

災害発生時の情報発信について

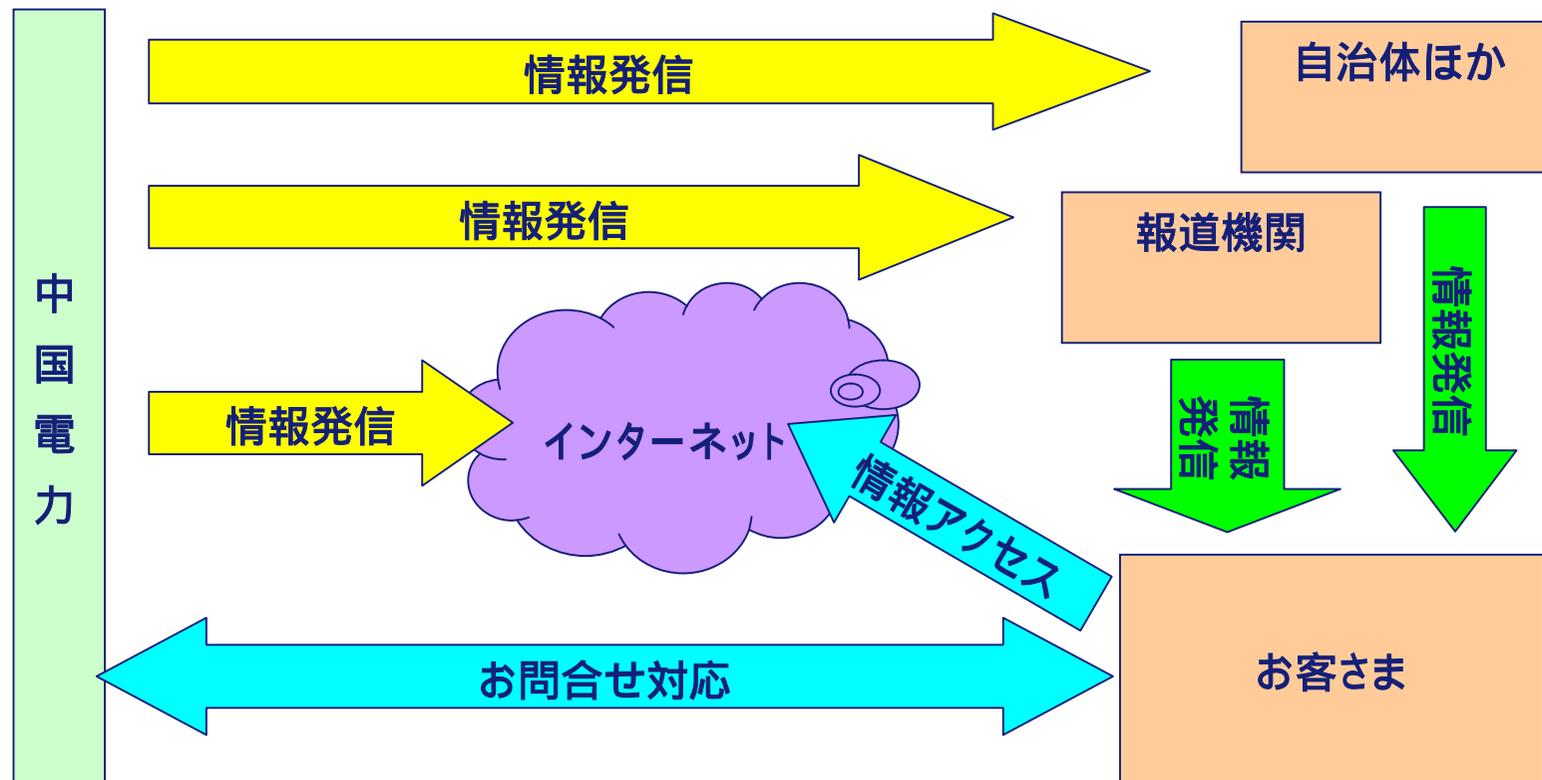
中国電力株式会社

平成23年10月19日

1. 災害時における情報発信

- ◆ 災害発生が予測される場合、または災害が発生した場合は、電力施設被害状況および復旧状況について広報を行います。
- ◆ また、公衆感電事故、電気火災を防止するため、広報を行います。

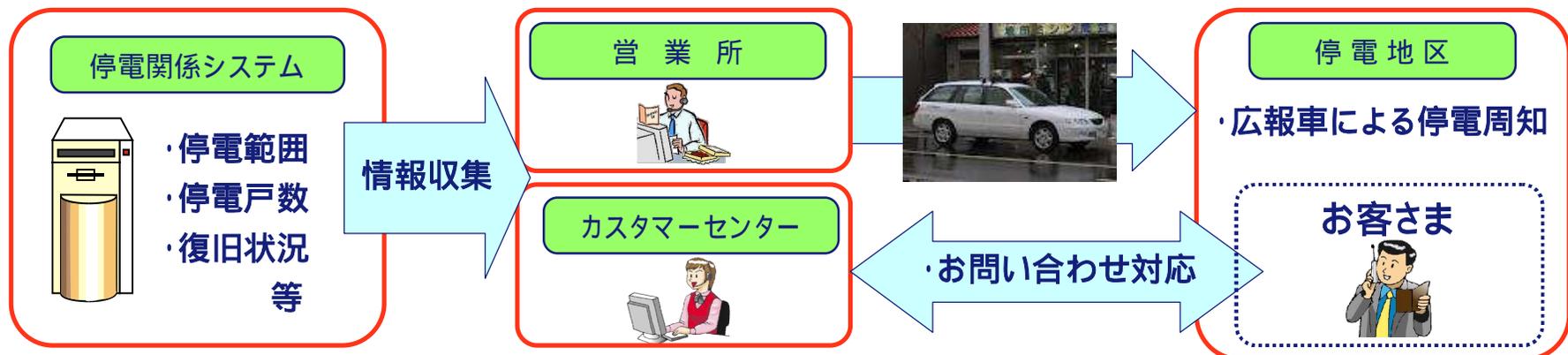
➤ 台風・雪害・地震等の災害により、大規模かつ広範囲にわたる停電発生時に、災害情報を提供します。



2. 停電地区への情報発信

- ◆ 台風・雪害・地震等の災害により停電が発生した場合には、災害時における情報発信に加え、お客さまからのお問い合わせへの対応、広報車等での停電周知により情報を提供します。

1. 停電地区のお客さまからのお問い合わせに対しては、カスタマーセンターを中心に、停電関係システムから入手した情報により対応
2. 担当営業所の広報車により停電地区を訪問し停電情報を提供
 災害発生初期の周知
 復旧作業中の周知
 復旧後の周知
3. 自治体等の有線放送・防災無線放送の活用が可能な場合は、停電情報の周知を依頼



【お問い合わせ対応】

課題

- ・ 予想を上回る被害であったため、電話着信が増加し電話が繋がりにくい状態となった。

対策

- ・ 電話対応要員の早期増員など受電体制を充実。
- ・ お客さま対応のさらなる質的向上を図るため、停電関係システムの改良や、システムに入力する情報の整備を実施。

【停電地区への情報提供】

課題

- ・ 除雪等が進まず、広報車により周知できたのは停電区域の一部であった。

対策

- ・ 停電周知を行うための要員の増員。
- ・ 4WD広報車の増車やハンディマイクによる周知等、積雪時に必要な装備を充実。
- ・ 除雪要請や道路情報の提供、有線・防災無線の活用について、自治体との連携を強化。
- ・ ラジオ放送局に対し、ニュース等の番組内における停電情報の周知を依頼。

◆本ページでのご提供内容(<http://www.energia.co.jp/saigai/index.html>)

- 毎正時の停電状況(停電戸数, 区域など)
- 設備被害の状況(当社施設の設備被害状況など)
- エリア別停電戸数(各エリア別の停電戸数など)
- 停電戸数の推移(過去6時間の停電戸数推移のグラフなど)
- よくあるご質問(災害時によくあるご質問)
- 行政サイト等とのリンク

【参考】災害情報ホームページ(2/3)

中国電力株式会社-災害情報 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

アドレス http://www.energia.co.jp/saigai/index.html

災害ガイドブック

- 災害時のご注意
 - 地震が起きたら
 - 避難するときは
 - 災害のあとは
 - 災害に備えて
- 停電時の対処法
 - ブレーカーの操作方法
- 電気災害防止のために
- フリーダイヤル
- 防災への取り組み

災害情報 RSS

本ページは、台風などによる大規模かつ広範囲にわたる停電発生時に、災害情報を提供します。

※現在、本ホームページでの災害情報の提供は、ありません。

本ページでのご提供内容

- 毎正時の停電状況 (停電戸数、区域など)
- 設備被害の状況 (当社施設の設備被害状況など)
- エリア別停電戸数 (各エリア別の停電戸数など)
- 停電戸数の推移 (過去6時間の停電戸数推移のグラフなど)
- よくあるご質問 (災害時によくあるご質問)

防災リンク集

県名をクリック

鳥取 | 島根 | 岡山 | 広島 | 山口

ジャンルをクリック

- 防災情報
- 天気
- 救急医療
- 交通
- 避難場所
- 災害伝言板

お客様へのお願い

災害時にスムーズに本ページをご覧いただくため、事前の登録をお願いいたします。

1 お気に入りへの登録

お手持ちのホームページ閲覧ソフトで、「お気に入り」または「ブックマーク」への登録をお願いします。

2 モバイルサイトへのアクセス

モバイルサイトでも災害情報を掲載します。以下のアドレスをお手持ちのモバイル機器の「ブックマーク」等へ登録いただくと、スムーズにご覧いただくことができます。

<http://www.energia.co.jp/m/>

モバイルサイトのご案内、アクセス方法などはこちら >>

参考 RSSリーダーへの登録

このホームページはRSSに対応しています。ご利用のRSSリーダーへご登録いただくと更新情報をご確認いただけます。

【参考】災害情報ホームページ(3/3)

中国電力株式会社-防災リンク集 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

アドレス http://www.energia.co.jp/saigai/link.html#bousai

防災リンク集

- 鳥取県
 - 鳥取県防災トップ
 - 鳥取県防災 市町村別避難所一覧
 - 鳥取県内の救急医療機関一覧
- 岡山県
 - 岡山県ホームページ - 危機管理課
 - 岡山県ホームページ - 岡山県の避難場所(施設)
 - 岡山県災害・救急医療情報システム
- 山口県
 - 山口県防災危機管理課
 - やまぐち医療情報ネット
- 広島県
 - しまね防災ポータル
 - 鳥根県防災・危機管理情報
 - 鳥根県内の救急病院と休日診療所
- 防災情報
 - 中国地方各県の災害・緊急情報サイトの一覧です。政府機関が提供する災害・緊急情報もご確認いただけます。
 - 鳥取県の防災
 - しまね防災ポータル
 - 岡山県ホームページ - 危機管理課
 - 広島県防災WEB
 - 中国地方整備局 防災情報
 - 国土交通省防災情報
 - 国土交通省 防災情報提供センター
 - 消防庁 防災グッズの紹介

災害ガイドブック

- 災害時のご注意
 - 地震が起きたら
 - 避難するときは
 - 災害のあとは
 - 災害に備えて
- 停電時の対処法
 - プレーカーの操作方法
- 電気災害防止のために
- フリーダイヤル
- 防災への取り組み

防災リンク集

県名をクリック
鳥取 | 鳥根 | 岡山 | 広島 | 山口

ジャンルをクリック

- 防災情報
- 天気
- 救急医療
- 交通
- 避難場所
- 災害伝言板

一瞥は、こちら

http://www.energia.co.jp/saigai/link.html#dengen

スタート エネルギアポータル - M... 中国電力株式会社... C:\Documents and S... Microsoft PowerPoint... 11:06