

《スマートフォンを安心・安全にご利用いただくために》

スマートフォン基礎知識編

2012年2月2日

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

■通話機能を備えたミニパソコン(多機能携帯電話)

スマートフォンは、携帯電話やPHSの基本機能(通話/メール)と音声通話以外の様々なデータ処理機能を持つ携帯情報端末機器(PDA)とパソコンの機能を合体させた多機能携帯電話です。ゲームや音楽のアプリケーションの搭載やパソコン用のインターネットサイトへ直接アクセスを可能としています。

パソコン機能を凝縮

片手で持てるサイズにパソコンに匹敵する機能を内蔵



- ウェブ
- 個人情報管理
- カメラやGPSや電子辞書
- ゲームやマルチメディアプレイヤー

基本的な音声通話
おサイフ、ワンセグなど独自機能

豊富なPDA機能



- ①ディスプレイ:4~5型で最大720×1280ドットの高画質
- ②CPU:高性能のCPU
- ③高速通信回線:3G,Wi-Fi, LTE,WiMAX
- ④OS:アプリを自由に追加

これまでの「携帯電話」が購入後の機能拡張が限定されている一方で、「スマートフォン」は非常にパソコンに近い拡張性を持っています。

一方で、バックグラウンドでの通信(Wi-Fi・Bluetooth・GPSなどの機能はお客様が利用していない間も通信を行う場合があります)や、メールや連絡先、カレンダーなどのアプリケーション情報をサーバと同期する設定にしていると、同期のために自動で通信することがあるため、注意が必要です。



其之一 操作性

□ 簡単な操作性

画面を指で簡単に操作できる。タップやロングタッチ、スクロールなど感覚で操作が可能。



其之二 プラットフォーム

□ 汎用的なOS

パソコンのWindowsのようなOSを掲載、ios (Apple) や Android (Google) などが代表的。アップデートで最新に保て誰でもアプリ開発が可能。

其之三 アプリケーション



□ 豊富なアプリ

アプリ (有料・無料) を使って自分流に自由にカスタマイズ、販売サイトから購入できる。料金支払いは、購入時や月額、利用分などがある。



其之六 セキュリティ

□ 各種セキュリティ対策

アプリでウイルスの感染予防や削除ができる。フィルタリングで未成年の利用制限も可能。



其之五 電子メール

□ 携帯メール以外も

従来型端末のSMSやキャリアメールが利用できる。加えてGmailやYahoo!Mail、E-mailなどのパソコンのメールが利用できる。

其之四 インターネット



□ パソコンと同品質

パソコンと同品質のインターネットサイトが閲覧できる。従来型端末向けメニューや携帯専用のニュース配信など利用できない場合がある。

スマートフォンの操作性

スマートフォンは指を使って操作します。
簡単に操作できます。

【画面操作】

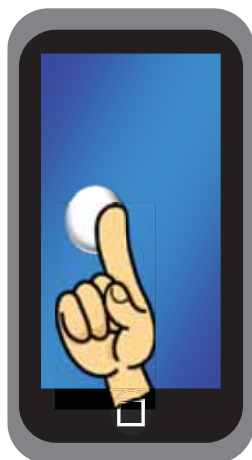
- ・指で軽く触れる「タップ」
 - ・指でなぞる「フリック」
 - ・指で画面を押し続ける「長押し」
 - ・アイコンを捕まえる「ホールド」
 - ・画面の拡大したり縮小する「ピンチアウト」「ピンチイン」
- キーボード入力も画面に表示されたキーボードを使います。



「フリック」



「長押し」



アプリケーション(アプリ)とは、コンピュータで利用者が実現したい機能を持つソフトウェアです。パソコンではエクセルやワード、スマートフォンではスケジューラやゲーム、地図案内、画像編集など沢山あり、インストールすることで様々な機能を拡充できます。

アプリケーションは「プラットフォーム事業者*、携帯事業者、アプリ提供サイト」ごとに提供され、無料と有料のタイプがあります。有料のものは、購入時のみに代金が発生するものが主流ですが、一部、毎月の料金が発生する課金制のものもあります。決済については、iPhoneではApp Storeで購入することができ、Appleが決済代行者となります。アンドロイド搭載端末ではAndoroid Market等で購入ができ、Googleが決済システム「Google Checkout」のほか携帯事業者が決済代行を担う場合もあります。

無償アプリケーション

無料アプリのビジネス

- ①機能制限がない有料アプリへ誘導する
- ②広告の掲載で収益を上げる
- ③実店舗で買える商品を宣伝して商品の販売を増やす



プラットフォーム事業者や販売サイトによって異なるアプリケーションの提供元



有料アプリケーション

購入時のみ料金発生

月額課金制

アイテムを購入時に料金発生

最近は無料から有料へ誘導するアプリが増えてきている

*プラットフォーム事業者 = AppleやGoogleなどの事業者

スマートフォンでは、携帯事業者が提供する従来の「携帯電話向けの電子メールサービス」に加え、パソコンと同様に、インターネットの電子メールサービス(Yahoo!Mail、Gmail、E-mailなど)を、スマートフォンの設定項目に追加することができます。文字カラーを変更したり、アニメーションを盛り込んだ装飾(デコレーション)のメールは、アプリケーションを用いることで、利用可能な場合もございます。また絵文字は、他事業者宛も送受信が可能です。なお、メール送受信の方法は、手動受信と自動受信のいずれかを設定することができます。



従来の携帯電話 向け電子メール

スマートフォンへ機種変更した
場合も継続して利用が可能。



パソコン同様 インターネット の電子メール

スマートフォンの設定項目に
メールアカウントを追加することで、
パソコン同様にYahoo!MailやGmail、
E-mail等のインターネット電子メール
サービスがスマートフォン上で利用
できる。

送受信方法

手動受信

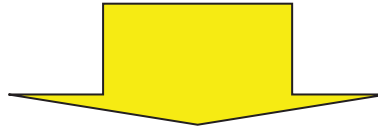
自動受信

装飾(デコ) メール

アプリケーション
を用いることで利
用可能な場合も

絵文字OK

万一、海外で携帯電話を紛失してしまった場合には？



**ポイント: 海外渡航先から、速やかに各事業者へご連絡いただき、
利用中断の手続きをお取りください。**

事業者	紛失・盗難時の連絡先	不通・故障時の連絡先
	ドコモケータイから: +81-3-6832-6600 一般固定電話から: +800-0120-0151	ドコモケータイから: +81-3-6718-1414 一般電話から: +800-5931-8600
	auケータイから: +81-3-6670-6944 一般固定電話から: 同上	同 左
	softbankケータイから: +81-3-5351-3491 一般固定電話から: 同上	同 左

携帯電話とスマートフォンの違い(まとめ図)

自由度の低い専用端末

追加アプリの選択幅は限定的。



自由度の高い端末

豊富なアプリで機能の追加。柔軟的。



アップデートするOS



限定的

限定的

OK

限定的



コンテンツ

フルブラウザ

事業者提供のメール

PCメール

※一部機種では提供も



・機能は電話端末から発展

Yahooメール
Gmail



・機能は情報端末から発展

携帯電話

これまで携帯特有

ワンセグ

赤外線通信

おサイフケータイ

音声通話

+ 携帯メール
インターネット検索
カメラ
おサイフ
ワンセグ

情報の検索と管理

- ・インターネット検索
- ・スケジュール管理
- ・PCとの連携

電子メール

+ [音声通話
おサイフなど]

スマートフォン

2010年10月～

ワンセグ

赤外線通信

おサイフケータイ

携帯特有の機能が一部のスマートフォンにも搭載される

スマートフォンの注意事項①

ソフトウェア(OS)のアップデートについての注意



OSは、不具合修正や機能追加のため最新版へアップデートを行いますので注意が必要です。

- ・設定により自動的にOSのアップデートを行う場合があります。
- ・OSのアップデートによりご利用中のアプリがご利用いただけなくなる場合もあります。
- ・一度アップデートをしたOSを元の状態に戻すことはできません。
- ・故障受付時に最新のOSにアップデートした上で、ご返却させていただいています。

大量データ送信についての注意



大容量のデータ送受信(パケット通信)が、OSのアップデートやアプリのダウンロードなどで行われる場合があります。購入時にパケット定額プランのご契約をさせていただいています。

アプリケーションやサービスについての注意



ゲームなどアプリやサービスの中にはインターネット接続を行うものがあります。

- ・利用時に接続するもの
- ・プッシュ機能により定期的に接続するもの

スマートフォンの注意事項②

- ☑ お客様ご自身でインストールされるアプリケーションの内容と不具合については、携帯事業者が保証をさせていただくことができません。

コンテンツ(アプリなど)やサービスがご利用できない場合があります。

- ☑ ・他の携帯電話機等でご購入されたコンテンツ(アプリなど)
・従来の携帯電話で提供をしていたサービスの一部
(詳細は携帯電話事業者のホームページ等でご確認ください)

その他

- ☑ 機種によっては、SIMカードが異なるため互換性が制限されることもあります。

- ☑ 待ち受け画面のロック解除パスワードをお忘れになった場合、工場出荷状態に戻す必要がございます。その際にはデータが消去されますので、ご注意ください。

- ☑ 海外でのご利用は、パケット定額プランの適用対象外です。自動通信により高額請求になることもございますので、各事業者で提供しておりますパケット通信料を1日あたりの定額でご利用いただける海外パケット定額プランをご確認ください。