

今回業務を開始する「総務省テレビ受信者支援センター」（４０か所）の概要

1 今回業務を開始するテレビ受信者支援センター

平成２１年２月２日に業務を開始するテレビ受信者支援センター（４０か所）は、次のとおりです。

センターの名称 《愛称》	所在地等	担当地域
総務省 北海道北テレビ受信者支援センター 《デジサポ道北》	〒070-0035 旭川市五条通9丁目左1号 電話：0166-25-0810	北海道のうち、空知支庁の一部（深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町、沼田町及び幌加内町）、上川支庁、留萌支庁、宗谷支庁及び網走支庁の地域
総務省 北海道東テレビ受信者支援センター 《デジサポ道東》	〒085-0015 釧路市北大通6-2-1 電話：0154-31-0444	北海道のうち、十勝支庁、釧路支庁及び根室支庁の地域
総務省 北海道南テレビ受信者支援センター 《デジサポ道南》	〒040-0032 函館市新川町1-2-4 電話：0138-27-6100	北海道のうち、渡島支庁及び檜山支庁の地域
総務省 青森県テレビ受信者支援センター 《デジサポ青森》	〒030-0812 青森市堤町2-1-3 電話：017-722-1831	青森県
総務省 岩手県テレビ受信者支援センター 《デジサポ岩手》	〒020-0062 盛岡市長田町6-7 電話：019-652-6281	岩手県
総務省 秋田県テレビ受信者支援センター 《デジサポ秋田》	〒010-0001 秋田市中通2-4-15 電話：018-836-5911	秋田県
総務省 山形県テレビ受信者支援センター 《デジサポ山形》	〒990-8580 山形市城南町1-1-1 電話：023-645-7261	山形県

センターの名称 《愛称》	所在地等	担当地域
総務省 福島県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ福島》	〒960-8031 福島市栄町10-21 電話：024-522-9800	福島県
総務省 茨城県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ茨城》	〒310-0021 水戸市南町3-4-14 電話：029-231-6808	茨城県
総務省 栃木県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ栃木》	〒320-0815 宇都宮市中河原町3-19 電話：028-632-8134	栃木県
総務省 群馬県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ群馬》	〒371-0844 前橋市古市町1-50-1 電話：027-253-7840	群馬県
総務省 埼玉県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ埼玉》	〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和4-5 -5 電話：048-824-5361	埼玉県
総務省 千葉県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ千葉》	〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-8 電話：043-201-1005	千葉県
総務省 東京都西テレビ受信者支 援センター 《デジサポ東京西》	〒194-0022 町田市森野1-22-14 電話：042-728-0600	東京都のうち、区部及び島部 を除く地域
総務省 神奈川県テレビ受信者支 援センター 《デジサポ神奈川》	〒231-0021 横浜市中区日本大通7番地 電話：045-633-9550	神奈川県
総務省 山梨県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ山梨》	〒400-0024 甲府市北口2-14-14 電話：055-254-1600	山梨県
総務省 新潟県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ新潟》	〒950-0965 新潟市中央区新光町10-3 電話：025-285-6210	新潟県

センターの名称 《愛称》	所在地等	担当地域
総務省 富山県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ富山》	〒930-0805 富山市湊入船町3-30 電話：076-433-1730	富山県
総務省 福井県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ福井》	〒910-0005 福井市大手2-17-1 電話：0776-29-1091	福井県
総務省 岐阜県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ岐阜》	〒500-8833 岐阜市神田町1-1-5 電話：058-266-7025	岐阜県
総務省 静岡県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ静岡》	〒422-8033 静岡市駿河区登呂3-1-1 電話：054-288-7711	静岡県
総務省 三重県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ三重》	〒514-0036 津市丸之内養正町4-1 電話：059-227-7170	三重県
総務省 滋賀県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ滋賀》	〒520-0056 大津市末広町7-1 電話：077-523-5192	滋賀県
総務省 京都府テレビ受信者支援 センター 《デジサポ京都》	〒604-8186 京都市中京区車屋町通御池下る 梅屋町358番地 電話：075-212-9113	京都府
総務省 兵庫県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ兵庫》	〒650-0004 神戸市中央区中山手通2-1- 8 電話：078-321-1655	兵庫県
総務省 奈良県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ奈良》	〒630-8241 奈良市高天町22-2 電話：0742-27-6224	奈良県
総務省 和歌山県テレビ受信者支 援センター 《デジサポ和歌山》	〒640-8156 和歌山市七番丁17番地 電話：073-426-2656	和歌山県

センターの名称 《愛称》	所在地等	担当地域
総務省 鳥取県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ鳥取》	〒680-0034 鳥取市元魚町2-201 電話：0857-22-0211	鳥取県
総務省 島根県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ島根》	〒690-0826 松江市学園南2-10-14 電話：0852-31-0165	島根県
総務省 岡山県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ岡山》	〒700-0024 岡山市駅元町1-4 電話：086-232-3271	岡山県
総務省 山口県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ山口》	〒753-0814 山口市吉敷下東1-3-1 電話：083-922-7746	山口県
総務省 徳島県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ徳島》	〒770-0841 徳島市八百屋町1-14 電話：088-625-5768	徳島県
総務省 香川県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ香川》	〒760-0020 高松市錦町1-4-37 電話：087-823-7751	香川県
総務省 高知県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ高知》	〒780-0870 高知市本町4-2-52 電話：088-875-7245	高知県
総務省 佐賀県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ佐賀》	〒840-0832 佐賀市堀川町1-14 電話：0952-27-6601	佐賀県
総務省 長崎県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ長崎》	〒850-0057 長崎市大黒町9-22 電話：095-829-4867	長崎県
総務省 大分県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ大分》	〒870-0029 大分市高砂町3-10 電話：097-536-3080	大分県

センターの名称 《愛称》	所在地等	担当地域
総務省 宮崎県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ宮崎》	〒880-0022 宮崎市大橋3-101-1 電話：0985-31-1800	宮崎県
総務省 鹿児島県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ鹿児島》	〒890-0064 鹿児島市鴨池新町6-6 電話：099-255-0255	鹿児島県
総務省 沖縄県テレビ受信者支援 センター 《デジサポ沖縄》	〒900-0005 那覇市字天久762-14 電話：098-861-6400	沖縄県

(お問合せに当たっての留意事項)

テレビ受信者の皆様からのお問合せについては、「総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター」(地デジコールセンター)において一括して受け付けます。

総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター
(地デジコールセンター)

(電 話) 0570-07-0101

(受付時間) 平日 9時～21時
土日・祝日 9時～18時

※IP電話等、上記番号でつながらない場合は、03-4334-1111で受け付けます。

(地デジコールセンターとテレビ受信者支援センターは、相互に連携・協力の下、地上デジタル放送の普及推進を図ります。)

2 業務の概要 (平成20年度)

今回業務を開始するテレビ受信者支援センターでは、既設のセンター(11か所)と同様に、テレビ受信者の皆様が円滑に地上デジタル放送に移行していただけるよう、デジタル化対応に関する相談対応や支援、調査等、地域に密着した受信者支援を行います。

(1) 受信相談への対応

- ・デジタル化対応に当たっての個別・専門的な相談への対応
- ・受信方法の助言
- ・混信等、原因の特定が困難な相談への訪問を含めた対応

(2) 周知広報、説明会の開催

- ・地域の広報紙を利用等した周知広報
 - ・地域での集会やイベントの場を利用した説明会の開催
- (3) 共聴施設のデジタル化対応の働きかけ
- ・共聴施設の管理者や管理会社等へのデジタル化改修の働きかけ
 - ・共聴施設利用者への説明
- (4) 受信状況の調査
- ・混信や難視等の受信状況の調査
 - ・調査結果を基に、放送事業者等関係機関への対策検討の要請及び受信相談対応への反映
- (5) その他
- ・総務省の各総合通信局等、放送事業者、地方公共団体その他関係の機関・団体等との連携・協力の下、地上デジタル放送を普及推進