

# オンライン利用促進WGにおける検討事項について

平成20年6月19日

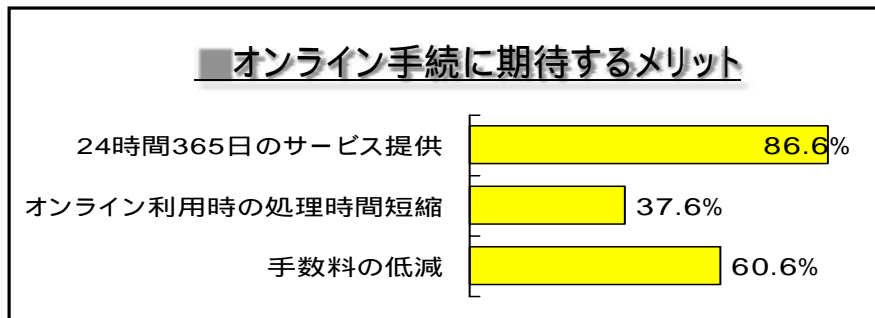
総務省自治行政局  
地域情報政策室

# オンライン利用促進WGにおける当面の検討課題について

地方公共団体における、オンライン利用促進のためには、住民等の利用者の視点に立って利便性向上やオンライン利用のメリット拡大等を進めることが重要。

住民アンケート( )の結果ではオンライン利用に対する期待として、時間的、経済的なメリットを望む声が多い。

住民等がオンラインで申請・届出等を行う場合、手続によっては別途書類を送付したり書類の受け取りに役所へ行く必要があるなど、オンライン申請のメリットを十分に享受できていない状況にある。



「オンライン手続きに関するアンケート(平成18年度 総務省)」

## 当面の検討課題

### オンライン利用に対するインセンティブ付与

経済的インセンティブ...手数料減免、ポイント付与 等  
時間的インセンティブ...審査時間短縮  
24時間サービス 等

### 証明書等のペーパーレス化

添付書類の削減  
他の行政機関、民間企業(金融機関等)の受入れ体制 等

平成20年内に報告書を取りまとめ予定

## 検討内容

インセンティブ付与の方法論について整理し、手続きに応じた適切な手法を検討する。その上で、インセンティブ付与における阻害要因と課題を制度面、技術面、運用面から整理し、課題解決のための方策を提示する。

## 検討事項

- インセンティブ付与の意義の整理
- インセンティブ付与の実現方法の整理
- インセンティブ手法と手続きの対応性の検討
- インセンティブ付与に当たっての課題(制度面、技術面、運用面)の整理
- インセンティブ付与に当たっての課題解決方策の提示
- インセンティブ付与の効果分析、インセンティブのレベル設定方法の検討含む

## 検討方法

- ・インセンティブ付与事例調査
- ・国、地方公共団体、民間事業者等へのヒアリング調査
- ・住民等アンケート調査



## 検討内容

手続と添付書類との関係について整理し、事例検討に基づき、ペーパーレス化のメリット・効果とともに成功要因について検討する。その上で、ペーパーレス化における阻害要因と課題を制度面、技術面、運用面から整理し、課題解決のための方策を提示する。

## 検討事項

### 関連動向の整理

### 手続と添付書類の関係整理

### ペーパーレス化のメリット、効果の検討

### ペーパーレス化の成功要因の整理

### ペーパーレス化の阻害要因の検討

### ペーパーレス化に当たっての課題解決方策の提示

## 検討方法

・ペーパーレス化事例調査

・国、地方公共団体、民間事業者等へのヒアリング調査

・住民等アンケート調査



インセンティブ付与に関する検討及びペーパーレス化に関する検討ともに、オンライン利用促進対象である21類型の手続を主な対象とし、それぞれの手続にふさわしい方策のあり方を検討する。

## 主に住民向けの手続(10類型)

図書館の図書貸出予約等  
文化・スポーツ施設等の利用予約等  
粗大ごみ収集の申込  
水道使用開始届等  
研修・講習・各種イベント等の申込  
浄化槽使用開始報告等  
自動車税住所変更届等  
職員採用試験申込  
犬の登録申請、死亡届等  
公文書開示請求

## 主に事業者向けの手続(11類型)

地方税申告手続(eLTAX)  
入札参加資格審査申請等  
道路占用許可申請等  
入札  
産業廃棄物の処理、運搬の実績報告等  
感染症調査報告等  
港湾関係手続  
食品営業関係の届出  
特定化学物質排出量届等  
後援名義の申請等  
暴力団員による不当な行為の防止等に関する責任者選任届等

## 電子自治体の推進に関する懇談会

座長：須藤 修(東京大学教授)

電子自治体に係る施策の推進に関し、取組状況の把握、課題の抽出・検討及び必要な助言を行う。

## オンライン利用促進WG

部会長：須藤 修(東京大学教授)

オンライン利用促進に関する具体的な課題や実効性のある取組方策等について検討及び必要な助言を行う。

### 平成20年度検討課題

インセンティブ付与に関する調査研究

証明書等のペーパーレス化に関する調査研究

## セキュリティWG

- ・BCP
- ・リスク分析及び外部委託管理

## 【学識経験者】

部会長	須藤	修	東京大学大学院情報学環教授
	島田	達巳	摂南大学経営情報学部教授
	河井	孝仁	東海大学文学部広報メディア学科准教授

## 【利用者】

	近藤	則子	老テク研究会事務局長
	木村	たま代	主婦連合会

## 【地方公共団体】

	井堀	幹夫	市川市情報政策監
	後藤	省二	三鷹市企画部ユビキタス・コミュニティ推進担当部長
	廣川	聡美	横須賀市企画調整部長
	池之谷	一夫	狭山市総合政策部長
	廉	宗淳	佐賀県統括本部情報・業務改革課情報企画監

## 【関係団体】

	古野	重利	(財)地方自治情報センター研究開発部長
	吉本	明平	(財)全国地域情報化推進協会企画部担当部長