

NTT について意見があります。

つい最近、IP 接続サービス、通称フレッツ・アイが始まりました。

テレホーダイしかつなぎ放題にすることができなかった人たちにとっては、待ちにまったサービスです。私の地域は今月 7 日にサービスが始まるということで、いろいろウェブで情報を調べていたところ、実際には、すぐに始められないことがわかりました。

ウェブでの書き込みどおり、まず、朝 9 時すぎに 116 に電話をかけてもつながらず、ようやくつながったと思ったら、申し込み専用フリーダイヤルにかけてくれといわれ、それもまたつながらず。ひたすらリダイヤルしてつながったと思ったら、留守録につながり、名前と電話番号を録音されられ、後でこちらから連絡するとアナウンス。たかが、申し込みの電話するのに 3 時間くらいかかりました(これでもまだいいほうです)。コンサートのチケット並みです。私はこの日はわざとあけておいたため、電話することができましたが、普通のサラリーマンやOL なら、こんなことは朝からはできないと思います。

3 日後にようやく NTT から申し込み確認の連絡があり、「10 日後ぐらいに工事日の連絡をぐらいにします」と言われました。しかし、ここからが問題で、10 日後に連絡するといっておいて、ずっと連絡がこない人がたくさんいるのです。実際、私のところにも未だに連絡がありません。このまま NTT に言うとおり待っていたら、サービス開始まで何箇月もかかることになりそうです。掲示板などの情報によれば、「待っていても連絡はこない。だから、こちらから連絡してゴネるしかない」とのことでした。

電話がつながらない、というだけでも普通の企業なら問題なのに、連絡するといっておいて連絡してこない、というのは、まともな企業ではありません(お役所以下です)。あんなに巨大な企業なのに、いったい何人で対応しているのか、フレッツ・アイを普及させたくないのか、と言いたくなります。

普通の企業とは違うとはいえ、もう公社時代とは違うはずです。

CM で、速い、とかなんとか宣伝していますが、64kb の速度で 4500 円は高すぎます。4500 円のほかに電話の基本料がかかり、別にプロバイダの接続料金がかかります。結局インターネットだけで、1 万円近くかかってしまうのです。

我が家では、妹と弟もインターネットを使いますが、私も含めて 3 人で夜に接続しているときなどは、まともにページをみることはできません。

インターネットのためだけに、あんな高い電話回線を一人一人を契約しろとでもいうのでしょうか。しかも開設するときの 72000 円はどうしてそんなに高いのかも納得いません。

アメリカでは電話のほかにインターネット専用回線を引いている家が多いと聞きますが、それは市内料金が格安だからだと思います。

私の友人などはパソコンを購入したけれど、結局、接続料金が高いために、メールの送受信とワープロにしか使っていない人がたくさんいます。20 万近くも出してメールの送受信だけとは、外国の人から見たら「日本人はお金持ち」と見られるのは当然だと思います。

これらのことは、インターネットの掲示板でかなりたくさん書かれています(ほとんどは文句ばかりですが)。

政府は IT 革命を唱えています。正直、「パソコン置いて技術者を育てる」のが IT 革命だといっているような気がしてなりません。一般のユーザーには直接関係してこないからです。そもそも、政府もしくは議員の方々はどれだけの人インターネットを使っているのでしょうか。使ったこともない、もしくは使えないのに、IT 革命とだけ唱えても、まったく国民のためになっていない政策になってしまうと思います。

(私の知っている大学の先生も、パソコンは上級者でしたが、大学の速い専用線でしか接続していないため、一般の回線がどんなに遅くて高いか、まったくわかっていませんでした = NTT に関心なし)

NTT が分割されましたが、まったく状況がかわっていません。個人的には、請求書が少しこまかくなって便利になったな、ぐらいです。

完全民営化することがよいことなのか、それは私にはわかりません。

ただ、NTT の利益を守ることが国民のためになる、というのではなく、国民の利益を優先してほしいと思います。

ネット環境は日本ははっきり言って最悪だと思います。

そもそも i モードなどが流行っているのは、NTT の料金が高くて固定電話に魅力を感じないからではないでしょうか。もし固定電話の料金が格安なら、もっとパソコンを買ってインターネットをやる人も増えると思います。

だらだらとまとまりのない文を書いてしまいましたが、完全民営化されていない

以上、今のNTTのひどい状態は政府にも責任があると思い、メールを書きました(民主党とは政府ではありませんが)。

最近、NTTを独占状態にするほうが議員は儲かるのかな、などと、うがった見方をしてしまいそうになります。

ぜひ、国民の立場から考えていただきたい問題です。

最後まで読んでいただき、ありがとうございました。

国谷美佐子