

ユーザ向けアンケート調査及び企業向けインタビュー調査について

2005.3.16
事務局

ICT 産業の現況及びプラットフォームの潜在的ニーズを把握するために、ユーザに対して利用動向に関するアンケート調査を実施するとともに、アプリケーション及びプラットフォームサービスを提供する企業に対してサービス提供の現況や課題に関するインタビュー調査を実施する。

1. アンケート調査の概要

(1) 調査の趣旨

ユーザの観点から、現在どのようなプラットフォームが求められているかを把握するために、現状のサービスの利用動向及び満足度調査を実施する。

なお、ICT 産業全般をターゲットとした場合、サービスの対象範囲が広く回答の精度が低くなることを考慮し、今回の調査はインターネット上で一般消費者が利用するサービスを調査対象に設定する。

(2) 調査スケジュール(予定)

日程	概要
3月中	アンケート調査(Web アンケート)の実施
4月7日 第2回研究会あるいは 4月27日 第3回研究会	集計及び分析結果報告

2. 企業向けインタビュー調査の概要

(1) 調査趣旨

アプリケーション系企業

ICT 産業においてアプリケーションを供給している企業に対して、提供しているサービスの現状と今後の予定、サービスの展開・拡大にあたっての課題を把握する。

課題の把握にあたっては、整備すべきプラットフォームや制度などを中心に調査する。

プラットフォーム系企業

ICT 産業においてプラットフォームを供給している企業に対して、提供しているプラットフォームの現状と今後の予定、サービスの展開・拡大にあたっての課題を把握する。

課題の把握にあたっては、整備すべき制度やプラットフォーム整備における官民の役割分担などを中心に調査する。

(2) 調査対象企業(予定)

アプリケーション系、プラットフォーム系企業を合わせて5社程度

(3) 実施スケジュール(予定)

3月から4月にかけてインタビューを実施し、4月27日 第3回研究会(一部、第2回)にて紹介予定。

以上