

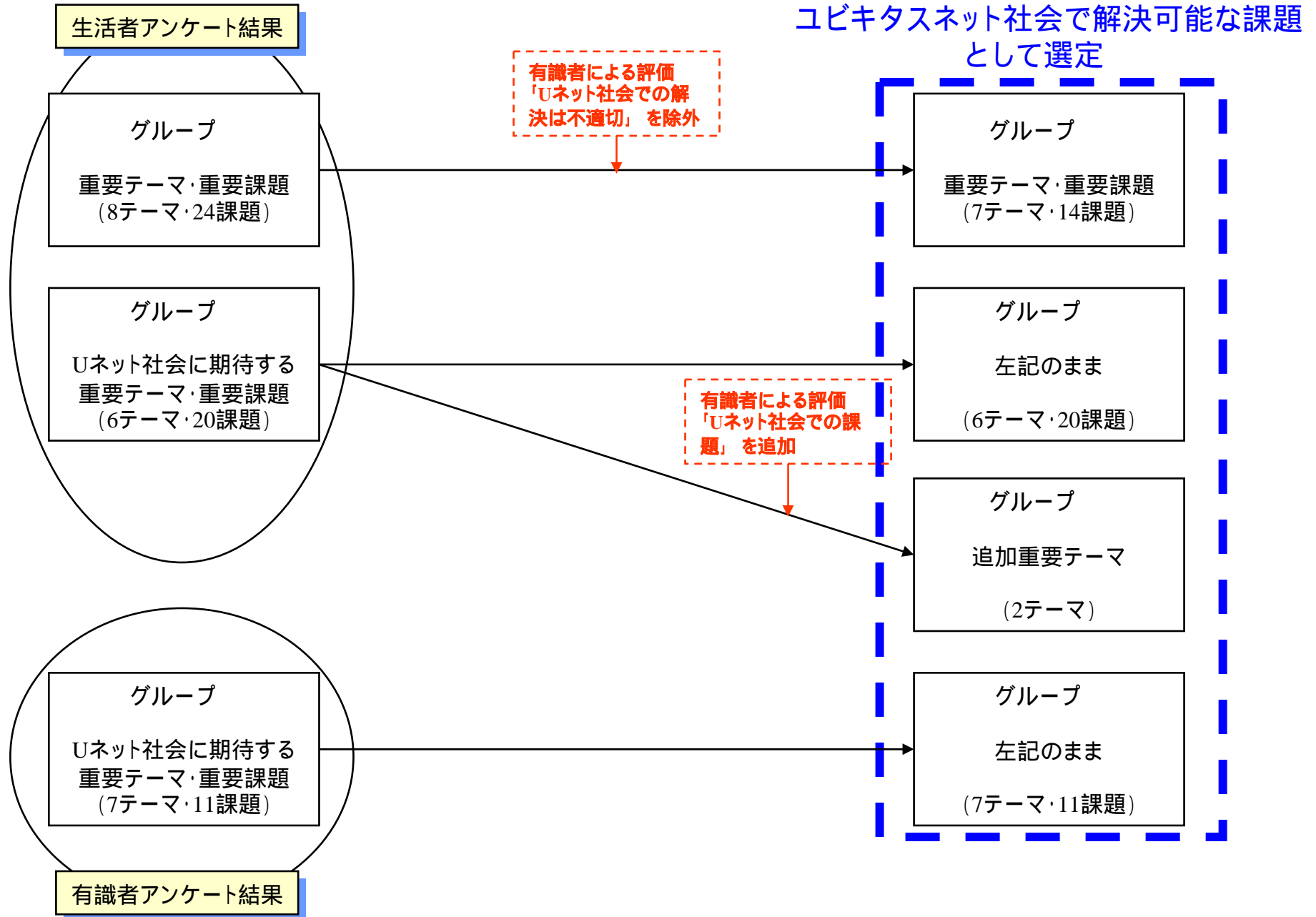
ユビキタスネット社会で解決可能な課題 の選定について

【概要】

- 本資料は、前回ご提示した生活者アンケートの結果等に対して構成員から頂いた意見を踏まえ、u - Japan 具体化戦略を修正し、ユビキタスネット社会で解決可能な課題をまとめたもの（なお、構成員からのご意見については、資料3「中間とりまとめ骨子素案」にも反映）。
- さらに、選定したユビキタスネット社会で解決可能な課題から、印をつけたものに関しては、ソリューションを具体的に検討し、実現に必要な要素についても洗い出しを行った。今後の作業を行うにあたり、ソリューションの数は絞り込む必要があると考えている。）
- しかしながら、本資料はニーズからのアプローチを中心に課題を選定したもの。今回は、選定した課題の適否、過不足等について特にご意見を賜りたいもの。
 - 現在のソリューション事例の方向性はどうか。また、生活者アンケート結果を踏まえつつ、ニーズに応えうる、新規性のあるソリューションとして何を打ち出すべきか？
 - 現在提示しているソリューション7事例を含め、実システムとして定着させるための基盤形成（技術面、事業面、制度面）はどうあるべきか？

2004年5月18日

ユビキタスネット社会で解決可能な課題選定の方法



グループ の選定

テーマ	課題	有識者がiネット社会での解決が不適切と評価 (19人中)	
安全・安心な生活環境の実現 (69.2%)	食の安全・安心確保(BSE、残留農薬、生産地偽証問題 等への対応)	61.9%	0
	日常の防犯体制の強化(ストーカー対策、空き巣対策、テロ等緊急情報の入手 等)	57.9%	2
	災害時における迅速・正確な情報の共有化(被害や復旧状況、安否状況等の情報共有)	46.1%	0
エネルギー問題の解決 (55.5%)	再生可能エネルギー技術(太陽光、風力、水力、地熱 等)の開発と普及促進	63.3%	6
	リサイクルエネルギー技術(廃熱利用、廃棄物利用、バイオマス 等)の開発と普及促進	57.9%	6
	省エネルギー・省資源対策の促進(住宅の断熱構造化、都市の緑化、公共交通機関の利用促進 等)	47.5%	5
患者中心の医療サービスの充実 (54.9%)	点滴、輸血、投薬、手術等の医療行為における医療過誤対策	68.8%	3
	救急医療体制の充実(救急車内での治療の高度化 等)	62.6%	2
	個人情報(カルテ記載情報等)の保護(プライバシー保護)	51.4%	4
循環型社会・環境共生型社会の構築 (52.7%)	地球温暖化問題への対応(CO2排出量の削減 等)	66.7%	4
	ごみの減量化、資源リサイクルの推進	65.7%	2
	大気や河川、海洋、土壌等、環境汚染の未然防止	63.6%	3
高齢者・障害者の生きがいづくり・社会参加の促進 (50.1%)	多様で利用しやすい介護サービスの充実	49.7%	0
	高齢者に優しい住宅の供給(バリアフリー化、使いやすい家電や情報機器 等)	41.5%	0
	高齢者の知恵や経験を活かせる就業機会の提供	35.0%	2
青少年の健全な育成 (47.3%)	青少年の福祉を害する犯罪防止やモラルの向上	51.9%	5
	青少年指導者の養成と確保	35.8%	4
	社会的援助を必要とする児童・家庭への福祉の充実	32.5%	3
ネット社会のリスク管理 (44.8%)	ネットワーク犯罪の防止(不正コピー、不正アクセス、盗聴、妨害、改ざん、なりすまし等の防止)	72.6%	2
	ネットワーク上の倫理問題(プライバシー問題、誹謗中傷 等)対策	58.4%	2
	ネット社会の利用者のモラルや意識向上	57.7%	1
就職機会の拡大と多様化 (38.0%)	若年層の失業問題の解決	56.9%	2
	中高年層の再就職支援	56.1%	1
	雇用機会の拡大(ワークシェアリング、パートタイマー等による雇用機会拡大)	43.3%	1

3人に1人以上が「非常に重要」と回答したテーマを選定

各テーマ別に「非常に重要」と回答した上位3課題を選定

有識者3名以上が不適切と評価したものを除外

グループ の選定

テーマ	課題		
電子政府の実現と行政改革	各種行政・法務手続き(申請や届出、裁判手続き等)のオンライン化	51.6%	
電子政府の実現と行政改革	税金、社会保険料、各種手数料の納付のオンライン化	50.6%	
電子政府の実現と行政改革	自宅や勤務先等からの電子投票の実現	50.0%	
ネット社会のリスク管理	ネットワーク犯罪の防止(不正コピー、不正アクセス、盗聴、妨害、改ざん、なりすまし等の防止)	46.4%	【再掲】
電子政府の実現と行政改革	電子文書の偽造や改ざんの防止(信頼性の確保)	44.5%	
患者中心の医療サービスの充実	異なる医療機関間の連携強化(チーム医療推進、診療記録・医用画像の共有化等)	43.1%	
電子政府の実現と行政改革	公開情報入手・相談等のオンライン化によるコミュニケーション機能の強化	42.4%	
電子政府の実現と行政改革	政府調達手続きのオンライン化	42.3%	
患者中心の医療サービスの充実	救急医療体制の充実(救急車内での治療の高度化等)	42.1%	【再掲】
患者中心の医療サービスの充実	診療情報・医師情報の電子化と個人への提供(電子カルテ、医師データベース等)	41.8%	
ネット社会のリスク管理	コンピュータや通信ネットワークのシステム障害による社会的被害(ATMダウン、携帯電話の不通等)の回避、軽減	41.4%	
ネット社会のリスク管理	ネットワーク上の倫理問題(プライバシー問題、誹謗中傷等)対策	40.7%	【再掲】
安全・安心な生活環境の実現	災害時における迅速・正確な情報の共有化(被害や復旧状況、安否状況等の情報共有)	39.9%	【再掲】
患者中心の医療サービスの充実	点滴、輸血、投薬、手術等の医療行為における医療過誤対策	39.0%	【再掲】
電子政府の実現と行政改革	行政の情報化を担当する職員の専門能力の向上	37.4%	
ネット社会のリスク管理	ネット社会の利用者のモラルや意識向上	37.2%	【再掲】
就業形態や勤務形態の多様化	勤務形態の多様化(在宅勤務、フレックス勤務、裁量労働勤務等)	37.0%	
安全・安心な生活環境の実現	日常の防犯体制の強化(ストーカー対策、空き巣対策、テロ等緊急情報の入手等)	36.2%	【再掲】
安全・安心な生活環境の実現	食の安全・安心確保(BSE、残留農薬、生産地偽証問題等への対応)	36.1%	【再掲】
就職機会の拡大と多様化	中高年層の再就職支援	35.7%	【再掲】

ユビキタスネット社会に「非常に期待」と回答した上位20課題を選定

分野		解決すべき優先テーマ	有識者がUネット社会での 解決が適切と評価 (追加テーマの選定) (19人中)
1. 国民生活分野	1-1	多様なコミュニティ活動の実現	3
	1-2	安全・安心な生活環境の実現	
	1-3	文化・芸術、スポーツ活動を活かした豊かな国づくり	2
	1-4	高齢者・障害者の生きがいづくり・社会参加の促進	
2. 医療福祉分野	2-1	患者中心の医療サービスの充実	
3. 交通物流分野	3-1	持続可能、安全な都市交通システムの形成	2
4. 環境・エネルギー分野	4-1	循環型社会・環境共生型社会の構築	
	4-2	エネルギー問題の解決	
5. 教育・人材育成分野	5-1	青少年の健全な育成	
	5-2	大学及び大学院等の高度化	2
	5-3	生涯学習の普及	3
6. 就労・労務分野	6-1	就業形態や勤務形態の多様化	
	6-2	就職機会の拡大と多様化	1
7. 危機管理分野	7-1	ネット社会のリスク管理	
8. 経済・産業分野	8-2	新たな産業の育成	2
9. 行政サービス分野	9-2	電子政府の実現と行政改革	
10. 国際分野	10-1	国際化の推進	2

有識者3名以上が
適切と評価した
ものを追加

グループ の選定

テーマ	課題	
医療機関や介護施設の経営効率と利用サービスの向上	診療記録、医用画像の保管と活用（病診連携、病病連携等）	78.9%
既存産業の高度化	効率的な商業システムの構築（ネット販売、商品のタグ管理、ポイントシステム 等）	68.4%
物流システムの効率化	規制緩和や行政手続きの電子化・迅速化（ペーパーレス申請等）	68.4%
医療機関や介護施設の経営効率と利用サービスの向上	遠隔病理診断や遠隔放射線画像診断等による遠隔地医療の推進	63.2%
医療機関や介護施設の経営効率と利用サービスの向上	救急医療体制の充実	63.2%
地方の自立・活性化	行政事務手続きの効率化（複数の地方公共団体による共同アウトソーシング等）	63.2%
物流システムの効率化	トータルコストの削減やリードタイムの短縮、時間精度の向上	63.2%
ホワイトカラーの生産性向上	知識ワーカーの創造物の蓄積・共有化促進支援	57.9%
ホワイトカラーの生産性向上	知識ワーカー同士の協業支援	52.6%
国際競争力の強化	電子マネーによる流通・決済の高度化	52.6%
国土安全保障問題への対応	出入国管理の強化	52.6%

ユビキタスネット社会に「非常に期待」と5割以上の回答を得た11課題を選定