

# ユビキタスネット社会で解決可能な課題(一覧表)

| 優先課題分野           | 解決すべき優先テーマ                                                                         | 日本の社会・行政に課される課題                                                                                                                                                                      |                                                                                               | Uネット社会で解決可能な課題<br>(生活者アンケート結果に有識者の意見を反映)<br>印は現時点でソリューションの詳細な検討を行った事例                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                    | 日本の社会・行政に課される課題<br>(アンケート結果等より各上位3課題)                                                                                                                                                | 対象となる<br>主な主体・層                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. 国民生活<br>分野    | <ul style="list-style-type: none"> <li>安全・安心な生活環境の実現 (69.2%)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>食の安全・安心確保(61.9%)</li> <li>日常の防犯体制の強化(57.9%)</li> <li>災害時における迅速・正確な情報の共有化(46.1%)</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>生活者全般</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>災害時における迅速・正確な情報の共有化 (39.9%)</li> <li>日常の防犯体制の強化 (36.2%)</li> <li>食の安全・安心確保 (36.1%)</li> </ul>                                                                                     |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者・障害者の生きがいづくり・社会参加の促進 (50.1%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>多様で利用しやすい介護サービスの充実(49.7%)</li> <li>高齢者に優しい住宅の供給(41.5%)</li> <li>高齢者の知恵や経験を活かせる就業機会の提供(35.0%)</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者 (特に後期高齢者)</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>多様で利用しやすい介護サービスの充実 (33.1%)</li> <li>高齢者に優しい住宅の供給 (30.2%)</li> <li>高齢者の知恵や経験を活かせる就業機会の提供 (25.0%)</li> </ul>                                                                        |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>多様なコミュニティ活動の実現 (30.0%)</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者障害者の社会参加の促進と自立支援 (43.2%)</li> <li>子供から高齢者まで幅広い年齢層による世代間交流の活発化 (36.1%)</li> <li>家族や友人間の交流活発化 (30.1%)</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>生活者全般</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者、障害者の社会参加の促進と自立支援 (29.5%)</li> <li>子供から高齢者まで幅広い年齢層による世代間交流の活発化 (24.9%)</li> <li>家族や友人間の交流活発化 (24.8%)</li> <li>上位3つを選定。</li> </ul>                                              |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>文化・芸術、スポーツ活動を活かした豊かな国づくり(20.0%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>文化資産、歴史的遺産の収集と保存、活用(31.4%)</li> <li>文化・芸術・スポーツの鑑賞機会、参加機会の充実 (27.0%)</li> <li>多種多様なコンテンツが安全に流通する仕組みづくり (知的財産権の保護、セキュリティ向上等) (25.5%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般生活者</li> <li>コンテンツ事業者</li> <li>メディア事業者</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>多種多様なコンテンツが安全に流通する仕組みづくり (知的財産権の保護、セキュリティ向上等) (29.3%)</li> <li>文化・芸術・スポーツの鑑賞機会、参加機会の充実 (29.0%)</li> <li>エンターテインメント・コンテンツ産業の振興 (資金、人材等多面的な支援) (28.0%)</li> <li>上位3つを選定。</li> </ul> |
| 2. 医療福祉<br>分野    | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関や介護施設の経営効率と利用サービスの向上 (70.6%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>救急医療体制の充実(70.6%)</li> <li>遠隔病理診断や遠隔放射線画像診断等による遠隔地医療の推進(64.7%)</li> <li>注射や予薬業務等における医療過誤対策(64.7%)</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療スタッフ</li> <li>医療機関</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>診療記録、医用画像の保管と活用 (病診連携、病病連携等) (78.9%)</li> <li>遠隔病理診断や遠隔放射線画像診断等による遠隔地医療の推進 (63.2%)</li> <li>救急医療体制の充実 (63.2%)</li> </ul>                                                          |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>患者中心の医療サービスの充実 (54.9%)</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>点滴、輸血、投薬、手術等の医療行為における医療過誤対策(68.8%)</li> <li>救急医療体制の充実(62.6%)</li> <li>個人情報 (カルテ記載情報等) の保護(51.4%)</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療スタッフ</li> <li>通院及び入院中の患者</li> <li>医療機関</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>異なる医療機関間の連携強化 (43.1%)</li> <li>救急医療体制の充実 (42.1%)</li> <li>診療情報・医師情報の電子化と個人への提供 (41.8%)</li> <li>点滴、輸血、投薬、手術等の医療行為における医療過誤対策 (39.0%)</li> </ul>                                    |
| 3. 環境・エネルギー分野    | <ul style="list-style-type: none"> <li>循環型社会・環境共生型社会の構築 (52.7%)</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>地球温暖化問題への対応(66.7%)</li> <li>ごみの減量化、資源リサイクルの推進(65.7%)</li> <li>大気や河川、海洋、土壌等、環境汚染の未然防止 (63.6%)</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般生活者</li> <li>生産財や消費財メーカー</li> <li>社会基盤管理者</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ごみの減量化、資源リサイクルの推進 (32.9%)</li> </ul>                                                                                                                                              |
| 4. 教育・人材<br>育成分野 | <ul style="list-style-type: none"> <li>生涯学習の普及 (19.6%)</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>生涯学習活動に必要な金銭面での支援制度の充実 (34.9%)</li> <li>生涯学習に関する指導者・講師、ボランティア等の育成 (34.0%)</li> <li>講座の内容や募集方法、施設の場所等、必要な情報の提供(31.8%)</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般市民</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>講座の内容や募集方法、施設の場所等、必要な情報の提供 (33.6%)</li> <li>講座や講演、学習会等に利用する施設・場所の確保 (28.8%)</li> <li>生涯学習に関する指導者・講師、ボランティア等の育成 (28.6%)</li> <li>上位3つを選定。</li> </ul>                               |

生活者

| 優先課題分野         | 解決すべき優先テーマ                                                                    | 日本の社会・行政に課される課題                                                                                                                                                                     |                                                                                                     | Uネット社会で解決可能な課題<br>(生活者アンケート結果に有識者の意見を反映)<br>印は現時点でソリューションの詳細な検討を行った事例                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                               | 日本の社会・行政に課される課題<br>(アンケート結果等より各上位3課題)                                                                                                                                               | 対象となる<br>主な主体・層                                                                                     |                                                                                                                                                                       |
| 5. 就労・労務<br>分野 | <ul style="list-style-type: none"> <li>就職機会の拡大と多様化 (38.0%)</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>若年層の失業問題の解決(56.9%)</li> <li>中高年層の再就職支援(56.1%)</li> <li>雇用機会の拡大(43.3%)</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>求職側 (若年層、中高年層)</li> <li>求人側 (企業)</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>中高年層の再就職支援 (35.7%)</li> <li>若年層の失業問題の解決 (35.6%)</li> <li>雇用機会の拡大 (32.1%)</li> </ul>                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>就業形態や勤務形態の多様化 (32.1%)</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や女性でも働きやすい環境整備(50.5%)</li> <li>仕事と育児を両立できる制度と環境の整備(48.6%)</li> <li>勤務形態の多様化(45.4%)</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者</li> <li>女性のハードワーク</li> <li>共働きの子育て家庭</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>勤務形態の多様化(37.0%)</li> </ul>                                                                                                     |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ホワイトカラーの生産性向上(26.3%)</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>知識ワーカーの創造物の蓄積・共有化促進支援(52.6%)</li> <li>知識ワーカー同士の協業支援(36.8%)</li> <li>業務支援環境の充実 (26.3%)</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>ホワイトカラー層</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>知識ワーカーの創造物の蓄積・共有化促進支援 (57.9%)</li> <li>知識ワーカー同士の協業支援 (52.6%)</li> </ul>                                                        |
| 6. 交通・物流<br>分野 | <ul style="list-style-type: none"> <li>物流システムの効率化 (64.7%)</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>規制緩和や行政手続きの電子化・迅速化 (ペーパーレス申請等) (64.7%)</li> <li>環境問題への対応 (地域社会との調和、循環型社会の構築) (58.8%)</li> <li>トータルコストの削減やリードタイムの短縮、時間精度の向上(52.9%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>物流事業者</li> <li>行政機関</li> <li>社会基盤管理者</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>規制緩和や行政手続きの電子化・迅速化(ペーパーレス申請等) (68.4%)</li> <li>トータルコストの削減やリードタイムの短縮、時間精度の向上 (63.2%)</li> </ul>                                 |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>持続可能、安全な都市交通システムの形成 (32.6%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>交通事故の削減(54.9%)</li> <li>自動車によるCO<sub>2</sub>の排出量削減 (地球温暖化防止) (54.1%)</li> <li>自動車による排ガス問題や沿道騒音の改善(50.3%)</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般生活者</li> <li>交通事業者</li> <li>行政機関</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>交通渋滞の緩和 (33.0%)</li> <li>交通機関の時刻表情報、運行情報、目的地の周辺情報等の充実(32.3%)</li> <li>公共交通サービスの充実と利用促進(バスの定時性確保、乗り換え利便性の向上) (31.6%)</li> </ul> |
| 7. 経済・産業<br>分野 | <ul style="list-style-type: none"> <li>国際競争力の強化 (70.6%)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>市場メカニズムの強化 (商取引、金融・資本、雇用等) (64.7%)</li> <li>労働力移動の自由化(41.2%)</li> <li>取引システム・制度の国際標準化(35.3%)</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>海外と取引のある事業者</li> <li>銀行・証券会社等金融機関</li> <li>国内産業全般</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>電子マネーによる流通・決済の高度化(52.6%)</li> </ul>                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>既存産業の高度化 (41.2%)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>積極的な研究開発投資と新規分野の開拓(64.7%)</li> <li>次世代を担う若手経営者や専門技術者等人材の育成 (58.8%)</li> <li>効率的な商業システムの構築 (ネット販売、商品のタグ管理、ポイントシステム 等) (41.2%)</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>地場の民間事業者</li> <li>地方自治体</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な商業システムの構築(ネット販売、商品のタグ管理、ポイントシステム 等) (68.4%)</li> </ul>                                                                     |

| 優先課題分野          | 解決すべき優先テーマ                                                             | 日本の社会・行政に課される課題                                                                                                                                       |                                                                                         | Uネット社会で解決可能な課題<br>(生活者アンケート結果に有識者の意見を反映)<br>印は現時点でソリューションの詳細な検討を行った事例                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                        | 日本の社会・行政に課される課題<br>(アンケート結果等より各上位3課題)                                                                                                                 | 対象となる<br>主な主体・層                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8. 危機管理<br>分野   | <ul style="list-style-type: none"> <li>国土安全保障問題への対応 (58.8%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>テロ・凶悪犯罪対策(64.7%)</li> <li>安定的な食糧の供給(食糧自給率の向上)(64.7%)</li> <li>安定的な水・エネルギーの供給確保(64.7%)</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>政府</li> <li>公安担当機関</li> <li>医療・厚生機関</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>出入国管理の強化(52.6%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ネット社会のリスク管理(44.8%)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク犯罪の防止(72.6%)</li> <li>ネットワーク上の倫理問題対策(58.4%)</li> <li>ネット社会の利用者のモラルや意識向上(57.7%)</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ネット利用の企業、一般市民</li> <li>デジタルコンテンツの利用者</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク犯罪の防止(46.4%)</li> <li>コンピュータや通信ネットワークのシステム障害による社会的被害の回避、軽減(41.4%)</li> <li>ネットワーク上の倫理問題対策(40.7%)</li> <li>ネット社会の利用者のモラルや意識向上(37.2%)</li> </ul>                                                                                                                 |
| 9. 行政<br>サービス分野 | <ul style="list-style-type: none"> <li>地方の自立・活性化(35.3%)</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>社会保険や公的年金制度等の充実(52.9%)</li> <li>地方分権の推進(47.1%)</li> <li>行政事務手続きの効率化(複数の地方公共団体による共同アウトソーシング等)(47.1%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>地方自治体</li> <li>中央政府</li> <li>地域の民間事業者</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政事務手続きの効率化(複数の地方公共団体による共同アウトソーシング等)(63.2%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>電子政府の実現と行政改革(19.2%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>電子文書の偽造や改竄の防止(58.1%)</li> <li>各種行政・法務手続きのオンライン化(49.2%)</li> <li>行政の情報化を担当する職員の専門能力の向上(47.8%)</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>一般市民</li> <li>行政機関職員</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種行政・法務手続きのオンライン化(51.6%)</li> <li>税金、社会保険料、各種手数料の納付のオンライン化(50.6%)</li> <li>自宅や勤務先等からの電子投票の実現(50.0%)</li> <li>電子文書の偽造や改竄の防止(44.5%)</li> <li>公開情報入手・相談等のオンライン化によるコミュニケーション機能の強化(42.4%)</li> <li>政府調達手続きのオンライン化(42.3%)</li> <li>行政の情報化を担当する職員の専門能力の向上(37.4%)</li> </ul> |
| ...             | ...                                                                    | ...                                                                                                                                                   | ...                                                                                     | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |