

JR東日本におけるICT利活用について

2008年3月5日

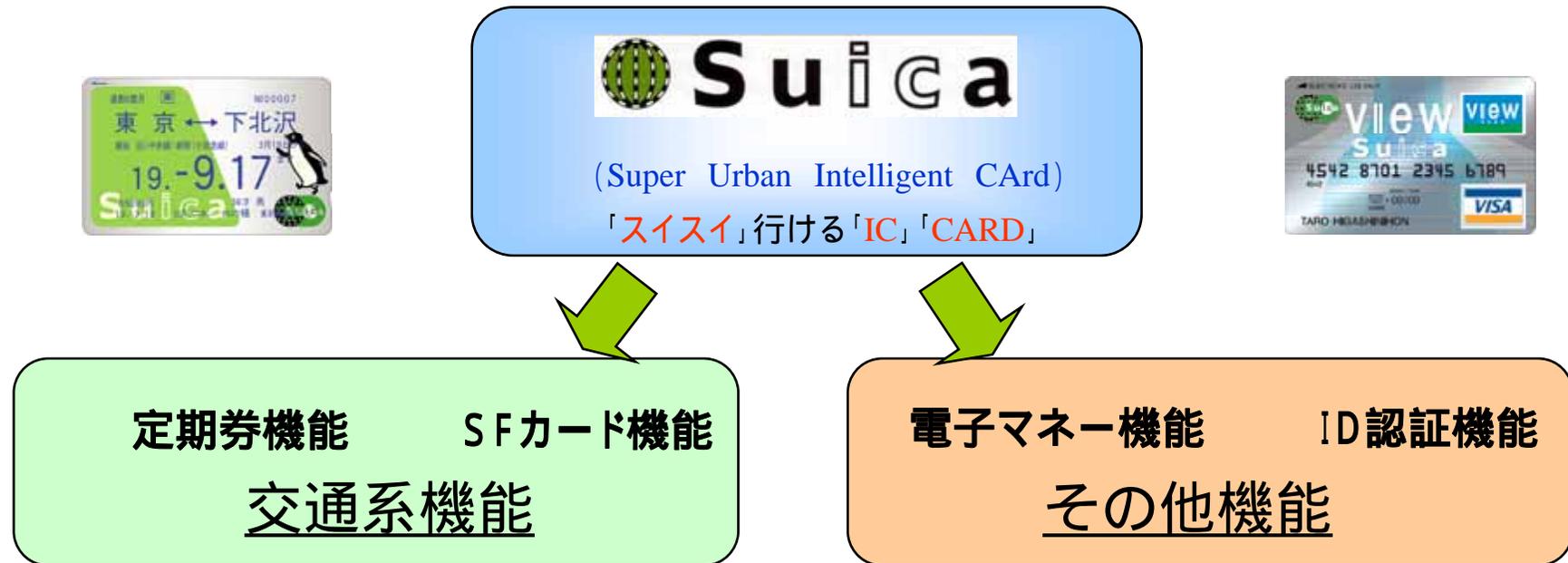
東日本旅客鉄道株式会社

IT・Suica事業本部

内 容

1. Suicaについて
2. ICTを利活用する鉄道の未来像
3. ICT利活用に向けた課題

1-1 ICカード乗車券「Suica」とは？

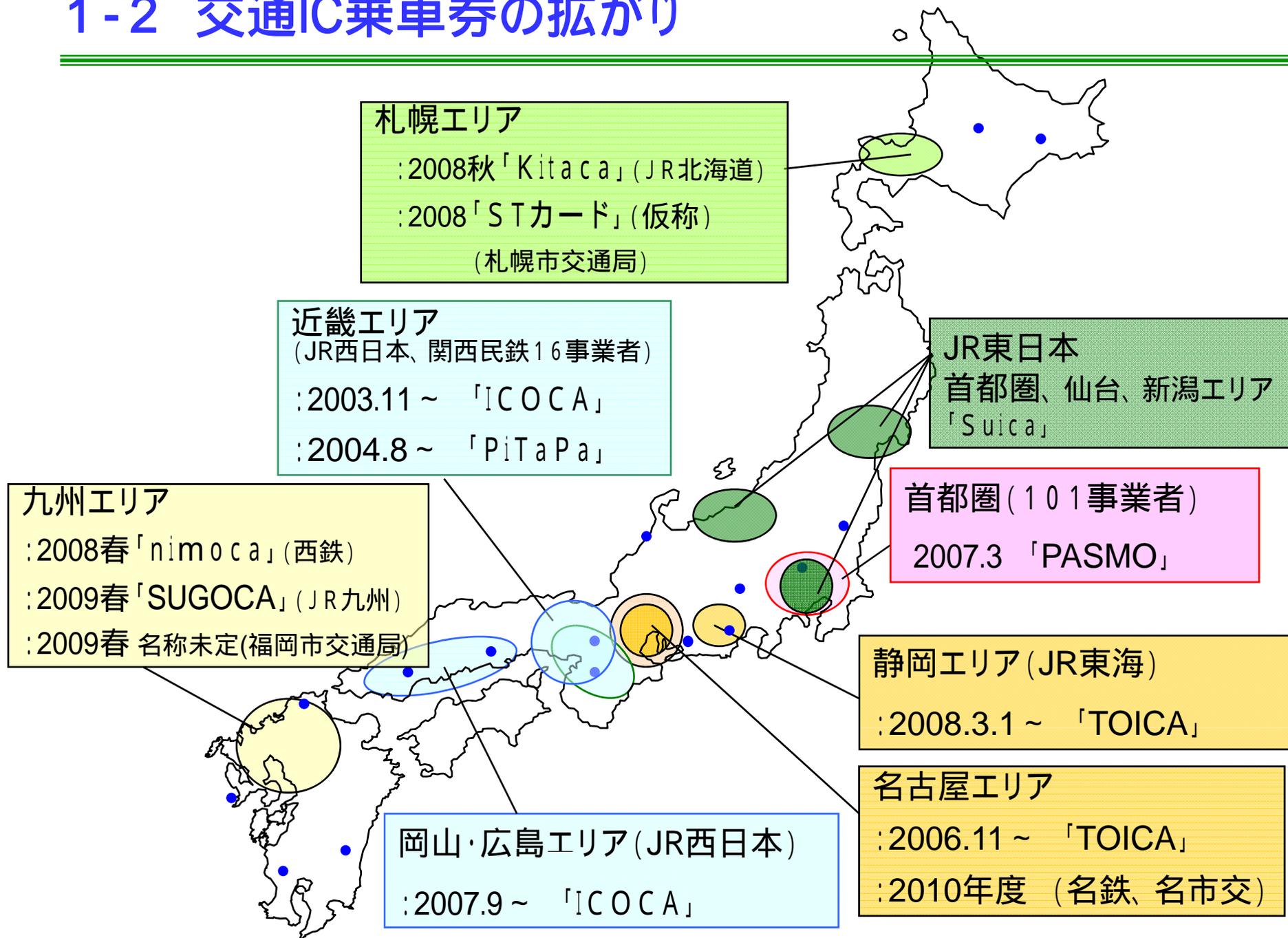


2008年2月末現在

Suica発行枚数	約2,400万枚
モバイルSuica会員数	約86万人
Suica利用可能駅数	2,265駅 (PASMO、ICOCAを含む)
電子マネー利用可能店舗数	約29,000店舗



1-2 交通IC乗車券の拡がり



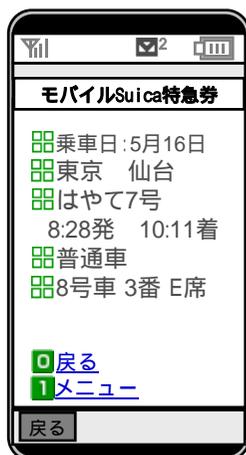
1-3 モバイルSuica

ケータイがSuicaになって、乗る、買う、話すが一いつに

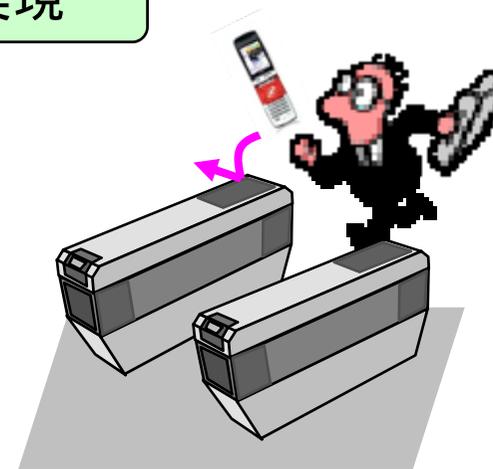
おサイフケータイを活用し、定期券、グリーン券などを実現
サービス開始より2年、会員数は86万人に！



モバイルSuicaで新幹線のチケットレス化を実現



2008年3月15日
**モバイルSuicaで
新幹線に乗れる!**



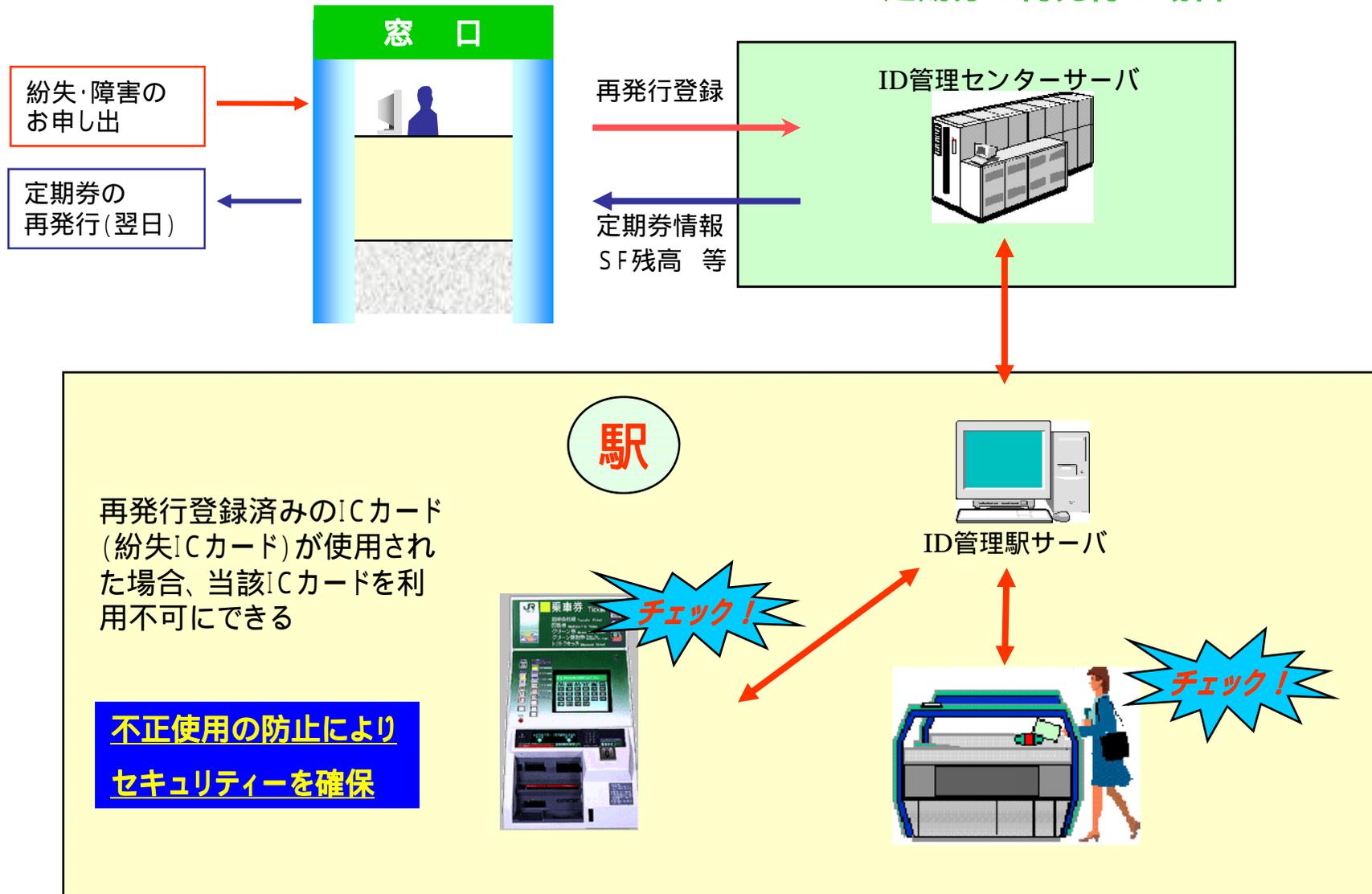
エクスプレス予約との連携で東海道新幹線の利用も可能に

「モバイルSuica会員」+「エクスプレス予約会員」
東海道新幹線もタッチ&ゴーで利用可能に！！



1-4 Suicaのセキュリティ

~ Suica定期券の再発行の場合 ~



1 - 5 Suicaのセキュリティ確保への取り組み

今後Suicaは「**オープンな大規模インフラ**」 社会インフラ化が進展

信頼性、セキュリティの高いシステムへと**進化し続ける**必要がある。



ISO15408でEAL4を取得

Suicaシステムネットワークの**信頼性・安定性向上**
Suicaシステムの**セキュリティ向上**への絶えざる取り組みが必須

1. 体制整備; 「セキュリティ・マネージャー」を配置 (2005.7)
; 「Suicaシステム管制室」を設置 (2007.3)

2. 技術管理; 「サイバネセキュリティ評価及び認証制度」 (2007.6)

3. 技術力向上; 「Suicaシステム技術懇談会」の設置 (2005.7)

1-6 Suicaが変える事業構造とライフスタイル



Level 1 : 交通インフラ



Level 2 : 電子マネー・決済インフラ



Level 3 : 通信インフラとの融合 社会インフラへ

2-1 ICTを活用する鉄道の未来像(1)

お客様の視点

いつでも、どこでも、誰でも、何でも…

1.安全・安心

いつでもどこでも見守られている列車は安心！

2.乗車券のIC化による快適サービス

指定券を駅で並んで買うのは面倒だ
チケットレスで乗れないかな

3.異常時における適時適切な案内/誘導

ケータイには電車がいつ頃から動くか情報が出てるらしいけど…
案内が遅い…

4.ユビキタスネットワーク環境

出張中も車内からインターネットにつながればVPNで会社のネットワークに入れるのだが…



2-2 ICTを活用する鉄道の未来像(2)

いつでも、どこでも、誰でも、何でも…

交通事業者の視点

1. 「究極の安全」の追求

- ・映像等により防災・沿線情報を充実
- ・セキュリティ対策、テロ対策
- ・ユビキタス時代のオペレーションとメンテナンスを創造

2. お客さま満足の上

- ・Suicaの拡大と利便性向上
- ・ネット予約やチケットレス化を拡大
- ・事故時や異常時の情報案内を充実
- ・駅や列車をユビキタスネットワーク化

3. 新たな顧客価値の創造

- ・快適な駅の構築
- ・ICTを駆使する新しい広告

4. 環境への対応

- ・様々な環境技術をICTで統合し最適化



3. 鉄道におけるICT利活用に向けた課題

自営無線通信のブロードバンド化

- 列車無線等はあるがブロードバンドにはほど遠く、技術進歩の恩恵が及ばない
- 保安に直結しない一般情報系にはモバイルWiMAX等の活用も検討
- ユビキタスネットワーク時代の日本ならではの新しいモデルが必要
欧州はGSM-Rを推進 ブロードバンド大国日本は??

モバイルの不感対策

トンネル

- 移動無線基盤整備協会などを通じて少しずつ改善
東海道新幹線に続き東北新幹線に着手 しかしスピードが...

トンネル以外

- 列車は高速移動する人口高密度空間
- 沿線が過疎地であっても列車通過時はインパルス的に高密度



- ↓
- 安全・安心の観点からは鉄道沿線は連続的にサービスエリアであるべき
 - 電気通信事業者では解決しないとすると、地域格差是正の観点からの対策はとれないか

ご清聴ありがとうございました