

デジタル放送用周波数再編対策のためのチャンネル切替の概要

○チャンネルの切替方法

デジタル放送用周波数再編対策は、対象となる中継局の視聴者数などその規模に応じて以下の方法によりチャンネル切替が行われます。

一夜切替: 放送休止時間中にチャンネルを切り替える方法

サイマル: 旧チャンネルと新チャンネルを一定の期間(2週間から2か月)、同時に送信して受信者対策を実施後、新しいチャンネルに切り替える方法

中国総合通信管内で平成24年にチャンネル切替えを行う中継局は以下のとおり

県	中継局	チャンネル切替実施予定時期	チャンネル切替方法
山口県	大島	H24. 1－H24. 2	サイマル
	長門	H24. 1－H24. 2	サイマル
	米川	H24. 1－H24. 2	サイマル
	萩	H24. 5－H24. 6	サイマル
	沖浦	H24. 5	一夜切替

※網掛けは、この度の報道対象中継局です。

※沖浦中継局のチャンネル切替実施予定時期は5月に変更になりました。

○視聴者の対応

多くのデジタルテレビでは自動的にチャンネルプリセットを行います。中には手動でチャンネルプリセットをする必要があるデジタルテレビもあります。

⇒ デジサポが視聴世帯への周知やプリセットなどの支援を行います。

<デジサポ支援>

「総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)」が次のコールセンターを設置する他、現地対策事務所を設置し、広報活動や受信者の支援を行うこととしています。

名称:「チャンネル変更コールセンター」

電話:0120-922-303

(IP電話等でつながらない場合の番号 03-4321-0770)

受付時間 平日 9:00-21:00

土日祝 9:00-18:00