



道内における地デジの現状

地上デジタル放送完全移行

**2011年7月24日
まであと**

現在のアナログ放送は終了いたします。



日

平成23年6月23日（木）14：00～

総務省北海道総合通信局
総務省テレビ受信者支援センター（デジサポ）
総務省地デジチューナー支援実施センター
北海道

地デジ難視対策衛星放送受信設備整備支援センター
北海道電機商業組合
北海道地上デジタル放送推進協議会
（社）日本CATV技術協会北海道支部



目次

I	北海道のテレビ視聴者の皆様へ 地デジ完全移行まであと1月です。ご準備をお願いします。	1
II	視聴者の受信対策支援	
	1 最終サポート体制の整備	2
	(資料) 道内の地デジ臨時相談コーナー設置場所等一覧	4
	2 地デジチューナー無償給付支援	8
III	新たな難視地域の対策等	
	1 新たな難視地区数・世帯数及び対策計画策定状況	9
	2 北海道管内の新たな難視地区対策計画策定状況（平成23年5月末現在）	10
	3 北海道内のデジタル混信の状況	11
IV	共聴施設のデジタル化の現状 辺地共聴施設・受信障害対策共聴施設	12
V	道内にお住いの皆様へ「地デジ」に関するお願い	13



1 道内の地デジを視聴する環境は、ほぼ整いました。

中継局の整備
平成22年12月までに
1,017局すべて開局
済み

整備完了

ビル陰共聴施設

99.7%が対応済み

完了見込み

辺地共聴施設

98.9%が対応済み

完了見込み

集合住宅共聴施設

99.8%が対応済み

完了見込み

新たな難視

92.9%対応済み
デジタル混信
97.3%対応済み

完了見込み

2 ご家庭などの地デジの視聴のご準備をお願いします。

アナログテレビ放送の画面は、今後、こうなります。

～6月30日まで

アナログ放送における常時告知
スーパーの訴求力強化



震災以降の再開は、
4月24日(日)から道内民放5社、
4月25日(月)から道内NHK
が取組を実施

7月1日～24日正午まで

アナログ放送の番組画面内にお
けるカウントダウンの表示

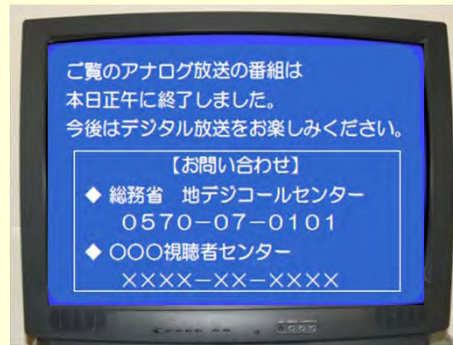


カウントダウン表示
(文字デザインはイメージ)

◎ 7/1(金)以降、アナログ放送の
テレビ画面の左下に1/9程度の大き
きで表示

7月24日正午～24時

ブルーバックの「お知らせ画面」
に全面移行(24時までに停波)



◎ 7/24(日)正午にアナログ放送
の番組を終了し、ブルーバックの
「お知らせ画面」に全面移行

7月25日00時～

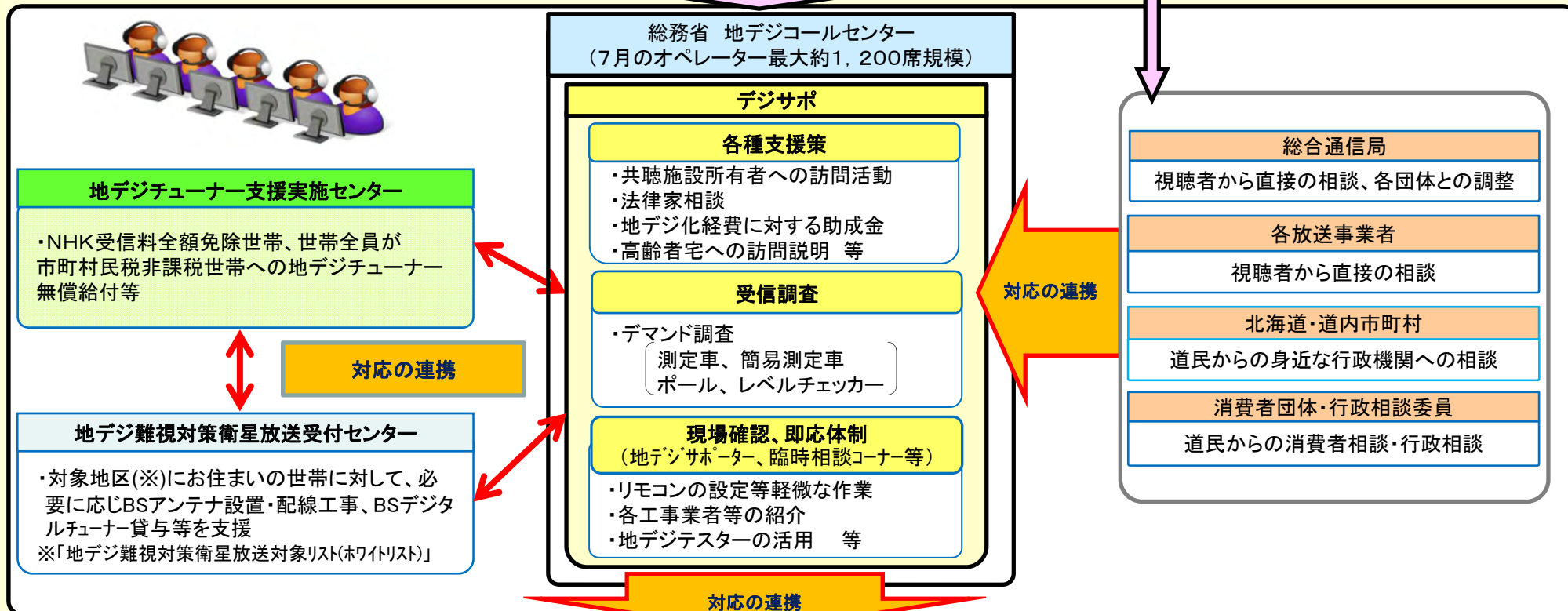
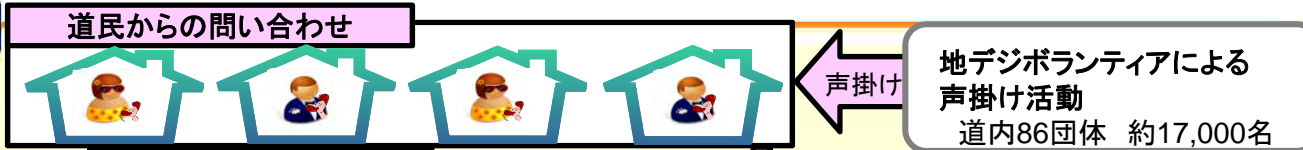
アナログ放送の電波が停波
砂嵐の画面



◎ 7/24(日)24時までにアナログ
放送は完全に停波し、アナログ
放送は何も映らなくなります



1 道内関係団体における相談対応の連携



共聴工事業者 (42社)
((社) 日本CATV技術協会)

共聴施設の工事に関するもの

- ・建造物受信障害に関する調査
- ・共聴施設の地デジ改修費用の見積もり
- ・共聴施設改修工事

電器店 (836店)
(北海道電機商業組合 デジタル110番)

アンテナ工事等に関するもの

- ・アンテナ工事
- ・テレビやリモコン、レコーダーなど機器の取扱い説明
- ・機器の接続

ケーブルテレビ事業者 (7社)
((社) ケーブルテレビ連盟)

CATV工事に関するもの

- ・該当地域にあるケーブルテレビ接続工事

※ 各団体においては相談内容により、有料になることがあります。

2 地デジコールセンターの相談体制強化

- 放送による周知強化に伴い、増加する電話問い合わせに対応できるよう、順次相談体制を強化
 - ・ 7月18日(月)以降、24時間運用の実施
 - ・ 7月24日前後には、オペレーターの席数を最大1,200席規模で対応



3 地デジ臨時相談コーナーの設置

- 道内では、6月15日から8月26日の間において、基本型:31カ所、簡易型:21カ所、合計52カ所で相談対応を実施
 6月27日から8月26日の間において、基本型:19カ所、簡易型:3カ所、合計22カ所を追加し相談対応を実施
 (その他開催 基本型:3カ所)

センター名	(基本型)	(簡易型)	総設置数	備考
北海道中央	28	13	41	札幌市は(手稲区、清田区以外の区)に設置
北海道北	11	5	16	旭川市に2カ所設置
北海道東	8	3	11	
北海道南	6	3	9	函館市は、2カ所(本庁舎、亀田・湯ノ川)
合計	53	24	77	

基本型(対面での相談コーナー 標準型臨時相談コーナー)

対面での対応とし、アドバイザーや現地要員等3名が担当し、対応相談、各種申請手続き支援、地デジ化協力店、デジサポへの取り次ぎ、戸別訪問等の業務を行う。

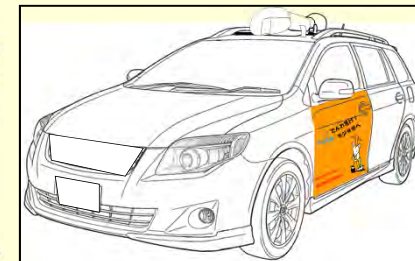
簡易型(簡易な臨時相談コーナー)

対面での対応を前提としない臨時相談コーナーとするが、その場で解決できない場合でもデジサポに相談できるよう、専用電話(携帯電話)を設置する。

臨時相談コーナーの開設イメージ



デジサポカーのイメージ



北海道総合通信局ホームページに設置場所・開催時間の一覧を掲載
<http://www.soumu.go.jp/soutsu/hokkaido/2011/img/chidejisoudan.pdf>

4 地デジサポーターによる戸別訪問

- 地デジコールセンターや地デジ臨時相談コーナーで戸別訪問依頼があった場合、地デジサポーターによる訪問を実施
 - ・ 道内において、地デジサポーター登録をした電器店やケーブルテレビ事業者約800名が、希望に応じて相談者宅を訪問
 - ・ 具体的な受信相談や地デジ化協力店リストを活用した電器店、ケーブル事業者、工事業者等を紹介等によりデジタル化をサポート

自治体	臨時相談コーナー設置箇所数	基本開催			7月(土日・祝日)対応					
		基本	簡易	合計	会場	開催日	時間			
函館市	基本型 2		2	6/15 ~ 8/26 月曜～金曜 (平日)	46	函館市役所	9:00 ~ 16:00	NHK函館放送局	7/2・3・9・10・16・17・ 18・23・24・30・31 (土日・祝日)	10:00 ~ 17:00
				6/15～8/24(週3日程度) 6/16～8/26(週1日程度)	30	函館市亀田支所 函館市湯川支所	9:00 ~ 16:00	ヤマダ電機マルチプレイス NEW函館本店	7/2・3・9・10・16・17・ 18・23・24・30・31 (土日・祝日)	10:15 ~ 17:00
北斗市	基本型 1		1	7/11～8/26(週4日程度)	30	北斗市役所				
				6/29・30 6/27・28 7/4・5・6・7	2	北斗市総合分庁舎 北斗市茂辺地支所 北斗市七重浜 住民センター	10:00 ~ 17:00	北斗市総合文化センター	7/2・3・9・10・16・17・ 18・23・24・30・31 (土日・祝日)	10:00 ~ 17:00
七飯町										
知内町	基本型 1		1	6/27～8/25(週4日程度)	30	知内町役場	9:30 ~ 16:00	知内町中央公民館	7/2・9・16・23・30	9:30 ~ 16:00
木古内町	基本型 1		1	7/7・14・22・28 8/5・12・19・26	8	木古内町役場	9:30 ~ 16:00	知内町木ノツヅク	7/3・10・17・18・24・31 (日・祝日)	9:30 ~ 16:00
八雲町	基本型 1		1	6/27～8/25(週4日程度)	30	八雲町公民館	10:00 ~ 17:00		7/2・3・9・10・16・17・ 18・23・24・30・31 (土日・祝日)	10:00 ~ 17:00
森町				7/14・20 8/5・12・19・26 7/7・28	6 2	森町役場 森町砂原支所	10:00 ~ 16:00	はびあ八雲		
鹿部町										
江差町	基本型 1		1	6/20 ~ 8/26 月曜～金曜日 (平日)	35	江差町役場				
上ノ国町				7/6・13・19・27	4	上ノ国町役場	10:00 ~ 17:00	江差町会所会館	7/2・3・9・10・16・17・ 18・23・24・30・31 (土日・祝日)	10:00 ~ 17:00
厚沢部町				7/7・14・20・28	4	厚沢部町役場				
乙部町	基本型 1		1	6/1・3・8・10	4	乙部町役場				
奥尻町										
松前町	簡易型 1		1	6/27 ~ 8/26 月曜～金曜日 (平日)	44	松前町役場	8:45 ~ 17:00			
福島町	簡易型 1		1	6/27 ~ 8/26 月曜～金曜日 (平日)	44	福島町役場	8:30 ~ 17:00			
長万部町	簡易型 1		1	6/27 ~ 8/26 月曜～金曜日 (平日)	44	長万部町役場	8:30 ~ 17:15			
今金町 せんだろ町										

生活保護等の世帯

◎支援対象

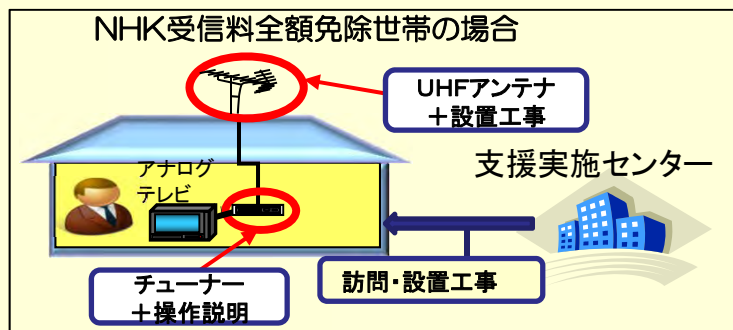
「NHK受信料全額免除」の対象世帯(注)のうち、地上デジタル放送未対応の世帯

(注)対象世帯は以下のとおり。

- ・公的扶助受給世帯
- ・非課税障がい者世帯
- ・社会福祉施設入所世帯
- ・平成23年3月11日以降に災害救助法が適用された区域内で、「半壊、半焼または床上浸水以上の程度の被害を受けた世帯」、または「避難の勧告、指示または退去命令を継続して1ヶ月以上受けている世帯」

◎支援内容

- ・簡易チューナーの無償給付・訪問設置
- ・アンテナ工事等(必要な場合のみ)



◎申請受付期間

- ・平成21年度から実施 平成23年7月24日まで

◎道内の支援実施状況 (平成23年6月19日 現在)

申請受付数 約88,000件 支援完了 約81,000件
完了率 約92%

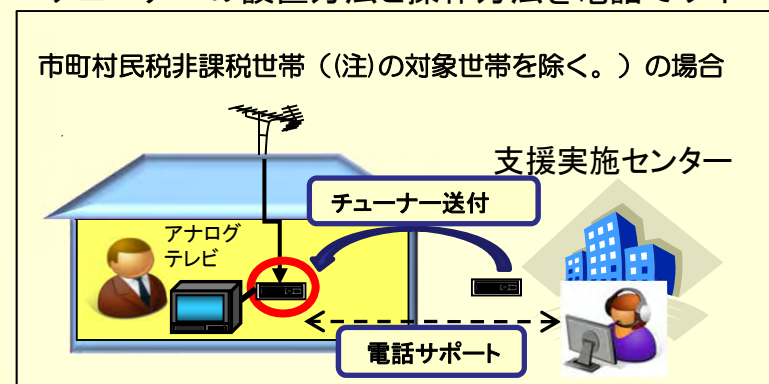
低所得者の世帯

◎支援対象

世帯全員が市町村民税(特別区民税を含む。)非課税の措置を受けている、地上デジタル放送未対応の世帯

◎支援内容

- ・簡易なチューナー1台を無償で送付
- ・アンテナの工事なし
- ・チューナーの設置方法と操作方法を電話でサポート



◎申請受付期間

- ・平成23年1月24日から7月24日まで



1 道内における新たな難視地区数及び難視世帯数(平成23年5月末現在)

	H23. 1月公表値 (注1)	H23. 3月末現在 (注2)	H23. 5月末 現在
難視地区数	1,433地区	1,609地区	1,632地区
難視世帯数	15,287世帯	15,705世帯	15,820世帯
自治体数	141自治体	144自治体	144自治体



H23. 5月末現在の世帯規模別一覧

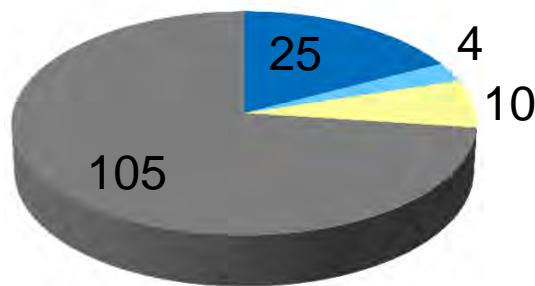
1～5世帯	1,198地区	2,402世帯
6～10世帯	213地区	1,623世帯
11～20世帯	120地区	1,710世帯
21～30世帯	34地区	830世帯
31～50世帯	23地区	915世帯
51～100世帯	24地区	1,758世帯
101世帯以上	20地区	6,582世帯
合計	1,632地区	15,820世帯

(注1) 平成23年1月21日総務省報道発表資料「地上デジタル放送難視聴地区対策計画(第4版)」の公表の数値から

(注2) 平成23年4月27日「地上デジタル放送難視聴地区対策計画(第5版)」の公表の数値から

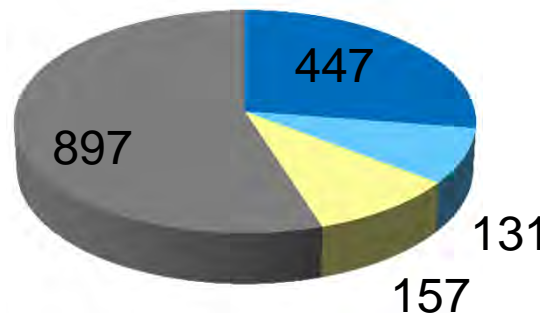
2 道内における新たな難視地区の対策計画策定状況(平成23年5月末現在)

①自治体別対策計画策定状況
(自治体数 144自治体)



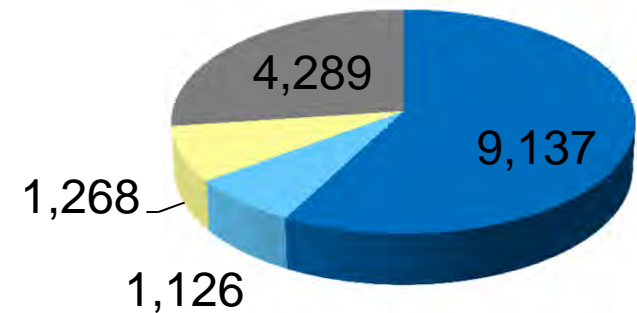
- 対策完了
- アナログ停波前対策完了予定
- 恒久対策確定のみホワイトリストあり
- 恒久対策未定ホワイトリストあり

②地区数別対策計画策定状況
(難視地区数 1,632地区)



- 対策完了
- 停波前対策完了予定
- 恒久対策確定ホワイトリスト
- 恒久対策未定ホワイトリスト

③世帯数別対策計画策定状況
(難視世帯数 15,820世帯)



- 対策完了
- 停波前対策完了予定
- 恒久対策確定ホワイトリスト
- 恒久対策未定ホワイトリスト

* 「地デジ難視対策衛星放送リスト(ホワイトリスト)」は、町丁目単位となるため地区数の表現が異なります。



平成23年4月末の数値

新たな難視
地区数・世帯数

1,624地区
15,804世帯

対策計画
策定数

1,624地区
15,804世帯

対策検討中

なし

【対策手法別】

①中継局の設置	6地区(911世帯) [3局所]
②有線共聴施設新設	85地区(893世帯)
③無線共聴施設新設	39地区(5,583世帯)
④共聴加入	8地区(17世帯)
⑤CATV加入	343地区(3,525世帯)
⑥高性能アンテナ対策	250地区(602世帯)
⑦(仮)衛星対策	893地区*(4,273世帯)

合計 1,624地区(15,804世帯)

平成23年5月末の数値

新たな難視
地区数・世帯数

1,632地区
15,820世帯

対策計画
策定数

1,632地区
15,820世帯

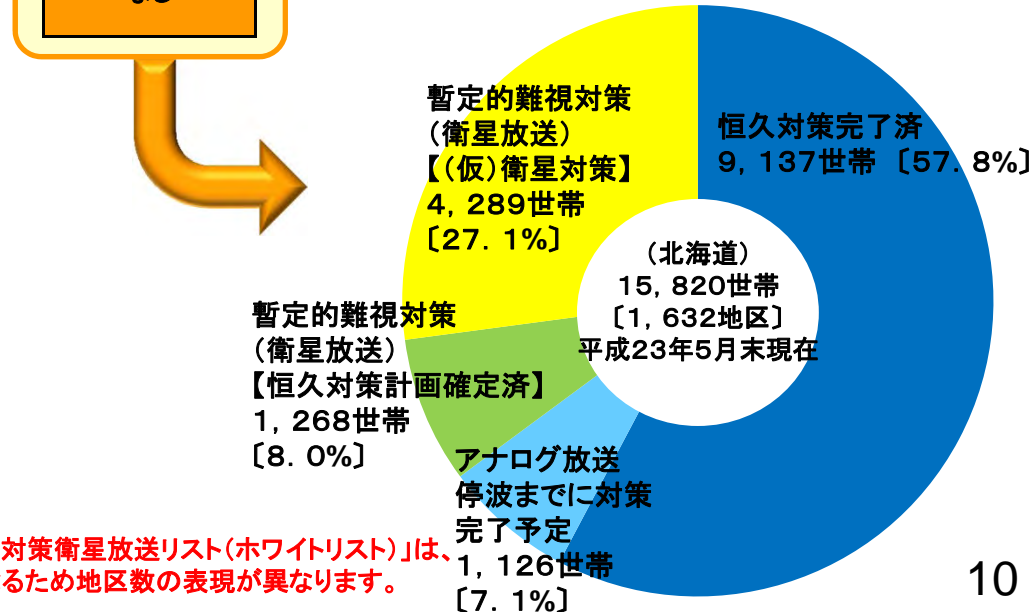
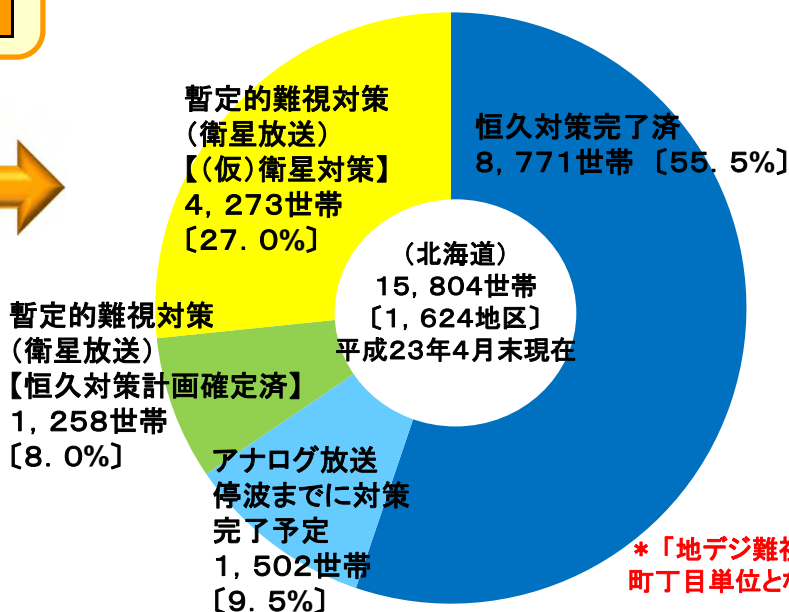
対策検討中

なし

【対策手法別】

①中継局の設置	6地区(911世帯) [3局所]
②有線共聴施設新設	85地区(887世帯)
③無線共聴施設新設	39地区(5,583世帯)
④共聴加入	8地区(17世帯)
⑤CATV加入	344地区(3,527世帯)
⑥高性能アンテナ対策	253地区(606世帯)
⑦(仮)衛星対策	897地区*(4,289世帯)

合計 1,632地区(15,820世帯)



*「地デジ難視対策衛星放送リスト(ホワイトリスト)」は、町丁目単位となるため地区数の表現が異なります。



	地区	原因	影響規模	進捗状況、対策の方向性等
1	旭川市西神楽	札幌局(希望局)に対する旭川局からの混信(常時混信)	24世帯	H22.6.8 対策計画公表・公示済み。 共聴施設新設工事完了済。
2	北見市留辺蘂町花園	若佐局(希望波)に対する網走局の妨害(常時混信)	1施設	H22.11.15 対策計画公表・公示済み。 高性能アンテナ対策工事完了済。
3	上士幌町郊外及び足寄町の一部	帯広局(希望波)のマルチパスによる品質劣化(常時混信)	40世帯程度	H22.11.15 対策計画公表・公示済み。(H23.1.7足寄町の一部を追加) 高性能アンテナ対策等実施に向けて作業中。
4	幕別町途別	帯広局(希望波)のマルチパスによる品質劣化及び札幌局妨害(常時混信(季節等の変動あり))	19世帯	H22.11.15 対策計画公表・公示済み。 高性能アンテナ対策等実施に向けて作業中。
5	日高町、新冠町、新ひだか町の一部	静内局(希望波)に対する室蘭局の妨害(フェージング混信)	約2,200世帯で算出	H23.1.7 対策計画公表・公示済み。 H23年度以降、静内デジタル中継局のリパック対策。
6	上富良野町十勝岳温泉	旭川局(希望波)に対する札幌局の妨害(常時混信)	2施設	H23.1.7 対策計画公表・公示済み。 H23年度、再度受信点調査を行い、高性能アンテナ対策実施。
7	根室市瑤瑠瑠ほか	根室局(希望波)に対する釧路局の妨害(フェージング混信)	約300世帯で算出	H23.1.18 対策計画公表・公示済み。 H23年度、長期電測調査を実施し恒久対策検討。
8	東川町旭岳温泉	旭川局・札幌局間の妨害(常時混信)	10施設	H23.2.17 対策計画公表・公示済み。 CATV加入により対策実施、現在、工事中。
9	岩見沢市市街地	デジタルタクシー無線による混信	約20世帯で算出	H23.2.17 対策計画公表・公示済み。 受信設備へのフィルター挿入により対策実施。

<デジタル混信とは>

- ・他の電波の影響により地デジ放送を良好に視聴できない受信障害現象のことです。
- ・他の地デジ放送波(海上伝搬などのフェージング、飛び込みなど)、デジタルタクシー波などが主な原因で、全国の地上デジタル放送推進協議会において、発生実態を把握しつつ対策が進められています。
- ・総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)ではデジタル混信を解消するための支援策を実施しており、公表された対策計画は対象となっています。
- ・支援策は、送信チャンネルの変更(リパック)、高性能アンテナ対策などがあります。

辺地共聴施設(自主共聴)

●平成23年6月20日現在、4施設がデジタル化未対応であるが、アナログ放送終了までにデジタル化対応予定

平成23年6月20日現在

総施設数	デジタル化対応済				デジタル化計画 23年度 (アナログ放送終了まで)		
	施設数(対応率)	改修・ケーブルテレビ編入等済	直接受信へ移行	補助事業実施中	施設数	デジタル化改修	ケーブルテレビ編入
357	353(98.9%)	330【9】	18	5	4	2	2

【 】:衛星セーフティネットへ移行する施設の再掲



受信障害対策共聴施設

●平成23年6月20日現在、20施設がデジタル化未対応であるが、アナログ放送終了までにデジタル化対応予定

平成23年6月20日現在

	総施設数	世帯数	デジタル化対応状況						
			対応済み施設数	割合(%)	世帯数	未対応施設数	割合(%)	世帯数	
デジサポ	道央地域	4,666	156,224	4,658	99.8	155,619	8	0.2	605
	道北地域	555	14,727	555	100	14,727	0	0	0
	道東地域	413	14,253	409	99.0	13,965	4	1.0	288
	道南地域	281	4,231	281	100	4,231	0	0	0
国・地方公共団体等	1,348	85,087	1,340	99.4	84,592	8	0.6	495	
合計	7,263	274,522	7,243	99.7	273,134	20	0.3	1,388	



「地デジ」への対応がお済みでない方々へのお願い

◎ 「地デジ」のご準備をお願いします。

7月24日までに対応が間に合うよう、「地デジ」のご準備をお願いします。

◎ 「地デジ」で分からないことは、デジサポへご相談下さい。

デジサポ(総務省テレビ受信者支援センター)では、「地デジ」に関する相談、戸別訪問を無料で受け付けています。お気軽にご利用下さい。

◎ 地デジチューナー支援制度の対象となる方は、地デジチューナー支援実施センターへお申し込み下さい。

総務省地デジチューナー支援実施センターでは、「地デジ」がまだ視聴できない「NHK放送受信料全額免除世帯」と「市町村民税非課税世帯」に対して、簡易な地デジチューナーの無償給付等の支援を行っています。支援の対象となる方は、お申し込み下さい。

「地デジ」への対応がお済みの方々へのお願い

◎ ご覧の放送が「地デジ」かどうかのご確認をお願いします。

ご自宅のテレビ受信機が「地デジ」対応済であっても、画面の右上に「アナログ」の文字が表示されている場合、アナログ放送を受信していることになります。ご確認いただき、アナログ放送を受信している方は、受信機器の設定を「地デジ」にさせていただきようお願いします。

◎ ご近所の方々への「地デジ」の声かけにご協力をお願いします。

ご近所などの特に高齢者の方々に対して、「地デジのご準備は大丈夫ですか？」と声を掛けていただけようご協力をお願いします。また、「地デジ」の準備のために何をすればよいか分からない方がいらっしゃいましたら、デジサポをご紹介下さい。

「地デジ」詐欺にご注意下さい

「テレビのデジタル化工事」に便乗・装った詐欺にご注意下さい。国の関係機関や放送事業者が工事代金を請求することはありません。おかしいと思ったら、地デジコールセンター、警察や北海道総合通信局にご連絡下さい。

地上デジタル放送に関するお問い合わせ先



総務省 地デジコールセンター

ナビダイヤル **0570-07-0101**

(IP電話等、上記でつながらない場合 電話 03-4334-1111)

<デジサポ道央>	電話 011-351-1155
<デジサポ道北>	電話 0166-30-0101
<デジサポ道東>	電話 0154-99-0101
<デジサポ道南>	電話 0138-38-0101

地デジチューナーに関するお問い合わせ先

総務省 地デジチューナー支援実施センター

【市町村民税非課税世帯の方】 ナビダイヤル 0570-02-3724 FAX 043-302-0284

※ナビダイヤルがご利用できない場合 043-332-2525

【NHK受信料全額免除世帯の方】 ナビダイヤル 0570-03-3840 FAX 044-966-8719

※ナビダイヤルがご利用できない場合 044-969-5425

※地デジ未対応の世帯に、地デジ簡易チューナー(1台)を無償で給付します。

本資料についてのお問い合わせ先

北海道総合通信局 ☎ 011-709-2311

- I 北海道のテレビ視聴者の皆様へ
- II 視聴者の受信対策支援
- V 道内にお住まいの皆様へ「地デジ」に関するお願い
 - ☆☆☆ デジタル放送受信者支援室 田向（内線4670）

- III 新たな難視地域の対策等
 - ☆☆☆ 情報通信部放送課 大石（内線4662）

- IV 共聴施設のデジタル化の現状
 - ☆☆☆ 情報通信部有線放送課 日向寺（内線4672）

- 本説明会について
 - ☆☆☆ 総務部総務課企画広報室 太田（内線4682）