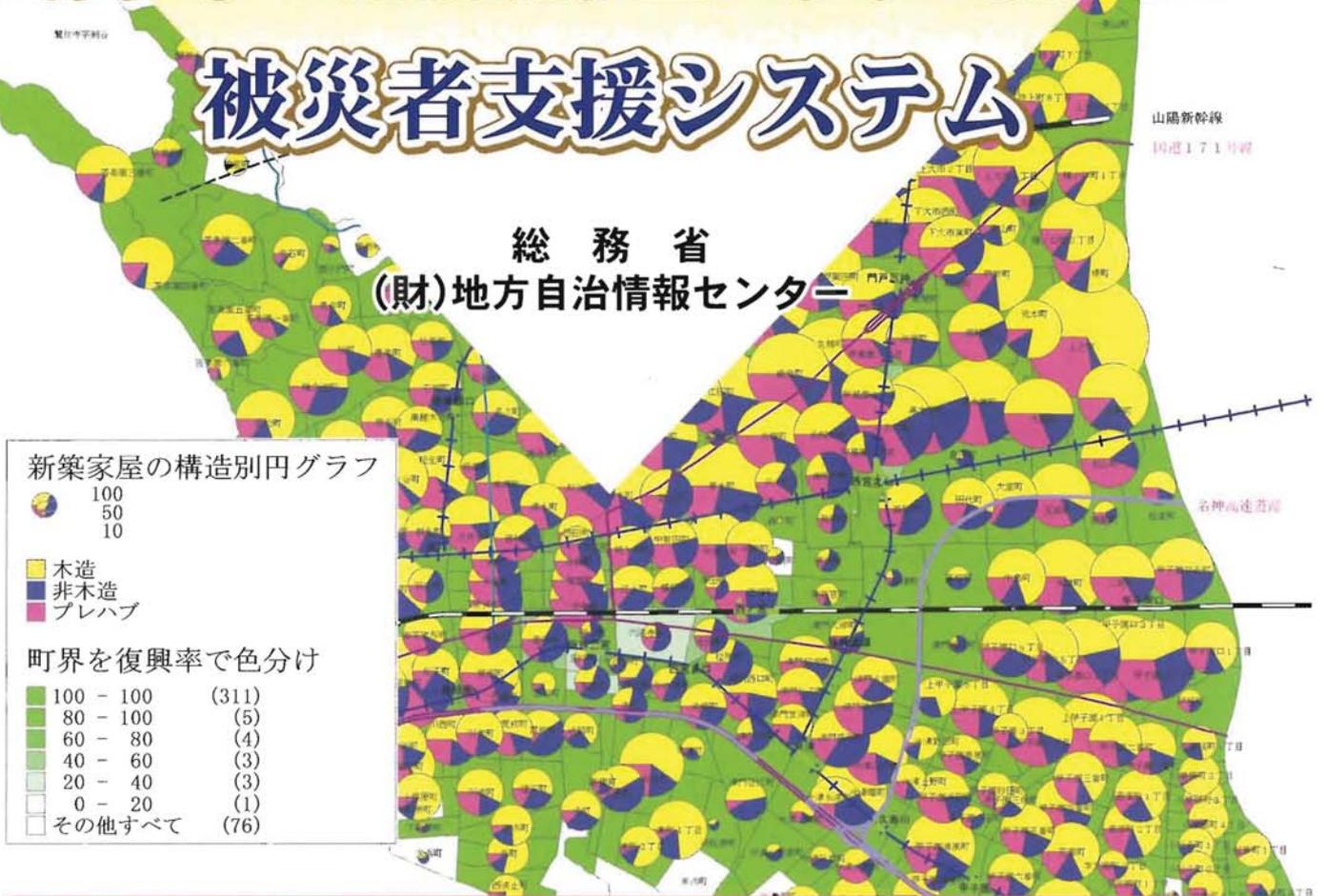


災害時の危機管理に真に役立つ

被災者支援システム

総務省
(財)地方自治情報センター



◆大規模な災害や事故が発生したとき、地方公共団体は何をなすべきか？

新たな災害が起きる度に、特に、東日本大震災をきっかけとし、改めて全国の地方公共団体に問い直されています。役所の施設、機能が損なわれようとも、被災者となった住民の保護、支援を速やかに実施しなければなりません。どのような理由であろうとも、決してなおざりにすることはできません。

◆情報の収集・集約・共有のためのシステム化こそが最重要ポイント

災害発生直後、被災者を直ちに救護・支援していくためには、被災者に関する各種の最新情報を迅速に収集・整理・集約していかなければなりません。

また、災害からの復興は長期間にわたる業務とならざるをえません。そのためには被災者に関する各種の情報をシステム化することにより、庁内外で情報共有できるしくみの構築が不可欠です。

◆阪神・淡路大震災以降、各種災害事例の教訓を反映し続けている「被災者支援システム」

被災者支援システムの原点は1995年に発生した阪神・淡路大震災に遡ります。当時、西宮市庁舎も大きな被害を受けましたが、職員自らが被災者を支援するシステムを構築することで、被災者、復旧・復興支援業務に大きな力を発揮しました。

この被災地の経験と教訓、情報化のノウハウを活かし、それ以降の各種災害事例の教訓を取り込み続けている「被災者支援システム」は、汎用Webシステムとして、全国の地方公共団体に無償で公開・提供されております。

災害業務支援システム



住民基本台帳

被災者支援システム

災害業務支援システムの中核をなすシステムで、被災者の氏名住所等の基本情報に加え、家屋を含む被災状況全般を管理します。

り災証明書の発行はもとより、各種支援制度(自治体独自の制度を含む)や義援金の処理等にも対応し、被災者支援状況の総合的な管理が可能です。

- 被災時の氏名、住所等の基本情報
- 被害状況や避難先住所等の連絡先
- 福祉情報、就学情報、口座情報
- 所有者情報も含めた家屋被災状況管理
- り災証明書、家屋被災証明書の発行
- 各種情報共有など……
- 避難所関連システム、緊急物資管理システム、仮設住宅管理システム、犠牲者遺族管理システム、復旧復興関連システム、倒壊家屋管理システムと連動

被災者支援シ
総合

| | |
|-------------------|-------|
| 被災者支援システム | 被災者 |
| 避難所関連システム | 避難所 |
| 緊急物資管理システム | 緊急物資 |
| 仮設住宅管理システム | 仮設住宅 |
| 犠牲者遺族管理システム | 犠牲者遺族 |
| 倒壊家屋管理システム | 倒壊家屋 |
| システム管理 | システム |
| 復旧・復興関連システム(被災分析) | 被災分析 |

避難所関連システム

避難所の入退所情報を管理するシステムで、各避難所で更新されたデータを随時被災者支援システムに反映させ、連携を図ります。消防庁の「安否情報システム」へデータ提供する機能もあります。

担当者：管理者ユーザ

避難所関連システム 避難者一覧

| 検索 | 戻る | 検索条件 | 検索結果 |
|------|----|------|---------|
| 避難所 | 戻る | 全件 | 食事輸出 全件 |
| 輸出 | 戻る | 全件 | 乳児輸出 全件 |
| (入力) | 戻る | | |
| 氏名 | 戻る | | 住所 |

一覧出力

| 選択 | 避難者コード | 避難所 | 世帯/個人番号 | 性別 | 年齢 | 避難理由 | 食高 | 入所日 | 住所 |
|------|---------|--------|------------------|----|-----|------|----|-----------|-------|
| [決定] | 0010001 | 西宮一中学校 | 0000019/00000019 | 男 | 56歳 | 全壊 | 入 | H20/04/26 | 兵庫県西宮 |
| [決定] | 0010002 | 西宮一中学校 | 0000019/00000027 | 女 | 48歳 | 全壊 | 入 | H20/04/26 | 兵庫県西宮 |
| [決定] | 0010003 | | 0000019/00000035 | 男 | 48歳 | 全壊 | 入 | H20/04/26 | 兵庫県西宮 |

緊急物資管理システム

災害支援として提供された救援物資等の入出庫を管理し、避難所関連システムと連携することにより、避難所ごとに必要な物資を適切に供給することを支援するシステムです。

担当者：管理者ユーザ

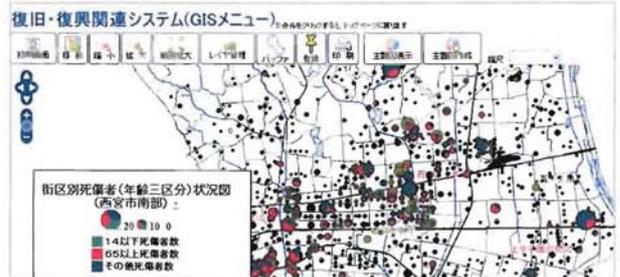
緊急物資管理システム 在庫一覧

| 集計区分 | 保管場所別 | 分類 | 全て | 品目 |
|------------|------------------------|--------|----|----|
| 分類 | 品目 | 数量 | | |
| 飲料水(001) | 水(ペットボトル500ml)(000015) | 100本 | | |
| 飲料水(001) | 水(ペットボトル350ml)(000016) | 300本 | | |
| 飲料水(002) | おにぎり(000001) | 200個 | | |
| 飲料水(002) | おにぎり(000002) | 50個 | | |
| 飲料水(007) | パン(大人男性用)(000013) | 130枚 | | |
| 飲料水(007) | パン(大人女性用)(000014) | 100枚 | | |
| 生活必需品(003) | 毛布(000001) | 50枚 | | |
| 生活必需品(003) | トイレットペーパー(000001) | 250ロール | | |
| 電化製品(004) | ラジオ(000001) | 20個 | | |
| 電化製品(004) | 懐中電灯(000010) | 20台 | | |

復旧復興関連システム

被災者支援及び災害復旧復興の一環として、GISを利用した被災状況や復旧復興状況の集計・分析を行うためのシステムです。

※システムを利用するためには「地図データ」などが別途必要となります。



システム Ver.4.00

メニュー

台帳 検索・照会

情報 検索・照会

報 検索・照会

宅情報 検索・照会

情報 検索・照会

屋管理台帳 検索・照会

一管理

GIS連携)

る

担当者：管理者ユーザ 2009/04/02

被災者支援システム 被災者台帳一覧

検索 クリア 戻る 検索キーを入力して「検索」をクリックしてください

| | | | |
|-----------|-------------|------------------|----------|
| 検索番号 | 個人番号 | 年齢区分 | 被災時住所 |
| 氏名 | (カナ/かな/漢字可) | 生年月日 | 死亡日 |
| 被災時住所(町) | 西宮市 | 死亡日 | |
| 被災時住所(番地) | | (例) 1-1 1-2-101) | |
| 住家被害 | 選択してください | 住家区分 | 選択してください |
| 人的被害 | 選択してください | 支援制度 | 選択してください |

該当する氏名をクリックしてください。

| カナ | 氏名 | 外 字 | 世帯番号/個人NO | 生年月日/死亡日 | 年 齢 区 分 | 被災時住所 |
|-----|-----|-----|-----------------|------------------|---------|----------------------------|
| ハクシ | イダク | | 0000025/0000040 | 35005097 | | 63 馬 住記 〒662-0924 西宮浜1番31号 |
| ハクシ | イダク | | 0000025/0000051 | 3340801 | | |
| ハクシ | イダク | | 0000025/0000080 | 58101067 | | |
| ハクシ | イダク | | 0000025/0000078 | H22.12/H2004.14 | | |
| ハクシ | イダク | | 0000025/0000038 | 5840102/H2004.15 | | |

担当者：管理者ユーザ 2009/04/02

被災者支援システム 被災家屋台帳一覧

検索 クリア 戻る 検索キーを入力して「検索」をクリックしてください

| | | | |
|-------|----------|-------|--------------------------------|
| 調査番号 | 1 ~ 4 | 詳細データ | <input type="checkbox"/> 読み飛ばす |
| 家屋番号 | | 物件所在地 | 番地 |
| 所有者氏名 | | 所有者住所 | 番地 |
| 被害状況 | 選択してください | 建物用途 | 選択してください |

該当する氏名をクリックしてください。

| 調査番号 | 所有者氏名 | 物件所在地 | 被害状況 |
|-------|---------|--------------------------------|------|
| 00001 | コバヤ 智久 | 〒662-0924 西宮浜100番200-300号西宮浜住宅 | 半壊 |
| 00001 | コバヤ 智久 | 〒662-0910 六連町10番3号 | 半壊 |
| 00002 | ハクシ イダク | 〒662-0974 社通町335番444号西宮市神ビル | 全壊 |
| 00002 | ハクシ イダク | 〒662-0924 西宮浜1番31号 | 一部崩壊 |
| 00003 | コバヤ 智久 | 〒662-0926 藤子ケ町222番999号 | 一部崩壊 |
| 00003 | コバヤ 智久 | 〒662-0171 甲子園一丁目111番222号 | 半壊 |
| 00004 | ハクシ イダク | 〒662-0918 六連町10番3号 | 半壊 |

仮設住宅管理システム

仮設住宅の管理をはじめ、入居申込みや抽選処理を支援し、被災者支援システムとの連動で仮設住宅の入退居を管理するシステムです。

担当者：管理者ユーザ

仮設住宅管理システム 住宅管理

仮設住宅管理

仮設管理

仮設住宅CD 0001
名称 西宮浜仮設住宅
郵便番号 662-0924
住所 兵庫県西宮市西宮浜10番10号

棟管理

| | | | |
|--------|------|-----|---------------------|
| 棟CD | 0001 | 棟名称 | 第一棟 |
| 部屋数 | 4 | 部屋 | 間取り |
| 入居可能人数 | 4 | 人 | 広さ |
| | | | 坪 30 m ² |

部屋管理

| 部屋番号 | 部屋名称 | 入居情報 |
|------|------|------|
|------|------|------|

犠牲者遺族管理システム

災害による犠牲者、ご遺族の方の宛名、続柄などを管理するシステムで、被災者支援システムと連携することにより、犠牲者名簿の作成や、追悼式、慰霊祭等に必要な遺族情報の管理を支援します。

担当者：管理者ユーザ

犠牲者・遺族管理システム 犠牲者一覧

検索 戻る

●犠牲者氏名

| | |
|------|---|
| 住所 | |
| 番地 | |
| 死亡日 | 2008 - 04 - 01 ~ 2008 - 04 - 30 |
| 生年月日 | |
| 行方不明 | <input type="checkbox"/> 含む <input type="checkbox"/> 含まない <input type="button" value="詳細データ"/> <input type="checkbox"/> 読み飛ばす |

●遺族情報

| | |
|------|--|
| 氏名 | |
| 住所 | |
| 番地 | |
| 連絡状況 | |
| 備考 | |

犠牲者名簿 遺族名簿 該当する氏名をクリックしてください。

| 犠牲者ユーザ | 外 字 | 死亡日 | 犠牲者住所 |
|--------|-----|-----------|----------|
| 00001 | | H20.04.14 | 西宮浜1番31号 |
| 00002 | | 17歳/男 | |
| 00003 | | H20.04.15 | |

倒壊家屋管理システム

住民からの倒壊家屋等の解体申請に基づく、解体申請の受付や瓦礫搬入券の発行といった一連の作業を管理するためのシステムです。

担当者：管理者ユーザ 2010/04/15 PM 04:20:00

倒壊家屋管理システム 家屋解体・撤去申請状況集計

集計 クリア 戻る 集計条件を入力して「集計」をクリックしてください

対象期間 2010年04月15日 ~ 2010年04月15日

対象科目 申請日 完了日 支払日 集計業者 (株)西宮市一丁目建設

件数: 2件 支払総額: 550,000円

| 管理番号 | 申請者氏名 | 家屋住所 | 申請日 | 撤去日 | 完了日 | 支払額 |
|--------|-------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 000002 | 西宮 大志 | 西宮浜1丁目999番999号 | H22.04.15 | H22.04.07 | H22.04.10 | 250,000円 |
| 000003 | 西宮 大志 | 西宮浜1丁目999番999号 | H22.04.15 | H22.04.11 | H22.04.13 | 300,000円 |

「被災者支援システム」の3つの特徴

① 地方公共団体の立場で、本当に必要な機能をすべて含んでいます

震災の実体験の中、救災・復旧復興業務に携わる職員自身が開発したシステムをベースに現在まで改良を積み重ねてきました。地方公共団体が救災・復旧復興業務を遂行する上で必要な機能をすべて搭載しており、実際の業務での有効性も実証済みです。

② GISと連携したことで、さらに力を発揮します

被災者支援システムにGISと連携したことで、さらに活用場面を広げることができます。

③ 地方公共団体汎用システムです

このシステムは現在LASDEC「地方公共団体業務用プログラムライブラリ」に登録しておりますので、無償で利用していただくことができます。

また、オープン系Webシステムとして開発しておりますので、ハード面での制約も少なく、安価にシステムを構築することができます。

(動作推奨環境)

| サーバ環境 | |
|----------|---|
| OS | Redhat Linux Fedora 9 / Cent Os 5.2 以降 |
| Webサーバー | Apach 2.2.9 以降 |
| Script言語 | PHP 5.2.6 以降 |
| データベース | PostgreSQL 8.3.5 以降 |
| クライアント環境 | |
| ブラウザ | Internet Explorer 6.0 / 7.0 / 8.0 |
| PDF表示 | SkyPDF Viewer 1.5.4.5 (外字対応) / Adobe Reader |
| 管理帳票表示 | Microsoft Office Excel 2003 / 2007 |



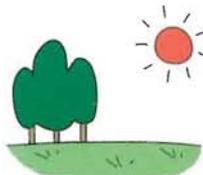
西宮市

西宮市の被害状況

| | |
|-----------|-----------|
| 死亡者 | 1, 146人 |
| 倒壊家屋 | 61, 238世帯 |
| 避難所 (最大時) | 194カ所 |
| 避難者 (最大時) | 44, 351人 |
| 火災発生 | 41件 |

ライフライン

| | |
|----|---------------|
| 水道 | 154, 100世帯で断水 |
| 電気 | 176, 000軒で停電 |
| ガス | 170, 400戸で停止 |
| 電話 | 34, 000件で不通 |



問い合わせ先

- 被災者支援システム全国サポートセンター
(運営：西宮市情報センター)
〒662-0934 西宮市西宮浜1丁目31番地 NICC内
電話 0798-32-8866 / FAX 0798-32-8865
e-mail hss@rds.v.lasdec.or.jp
URL http://nicc.jp
- 財団法人 地方自治情報センター 研究開発部
〒102-8419 東京都千代田区1番町25
電話 03-5214-8002
e-mail rddlg@lasdec.or.jp
URL http://www.lasdec.nippon-net.ne.jp

