

住民基本台帳の一部の写しの閲覧制度に 関する調査結果（概要）

1 対象団体 全国2,400市区町村（平成17年5月1日現在）

2 閲覧請求に対する審査の取扱い

- （1）審査等の取扱いについて条例を定めている団体が2.3%（55団体）、規則を定めている団体が1.7%（40団体）、要綱又は要領を定めている団体が31.6%（758団体）
- （2）閲覧日より前に請求内容の審査を行っている団体が58.6%、事前に予約を行わせている団体が33.8%。
- （3）請求者に身分証明書等の提示を求めている団体が81.3%、事業者の場合に法人登記等の提示等を求めている団体が39.4%。
- （4）目的外利用を行わないこと等の誓約書の提出を求めている団体が93.3%。調査等の内容のわかる資料の提示等を求めている団体が64.4%。調査等の成果物の提出を求めている団体が27.0%。プライバシーポリシー等の提示等を求めている団体が33.0%。
- （5）閲覧により請求者が取得した個人情報について、コピーなどの控えを取って確認を行っている団体が78.3%。目視により確認を行っている団体が13.4%。

3 閲覧用リストの作成方法等

住所順（26.5%）、世帯順（25.6%）、氏名順（9.5%）、その他（35.2%）。
コンピュータの端末で閲覧を行わせている団体が21団体。
世論調査等請求の目的に応じて必要な範囲のリストを別途作成して閲覧に供している団体が22.5%。

4 閲覧の請求件数等

- （1）平成16年度の閲覧の請求件数（閲覧の請求書によりカウント）1,508,799件。
- （2）請求者別内訳
 - 公務員 11.5% 、公的機関 6.0%
 - 報道機関 0.6% 、学術団体 0.8%
 - 市場調査会社 10.3% 、ダイレクトメール業者等 62.2% 等
- （3）請求事由別内訳（行政目的等を除く）
 - 世論調査 8.1%、学術調査 0.7%
 - 市場調査 11.3%、ダイレクトメールその他の営業活動 69.9% 等

[住民基本台帳の一部の写しの閲覧に関する調査] 単純集計結果

設問1 市区町村名等について(都道府県ごとの市区町村数として集計)

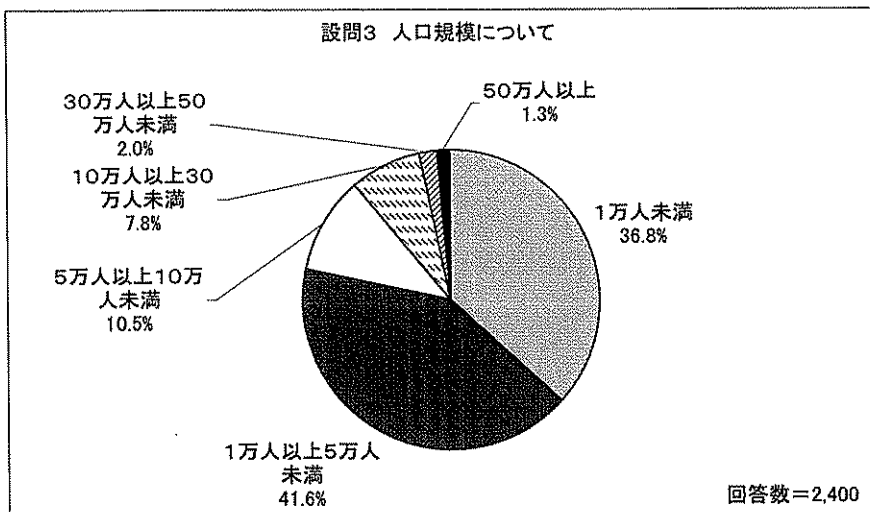
No.	選択肢	回答数
1	北海道	207
2	青森県	47
3	岩手県	58
4	宮城県	45
5	秋田県	42
6	山形県	44
7	福島県	83
8	茨城県	62
9	栃木県	44
10	群馬県	58
11	埼玉県	85
12	千葉県	77
13	東京都	62
14	神奈川県	37
15	新潟県	45
16	富山県	21
17	石川県	22
18	福井県	28
19	山梨県	38
20	長野県	102
21	岐阜県	46
22	静岡県	57
23	愛知県	74
24	三重県	47
25	滋賀県	33
26	京都府	38
27	大阪府	43
28	兵庫県	60
29	奈良県	44
30	和歌山県	41
31	鳥取県	20
32	島根県	29
33	岡山県	34
34	広島県	28
35	山口県	33
36	徳島県	35
37	香川県	35
38	愛媛県	23
39	高知県	47
40	福岡県	85
41	佐賀県	35
42	長崎県	45
43	熊本県	68
44	大分県	25
45	宮崎県	44
46	鹿児島県	75
47	沖縄県	49
	無回答	0
	全体	2,400

設問2 住基人口について(単位:人)...(数量)

合計	126,839,874
平均	52,894.0
最大値	3,518,095
最小値	195
無回答	2
全体	2,398

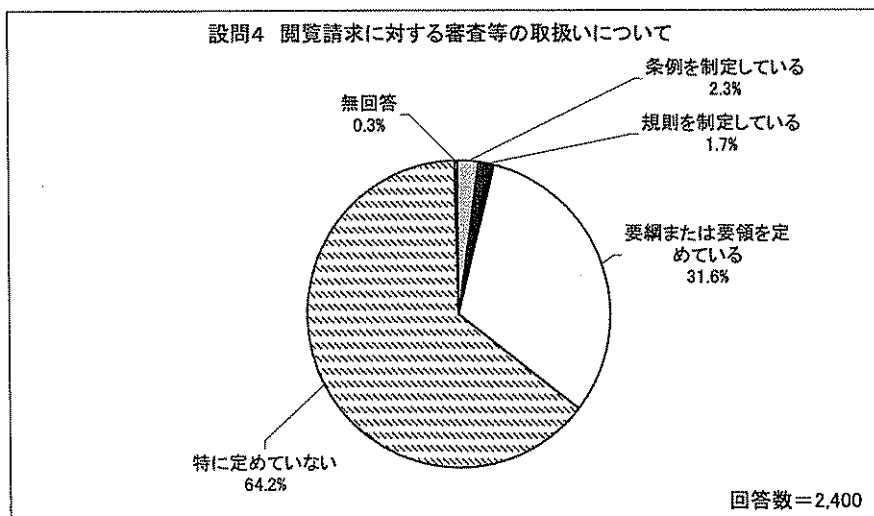
設問3 人口規模について...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	1万人未満	883	36.8
2	1万人以上5万人未満	999	41.6
3	5万人以上10万人未満	252	10.5
4	10万人以上30万人未満	186	7.8
5	30万人以上50万人未満	49	2.0
6	50万人以上	31	1.3
	無回答	0	0.0
	全体	2,400	100.0



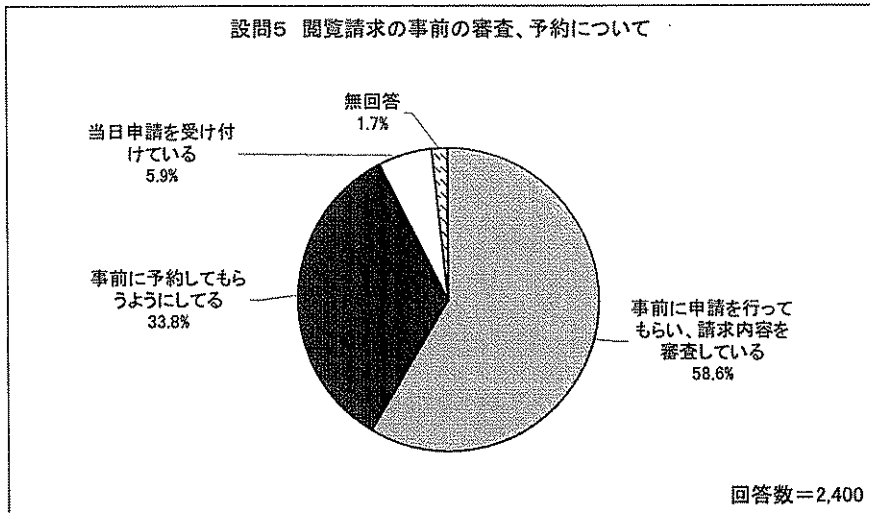
設問4 閲覧請求に対する審査等の取扱いについて...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	条例を制定している	55	2.3
2	規則を制定している	40	1.7
3	要綱または要領を定めている	758	31.6
4	特に定めていない	1,541	64.2
	無回答	6	0.3
	全体	2,400	100.0



設問5 閲覧請求の事前の審査、予約について...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	事前に申請を行い、請求内容を審査している	1,407	58.6
2	事前に予約してもらうようにしてる	811	33.8
3	当日申請を受け付けている	142	5.9
	無回答	40	1.7
	全体	2,400	100.0

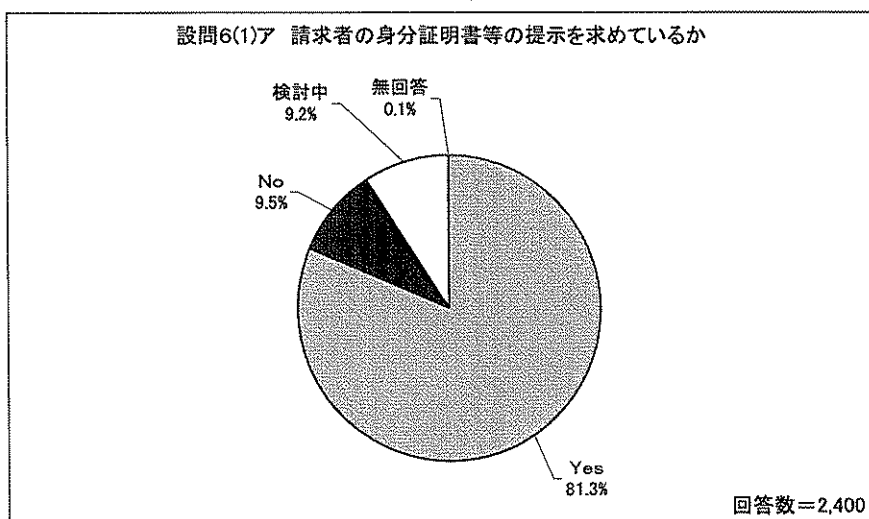


設問6 閲覧請求の審査について

(1) 請求者の本人確認について

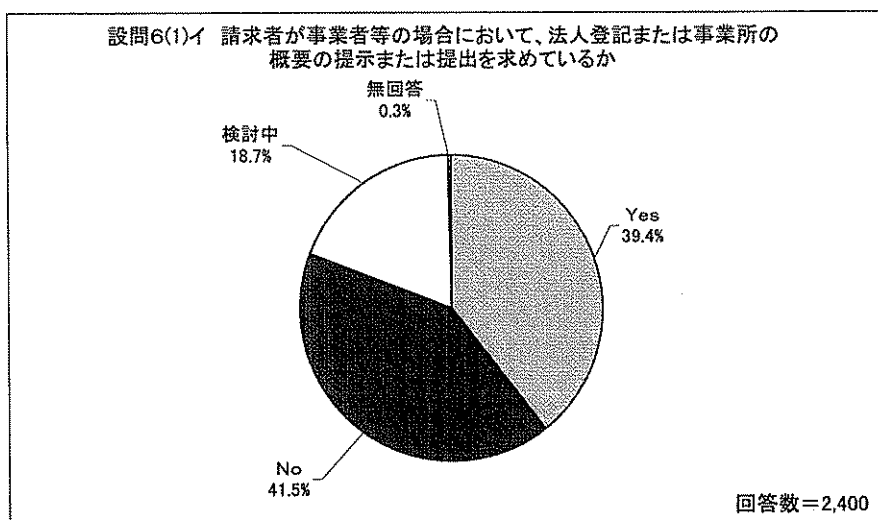
ア 請求者の身分証明書等の提示を求めているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	1,950	81.3
2	No	227	9.5
3	検討中	220	9.2
	無回答	3	0.1
	全体	2,400	100.0



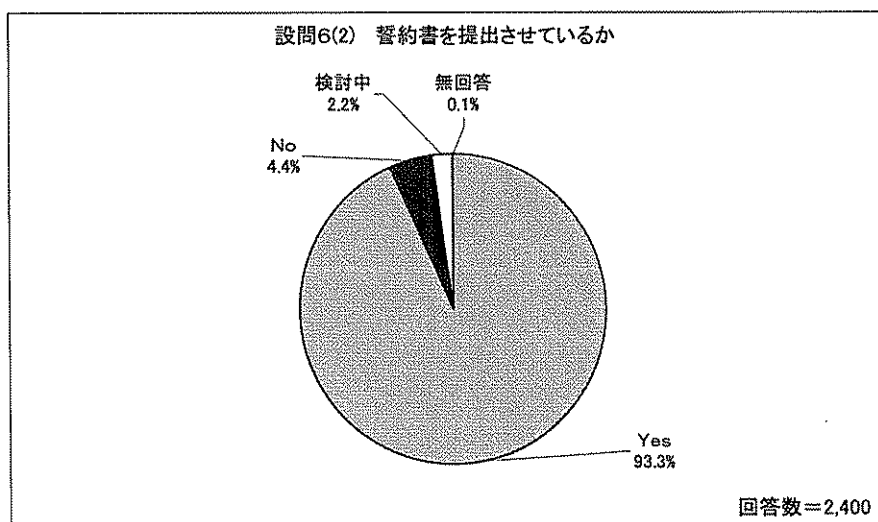
イ 請求者が事業者等の場合において、法人登記または事業所の概要の提示または提出を求めているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	946	39.4
2	No	997	41.5
3	検討中	449	18.7
	無回答	8	0.3
	全体	2,400	100.0



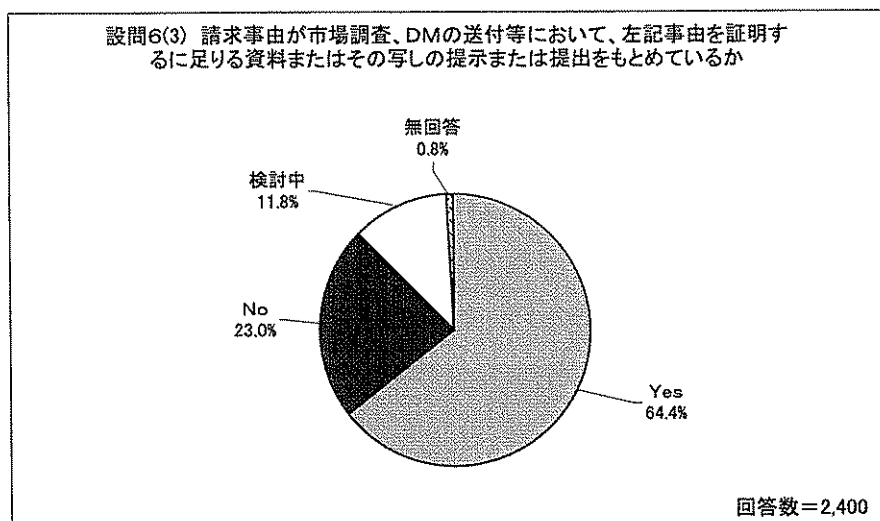
(2) 誓約書を提出させているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	2,240	93.3
2	No	105	4.4
3	検討中	53	2.2
	無回答	2	0.1
	全体	2,400	100.0



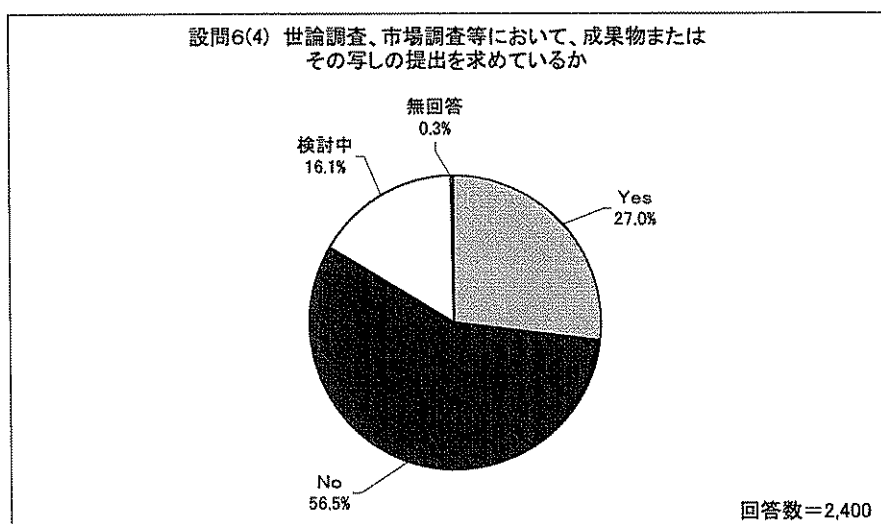
(3) 請求事由が市場調査、DMの送付等において、左記事由を証明するに足る資料またはその写しの提示または提出を求めているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	1,545	64.4
2	No	552	23.0
3	検討中	283	11.8
	無回答	20	0.8
	全体	2,400	100.0



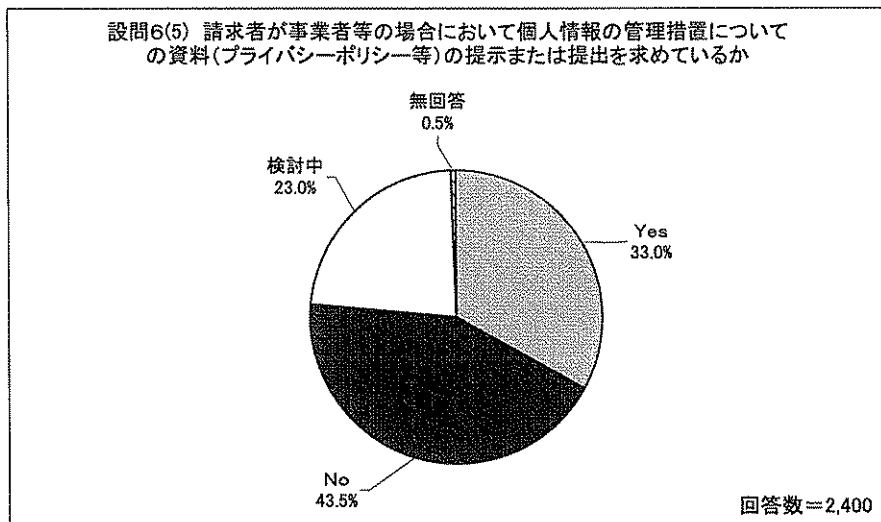
(4) 請求事由が世論調査、市場調査等において、成果物またはその写しの提出を求めているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	649	27.0
2	No	1,357	56.5
3	検討中	387	16.1
	無回答	7	0.3
	全体	2,400	100.0



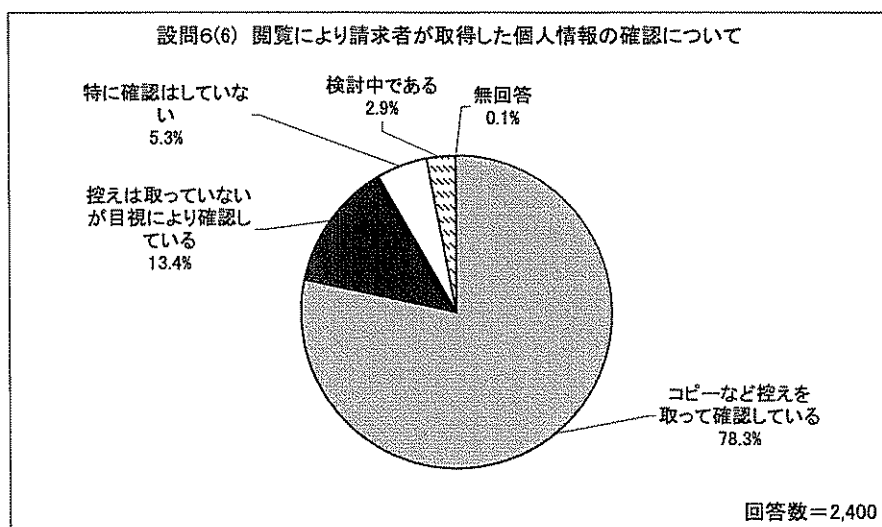
(5) 請求者が事業者等の場合において個人情報の管理措置についての資料(プライバシーポリシー等)の提示または提出を求めているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	Yes	791	33.0
2	No	1,045	43.5
3	検討中	552	23.0
	無回答	12	0.5
	全体	2,400	100.0



(6) 閲覧により請求者が取得した個人情報の確認について...(択一式)

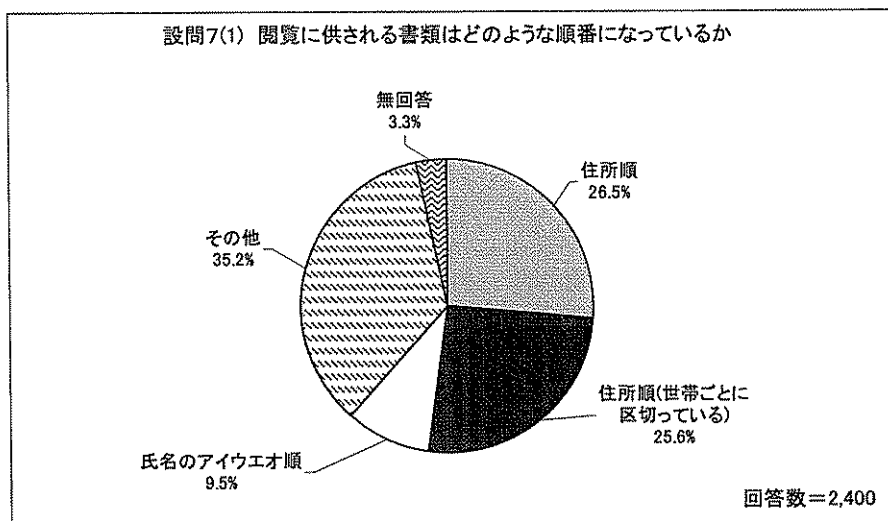
No.	選択肢	回答数	%
1	コピーなど控えを取って確認している	1,879	78.3
2	控えは取っていないが目視により確認している	322	13.4
3	特に確認はしていない	128	5.3
4	検討中である	69	2.9
	無回答	2	0.1
	全体	2,400	100.0



設問7 閲覧に供される写しまたは書類(いわゆる閲覧台帳)の作成方法について

(1) 閲覧に供される書類はどのような順番になっているか...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	住所順	636	26.5
2	住所順(世帯ごとに区切っている)	614	25.6
3	氏名のアイウエオ順	228	9.5
4	その他	844	35.2
	無回答	78	3.3
	全体	2,400	100.0



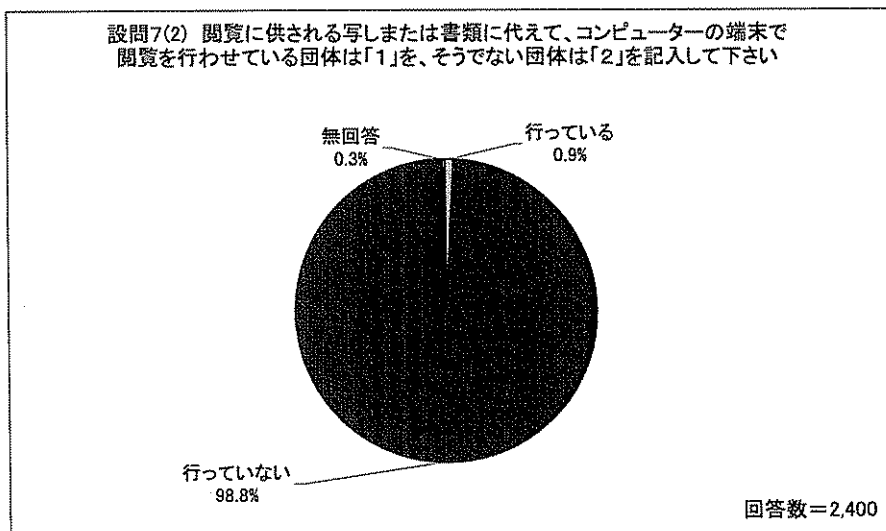
※「その他」の内容

内容	回答数
大字、行政区等の単位を基軸(他要素と複合)	438
生年月日を基軸(他要素と複合)	188
世帯番号順	27
氏名を基軸(他要素と複合)	11
請求内容に応じ作成	48
独自コードを基軸	88
ランダム(その都度順不同)	10
複数から選択	8
その他	26

※複数の要素の組み合わせの場合は、最初に記載されたものを基軸としているものとしておおまかに整理

(2) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、コンピュータの端末で閲覧を行わせている団体は「1」を、そうでない団体は「2」を記入して下さい...(択一式)

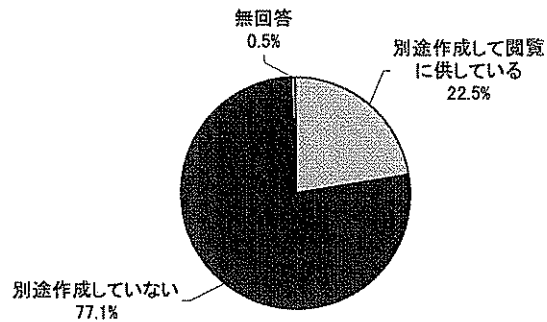
No.	選択肢	回答数	%
1	行っている	21	0.9
2	行っていない	2,371	98.8
	無回答	8	0.3
	全体	2,400	100.0



- (3) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、世論調査等請求の目的に応じて必要な範囲の閲覧用リストを別途作成して閲覧に供している団体は「1」を、そうでない団体は「2」を記入して下さい。(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	別途作成して閲覧に供している	539	22.5
2	別途作成していない	1,850	77.1
	無回答	11	0.5
	全体	2,400	100.0

設問7(3) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、世論調査等請求の目的に応じて必要な範囲の閲覧リストを別途作成して閲覧に供している団体は「1」を、
そうでない団体は「2」を記入して下さい



回答数=2,400

設問8 住民基本台帳の一部の写しの閲覧請求件数について(単位:件)...(数量)

請求件数(単位:件)...(数量)

合計	1,508,799
平均	629.5
最大値	222,089
最小値	0
無回答	3
全体	2,397

※規模別分布状況

区分	団体数
10万件以上	1
1万～10万件	26
5千～1万件	27
2千～5千件	32
1千～2千件	47
5百～1千件	59
1百～5百件	252
1～1百件	1,882
0件	71
無回答	3

手数料の件数(単位:件)...(数量)

合計	27,452,867
平均	11,477.0
最大値	6,740,300
最小値	0
無回答	8
全体	2,392

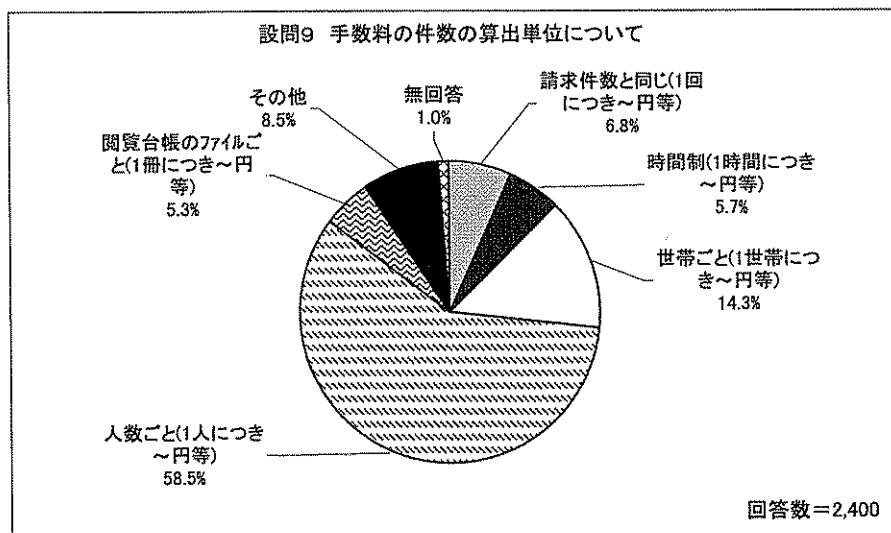
※ 手数料の件数とは、市町村の手数料条例徴収に定める手数料徴収に係る単位(閲覧人数、閲覧時間等)

※規模別分布状況

区分	団体数
100万件以上	2
10万～100万件	34
1万～10万件	238
1千～1万件	726
1百～1千件	857
1件～1百件	440
0件	95
無回答	3

設問9 手数料の件数の算出単位について...(択一式)

No.	選択肢	回答数	%
1	請求件数と同じ(1回につき～円等)	162	6.8
2	時間制(1時間につき～円等)	137	5.7
3	世帯ごと(1世帯につき～円等)	344	14.3
4	人数ごと(1人につき～円等)	1,403	58.5
5	閲覧台帳のファイルごと(1冊につき～円等)	126	5.3
6	その他	203	8.5
	無回答	25	1.0
	全体	2,400	100.0



※「その他」の内容

内容	回答数
時間と人数・冊数の併用	62
時間と閲覧者数の併用	9
1ページにつき	28
地区(行政区等)につき	39
人数と世帯の併用	17
その他	48

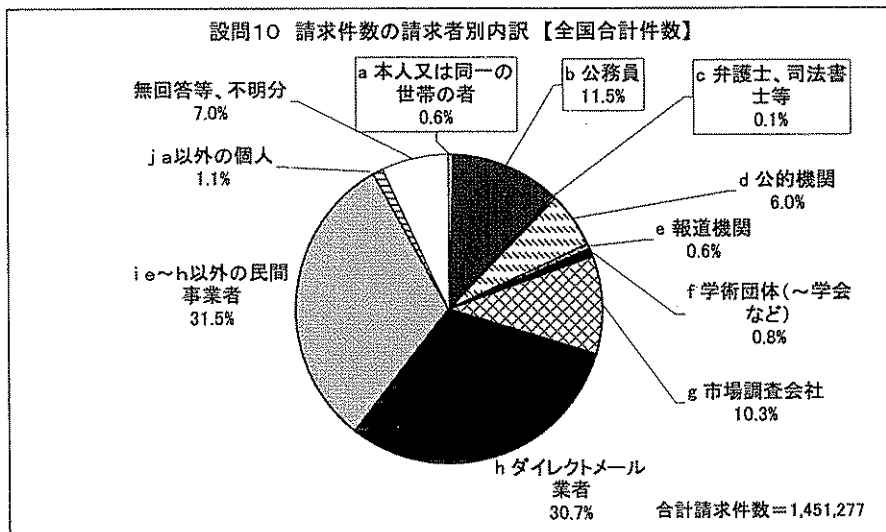
設問10 請求件数の請求者別内訳について(単位:件)

【全国合計件数】

種 別	請求件数計	%
a 本人又は同一の世帯の者	8,717	0.6
b 公務員	166,296	11.5
c 弁護士、司法書士等	752	0.1
a～cの小計	175,802	12.1
d 公的機関	87,637	6.0
e 報道機関	8,203	0.6
f 学術団体(～学会など)	12,063	0.8
g 市場調査会社	148,812	10.3
h ダイレクトメール業者	444,901	30.7
i e～h以外の民間事業者	457,608	31.5
j a以外の個人	15,280	1.1
d～jの小計	1,173,541	80.9
合 計	1,451,277	100.0

※ %は、合計に対する比率

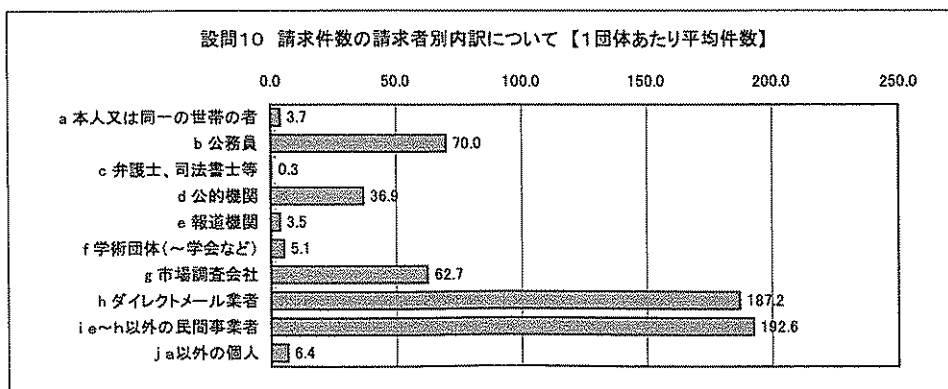
※部分的な無回答票があるため、内訳と小計の計、また小計の計と合計等とは一致していない



【1団体あたり平均請求件数】

種 別	平均請求件数
a 本人又は同一の世帯の者	3.7
b 公務員	70.0
c 弁護士、司法書士等	0.3
a～cの小計	74.2
d 公的機関	36.9
e 報道機関	3.5
f 学術団体(～学会など)	5.1
g 市場調査会社	62.7
h ダイレクトメール業者	187.2
i e～h以外の民間事業者	192.6
j a以外の個人	6.4
d～jの小計	494.5
合 計	608.0

※無回答票があるため、Q8の平均請求件数とは一致していない

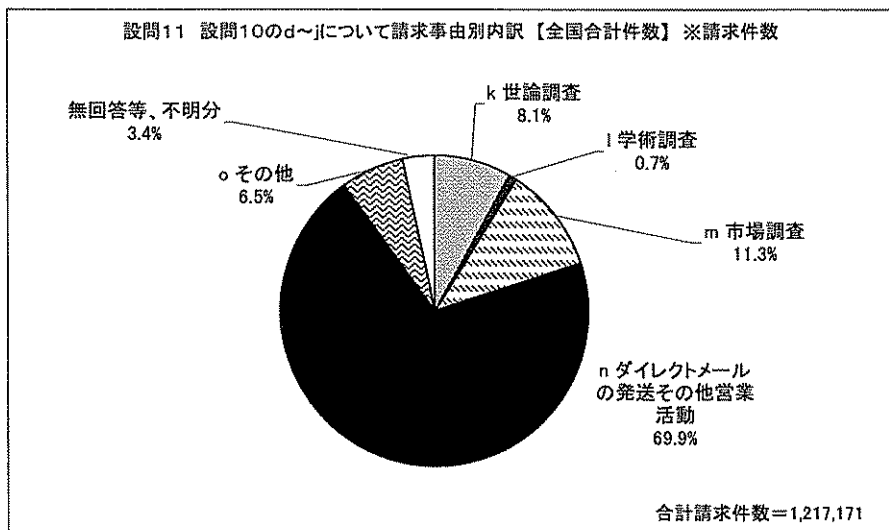


設問11 設問10のd～jについて請求事由別内訳について(単位:件)

【全国合計件数】

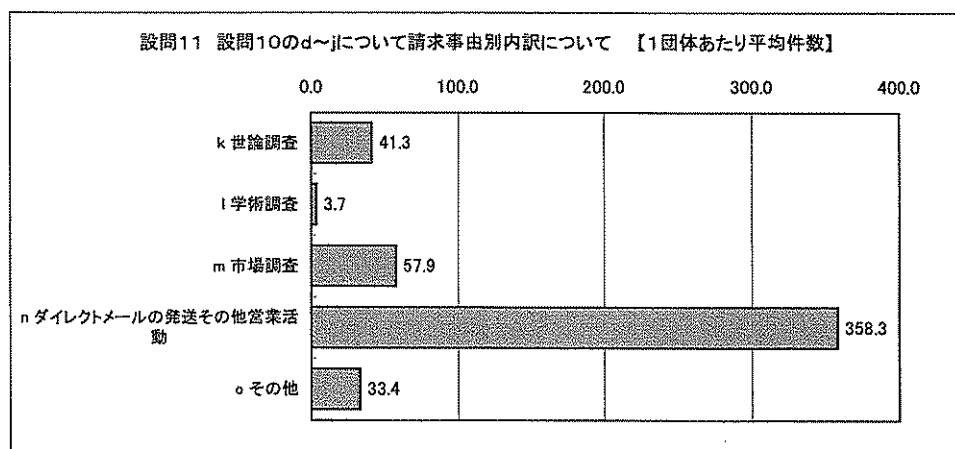
種 別	合計数	
	請求件数	%
k 世論調査	98,240	8.1
l 学術調査	8,872	0.7
m 市場調査	137,728	11.3
n ダイレクトメールの発送その他営業活動	851,396	69.9
o その他	79,245	6.5
合 計	1,217,171	100.0

※部分的な無回答票があるため、内訳と合計は一致していない



【1団体あたり平均件数】

種 別	請求件数
k 世論調査	41.3
l 学術調査	3.7
m 市場調査	57.9
n ダイレクトメールの発送その他営業活動	358.3
o その他	33.4
合 計	511.8

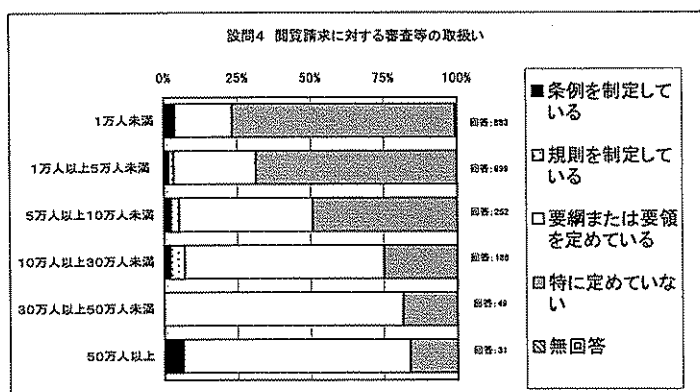


[住民基本台帳の一部の写しの閲覧に関する調査] 人口段階別集計結果

(上段:回答数、下段:比率(%))

設問4 閲覧請求に対する審査等の取扱いについて...(択一式)

		設問4 閲覧請求に対する審査等の取扱いについて				
		全体	条例を制定している	規則を制定している	要綱または要領を定めている	特に定めていない
合計		2400	55	40	758	1541
		100.0	2.3	1.7	31.6	64.2
設問3 人口規模について	1万人未満	883	27	6	172	672
		100.0	3.1	0.7	19.5	76.1
	1万人以上5万人未満	999	16	18	280	685
		100.0	1.6	1.8	28.0	68.6
	5万人以上10万人未満	252	6	7	115	124
		100.0	2.4	2.8	45.6	49.2
	10万人以上30万人未満	186	4	9	127	46
		100.0	2.2	4.8	68.3	24.7
	30万人以上50万人未満	49	0	0	40	9
		100.0	0.0	0.0	81.6	18.4
	50万人以上	31	2	0	24	5
		100.0	6.5	0.0	77.4	16.1

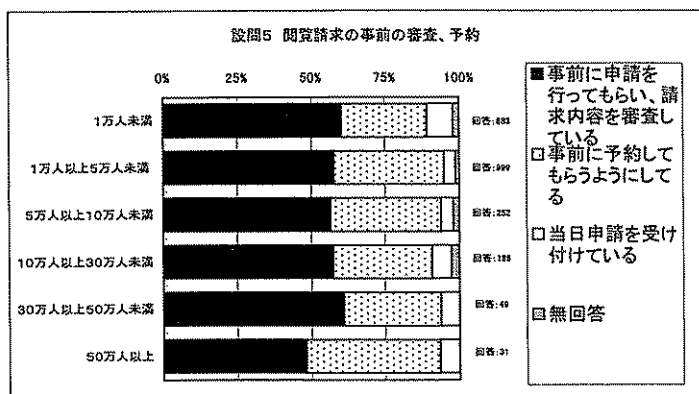


※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問5 閲覧請求の事前の審査、予約について...(択一式)

		設問5 閲覧請求の事前の審査、予約について			
		全体	事前に申請を行ってもらい、請求内容を審査している	事前に予約してもらおうようにしている	当日申請を受け付けている
合計		2400	1407	811	142
		100.0	58.6	33.8	5.9
設問3 人口規模について	1万人未満	883	534	254	77
		100.0	60.5	28.8	8.7
	1万人以上5万人未満	999	578	371	38
		100.0	57.9	37.1	3.8
	5万人以上10万人未満	252	143	94	10
		100.0	56.7	37.3	4.0
	10万人以上30万人未満	186	107	62	12
		100.0	57.5	33.3	6.5
	30万人以上50万人未満	49	30	16	3
		100.0	61.2	32.7	6.1
	50万人以上	31	15	14	2
		100.0	48.4	45.2	6.5



※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

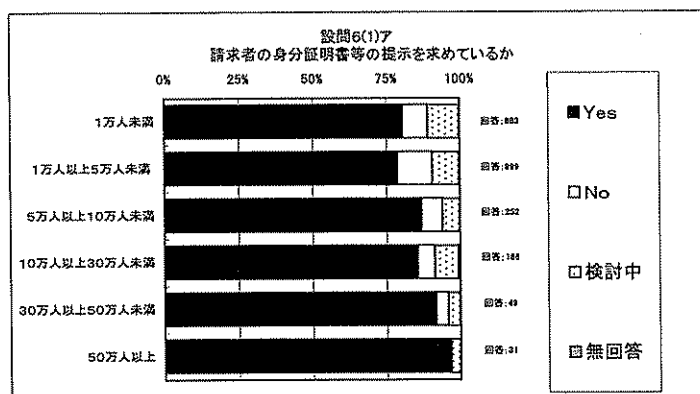
人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問6 閲覧請求の審査について

(1)請求者の本人確認について

ア請求者の身分証明書等の提示を求めているか...(択一式)

		設問6(1)ア 請求者の身分証明書等の提示を求めているか				
		全体	Yes	No	検討中	無回答
合計		2400	1950	227	220	3
		100.0	81.3	9.5	9.2	0.1
設問3 人口規模について	1万人未満	883	711	78	95	1
		100.0	80.5	8.8	10.8	0.1
	1万人以上5万人未満	999	786	120	92	1
		100.0	78.7	12.0	9.2	0.1
	5万人以上10万人未満	252	219	18	15	0
		100.0	86.9	7.1	6.0	0.0
	10万人以上30万人未満	186	159	11	15	1
		100.0	85.5	5.9	8.1	0.5
30万人以上50万人未満		49	45	2	2	0
		100.0	91.8	4.1	4.1	0.0
	50万人以上	31	30	0	1	0
		100.0	96.8	0.0	3.2	0.0

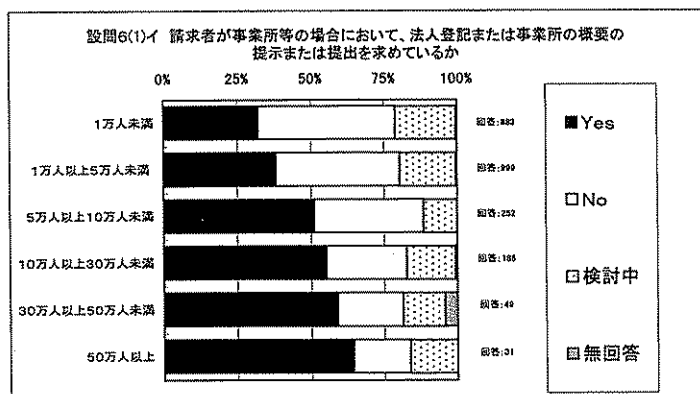


※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問6(1)イ 請求者が事業者等の場合において、法人登記または事業所の概要の提示または提出を求めているか...(択一式)

		設問6(1)イ 請求者が事業者等の場合において、法人登記または事業所の概要の提示または提出を求めているか				
		全体	Yes	No	検討中	無回答
合計		2400	946	997	449	8
		100.0	39.4	41.5	18.7	0.3
設問3 人口規模について	1万人未満	883	284	412	184	3
		100.0	32.2	46.7	20.8	0.3
	1万人以上5万人未満	999	381	423	193	2
		100.0	38.1	42.3	19.3	0.2
	5万人以上10万人未満	252	129	94	29	0
		100.0	51.2	37.3	11.5	0.0
	10万人以上30万人未満	186	103	51	31	1
		100.0	55.4	27.4	16.7	0.5
30万人以上50万人未満		49	29	11	7	2
		100.0	59.2	22.4	14.3	4.1
	50万人以上	31	20	6	5	0
		100.0	64.5	19.4	16.1	0.0

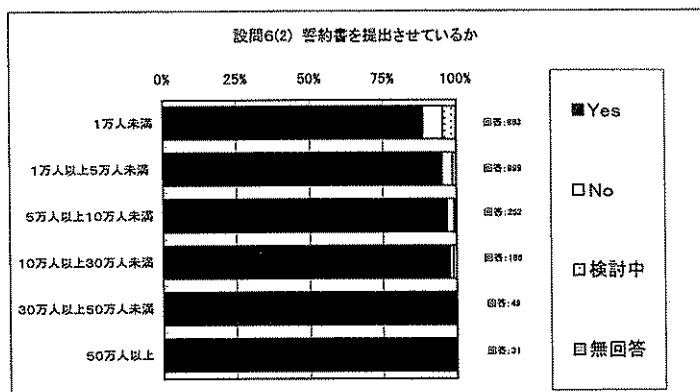


※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問6(2) 誓約書を提出させているか...(択一式)

		設問6(2) 誓約書を提出させているか			
		全体	Yes	No	検討中 無回答
合計		2400	2240	105	53 2
		100.0	93.3	4.4	2.2 0.1
設問3 人口規模について	1万人未満	883	783	61	38 1
		100.0	88.7	6.9	4.3 0.1
	1万人以上5万人未満	999	951	36	11 1
		100.0	95.2	3.6	1.1 0.1
	5万人以上10万人未満	252	244	6	2 0
		100.0	96.8	2.4	0.8 0.0
	10万人以上30万人未満	186	182	2	2 0
		100.0	97.8	1.1	1.1 0.0
	30万人以上50万人未満	49	49	0	0 0
		100.0	100.0	0.0	0.0 0.0
	50万人以上	31	31	0	0 0
		100.0	100.0	0.0	0.0 0.0

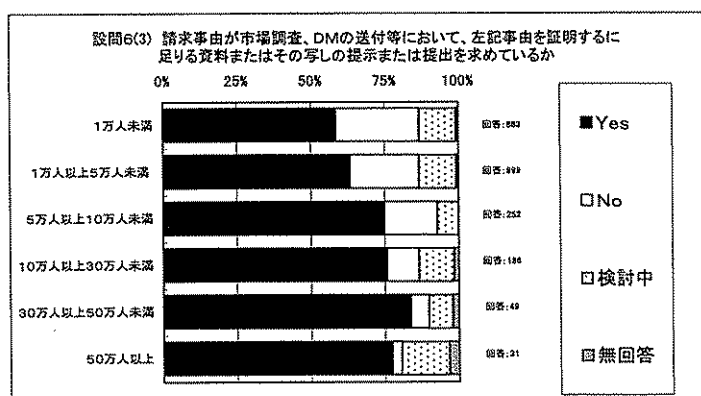


※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.6
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問6(3) 請求事由が市場調査、DMの送付等において、左記事由を証明するに足る資料またはその写しの提示または提出を求めているか...(択一式)

		設問6(3) 請求事由が市場調査、DMの送付等において、左記事由を証明するに足る資料またはその写しの提示または提出を求めているか			
		全体	Yes	No	検討中 無回答
合計		2400	1545	552	283 20
		100.0	64.4	23.0	11.8 0.8
設問3 人口規模について	1万人未満	883	517	250	109 7
		100.0	58.6	28.3	12.3 0.8
	1万人以上5万人未満	999	633	233	125 8
		100.0	63.4	23.3	12.5 0.8
	5万人以上10万人未満	252	189	45	18 0
		100.0	75.0	17.9	7.1 0.0
	10万人以上30万人未満	186	141	20	22 3
		100.0	75.8	10.8	11.8 1.6
	30万人以上50万人未満	49	41	3	4 1
		100.0	83.7	6.1	8.2 2.0
	50万人以上	31	24	1	5 1
		100.0	77.4	3.2	16.1 3.2

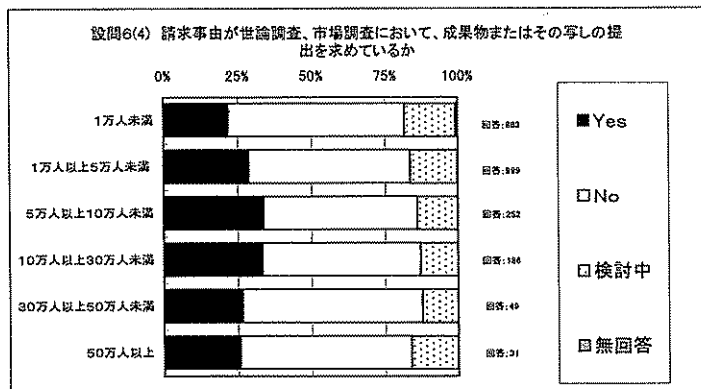


※参考 人口段階別 市場調査会社、DM等からの閲覧請求件数(平均) →設問10より抜粋

人口段階	市場調査会社 請求件数	DM業者 請求件数
合計(全体平均)	62.7	187.2
1万人未満	4.8	23.9
1万人以上5万人未満	35.1	100.4
5万人以上10万人未満	68.6	349.5
10万人以上30万人未満	175.9	693.1
30万人以上50万人未満	226.1	377.8
50万人以上	1,595.2	2,941.9

設問6(4) 請求事由が世論調査、市場調査等において、成果物またはその写しの提出を求めているか...(択一式)

		設問6(4) 請求事由が世論調査、市場調査等において、成果物またはその写しの提出を求めているか			
		全体	Yes	No	検討中 無回答
合計		2400	649	1357	387 7
		100.0	27.0	56.5	16.1 0.3
設問3 人口規模について	1万人未満	883	193	529	155 6
		100.0	21.9	59.9	17.6 0.7
	1万人以上5万人未満	999	286	548	162 1
		100.0	28.8	54.9	16.2 0.1
	5万人以上10万人未満	252	85	132	35 0
		100.0	33.7	52.4	13.9 0.0
	10万人以上30万人未満	186	62	100	24 0
		100.0	33.3	53.8	12.9 0.0
	30万人以上50万人未満	49	13	30	6 0
		100.0	26.5	61.2	12.2 0.0
	50万人以上	31	8	18	5 0
		100.0	25.8	58.1	16.1 0.0

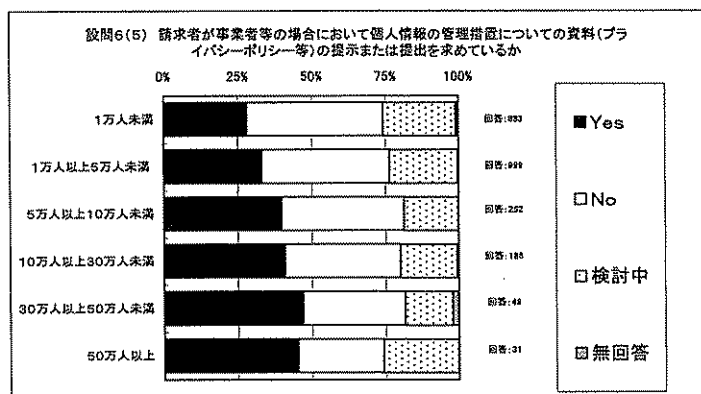


※参考 人口段階別 世論調査、市場調査等の閲覧請求件数(平均) →設問11より抜粋

人口段階	世論調査 請求件数	学術調査 請求件数	市場調査 請求件数
合計(全体平均)	41.3	3.7	57.9
1万人未満	2.8	1.0	4.6
1万人以上5万人未満	17.0	1.9	28.5
5万人以上10万人未満	71.0	6.7	53.0
10万人以上30万人未満	226.0	9.4	182.5
30万人以上50万人未満	85.1	20.9	507.9
50万人以上	502.0	56.1	1,103.1

設問6(5) 請求者が事業者等の場合において個人情報の管理措置についての資料(プライバシーポリシー等)の提示または提出を求めているか...(択一式)

		設問6(5) 請求者が事業者等の場合において個人情報の管理措置についての資料(プライバシーポリシー等)の提示または提出を求めているか			
		全体	Yes	No	検討中 無回答
合計		2400	791	1045	552 12
		100.0	33.0	43.5	23.0 0.5
設問3 人口規模について	1万人未満	883	248	408	219 8
		100.0	28.1	46.2	24.8 0.9
	1万人以上5万人未満	999	330	433	234 2
		100.0	33.0	43.3	23.4 0.2
	5万人以上10万人未満	252	100	105	47 0
		100.0	39.7	41.7	18.7 0.0
	10万人以上30万人未満	186	76	73	36 1
		100.0	40.9	39.2	19.4 0.5
	30万人以上50万人未満	49	23	17	8 1
		100.0	46.9	34.7	16.3 2.0
	50万人以上	31	14	9	8 0
		100.0	45.2	29.0	25.8 0.0

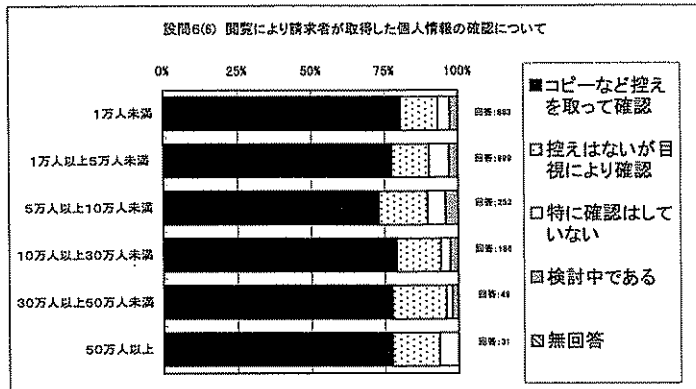


※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問6(6) 閲覧により請求者が取得した個人情報の確認について...(択一式)

		全体	設問6(6) 閲覧により請求者が取得した個人情報の確認について				
			コピーなど 控えを取って 確認	控えはない が目視によ り確認	特に確認は していない	検討中であ る	無回答
合計		2400 100.0	1879 78.3	322 13.4	128 5.3	69 2.9	2 0.1
設問3 人口規模 について	1万人未満	883 100.0	712 80.6	111 12.6	36 4.1	23 2.6	1 0.1
	1万人以上5万人未満	999 100.0	774 77.5	127 12.7	68 6.8	29 2.9	1 0.1
	5万人以上10万人未満	252 100.0	184 73.0	42 16.7	15 6.0	11 4.4	0 0.0
	10万人以上30万人未満	186 100.0	147 79.0	28 15.1	6 3.2	5 2.7	0 0.0
	30万人以上50万人未満	49 100.0	38 77.6	9 18.4	1 2.0	1 2.0	0 0.0
	50万人以上	31 100.0	24 77.4	5 16.1	2 6.5	0 0.0	0 0.0



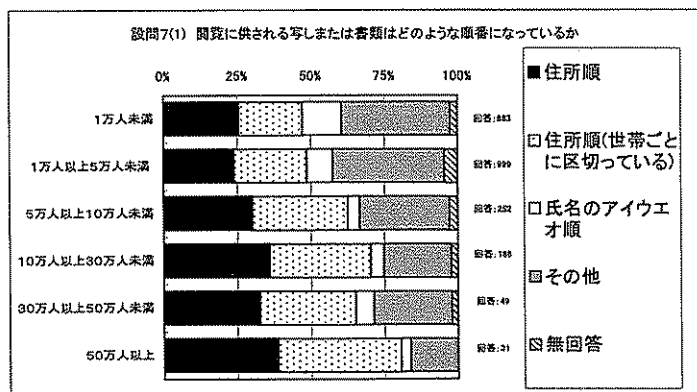
※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) 一設問8より抜粋

人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問7 閲覧に供される写しまたは書類(いわゆる閲覧台帳)の作成方法について

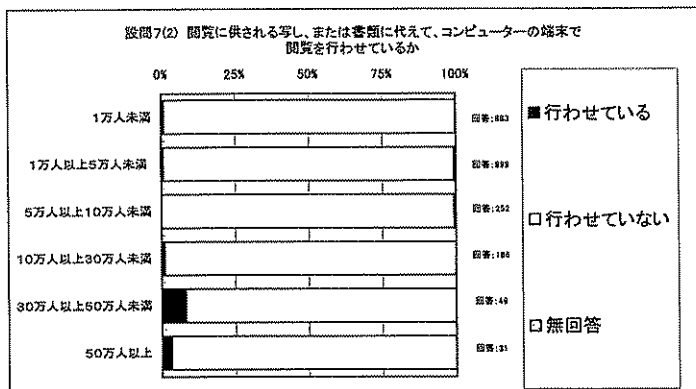
(1) 閲覧に供される写しまたは書類はどのような順番になっているか...(択一式)

		全体	設問7(1) 閲覧に供される写しまたは書類はどのような順番になっているか				
			住所順	住所順(世帯ごとに区切っている)	氏名のアイウエオ順	その他	無回答
合計		2400	636	614	228	844	78
		100.0	26.5	25.6	9.5	35.2	3.3
設問3 人口規模について	1万人未満	883	226	191	118	326	22
		100.0	25.6	21.6	13.4	36.9	2.5
	1万人以上5万人未満	999	239	248	88	380	44
		100.0	23.9	24.8	8.8	38.0	4.4
	5万人以上10万人未満	252	76	82	10	77	7
		100.0	30.2	32.5	4.0	30.6	2.8
	10万人以上30万人未満	186	67	64	8	43	4
		100.0	36.0	34.4	4.3	23.1	2.2
	30万人以上50万人未満	49	16	16	3	13	1
		100.0	32.7	32.7	6.1	26.5	2.0
	50万人以上	31	12	13	1	5	0
		100.0	38.7	41.9	3.2	16.1	0.0



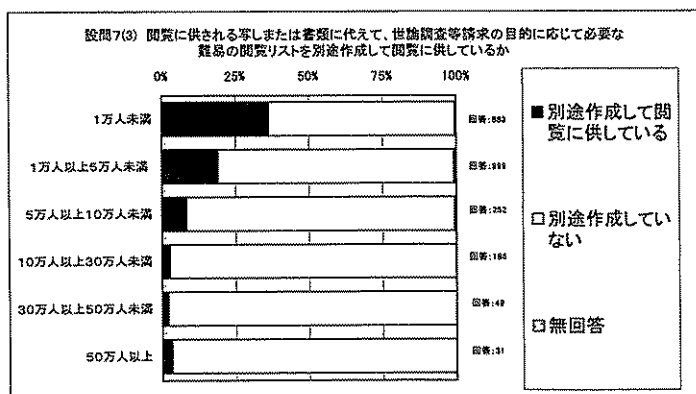
(2) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、コンピューターの端末で閲覧を行わせているか...(択一式)

		設問7(2) コンピューター端末で閲覧を行 わせているか		
		全体	行 わ せ て い る	行 わ せ て い な い
合計		2400	21	2371
		100.0	0.9	99.8
設問3 人口 規模 につ いて	1万人未満	883	8	874
		100.0	0.9	99.0
	1万人以上5万人未満	999	6	993
		100.0	0.6	99.4
	5万人以上10万人未満	252	0	252
		100.0	0.0	99.6
	10万人以上30万人未満	186	2	184
		100.0	1.1	98.9
	30万人以上50万人未満	49	4	45
		100.0	8.2	91.8
	50万人以上	31	1	30
		100.0	3.2	96.8



設問7(3) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、世論調査等請求の目的に応じて必要な範囲の閲覧リストを別途作成して閲覧に供しているか...(択一式)

		設問7(3) 閲覧に供される写しまたは書類に代えて、世論調査等請求の目的に応じて必要な範囲の閲覧リストを別途作成して閲覧に供しているか		
		全体	別 途 作 成 し て 開 覧 に 供 し て い る	別 途 作 成 し て い な い
合計		2400	539	1850
		100.0	22.5	77.1
設問3 人口 規模 につ いて	1万人未満	883	320	560
		100.0	36.2	63.4
	1万人以上5万人未満	999	191	801
		100.0	19.1	80.2
	5万人以上10万人未満	252	21	230
		100.0	8.3	91.3
	10万人以上30万人未満	186	5	181
		100.0	2.7	97.3
	30万人以上50万人未満	49	1	48
		100.0	2.0	98.0
	50万人以上	31	1	30
		100.0	3.2	96.8



※参考 人口段階別 閲覧請求件数(平均) →設問8より抜粋

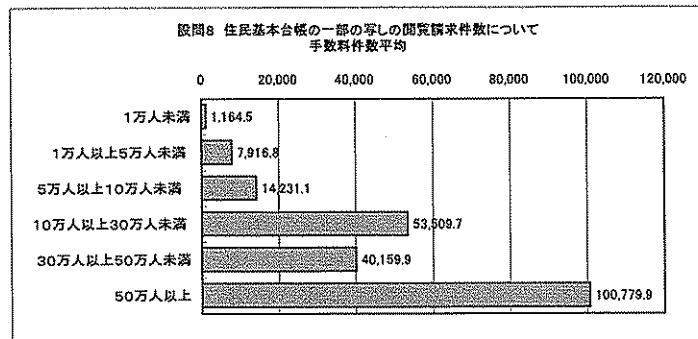
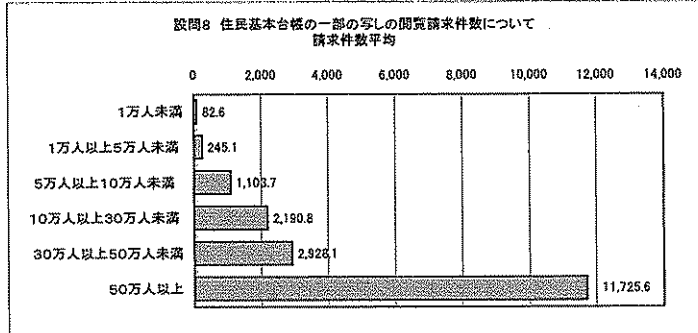
人口段階	請求件数
合計(全体平均)	629.5
1万人未満	82.6
1万人以上5万人未満	245.1
5万人以上10万人未満	1,103.7
10万人以上30万人未満	2,190.8
30万人以上50万人未満	2,928.1
50万人以上	11,725.6

設問8 住民基本台帳の一部の写しの閲覧請求件数について...(数量)

【1団体あたり平均件数】

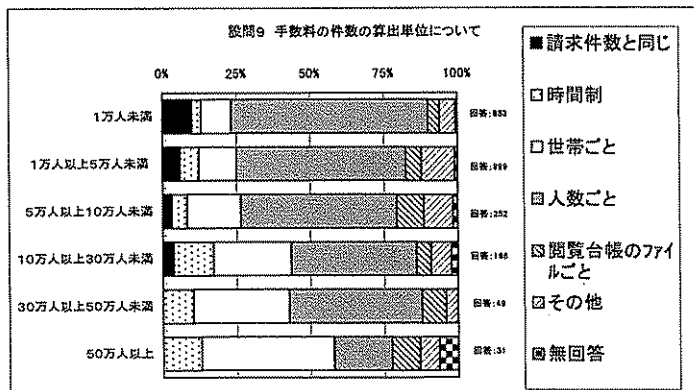
	請求件数 平均	手数料件 数平均
合計	629.5	11,477.0
設問3 人口 規模		
1万人未満	82.6	1,164.5
1万人以上5万人未満	245.1	7,916.8
5万人以上10万人未満	1,103.7	14,231.1
10万人以上30万人未満	2,190.8	53,509.7
30万人以上50万人未満	2,928.1	40,159.9
50万人以上	11,725.6	100,779.9

※ 手数料の件数とは、市町村の手数料条例徴収に定める手数料徴収に係る単位(閲覧人数、閲覧時間等)



設問9 手数料の件数の算出単位について...(択一式)

		設問9 手数料の件数の算出単位について						
		全体	請求件数と 同じ(1回に つき~円 等)	時間制(1時 間につき~ 円等)	世帯ごと(1 世帯につき ~円等)	人数ごと(1 人につき~ 円等)	閲覧台帳 のファイルご と(1冊~円 等)	その他
合計		2400	162	137	344	1403	126	203
		100.0	6.8	5.7	14.3	58.5	5.3	8.5
設問3 人口 規模 につ いて	1万人未満	883	88	27	91	588	36	48
		100.0	10.0	3.1	10.3	66.6	4.1	5.4
	1万人以上5万人未満	999	59	63	128	575	51	113
		100.0	5.9	6.3	12.8	57.5	5.1	11.3
	5万人以上10万人未満	252	8	13	46	133	23	25
		100.0	3.2	5.2	18.3	52.8	9.1	9.9
	10万人以上30万人未満	186	7	25	49	79	9	13
		100.0	3.8	13.4	26.3	42.5	4.8	7.0
	30万人以上50万人未満	49	0	5	16	22	4	2
		100.0	0.0	10.2	32.7	44.9	8.2	4.1
	50万人以上	31	0	4	14	6	3	2
		100.0	0.0	12.9	45.2	19.4	9.7	6.5



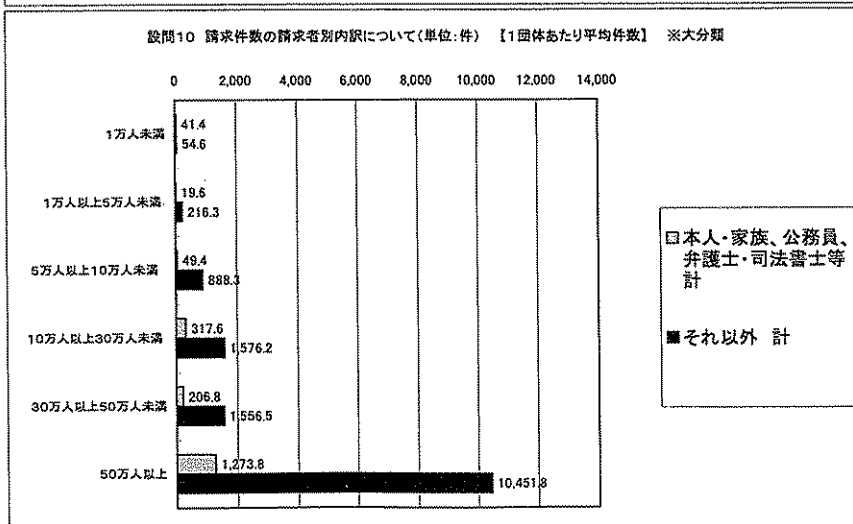
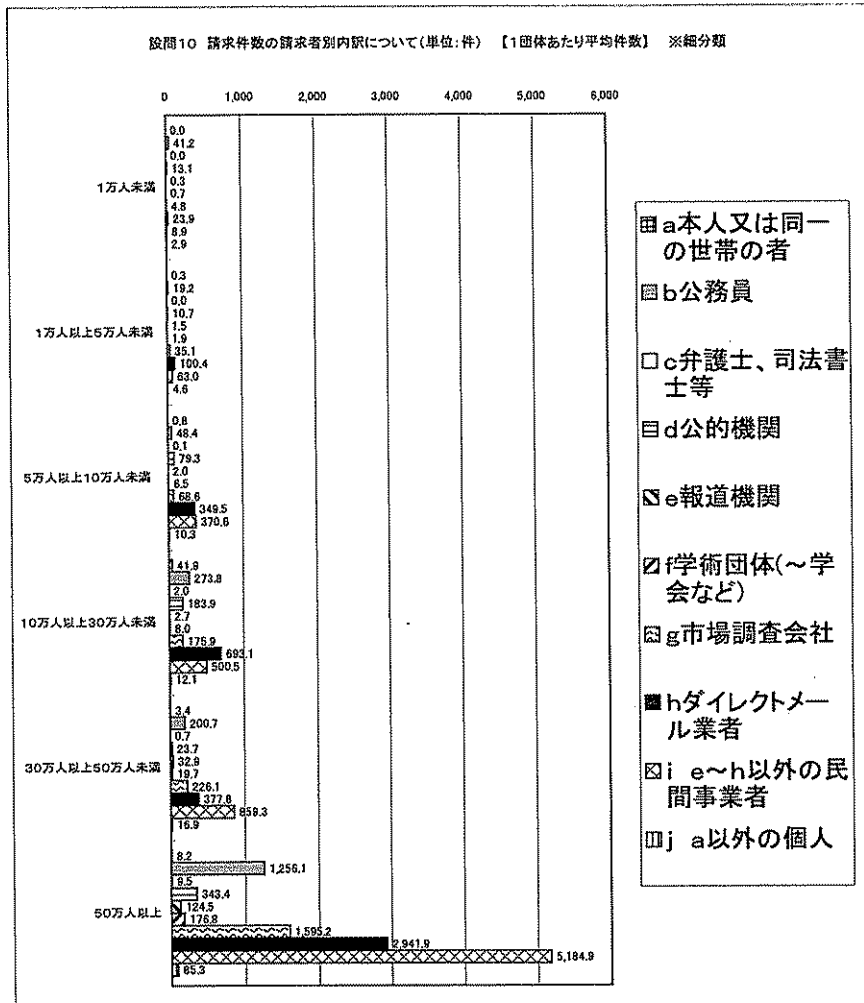
設問10 請求件数の請求者別内訳について(単位:件) 【1団体あたり平均件数】

(上段:1団体あたり平均件数、下段:合計と比較しての比率(%))

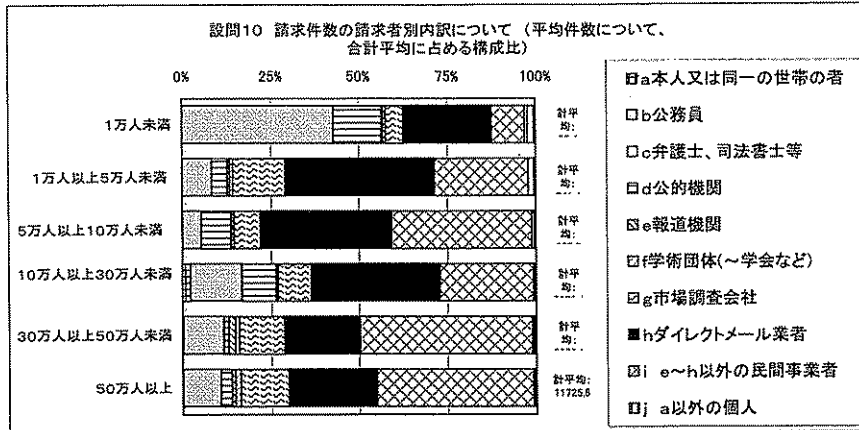
		a本人又は 同一の世 帯の者	b公務員	c弁護士、 司法書士 等	a～cの小 計	d公的機関	e報道機関	f学術団体 (～学会な ど)	g市場調査 会社	hダイレク トメール業 者	i e～h以 外の民間 事業者	j a以外の 個人	d～jの小計	合計
合計		3.7	70.0	0.3	74.2	36.9	3.5	5.1	62.7	187.2	192.6	6.4	494.5	608.0
		0.6	11.5	0.1	12.2	6.1	0.6	0.8	10.3	30.8	31.7	1.1	81.3	100.0
設問3 人口規 模につ いて	1万人未満	0.0	41.2	0.0	41.4	13.1	0.3	0.7	4.8	23.9	8.9	2.9	54.6	95.4
		0.1	43.2	0.0	43.4	13.8	0.3	0.8	5.0	25.0	9.4	3.0	57.3	100.0
	1万人以上5万人未満	0.3	19.2	0.0	19.6	10.7	1.5	1.9	35.1	100.4	63.0	4.6	216.3	241.4
		0.1	8.0	0.0	8.1	4.4	0.6	0.8	14.5	41.6	26.1	1.9	89.6	100.0
	5万人以上10万人未満	0.8	48.4	0.1	49.4	79.3	2.0	6.5	68.6	349.5	370.6	10.3	888.3	937.7
		0.1	5.2	0.0	5.3	8.5	0.2	0.7	7.3	37.3	39.5	1.1	94.7	100.0
	10万人以上30万人未満	41.9	273.8	2.0	317.6	183.9	2.7	8.0	175.9	693.1	500.5	12.1	1,576.2	2,076.4
		2.0	13.2	0.1	15.3	8.9	0.1	0.4	8.5	33.4	24.1	0.6	75.9	100.0
	30万人以上50万人未満	3.4	200.7	0.7	206.8	23.7	32.9	19.7	226.1	377.8	859.3	16.9	1,556.5	2,928.1
		0.1	6.9	0.0	7.1	0.8	1.1	0.7	7.7	12.9	29.3	0.6	53.2	100.0
	50万人以上	8.2	1,256.1	9.5	1,273.8	343.4	124.5	176.8	1,595.2	2,941.9	5,184.9	85.3	10,451.8	11,725.6
		0.1	10.7	0.1	10.9	2.9	1.1	1.5	13.6	25.1	44.2	0.7	89.1	100.0

※無回答があるため、合計は設問8の平均請求件数とは一致していない

※部分的な無回答があるため、内訳と小計の計、また小計の計と合計等は一致していない



続き（設問10 請求件数の請求者別内訳について（単位：件））

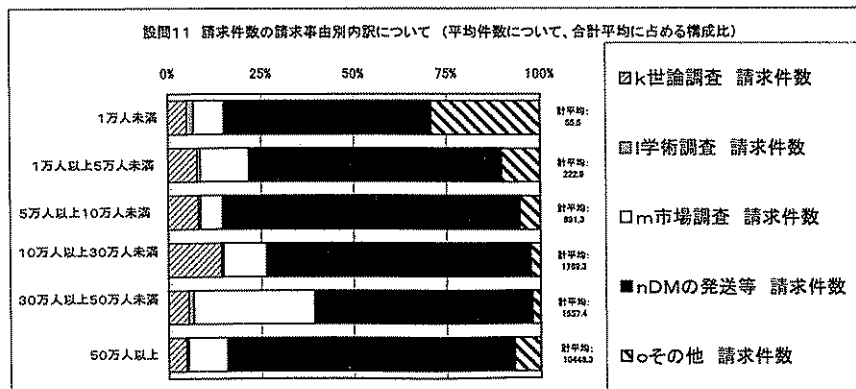
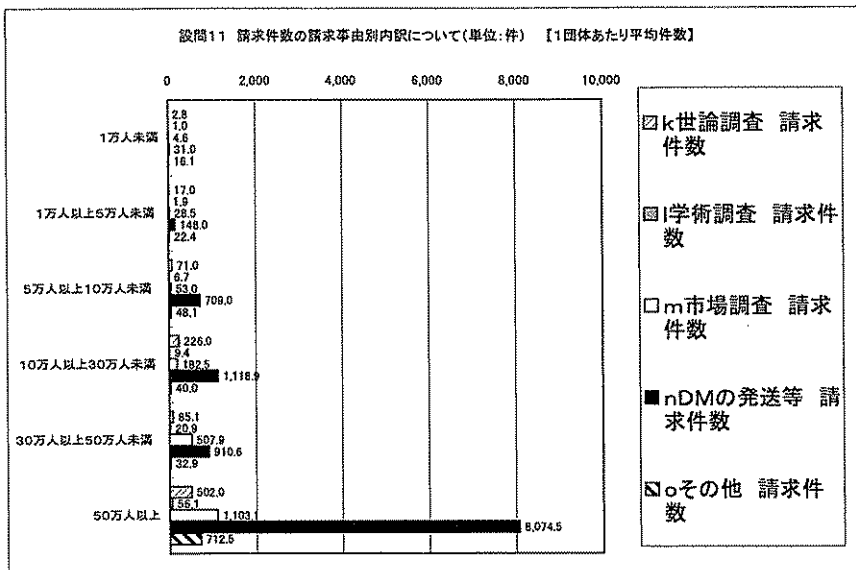


設問11 設問10のd～jについて請求事由別内訳について（単位：件）

請求件数 【1団体あたり平均件数】

	k世論調査 請求件数	l学術調査 請求件数	m市場調査 請求件数	nDMの発 送その他 業活動請 求件数	oその他 請求件数	請求件数 合計
合計	41.3	3.7	57.9	358.3	33.4	511.8
設問3 人口規 模につ いて	8.1	0.7	11.3	70.0	6.5	100.0
1万人未満	2.8	1.0	4.6	31.0	16.1	55.5
1万人以上5万人未満	5.0	1.8	8.3	55.9	29.0	100.0
5万人以上10万人未満	17.0	1.9	28.5	147.9	22.3	222.9
10万人以上30万人未満	7.6	0.8	12.8	66.3	10.0	100.0
30万人以上50万人未満	71.0	6.7	53.0	709.0	48.1	891.3
50万人以上	8.0	0.8	5.9	79.5	5.4	100.0
10万人以上30万人未満	226.0	9.4	182.5	1,118.9	40.0	1,769.3
30万人以上50万人未満	12.6	0.5	10.3	63.2	2.3	100.0
50万人以上	85.1	20.9	507.9	910.6	32.9	1,557.4
50万人以上	5.5	1.3	32.6	58.5	2.1	100.0
50万人以上	502.0	56.1	1,103.1	8,074.5	712.5	10,448.3
50万人以上	4.8	0.5	10.6	77.3	6.8	100.0

※無回答票があるため、合計は設問10の平均請求件数とは一致していない。また、内訳の比率計と請求件数合計は一致していない。



抽出団体による住民基本台帳の一部の写しの閲覧に 関する詳細内訳調査等

(1) 人口規模を勘案して抽出した22団体に対して、閲覧の請求者別内訳の詳細内訳等について調査

抽出22団体の内訳

1 万人未満	3団体
1 万人以上5 万人未満	3団体
5 万人以上10万人未満	4団体
10万人以上30万人未満	4団体
30万人以上50万人未満	4団体
50万人以上	4団体
22団体の合計住民人口	8, 416, 670人

<概要>

○請求者別内訳の「公務員の職務上の請求」の内訳では

警察	69.2%
当該市区町村の庁内閲覧	9.7%
自衛隊	7.5% 等

○請求事由別内訳の「ダイレクトメールの発送その他営業活動」の内訳では

塾、教材、その他教育関係の案内	64.7%
幼稚園、保育園等の案内	13.3%
子供向け商品（ベビー用品、人形、着物等）の案内	10.3% 等

(2)(1)の抽出団体に対して、住民票の写し及び戸籍の附票の写しの交付に係る請求者別内訳等について、平成17年5月9日(月)~同月13日(金)の交付分について調査。

対象団体は同じであるが、人口の多い団体については一部の支所等で調査。対象となる団体又は支所等の住基人口の合計3,367,459人

<概要>

○住民票の写しの交付件数は、32,510件。

請求者別内訳では、

本人又は同一の世帯の者	64.8%
公務員	6.2%
弁護士、司法書士等	4.2%
金融機関	18.6% 等

公務員の内訳としては、

都道府県(県税事務所、土木事務所等)	27.1%
市区町村	23.8%
税務署	15.8% 等

○戸籍の附票の写しの交付件数は、2,287件。

請求者別内訳では、

本人等	16.9%
公務員	47.9%
弁護士、司法書士等	26.4% 等

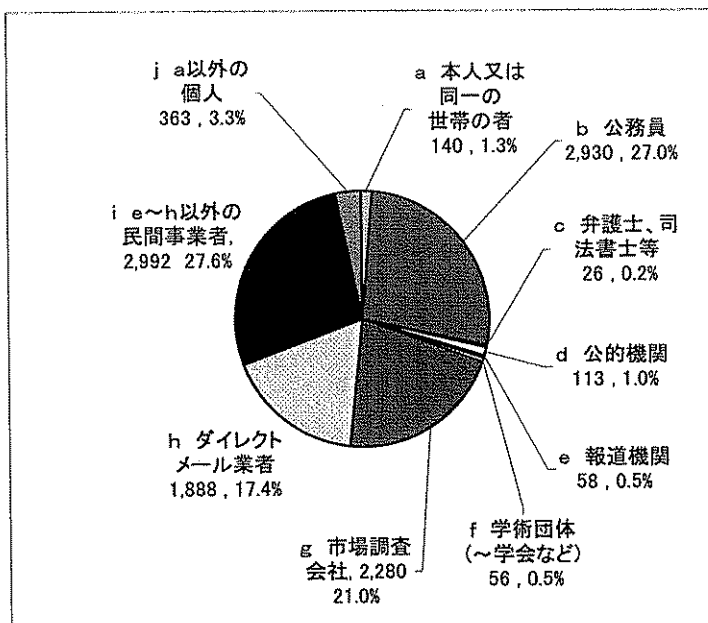
公務員の内訳としては、

市区町村	33.5%
警察	30.3%
都道府県	13.5% 等

【住民基本台帳の一部の写しの閲覧に関する調査(詳細団体)】

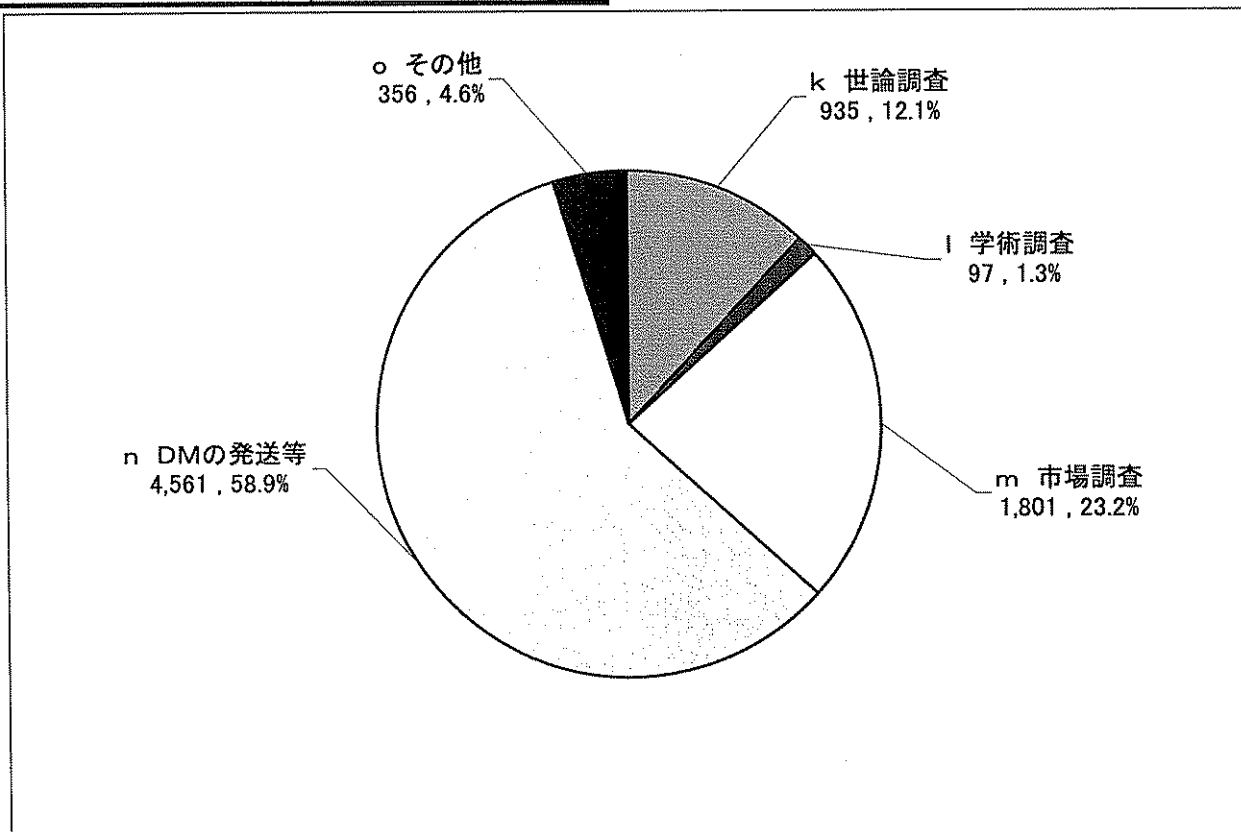
設問10 請求件数の請求者別内訳(単位:件)

種 別	請求件数計	%
a 本人又は同一の世帯の者	140	1.3
b 公務員	2,930	27.0
c 弁護士、司法書士等	26	0.2
a～cの小計	3,096	28.5
d 公的機関	113	1.0
e 報道機関	58	0.5
f 学術団体(～学会など)	56	0.5
g 市場調査会社	2,280	21.0
h ダイレクトメール業者	1,888	17.4
i e～h以外の民間事業者	2,992	27.6
j a以外の個人	363	3.3
d～jの小計	7,750	71.3
合 計	10,846	100.0



設問11 設問10のd～jについて請求事由別内訳(単位:件)

種 別	請求件数	%
k 世論調査	935	12.1
l 学術調査	97	1.3
m 市場調査	1,801	23.2
n ダイレクトメールの発送その他営業活動	4,561	58.9
o その他	356	4.6
合 計	7,750	100.0

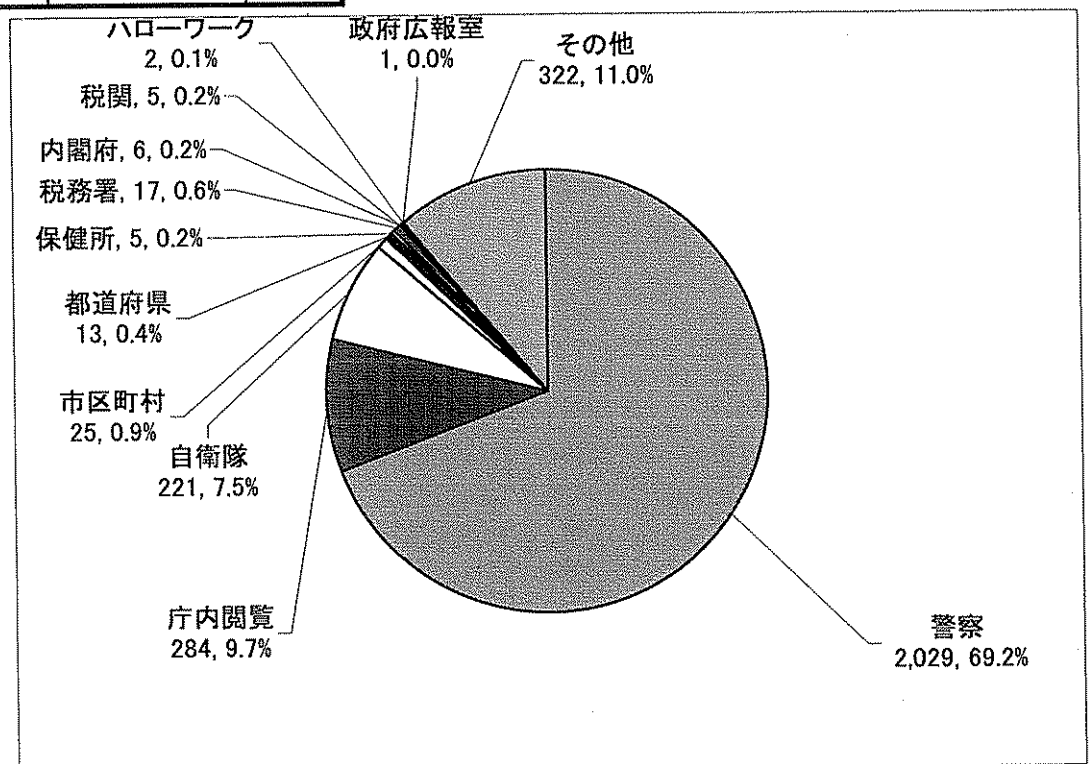


設問12 設問10のb(公務員)の内訳(単位:件)

種 別		請求件数	%
警察		2,029	69.2
庁内閲覧		284	9.7
自衛隊		221	7.5
市区町村		25	0.9
都道府県		13	0.4
保健所		5	0.2
国の機関	税務署	17	0.6
	内閣府	6	0.2
	税関	5	0.2
	ハローワーク	2	0.1
	政府広報室	1	0.0
そ の 他		322	11.0
合 計		2,930	100.0

設問12 その他の例

- ・入国管理局
- ・国税庁
- ・農林水産省
- ・厚生労働省



設問13 設問10のd(公的機関)の内訳(単位:件)

種 別	請求件数
日本放送協会	48
日本郵政公社	19
日本たばこ産業	6
日本銀行	5
その他	35
合 計	113

設問13 その他の例

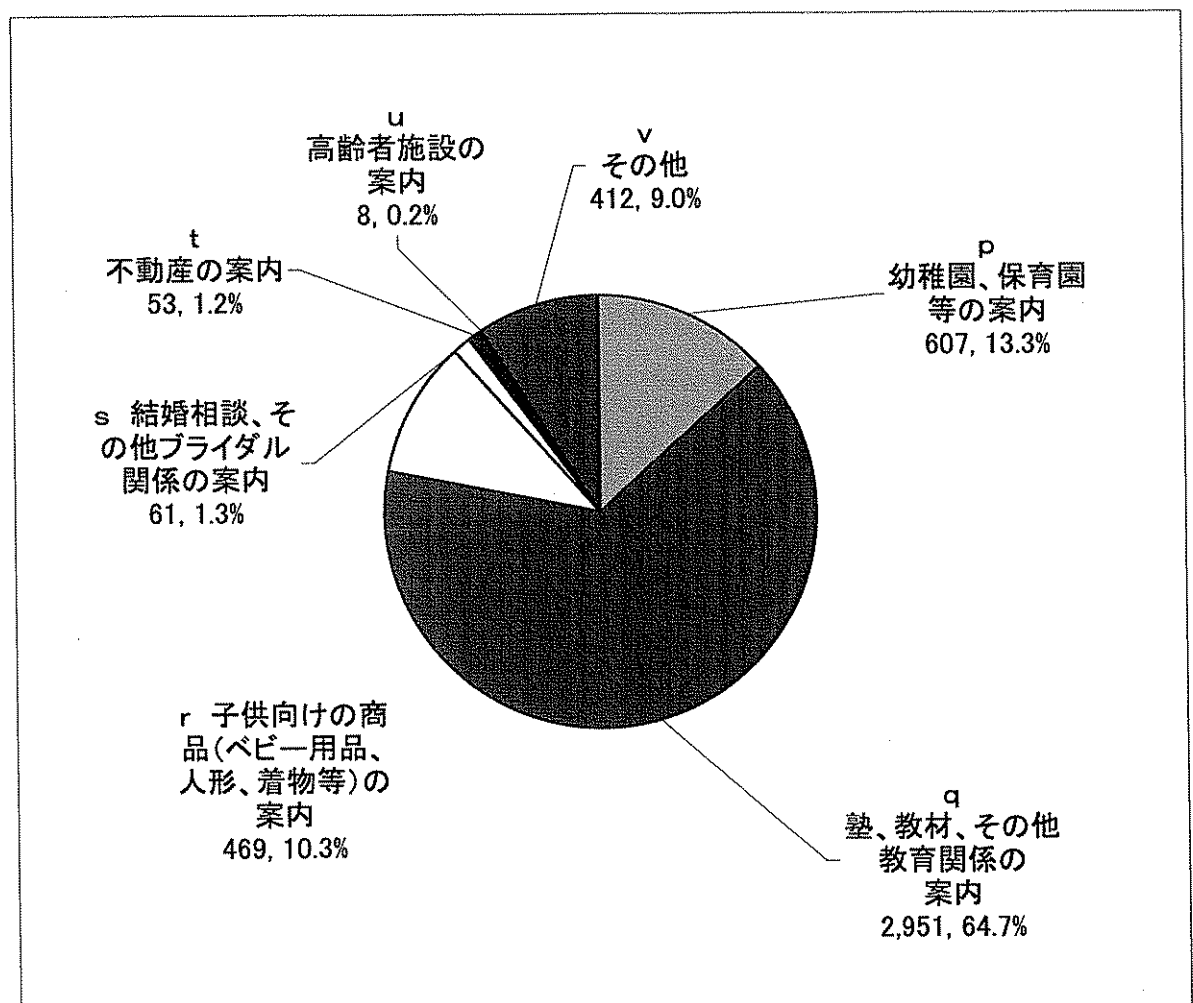
- ・(財)東京都道路整備保全会社
- ・阪神淡路大震災復興本部
- ・情報通信研究機構

設問15 設問11の○(その他)(単位:件)

債務者の住所確認	33
郵便物不着による住所確認	30
ペイオフに係る取引先(住所)確認	27
町内会関係(名簿の作成など)	16
訴訟(準備のため)	5
大学卒論に伴う協力者抽出	2
同窓会(名簿の作成など)	2
社員寮の登録者(住所)調査	1
市街地再開発通知	1
その他	239
合計	356

設問14 設問11のn(ダイレクトメールの発送その他営業活動)の内容別内訳(単位:件)

種 別	請求件数	%
p 幼稚園、保育園等の案内	607	13.3
q 塾、教材、その他教育関係の案内	2,951	64.7
r 子供向けの商品(ベビー用品、人形、着物等)の案内	469	10.3
s 結婚相談、その他ブライダル関係の案内	61	1.3
t 不動産の案内	53	1.2
u 高齢者施設の案内	8	0.2
v その他	412	9.0
合 計	4,561	100.0



住民票の写し、戸籍の附票の写しの交付に関する調査

I 住民票の写しの交付に関する調査

(1) 住民票の写しの交付件数

交付件数	32,510	(単位:件)
------	--------	--------

(2) 交付件数の請求者別内訳

種 別	交付件数	
a 本人又は同一の世帯の者	21,075	64.8%
b 公務員	2,000	6.2%
c 弁護士、司法書士等	1,370	4.2%
d 公的機関	55	0.2%
e 自動車販売店	489	1.5%
f 電気・ガス会社	16	0.0%
g 金融機関	6,046	18.6%
h その他	1,459	4.5%
合 計	32,510	100.0%

(3) (2)のb(公務員)の内訳

種 別	交付件数	
都道府県	541	27.1%
市区町村	476	23.8%
税務署	316	15.8%
その他	667	33.4%
合 計	2,000	100.0%

(4) (2)のc(弁護士、司法書士等)の内訳

種 別	交付件数	
i 弁護士	303	22.1%
j 司法書士	775	56.6%
k 土地家屋調査士	154	11.2%
l 税理士	9	0.7%
m 社会保険労務士	7	0.5%
n 弁理士	0	0.0%
o 海事代理士	1	0.1%
p 行政書士	121	8.8%
合 計	1,370	100.0%

(5) (2)のd(公的機関)の内訳

種 別	交付件数	
都市整備機構	18	32.7%
中小企業金融公庫	13	86.7%
信用保証協会	9	16.4%
その他	15	27.3%
合 計	55	100.0%

(6) (2)のh(その他)の内訳

種 別	交付件数	
家族・親族	379	26.0%
保険会社、金融機関	302	20.7%
NTT、電話会社	212	14.5%
その他	566	38.8%
合 計	1,459	100.0%

Ⅱ 戸籍の附票の写しの交付に関する調査

(1) 戸籍の附票の写しの交付件数

交付件数	2,287	(単位:件)
------	-------	--------

(2) 交付件数の請求者別内訳

種 別	交付件数	
q 本人等	386	16.9%
r 公務員	1,095	47.9%
s 弁護士、司法書士等	604	26.4%
t 公的機関	3	0.1%
u その他	199	8.7%
合 計	2,287	100.0%

(3) (2)のr(公務員)の内訳

種 別	交付件数	
市区町村	367	33.5%
警察	332	30.3%
都道府県	148	13.5%
その他	248	22.6%
合 計	1,095	100.0%

(4) (2)のs(弁護士、司法書士等)の内訳

種 別	交付件数	
v 弁護士	124	20.5%
w 司法書士	398	65.9%
x 土地家屋調査士	43	7.1%
y 税理士	0	0.0%
z 社会保険労務士	0	0.0%
A 弁理士	0	0.0%
B 海事代理士	0	0.0%
C 行政書士	39	6.5%
合 計	604	100.0%

(5) (2)のt(公的機関)の内訳

種 別	交付件数	
道路公団	1	33.3%
郵政公社	1	33.3%
土地改良事業連合会	1	33.3%
合 計	3	100.0%

(6) (2)のu(その他)の内訳

種 別	交付件数	
金融機関	174	87.4%
民間会社	14	7.0%
親族	9	4.5%
その他	2	1.0%
合 計	199	100.0%