

今日はインターネットを解約するために来たのよ

えっ？
どうして？

せっかくの休みにごめんね

安くなるって言われて契約したんだけど毎月の支払額を見たら前よりも高くなってる

それでどんな契約をしたの？

ん？
なんかオプションもついてるみたいね

えっ？
よく見てなかったけど勝手につけられたのかしら

ふーん
でもなんで契約したの？

いつだか勧誘の電話がかかってきて

すごい勢いでいろんなことを言われてつい押し切られてしまった…

今お使いのプランより安くありませんよ
ペラ
ペラ
ペラ
面倒な手続きはないですよ

なにそれ…
ノーサンキューだよ！

元の会社に戻すことにしたんだけどまた言いくるめられないかと心配で…
それで今日来てもらったんだよ

こういったFTTHサービスは結構苦情が多かったんだって

FTTHサービスって？



Fiber To The Home

FTTHとは
Fiber To The Home
の略よ!

つまり家庭向けの
光ファイバを
使った
通信サービスね



ふんふん

どゆこと?
何それ
オイシイの?

?

けど
そのFTTH
サービスの
苦情ってなに?

光回線の
料金が安くなると
言われて契約したのに
高くなったり

契約した内容が
全然違ったり

勝手にオプションを
つけられたり

解約しようと
したら高額の
違約金を請求
されたり

いろいろあった
らしいの

怖いから
やめてよ...

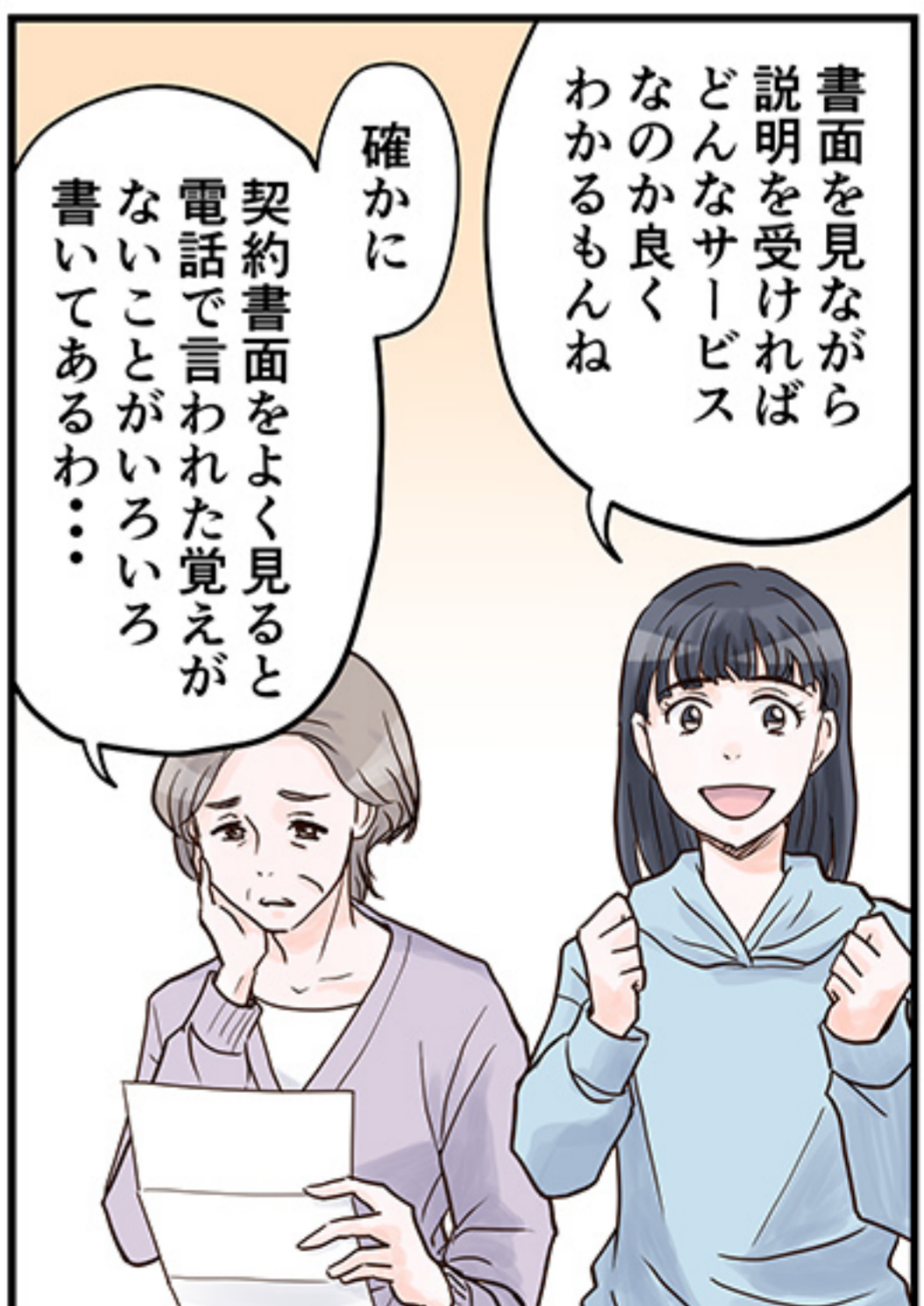
あんな面白い
顔するのねえ

失礼なっ!

いんげん



※ 利用者が書面に代えて他の手段で説明してほしいと「求めた」場合に限り、書面交付に代えて電話を含む他の手段で提供条件の概要説明をすることができる



違約金≦月額利用料

それ以外の
通信サービス※
でも
違約金の上限は
月額利用料相当に
なったの

大手の携帯サービス
では違約金が撤廃
されたんだよね！

解約に伴い
請求できる金額が
制限されたの

2つ目は

※2022年7月1日以降に
締結された契約(法人契約を除く)が対象

※ FTTHやモバイルWi-Fiルーターなど

でも
他が高くついたり
しないかね…
工事費だとか

掛かった工事費は
払う必要があるけど
解約時にまとめて
請求することは
できなくなったの

それに
契約期間満了後の
工事費の請求は
できなくなったわ

解約のハードルが
下がったって
ことね！

そして
3つ目は

利用者が遅滞なく
解約できるように
するための措置を
講じることが
義務化されたの

遅滞なく 解約できるように するための 適切な措置

解約なんて
すぐできるん
じゃないの？

それが
窓口の電話が全然
繋がらなかったの

まあおかげで
佳奈ちゃんの顔を
見られたがね

契約時はスムーズなのに
解約はなかなかできない
っていうことが多かった
みたいね…

