

ユビキタスネット社会における 富士ゼロックスの取り組み

2005年5月25日

富士ゼロックス株式会社
取締役副社長 高橋 秀明



- ユビキタスネット社会への当社の取り組み
- プラットフォームを活用したサービス事例
- 今後の課題・政策への期待

私たちの目指すもの

知の創造と活用を進める環境の構築

世界の相互信頼と文化の発展への貢献

一人ひとりの成長の実感と喜びの実現

事業ビジョン

複写機を中心のオフィスにおける生産性向上から
ユビキタスネット社会でのオフィスサービスへ

新事業ビジョン Open Office Frontierを制定
(2002年)



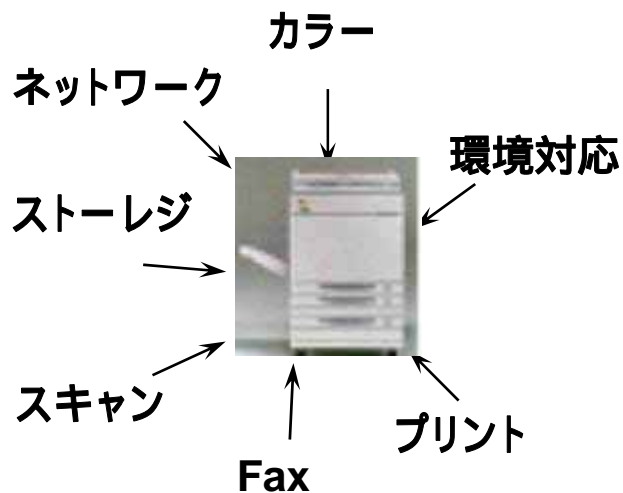
- ✓ 事業所外の企業と企業、企業と顧客がビジネスを創造する場：
「イントラオフィス」から「インターオフィス」への展開
- ✓ 企業活動が直接外部に向けて価値を創造するビジネスシーン：
「フロントエンド」での「プラクティス」を支援

ユビキタスネット社会への当社の取り組み

企業内にとどまらず異なる企業に働く人同士をも結び、ユビキタスネット時代の知の共有と活用のできる開かれた場としてのオフィス実現するため、各地に設置されたネットワークにつながれた複合機をポータルとして利用するオフィスサービスに力を入れています。

これまで

デバイスによるソリューション



これから

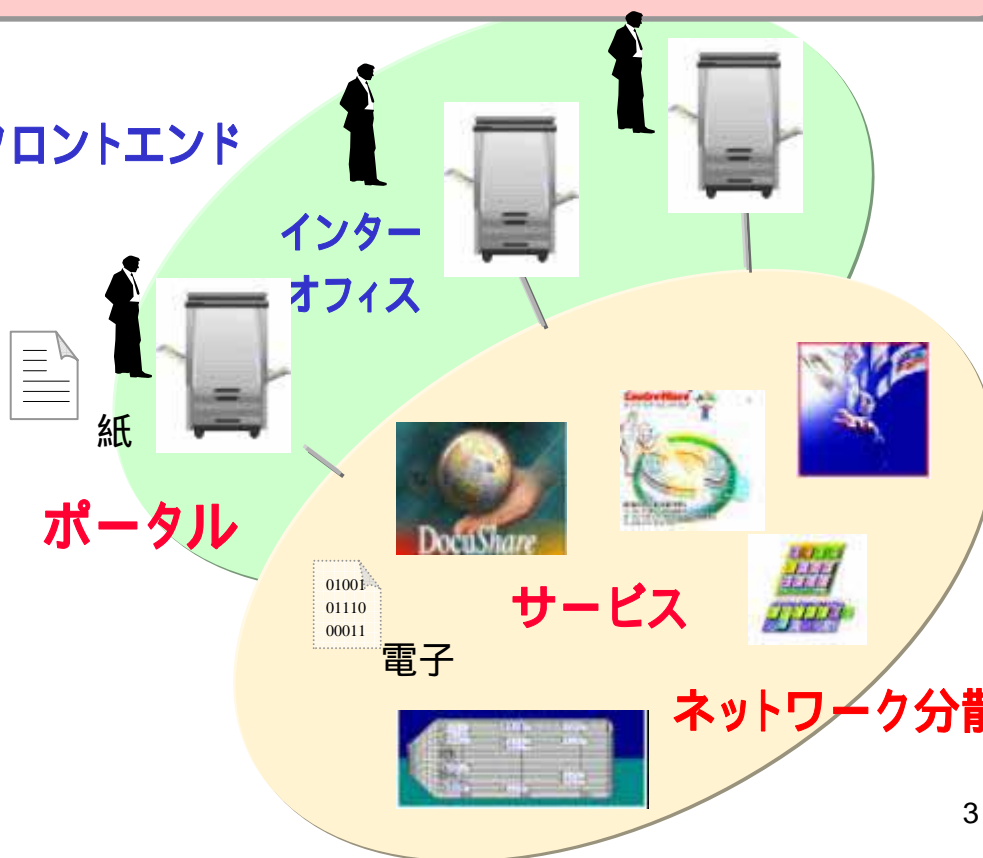
フロントエンド

インター
オフィス

ポータル

サービス

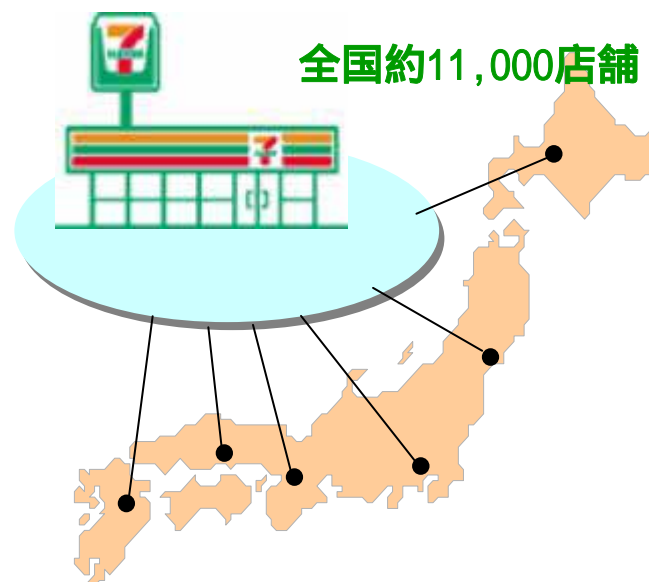
ネットワーク分散



- 複合機とインターネットを繋ぐネットワーク技術
- 電子文書に対応するデジタル技術
- 全国に設置された複合機のネットワーク化
セブンイレブンジャパン様と提携し、全国の店舗にマルチコピー機を設置

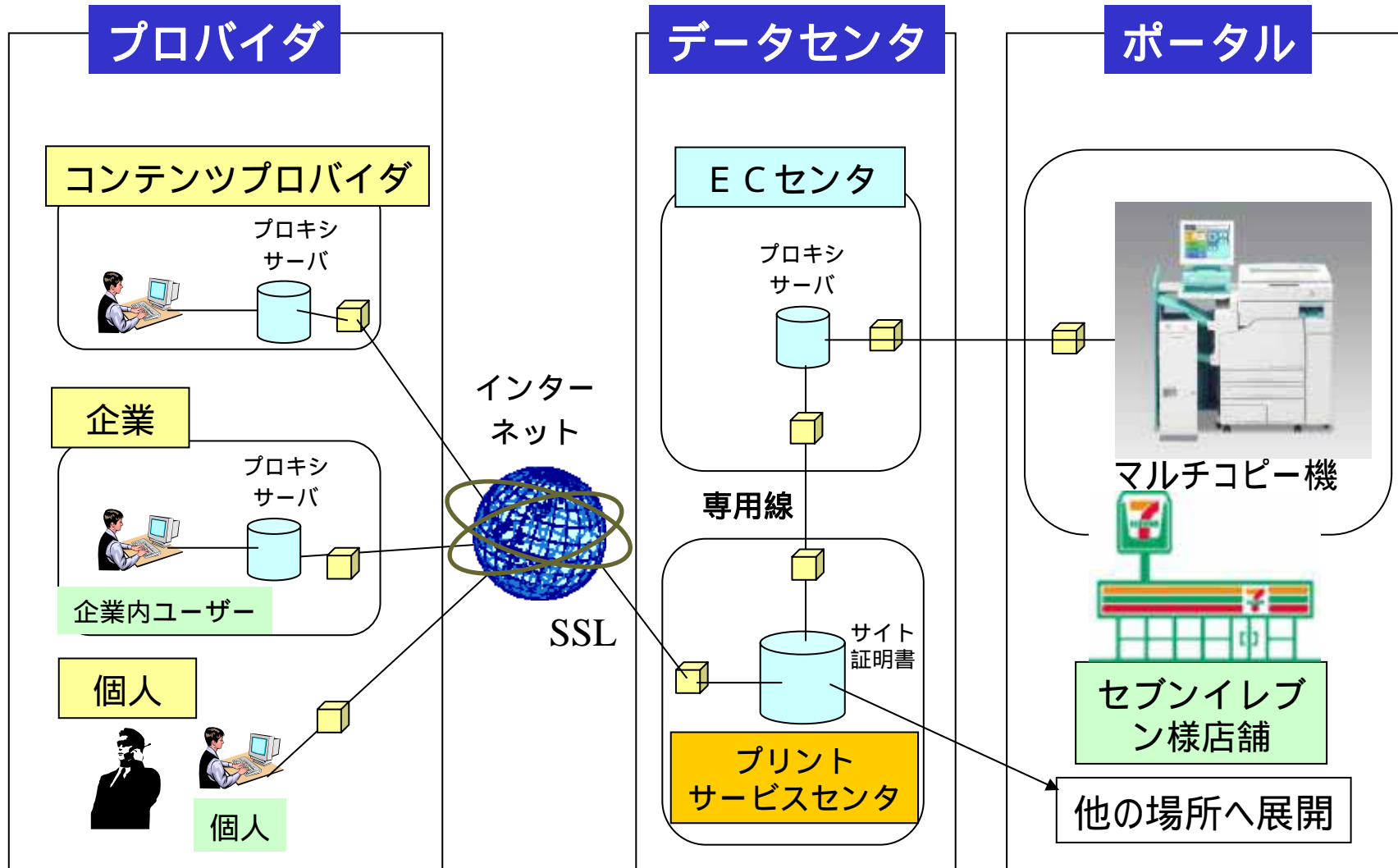


マルチコピー機



ネットワークを利用したプラットフォーム化

マルチコピー機をネットワーク上のポータルとすることで、いろいろなサービス提供のためのプラットフォームを実現



- 認証システム
 - 事前に発行された予約(ID)番号を使用
- 課金システム
 - マルチコピー機に設置されたコインボックスを使用

認証：
端末から
ID番号を入力

課金：
コインボックスで
料金の支払い



現在提供しているサービスメニュー

ネットワークプラットフォームを生かしたサービスとして
ネットプリント・チケットサービス等を提供中



マルチコピー機メニュー画面

事例1: ネットプリントサービス(富士ゼロックス)

- セブンイレブン様に設置したマルチコピー機を利用し、2002年よりネットプリントサービスを開始し、2003年より全国展開
 - モバイルシーンでのプリントニーズにこたえることにより、ユビキタスネット環境でのワーク支援を実施



携帯電話も利用可

ネットプリントサービス利用イメージ



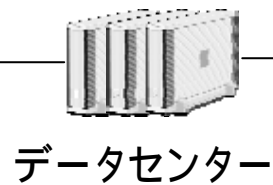
事例2：チケットサービス(他社との連携)

- チケット供給業者と共同でコンビニ設置のマルチコピー機を利用しチケットサービスを2002年より開始

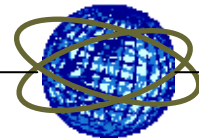
➢ チケット購入の利便性を向上



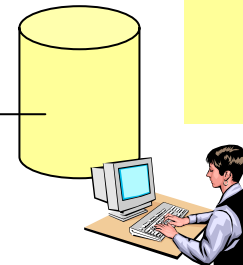
マルチコピー機



データセンター



インターネット



コンテンツプロバイダ

現在のコンテンツプロバイダ

- ・チケットぴあ
- ・JAL
- ・JTB
- ・各種資格試験(TOEICなど)

マルチコピー機の使い方

① コピー画面をタッチ



② コピー機のトレーに払込票が出てきます



③ レジで代金支払い



④ レジでチケットを受取り

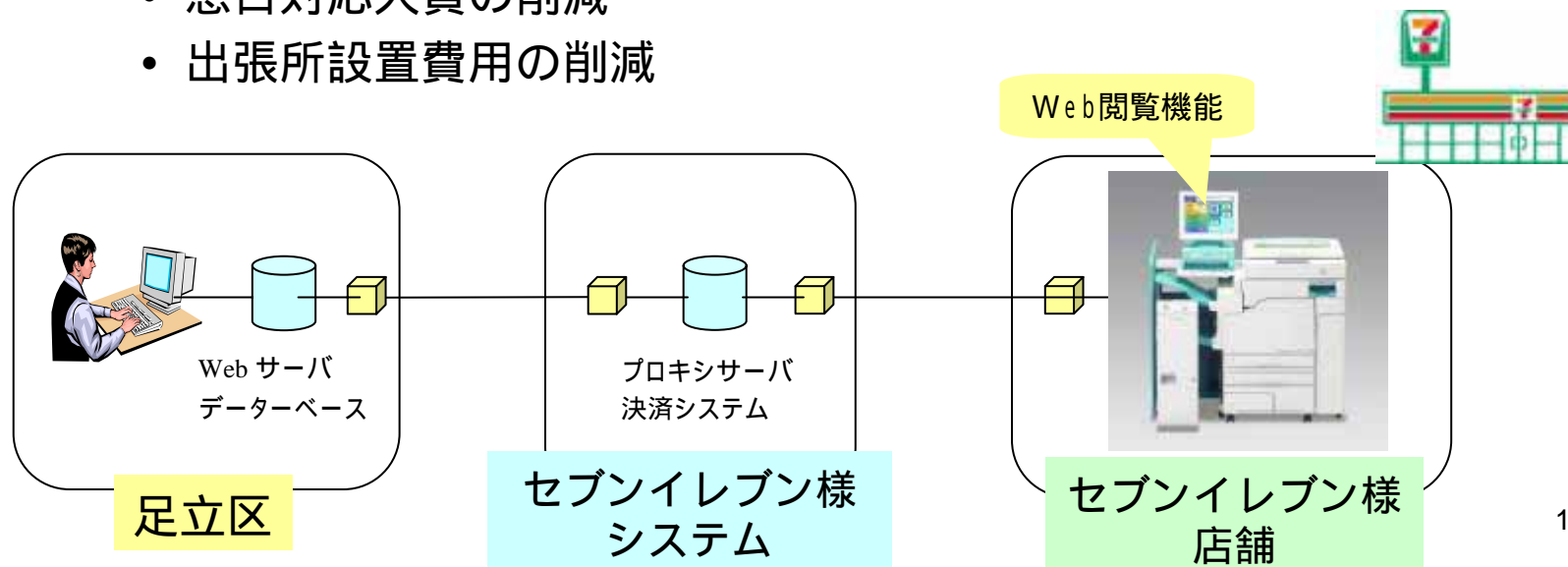


- セブンイレブンジャパン様と構築したユビキタスネットのプラットフォームを公共・自治体サービスへ展開

足立区と共同で2003年より申請書等の出力サービス開始

狙い

- 住民の利便性向上
 - 窓口が開いていない時間でも利用可能
 - 近所のコンビニを利用可能
- 行政コストの低減
 - 窓口対応人員の削減
 - 出張所設置費用の削減



現在提供中のサービス

- ✓ 各種届出様式印刷
- ✓ 公共施設予約
・利用料収納
- ✓ 区の案内情報提供

足立区行政サービス

届出書・申請書の印刷 (足立区書式)

ご希望の書類名にタッチしてください。

| 課名 | 届出様式書類名 | 料金 |
|-------|-------------------------------|-----|
| 課税課 | 特別区民税・都民税・軽自動車税証明交付申請書 | 30円 |
| | 委任状(税証明用) | 30円 |
| | 特別区民税・都民税・証明交付申請書(郵送請求用) | 30円 |
| 介護保険課 | 介護保険費介護・要支援(認知症)申請書(要支援)認定申請書 | 30円 |
| | 居宅サービス計画作成依頼(変更)届出書 | 30円 |
| | 介護保険標準負担額減額認定申請書 | 30円 |

足立区行政サービス

足立区スポーツ施設予約 施設予約 メニュー

お知らせ
10月分の当選者受付はテニス15日、野球場、運動場は16日までです。
11月分の抽選申込受付期間中です。随時予約の受付期間は10月31日までです。

施設の空き状況 施設の案内

登録番号のある方のみ (登録は公社の窓口でおこなっています)

予約 予約・抽選内容確認

抽選申込 パスワード変更

サービスに関するお問い合わせは 総合スポーツセンター 03-5859-6211 まで。

足立区からのお知らせ

画面のボタンにタッチしてください。

イベント・観光情報 区役所案内 バスの案内

化商協 図書館 子育て いざというときに

もどる

足立区のサービス
メニュー画面

- サービス地域の拡大
 - 自治体間の各種書式、データベースの統一
 - 地域にまたがった自治体間のネットワーク整備
- 利用者の利便性の向上
 - 申請受付機能・証明書の直接交付等
 - 必要となる行政機関データベース情報へのアクセス開放
 - 証明書発行用の機器設置に関する規制緩和
(現在区有の機器使用・運用が前提となっている)
 - 個人認証・セキュリティ対策
 - 各種サービスにおける個人認証方法
 - » 公的な認証機関の設立、認証方法の規格・標準化 など
 - 偽造防止技術の産官共同検討