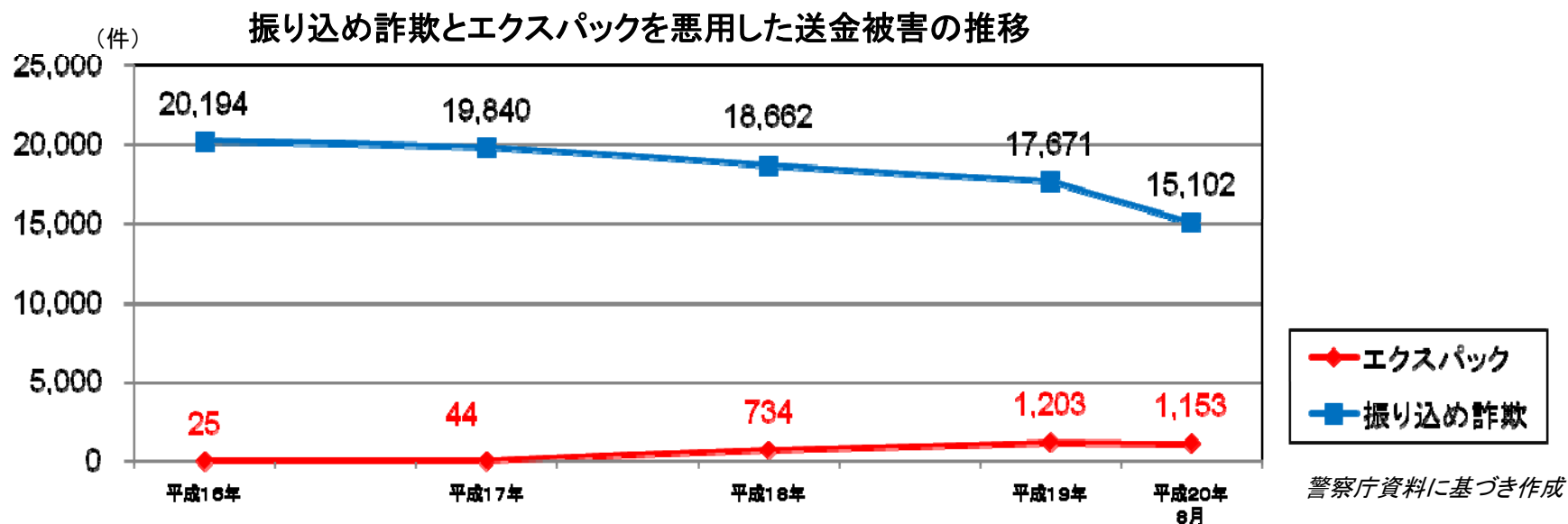


エクスパックを利用した振り込め詐欺への対応策 (報 告)

平成20年11月27日
総 務 省

1 エクスパックを利用した振り込め詐欺について

- (1) エクスパックは、郵便事業株式会社が販売する専用封筒に荷物を入れ、全国一律料金(500円)で配達するサービスであり、ポスト投函も可能となっている等、利用者にとっては利便性が高い商品。
- (2) エクスパックは、エクスパック約款により、現金を同封することはできないものであるが、エクスパックを利用して現金を送らせる振り込め詐欺の被害件数は、平成19年は1,203件であったものが、本年は1月から8月までの間で1,153件に増加している(警察庁調べ)。



※ エクスパック約款 (抜粋)
 (引受拒絶)
 第6条 当社は、次のいずれかに該当する場合には、運送の引受けを拒絶することがあります。
 (1)～(5) 略
 (6) 荷物が次に掲げるものであるとき
 ア 火薬類その他の危険品、不潔な物品等他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるもの
 イ **現金**又は当社が指定する貴金属、宝石その他の貴重品
 ウ 荷物一梱包の価格が運賃の範囲内の賠償では補償し得ないもの
 エ その他当社が特に定めて表示したもの

2 郵便事業株式会社及び郵便局株式会社の主な取組

郵便事業株式会社及び郵便局株式会社においては、エクスパックが振り込め詐欺のような犯罪に悪用されることを未然に防止するため、次のような取組みを実施している。総務省は、今後とも、郵便事業株式会社及び郵便局株式会社の協力を得ながら、可能な対策を講じる予定。

- (1) エクスパックの封筒表面の「現金・信書を送ることはできません」の注意書きの色を黒から赤とし、現金の文字を大きくし、記載位置を移動し、目立つようにする(12月納品予定分から)。
また、封筒裏面の封入口付近に「エクスパックで現金を送ることはできません」の注意喚起文を追加記載(来年1・2月納品予定分から)。



3ページ及び4ページを参照

- (2) 郵便局内及びゆうびんホームページのお知らせ欄に、エクスパックを利用した振り込め詐欺への注意喚起を掲示。



5ページを参照

- (3) 郵便事業株式会社支店及び郵便局の窓口でエクスパックを引き受けた場合には、現金が同封されていないことの声かけを行い、振り込め詐欺への注意喚起を実施。

- (4) ゆうびんホームページのエクスパックのご利用案内に表示している「現金・信書を送ることはできません」の注意書きの色を黒から赤に変更。



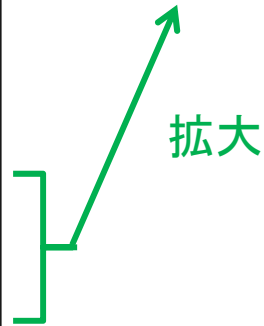
6ページを参照

- (5) 郵便事業株式会社支店、郵便局及び郵便切手類販売所において、エクスパックの販売時に注意喚起のチラシを配布予定(現在は、各地の警察署等からの配布要請に対して、郵便事業株式会社支店及び郵便局において協力し配布)。



6ページを参照

○エクスパック封筒表面の注意書きの改善



○エクスパック封筒裏面封入口付近への注意喚起文の追加記載



〇ゆうびんホームページのお知らせ欄

EXPACK(エクスパック)500を悪用した振り込め詐欺には十分にご注意ください - 日本郵便 1/1 ページ



あたらしいふつうをつくる。

お知らせ

EXPACK(エクスパック)500を悪用した振り込め詐欺には十分にご注意ください

平成20年10月8日

当社の商品「エクスパック500」の利用を指定した振り込め詐欺の被害が発生しております。

エクスパック500は本来現金を送ることができないにもかかわらず、これによって現金を送ることを指示され、振り込め詐欺の手段として使われているものです。

このような被害にあわないよう十分にご注意ください。

[被害関係住所一覧表\(警察庁報道発表資料の資料\)\(PDF5k/バイト\)](#)

[警察庁の報道発表へのリンクはこちら](#) □

以上

※ 警察庁ホームページの被害関係住所一覧表等へのリンク

[前のページへ戻る](#)

サービス紹介

[料金を計算する](#)

[商品・サービス一覧](#)

法人・大口利用の方へ

[大口向け料金の計算](#)

[法人サービス一覧](#)

おすすめ・特集情報

[郵便のアルバイト募集中!](#)

[郵便事業株式会社のCSR活動](#)

その宛先は大丈夫ですか？

最近、書留、小包、普通郵便等で現金を郵送させたり、為替を送らせてしまし取る詐欺事件が多発しています。

実際に被害に遭われた方が現金等を送ってしまった住所は下表のとおりですので、現金等を送る前に確認をしてください。

また、表に記載されていない住所でも、よく知らない相手に現金等を送ることは危険です。最寄りの警察署に遠慮なく相談してください。

警察庁

(被害関係住所一覧表:平成20年10月20日現在、No.29)

郵便番号	住所等
101-0034	東京都千代田区神田富山町20-1 神田タイショウビル2階
101-0047	東京都千代田区内神田2-14-13 高芳ビル2階
104-0061	東京都中央区銀座8-16-5
105-0013	東京都港区浜松町1-1-10 立川ビル5階
106-0001	東京都新宿区片町2-3 エベアートビル3階
106-0031	東京都港区西麻布2-25-19-601A
106-0032	東京都港区六本木5-16-19 高橋ビル2階
110-0005	東京都台東区上野3-13-9 珠和ビル2F
110-0015	東京都台東区東上野1-13-8 野崎ビル3階
110-0016	東京都台東区台東4-6-5 グリーンプラザ203
115-0051	東京都北区浮間4-32-20 アーベインビル403
141-0031	東京都品川区西五反田5-11-13 キャロット飯島ビル3階
150-0041	東京都渋谷区神南1-11-5 ダイネースー番館1008
151-0053	東京都渋谷区代々木2-26-6 パロール代々木517
151-0073	東京都渋谷区笹塚3-20-4 NYオフィスA-2
160-0022	東京都新宿区新宿4-3-12 パシフィックワコウビル705
160-0023	東京都新宿区西新宿7-22-48 キャッスルマンション402
161-0033	東京都新宿区下落合1-7-5 長島ビル3階
169-0073	東京都新宿区百人町1-17-5(304)
170-0013	東京都豊島区東池袋1-31-5 池袋アピタシオン1005
539-0000	大阪府大阪市中央区高津1-10-18-501
550-0013	大阪府大阪市西区新町1-14-34-303

※ 同一住所で複数の会社名を名乗っている場合がありますので、郵便番号と住所に限って記載しています。

※ 被害と無関係な方と混同されることのないよう、部屋番号までご確認ください。

※ 記載した住所には、私設私書箱が設置されている可能性がありますので、依頼主に注意を促してください。

○ゆうびんホームページのご利用案内

EXPACK500 - 日本郵便

1/2 ページ



あたらしいふつろをつくる。

EXPACK(エクスパック)500

便利

全国一律500円で
使い方自由自在

カンタン

専用封筒に荷物を
つめるだけ！

安心

手渡しでのお届け
転送・再配達もOK

こんな方におすすめ！



オークション利用での商品の発送に。
カタログ、パンフレット、商品サンプル等の発送に。
本や衣類などの荷物の発送に。
ご家族やお友達への贈り物の発送に。

[EXPACK500のメリット・便利な使い方](#)

[ご利用案内\(荷物用\)1.61MB](#) (PDF形式)

ご利用の流れ

STEP 1 専用封筒を用意したら、あとは詰めるだけ！



お近くの事業所にてEXPACK500の封筒をご購入ください。(一律500円)

[郵便窓口のご案内](#)

切手は不要！あとは荷物を入れるだけでOK

現金・信書は送れません(無封の添え状・送り状は同封できます)。

[信書を送付することができないサービス](#)

STEP 2 選べる発送方法でカンタン便利！



ポスト投かんでお手軽発送！もちろん事業所からも発送が可能です。

一部のポストには入りません。

集荷依頼もOK！詳しくはお近くの事業所へお尋ねください。

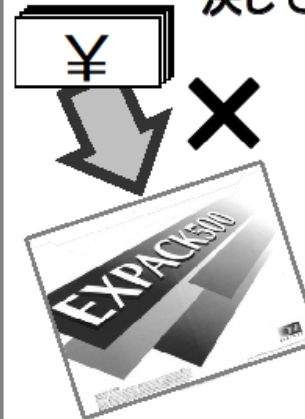
発送後も安心の「追跡サービス」で、配達状況をご確認いただけます。

○エクスパック販売時の注意喚起のチラシ

EXPACK500を悪用した詐欺事件発生中！

エクスパックで
現金を送ることはできません！

エクスパックで送金を要求されても
決して応じないでください！



要注意！

警察安全相談電話
「#9110」

※不審に思ったら、 又は「最寄の警察署等」へ

郵便事業株式会社
郵便局株式会社
警察庁