

電気通信サービス別分類、内容別分類の各項目

1 サービス別分類

項目	対象サービス
国内電話	国内対象の電話サービス(加入、長距離、地域、インターネット電話(国内)、CATV電話など)及びこれに関するサービス等(電話加入権、カード割引、ダイヤルQ2、ツーショットダイヤルなど)
国際電話	国際電話サービス(インターネット電話(国際)など)及びこれに関するサービス等(国際電話のみなし契約、国際情報提供サービスなど)
携帯電話・PHS	携帯電話・PHSサービス及びこれに関するもの(電磁波、鉄塔、利用マナーなど)
ポケベル	無線呼出(ポケットベル)サービス
インターネット	インターネット、パソコン通信サービス
電話帳	電話帳業務(タウンページの広告を含む。)
番号案内	番号案内サービス
公衆電話	公衆電話業務
その他	上記の項目に属さないもの(電報、テレホンカード、通信政策に関する意見・要望など)

注: 端末や故障等、問い合わせの内容で具体的に事業者が分かっている場合は、その事業者の区分による。

2 内容別分類

項目	対象内容
制度	制度の在り方や法解釈全般(他の項目に関するものは除く。)
提供条件	料金やサービス提供における提供条件など
営業活動	電気通信事業者(代理店を含む。)の営業活動(「従業員対応」に関することは除く。広報活動、広告内容等を含む。)
従業員対応	電気通信事業者(代理店を含む。)の従業員の窓口対応等
料金徴収	料金の徴収・料金額(下記の「情報提供サービス」に関する料金徴収は除く。)
利用停止・契約	利用停止やサービス契約(契約解除等に伴う違約金、未成年者契約を含む。)
サービス品質	提供するサービスの質、通信品質など
装置・設備	鉄塔、電柱、アダプタ、端末機など
通信の秘密・プライバシー	通信の秘密やプライバシー、個人情報など
迷惑通信	迷惑電話やインターネットのホームページ上の誹謗中傷など
情報提供サービス	ダイヤルQ2、国際情報提供サービス、ツーショットダイヤルなど
その他	上記の項目に属さないもの(利用マナー、携帯電話・PHSの加入者数等の問合せ、通信政策に関する意見・要望など)