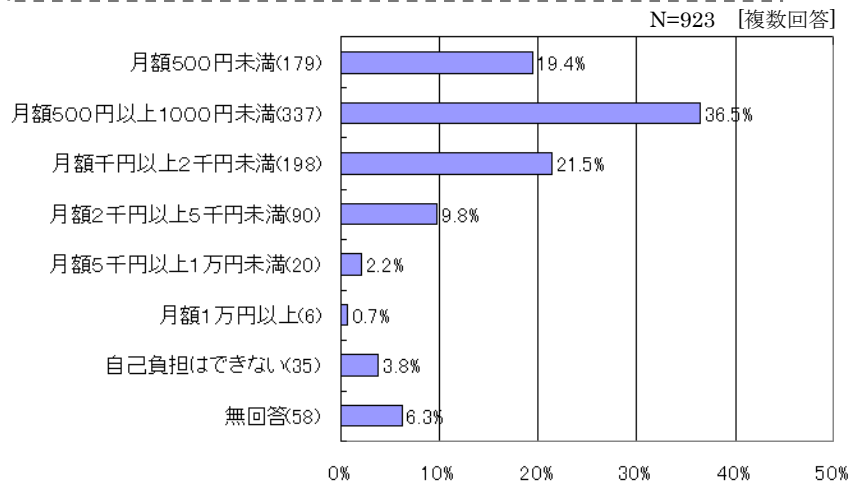
[B2-2]【B2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】

利用したいと思う理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



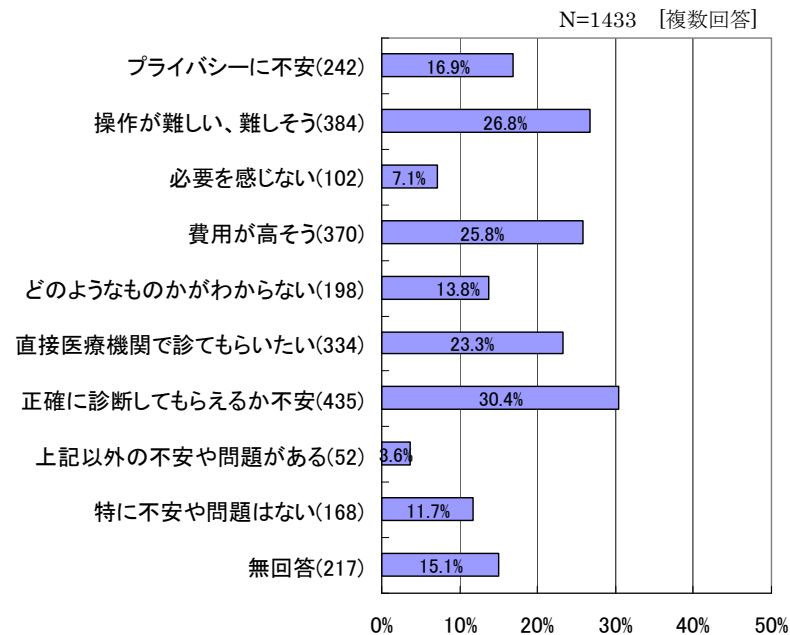
[B2-3]【続いてB2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】

利用する際に、どのくらいの金額ならご自身で負担してもよいと思いますか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。



[B2-4]【再び全員にお伺いします。】

家にいながら、電話や電子メール、テレビ電話で、かかりつけ医の相談や、看護師・栄養士による健康相談、介護相談を利用する際に問題となること、あるいは、利用したいと思わない理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



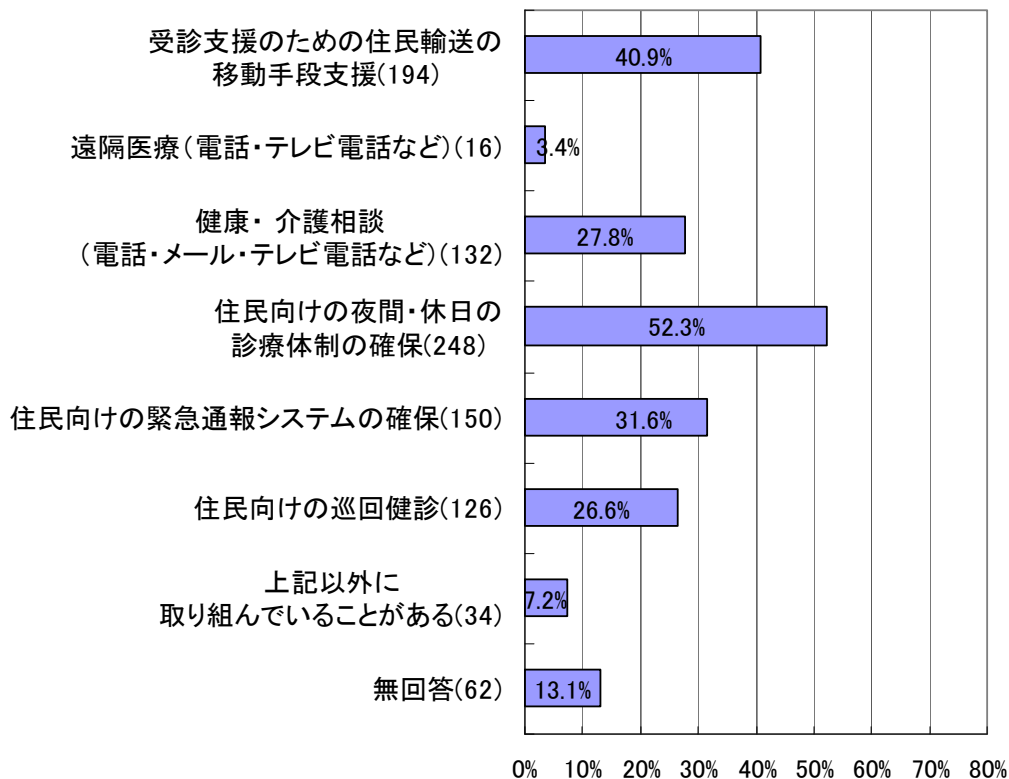
2. 自治体向けアンケート

2-1. 医療サービス提供体制の充実のための取組

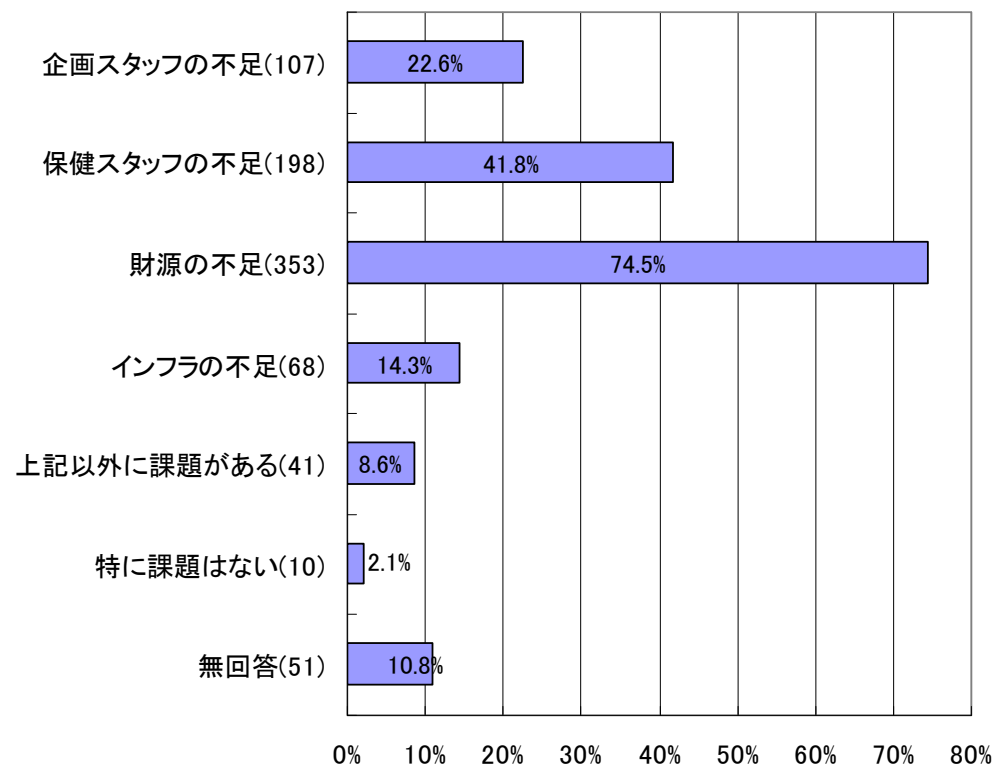
[A3] 貴市町村にて、医療サービス提供体制の充実のために独自に取り組んでいることはありますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

[A5] 独自の取り組みを進めるにあたり、課題となっているのはどのようなことですか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

N=474 [複数回答]



N=474 [複数回答]

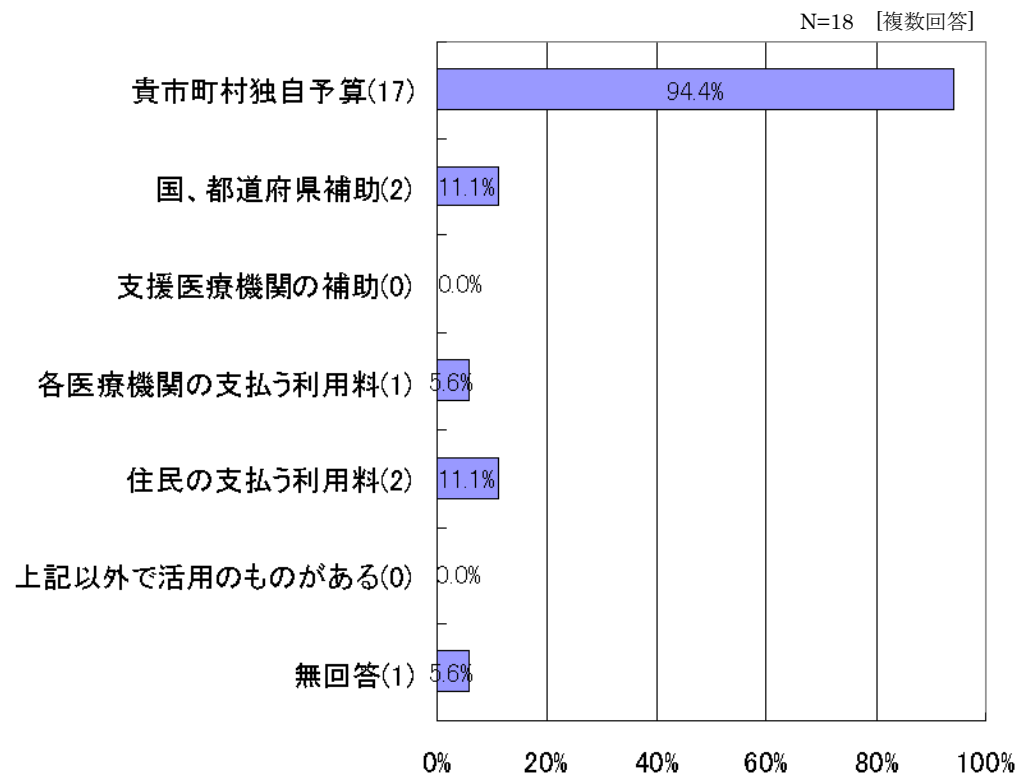
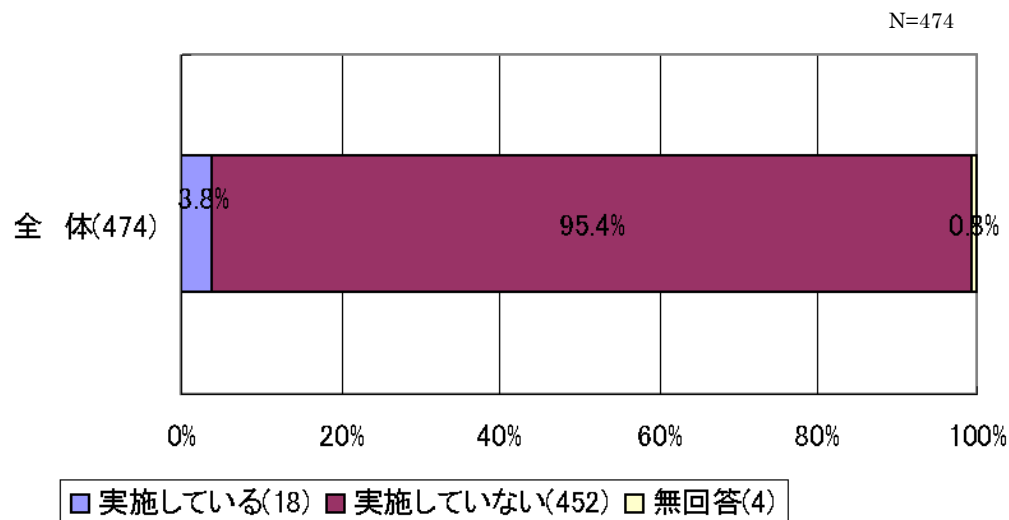


2. 自治体向けアンケート

2-2. 在宅健康相談実施状況

[B1-1] 貴市町村では、在宅健康相談（在宅の住民に対し、医師や看護師などが医療機関にいながら電話やメール・テレビ電話で健康・医療・介護に関する相談を行うこと）を実施していますか。以下、該当する項目数字を○で囲んでください。

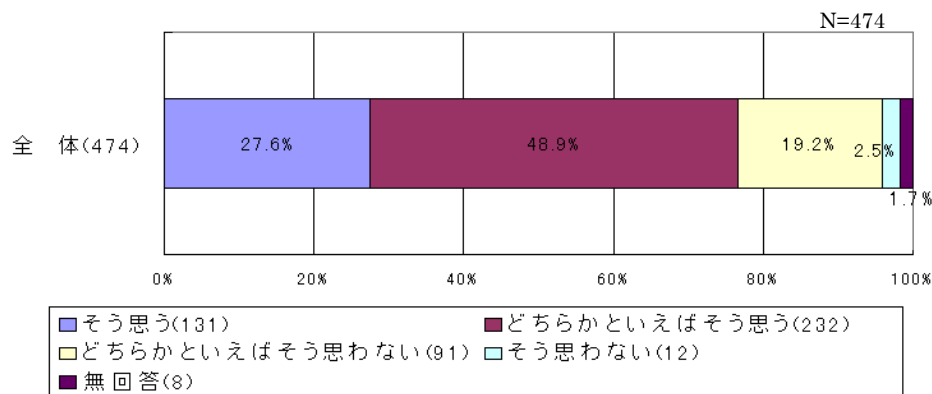
[B1-2] 【B1-1で「1. 実施している」をお答えいただいた方にお伺いします。】
運営費はどのようなものでまかっていますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



2. 自治体向けアンケート

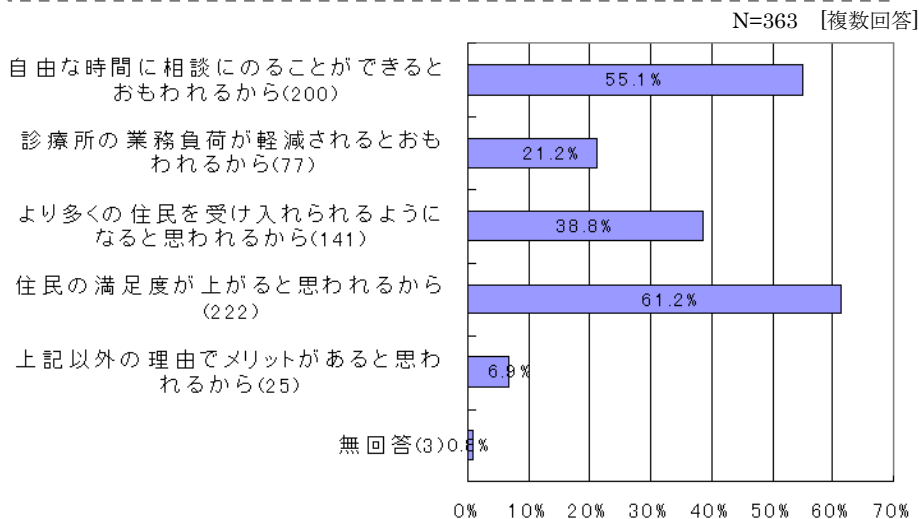
2-3. 在宅健康相談の住民のメリット

[B2-1]在宅健康相談サービスを実施することは、住民のメリットになりますか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。



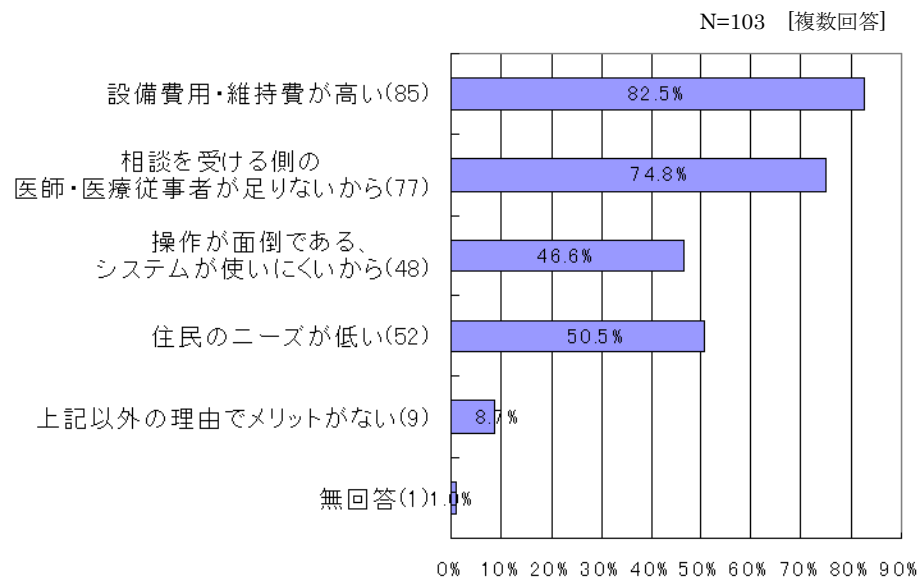
[B2-2]【B2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】

メリットになると思う理由は、どのようなものですか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



[B2-3]【B2-1で「3. どちらかといえばそう思わない」「4. そう思わない」とお答えいただいた方にお伺いします。】

メリットになると思わない理由は、どのようなものですか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

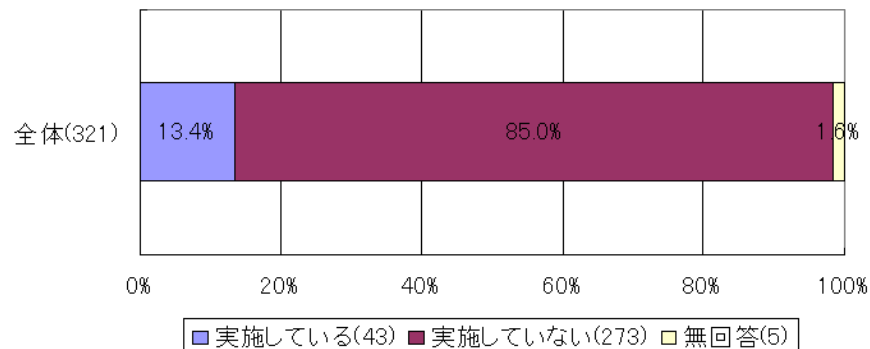


3. 診療所向けアンケート

3-1. 在宅健康相談の実施状況

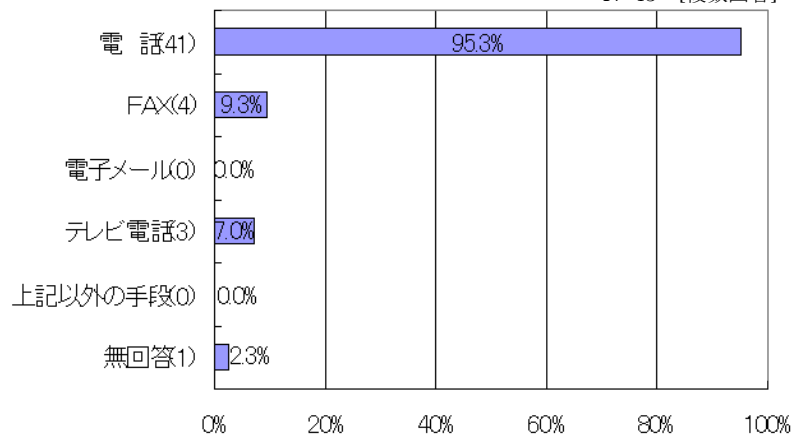
[A1-1] 貴院では、在宅健康相談(在宅の患者に対し、医師や看護師などが医療機関にいなが健康・医療・介護に関する相談を行うこと)を実施されていますか。以下、該当する項目数字を○で囲んでください。

N=321



[A1-2]【A1-1で「1. 実施している」とお答えいただいた方へお伺いします。】主にどのような手段で実施されていますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

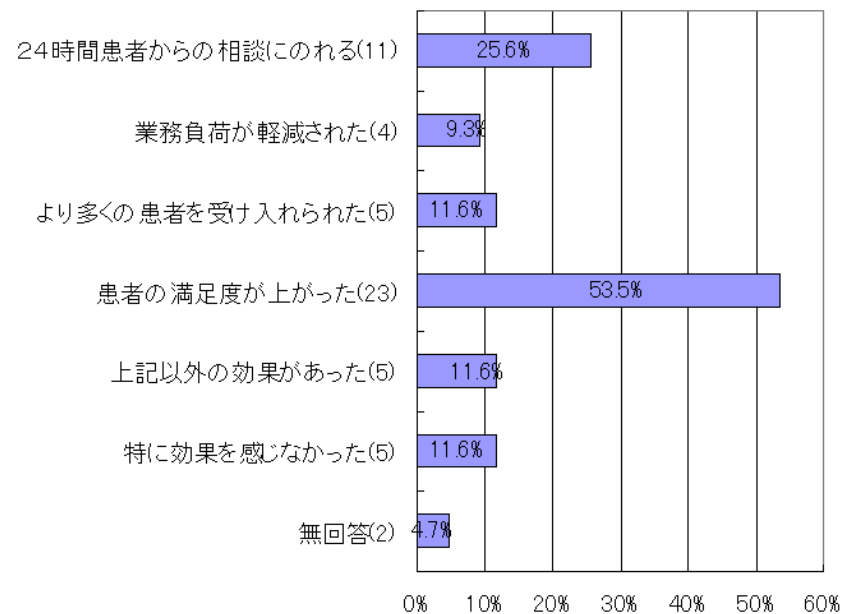
N=43 [複数回答]



[A1-4]【続いてA1-1で「1. 実施している」とお答えいただいた方にお伺いします。】

在宅健康相談を実施されて、どのような効果がありましたでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

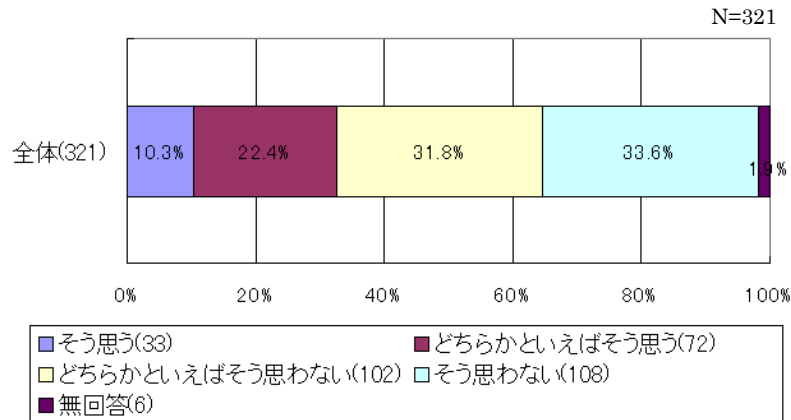
N=43 [複数回答]



3. 診療所向けアンケート

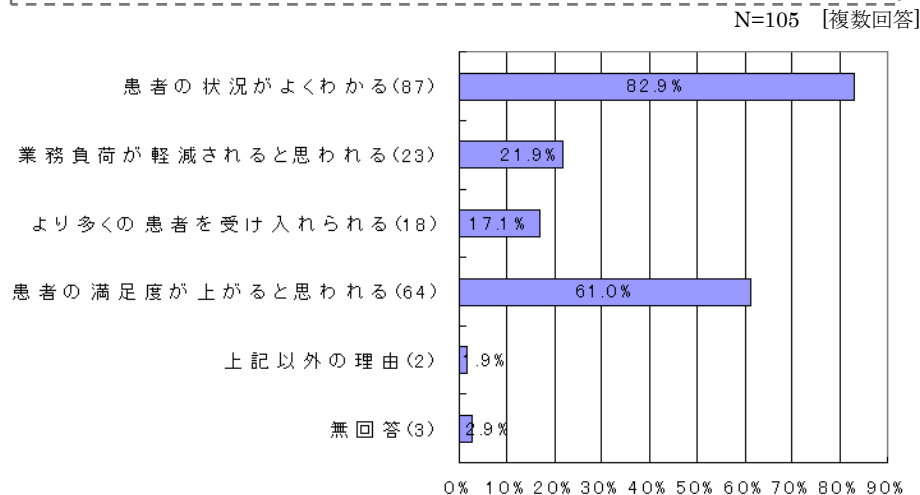
3-2. 在宅健康相談(テレビ電話)の利用について

[A2-1] 貴院では、在宅の患者からの相談に応じる際に、テレビ電話を利用してみたいと思いますか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。



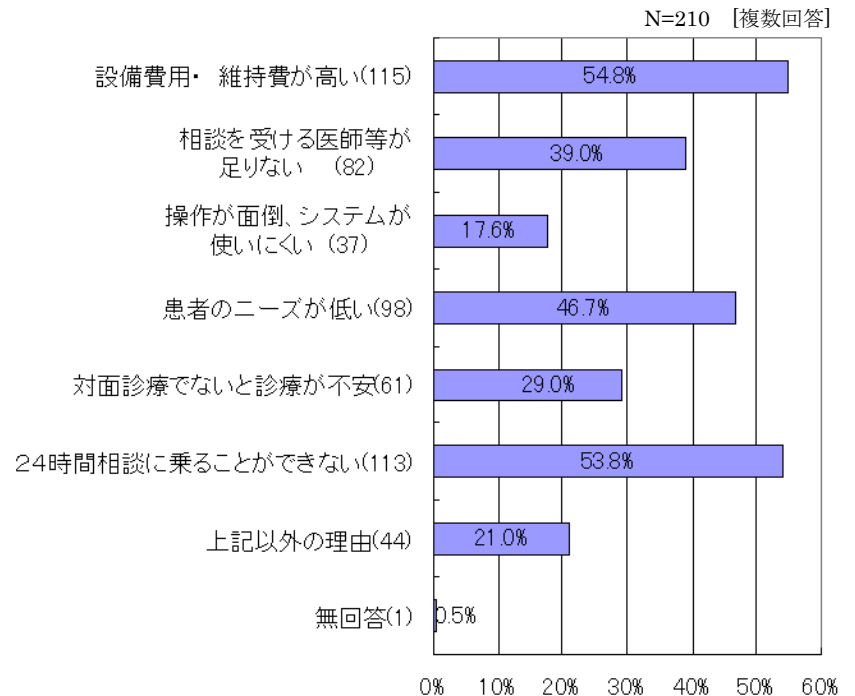
[A2-2]【A2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】

テレビ電話を利用してみたいと思う理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



[A2-3]【A2-1で「3. どちらかといえばそう思わない」「4. そう思わない」とお答えいただいた方にお伺いします。】

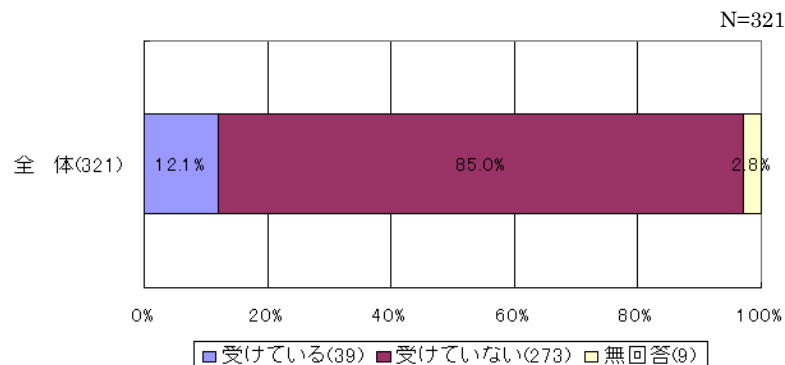
テレビ電話を利用してみたいと思わない理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



3. 診療所向けアンケート

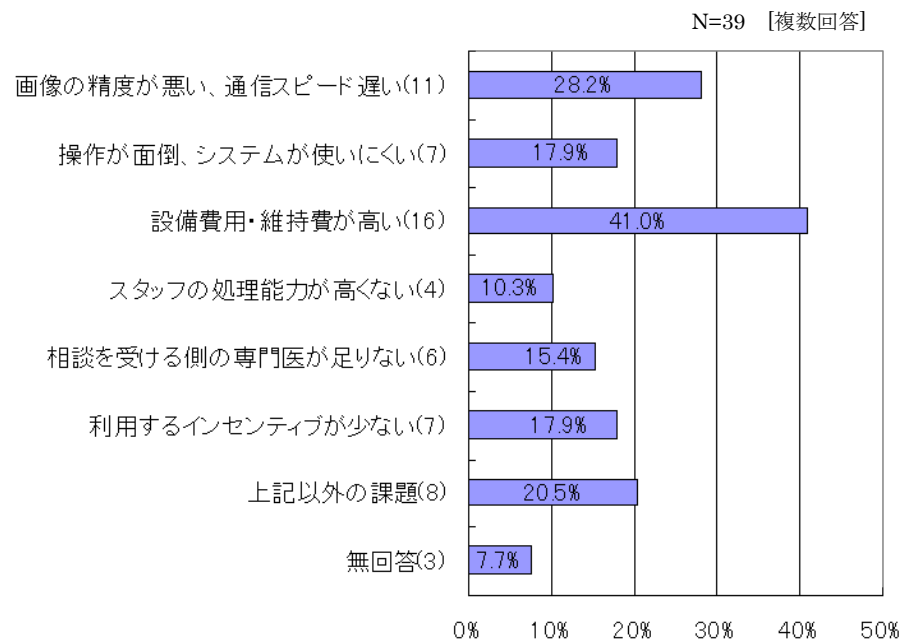
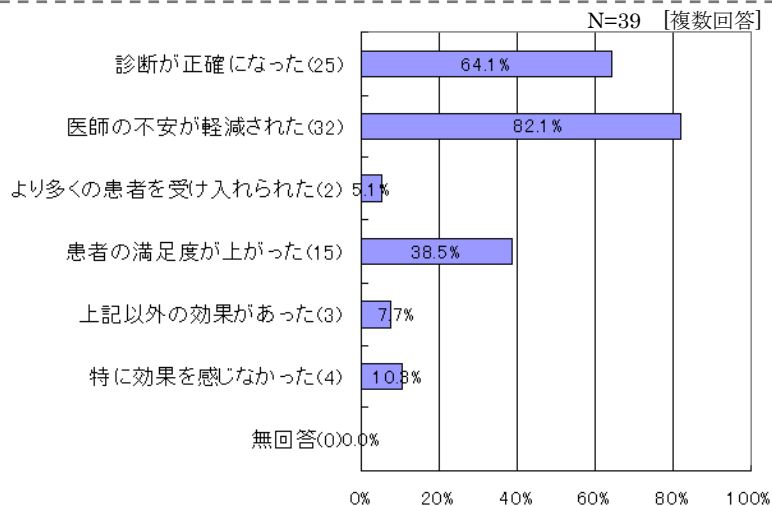
3-3. 遠隔診療支援(遠隔画像診断・遠隔病理診断)の実施状況

[B1-1] 貴院では、遠隔画像診断や遠隔病理診断による専門医からの支援を受けていますか。以下、該当する項目数字を○で囲んでください。



[B1-5]【続いてB1-1で「1. 受けている」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を受けていて、どのような課題がございますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

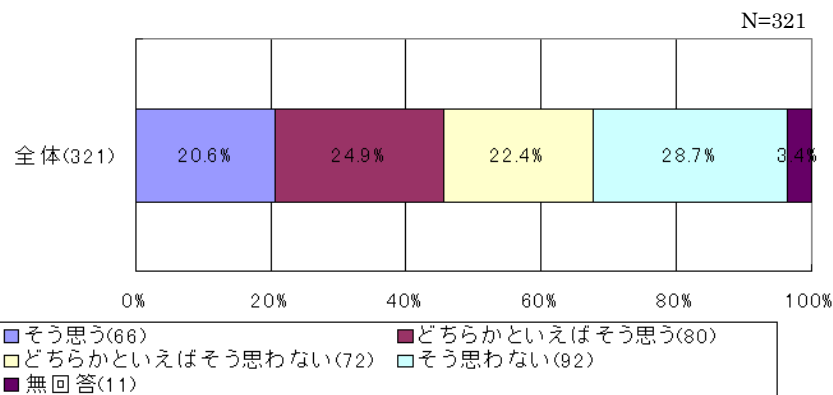
[B1-3]【続いてB1-1で「1. 受けている」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を受けて、どのような効果がございましたでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



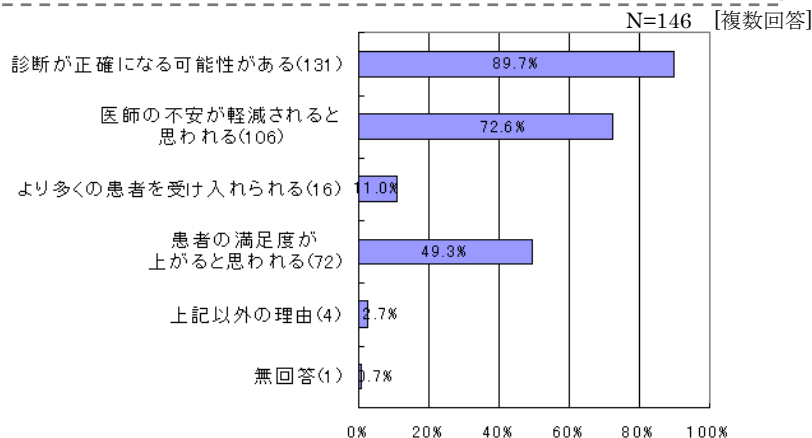
3. 診療所向けアンケート

3-4. 遠隔診療支援(遠隔画像診断・遠隔病理診断)の利用意向

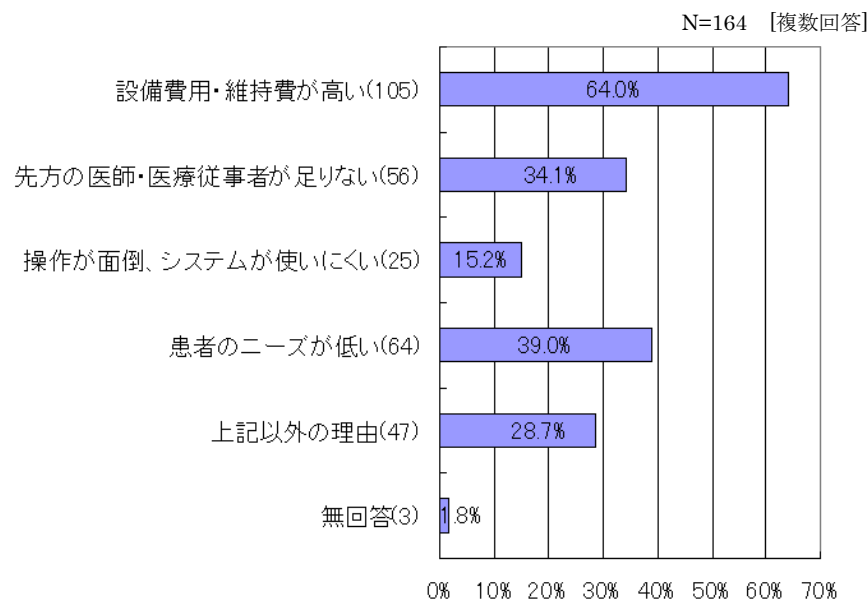
[B2-1] 貴院では、遠隔画像診断や遠隔病理診断による診療支援を受けてみたいと思いますか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。



[B2-2]【B2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を受けてみたいと思う理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



[B2-3]【B2-1で「3. どちらかといえばそう思わない」「4. そう思わない」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を受けてみたいと思わない理由はどのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



4. 病院向けアンケート

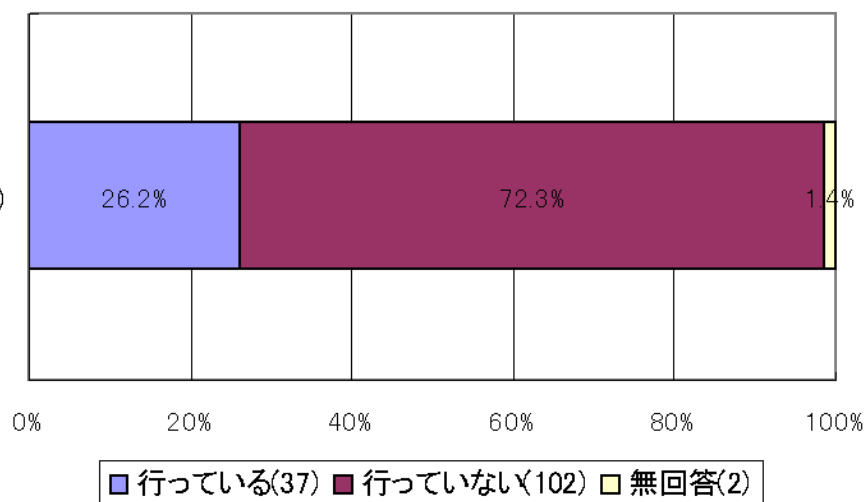
4-1. 遠隔診療支援(遠隔画像診断・遠隔病理診断)の実施状況

[Q1-1] 貴院では、遠隔画像診断や遠隔病理診断による診療支援を行っていますか。以下、該当する項目数字を○で囲んでください。

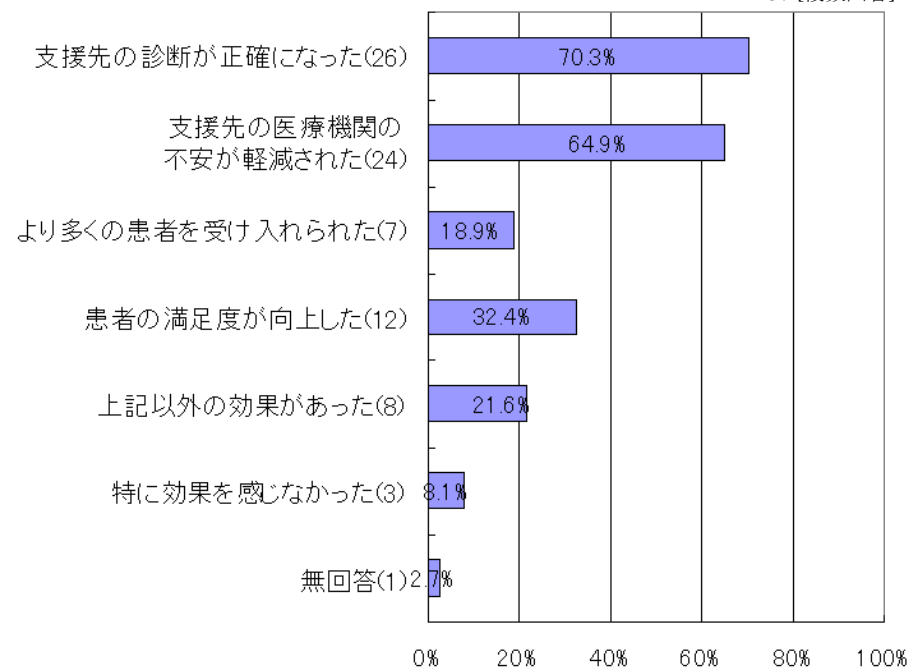
[Q1-3]【続いてQ1-1で「1. 行っている」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を行って、どのような効果がございましたでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

N=141

全体(141)



N=37 [複数回答]

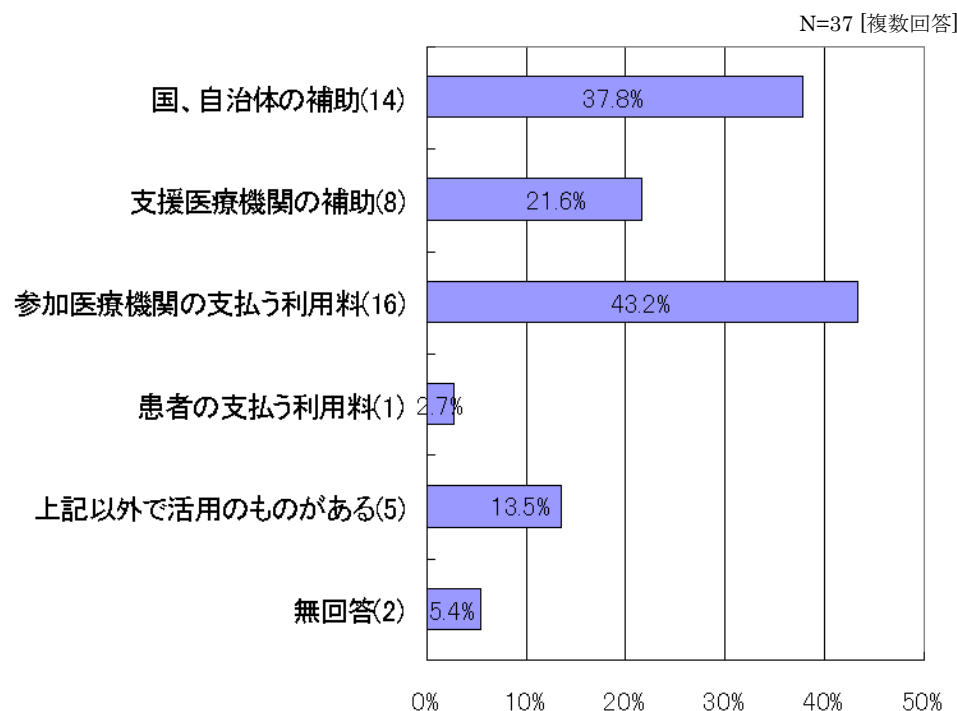


4. 病院向けアンケート

4-2. 遠隔診療支援(遠隔画像診断・遠隔病理診断)の実施状況

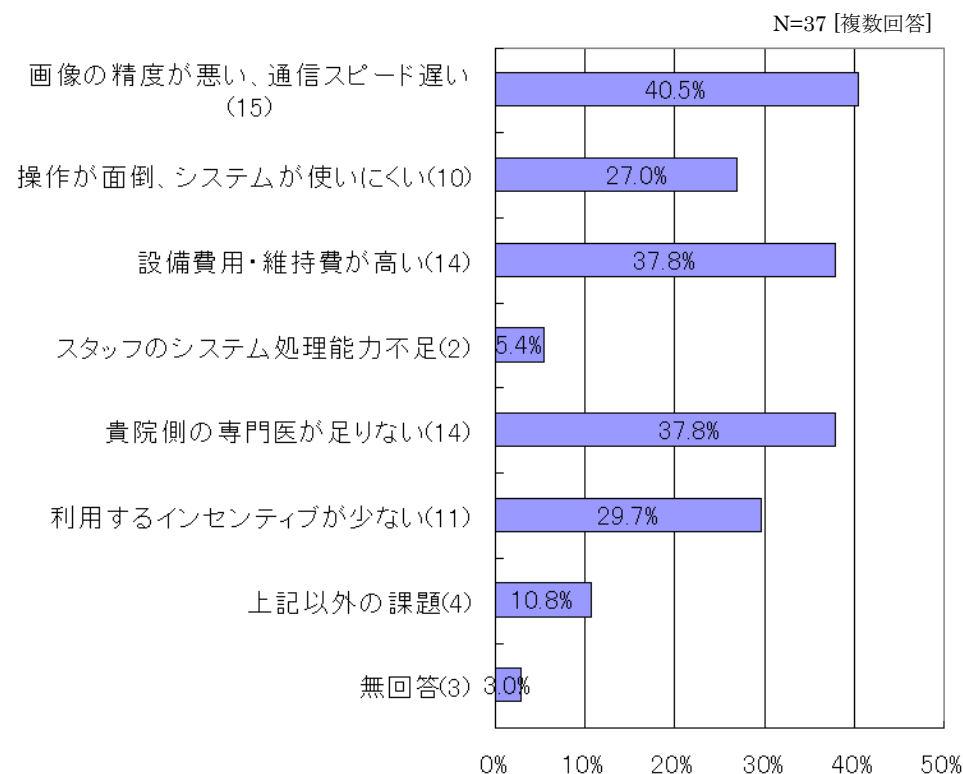
[Q1-4]【続いてQ1-1で「1. 行っている」とお答えいただいた方にお伺いします。】

運営費はどのようなものでまかなっていますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。



[Q1-5]【続いてQ1-1で「1. 行っている」とお答えいただいた方にお伺いします。】

遠隔診療支援を行っていて、どのような課題がございますか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

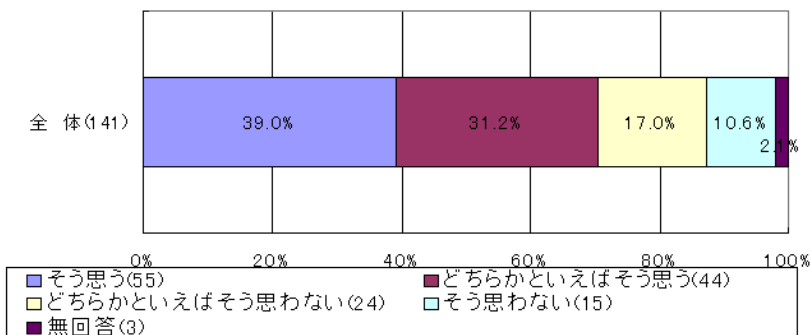


4. 病院向けアンケート

4-3. 遠隔診療支援(遠隔画像診断・遠隔病理診断)の利用意向

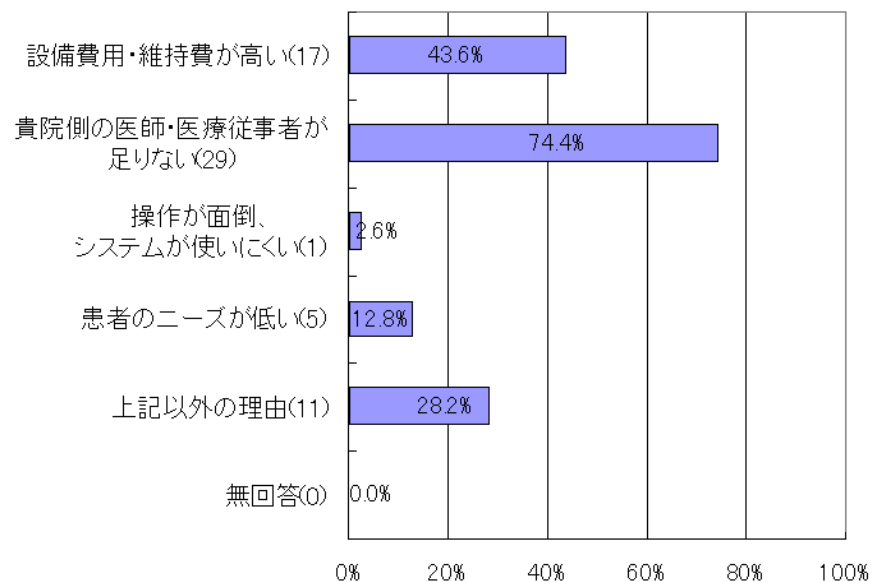
[Q2-1] 貴院では、遠隔画像診断や遠隔病理診断による診療支援を行いたいと思いませんか。以下、該当する項目数字1つを○で囲んでください。

N=141



[Q2-3]【Q2-1で「3. どちらかといえばそう思わない」「4. そう思わない」とお答えいただいた方にお伺いします。】
遠隔診療支援を行いたいと思わない理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

N=39 [複数回答]



[Q2-2]【Q2-1で「1. そう思う」「2. どちらかといえばそう思う」とお答えいただいた方にお伺いします。】

遠隔診療支援を行いたいと思う理由は、どのようなことでしょうか。以下、該当する項目数字すべてを○で囲んでください。

N=99 [複数回答]

