

スマートフォンを安心・安全にご利用いただくために

2012年2月2日

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
スマートコミュニケーションサービス部

- “スマートフォン”は小さなパソコンのような多機能なケータイです。
- これまでのケータイと比べて、便利である反面、注意も必要となります。

1. スマートフォンのウイルス対策

- パソコンのように、ウイルスに感染するリスク
- 特に提供元不明のアプリケーションのご利用には注意が必要
- OSバージョンアップやソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアの利用が必要

2. 青少年の健全なスマートフォン利用

- 従来からの課題と対策（青少年有害情報リスク、アクセス制限サービスの提供）
- スマートフォン時代の新たな課題と対策（新たなリスク、あんしんモードの提供）

3. 従来サービスのスマートフォンでの提供

- 個人情報を守る対策、紛失・盗難対策
- 紛失対策サービス「ケータイお探しサービス」「おまかせロック」の提供

◆1月12日にセキュリティ会社がスマートフォンのウイルスを発見したと発表しました。

◆スマートフォンにもウイルスの脅威が迫りつつあります。

【概要】

アダルトサイトなどで不正に金銭を要求する「ワンクリック詐欺」の機能を搭載したAndroidアプリが発見された。

見つかったワンクリック詐欺アプリは、ゲーム動画サイト上で動画視聴アプリと称して配布されているという。ユーザーがインストールし実行してしまうと、ポップアップで未入金の場合は請求するなどの文言を表示。さらに、ユーザーの端末情報などを記した請求画面も表示する。

Webサイトを使ったワンクリック詐欺ではWebブラウザを閉じれば、請求画面が再度表示されるケースはないものの、今回見つかったアプリでは5分おきにWebブラウザを勝手に起動して請求画面を表示する仕組みになっている。



出展:2012年1月12日 ITメディアニュースより抜粋
(<http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1201/12/news078.html>)

1. **利用者が多く存在する。**
2. **OSの仕様が公開されており、不正なプログラムを作成しやすい。**
3. **アプリケーションの配布場所が多い。**

●以下の対策を推奨しております。

■ ウイルス対策サービスの利用

- ドコモ あんしんスキャンの提供
- メールウイルスチェックの提供

■ 信頼できるマーケットからのアプリの取得

- 提供元不明のアプリには注意が必要

■ OSのバージョンアップ

- OSバージョンアップやソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアの利用が必要

1-3.【対策サービス】「ドコモ あんしんスキャン」の提供

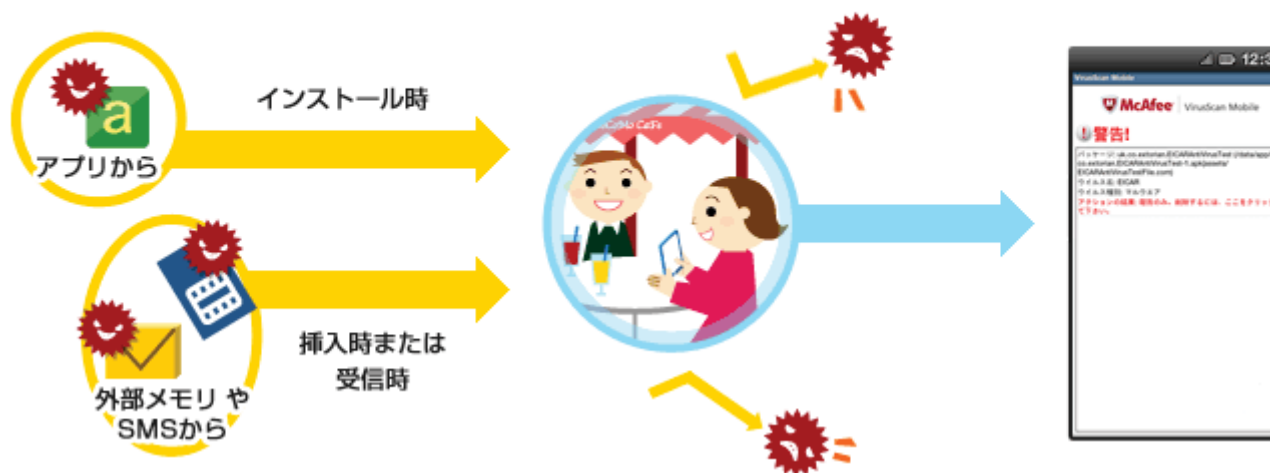
◆アプリをインストールする際にウイルスを検出したり、様々なルートで侵入したウイルスを検出することでAndroid™ OSを搭載しているスマートフォンを守ることができ、スマートフォンを安心してご利用いただくことができるサービスです。

ドコモあんしんスキャン
powered by McAfee

お申込み:不要

月額使用料:無料

ウイルスを自動検知(リアルタイムスキャン)



※サービスの詳細はドコモ公式ホームページをご覧ください。

POINT 1 アプリのインストール時に検出!

スマートフォンを利用してアプリをインストールする際に、ウイルスが混入している場合には、即座に検出することができます。

POINT 2 定期的にウイルスを検出!

設定をすることで、定期的にウイルスの検出を行うことができます。設定は、毎日・毎週から選ぶことができます。

POINT 3 新しいウイルスに対応!

定期的にパターンファイル(ウイルス定義ファイル)の更新を行っているので、安心です!

POINT 4 無料でご利用いただけます!

1-3.【対策サービス】 <参考>ドコモ あんしんスキャンのご利用方法(1) NTT docomo



①「dメニュー」の「サービス一覧」を選択



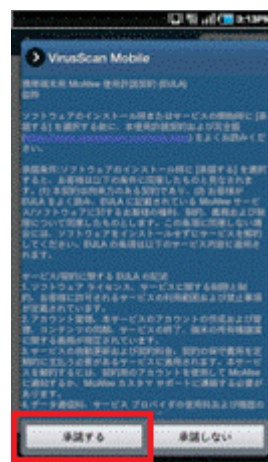
②「ドコモ あんしんスキャン」を選択



③ご注意事項の確認



④アプリをダウンロード & インストール



⑤利用許諾条件の確認と同意



⑥利用開始

1-3.【対策サービス】「spモードメールウイルスチェック」の提供

◆spモードメールウイルスチェックは、spモードメールを通して感染するウイルスからスマートフォンを保護するサービス。メール送受信時にチェックを行ない、ウイルスを検知した場合は即座に駆除します。

お申込み:要

月額使用料:無料

ご利用イメージ



※ウイルスチェック結果は送信元へは通知されません。

◆OS提供事業者や携帯電話キャリアが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。

ドコモ独自のコンテンツポータル



ドコモ直営のコンテンツマーケット



1-4.【利用者の対策】OS・ソフトウェアの最新状態維持

文字サイズの変更 小 中 大

NTT docomo

ドコモショップ | お問い合わせ | My docomo ログイン | サイトマップ

ホーム | お知らせ | 製品 | サービス・機能 | 料金・割引 | **お客様サポート** | 企業情報

ホーム / お客様サポート

お客様サポート

ドコモオンラインショップ | ドコモプレミアクラブ | My docomo

ドコモショップ | お問い合わせ | My docomo ログイン | サイトマップ

ホーム | お知らせ | 製品 | サービス・機能 | 料金・割引 | **お客**

ホーム / お客様サポート / 製品・サービスのご利用・ご活用情報 / 製品アップデート情報

製品アップデート情報

製品アップデート情報一覧 | ソフトウェア更新とは | バージョンアップとは

製品・サービスのご利用・ご活用情報

製品別サポート情報

お客様が現在ご利用いただいている携帯電話の製品別の製品アップデート情報や音楽の設定・使用方法、取扱説明書などをご案内しています。生産が終了した機種・仕様の仕様・スペック情報などもご確認ください。

機種名を入力してご利用中の機種を探す
入力例(F-01A, N905i, らくらくホン プレミアム)

検索

製品別サポート情報へ

製品アップデート情報 | 取扱説明書ダウンロード | アプリケーションダウンロード | 安全にお使いいただくために | 電話帳データなどのバックアップ | 電池パック安心レポート | 製品・サービスのご利用・ご活用情報へ

製品アップデート情報一覧

最新の製品アップデート情報

更新開始日	機種名	対応方法	更新期間	その他
2012年1月26日	AQUOS PHONE slider SH-02D	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月24日	AQUOS PHONE SH-01D	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月24日	F-06C	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月23日	F-02D	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月19日	AQUOS PHONE f SH-13C	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月19日	GALAXY S SC-02B	機能バージョンアップ	2015年1月31日まで	なし
2012年1月17日	LUMIX Phone P-02D	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月12日	P-03D	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月11日	QA-01C	ソフトウェア更新	2015年1月31日まで	なし
2012年1月10日	GALAXY S II SC-02C	機能バージョンアップ	2015年1月31日まで	なし

提供中の製品アップデート情報へ

◆ ドコモのスマートフォンを安心・安全にご利用いただくために、注意点をまとめたパンフレット類を用意し、店頭配備や端末同梱等により周知・啓発しております。



スマートフォン情報セキュリティ3か条 (利用者が最低限取るべき情報セキュリティ対策)

スマートフォンは、アプリケーションを活用することで、様々な機能を自由に追加できる便利な携帯電話です。しかし自由さの反面、その中には危険なアプリケーションが混じっている場合もあります。利用者自身で情報セキュリティ対策を取ることが必要です。

盗難・紛失対策や他人による不正利用防止対策など、従来の携帯電話と同様の対策が必要です。さらにスマートフォンにおいては、次の3つの対策が大切です。

1. OS（基本ソフト）を更新

スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。

2. ウイルス対策ソフトの利用を確認

ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。

3. アプリケーションの入手に注意

アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

◆青少年が有害サイトにアクセスしたり、犯罪に巻き込まれたりしないように、対策を実施し、青少年の健全なスマートフォン利用環境の提供に努めております。

■ 従来からの課題と対策

- 青少年が有害サイトアクセスやそれを契機に犯罪に巻き込まれるリスク
- アクセス制限サービスの提供(2003年から提供)
- スマートフォンでは「spモードフィルタ」を提供(2010年9月提供開始)

■ スマートフォン時代の新たな課題と対策

- 有害アプリ利用やWi-Fi利用時のフィルタリング不適用
- 「あんしんモード」の提供(2011年10月提供開始)

2-1. 「アクセス制限サービス」の提供

◆お子さまの成長や使い方に合わせてお選びいただけます。また、「カスタマイズ機能」と組み合わせてご利用いただくことで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部などについて、保護者の方の設定により、変更することができます。

お申込み:必要

月額使用料:無料



※サービスの詳細はドコモ公式ホームページをご覧ください。

POINT 1

有害サイトへアクセスさせない

アクセス制限可能なカテゴリ以外のサイトへのアクセスをブロックします。

POINT 2

アクセス可能なサイトのレベルを選択可能

「カスタマイズ機能」により「学校や塾の掲示板にはアクセスさせたい」といったことが可能です。

POINT 3

カスタマイズ機能はパスワード管理で安心

「カスタマイズ機能」の各種設定にはリミットパスワードが必要となり、お子様自信で設定を変更することはできません。

2-2. 「あんしんモード」の提供

◆「あんしんモード」アプリでは、お子さまでも安心してスマートフォンをご利用いただけるよう、新規アプリケーションのインストールやアプリケーションの起動、通話の発着信、Wi-Fi経由からのインターネットアクセスを制限するアプリです。

お申込み: 不要

月額使用料: 無料



POINT 1 新しいアプリケーションのインストールを制限
お子さまが新たにアプリをインストールすることを制限できます。

POINT 2 選択したアプリケーションのみ起動を許可
スマートフォンにインストールされているのアプリケーション別に起動の制限設定ができます。

POINT 3 指定した相手とだけ通話を許可
事前に通話発着信を許可する相手を設定できます。

POINT 4 Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限
Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限することができ、有害なサイトへの接続を防ぎます。

2-3. アクセス制限サービスパンフレットによる周知・啓発

◆ドコモではお子さまに携帯電話を安心・安全にご利用いただくために、以下のツールを用いてフィルタリングサービスの普及・啓発活動に取り組んでおります。



重要なお知らせ

2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」*1が施行されたことに伴い、未成年の方がモード/spモード/ブラックベリーインターネットサービスをご利用される場合は原則として「アクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)をお申込みいただいております。*2

*1 18歳未満の青少年の保護者の方は、お子さまに携帯電話でインターネットを利用させる場合、ご契約の携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務付けられています。なお、自治体によっては条例によりフィルタリングサービスを利用しない場合に理由を要する場合があります。*2 保護者の方から、いずれかのアクセス制限サービスをお申込みまたは、「アクセス制限サービス」不要のお申込みがなれば、「iモードフィルタ/spモードフィルタ/ブラックベリーWebフィルタ」のお申込みとして受け付けます。

ご注意ください

1 インターネットのご利用より、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。

- (1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト・動画のダウンロードにより、犯罪被害に巻き込まれるケースが多いこと。
※出会い系サイトにご参加する事件の被害者のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約77%を占めます。さらに被害者のうち18歳未満の未成年者の割合が約64%を占めています。(平成23年2月警察庁発表)
- (2) ブログ、SNSなどのサイト上での見知らぬ相手との接触のやりとりにより、個人情報流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害に巻き込まれること。
- (3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込み(誹謗中傷、名誉毀損等)への参加、加害者となること。
- (4) 掲示板等での流行言葉のやり取りの書き込み等により、威力脅迫被害、脅迫等の被害に巻き込まれること。

2 お子様の携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合っておルールを決めてください。また、そのルールは定期的に見直しをしましょう。

iモード/spモードなど新契約時の受付方法について

- 20歳未満** 20歳未満の方が新たに「iモード/spモード/ブラックベリーインターネットサービス」をご契約の際は、保護者の方からいずれかのアクセス制限サービスをお申込みまたは不要のお申込みがなければ、「iモードフィルタ/spモードフィルタ/ブラックベリーWebフィルタ」のお申込みとして受け付けます。
- 20歳以上** 20歳以上の成年の方が新たに「iモード/spモード/ブラックベリーインターネットサービス」をご契約の際は、ご利用者が18歳未満であるかどうか確認させていただきます。ご利用者が18歳未満である場合は、いずれかのアクセス制限サービスをお申込みまたは不要のお申込みがなければ、「iモードフィルタ/spモードフィルタ/ブラックベリーWebフィルタ」のお申込みとして受け付けます。

「4つの推奨コース」 お子さまの年齢にあわせてサービスモテック

小学生 低学年向け 推奨コース
家族との連絡手段として、決められた人だけに、通話とメールを中心に。

小学生 高学年向け 推奨コース
お子さま向けサイトと、保護者の方が許可したサイトのみにアクセスできるように。

中学生向け 推奨コース
有害サイトなどへのアクセスは制限しながら、使い方に合わせてカスタマイズ。メールと通話も安心設定を。

高校生向け 推奨コース
無用なトラブルに巻き込まれないよう、使い方に合わせたお申し込み設定を。

有害なサイトから守る アクセス制限サービス

サイトアクセス iモードケータイ	サイトアクセス スマートフォン
Web制限 ドコモの提供する一部のサイトだけ [詳しくはこちら]	Web制限 ドコモの提供する一部のサイトだけ 「サイト設定」 「Web制限」 を組み合わせ可能 [詳しくはこちら]
キッズiモードフィルタ 一部を除いたiモードケータイ向け [詳しくはこちら]	アクセス制限カスタマイズ [詳しくはこちら] サイト設定 アクセス制限対象のサイトを個別にアクセス可能とする設定ができる カテゴリ設定 アクセス制限対象のカテゴリ(サイト)の分類を個別に設定できる iモードフィルタ 有害サイトなどへのアクセスを制限 [詳しくはこちら]
	spモードフィルタ* 有害サイトなどへのアクセスを制限** [詳しくはこちら]

迷惑メール・迷惑電話から守る各種設定

メール iモードケータイ スマートフォン	通話 iモードケータイ スマートフォン
迷惑メール対策 キッズオススメ/受信拒否 特定のURL付きメールとパソコンからのメールを拒否 [詳しくはこちら] [詳しくはこちら]	電話番号登録外着信拒否* ダイヤル発信制限** (iモードケータイのみ) 電話番号に登録した相手だけOK [詳しくはこちら]
迷惑メール対策 受信拒否 特定のURL付きメールとパソコンからのなりすましメールを拒否 [詳しくはこちら] [詳しくはこちら]	電話番号登録外着信拒否* 非通知着信拒否** 見知らぬ番号などの着信には注意が必要 [詳しくはこちら]

4つのコースはあくまでも目安であり、お子さまの状況にあわせてお選びください。
お子さまの年齢にあわせてご利用方法を、詳しくはドコモのホームページへ。▶ [4つのコース](#) [検索](#)

*1 spモードのご契約が必要です。また、「spモード」接続時のブラウザを利用した通信サービス(M300)からのWi-Fi接続時のみ有効となり、「その他のWi-Fi接続サービス」(インターネット)や「その他のフィルタリングサービス」はご利用できません。*2 「iモードケータイ」をご契約の方は、「iモードケータイ」ご契約時にご契約の「iモードケータイ」Webフィルタをご契約いただく必要があります。「ブラックベリーWebフィルタ」はカスタマイズ機能がないため、*3 機種によって操作方法が異なります。お使いの携帯電話の取扱説明書をご確認ください。また、機種によっては対応していない場合があります。あらかじめご了承ください。

・iモード(従来の携帯電話)で提供していたサービスをスマートフォンでも提供していきます。

紛失・故障対策サービス

■ ケータイお探しサービス

➢ 盗難・紛失時にケータイのおおよその位置を検索できます。

■ おまかせロック(2012年3月提供予定)

➢ 盗難・紛失時に遠隔でケータイをロックできます。

■ ケータイデータお預かりサービス(2012年3月提供予定)

➢ 電話帳をはじめとするケータイのデータを保管できます。

■ ケータイ補償お届けサービス

➢ トラブルに遭われたときに電話1本で同一機種 of 携帯電話をお届けします。

災害対策サービス

■ エリアメール

➢ 気象庁の緊急地震速報などを受信することができます。

■ 災害用伝言板

➢ 災害時に携帯電話やスマートフォンで安否確認ができます。

3-1. 【紛失・故障対策】「ケータイお探しサービス」の提供

- 紛失時などにご自身のケータイのおおよその位置を検索することができるサービスです。GPS対応携帯電話ならGPSを利用した精度の高い位置情報を地図で確認できます。

お申込み:不要

月額使用料:無料(※)



POINT 1

お電話1本でコミュニケーターが失くしたケータイのおおよその位置をお伝えします!

ドコモにお電話いただくだけで、24時間いつでも探せてさらに安心。月4回まで無料でご利用いただけます。(※)

POINT 2

パソコン(My docomo)からのおおよその位置を検索できます!

My docomoから検索すれば、検索成功時に地図が表示されるので、分かりやすい!

※ドコモプレミアクラブ未入会の場合、1回当たり315円かかります。

3-2. 【紛失・故障対策】「おまかせロック」の提供

- 携帯電話の置き忘れや紛失時などに、ドコモにご連絡いただくだけで、離れたところから携帯電話をロックできます。(2012年3月提供予定)

お申込み:不要

月額使用料:無料



POINT 1 失くしたケータイを電話1本ですぐにロック!

ドコモにお電話でご連絡いただけるだけで、電話帳などの個人データやおサイフケータイのICカード機能にロックをかけることができます。

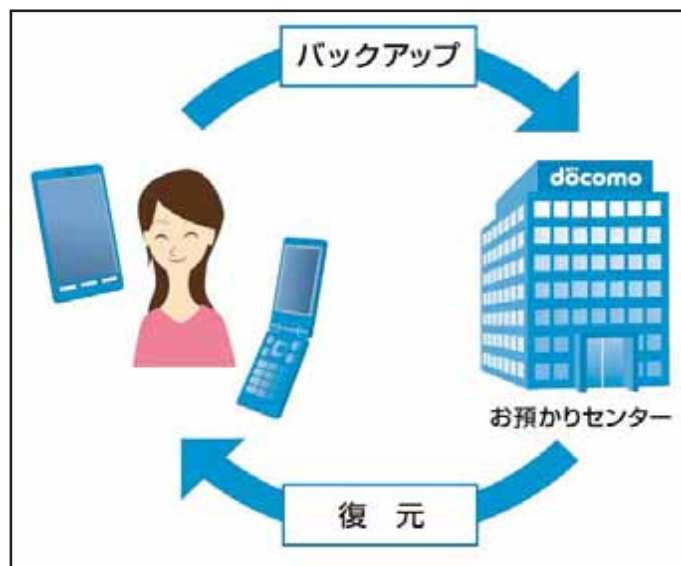
POINT 2 圏外などでロックがかからなくても、通信可能になると自動的にロック!

ロックを申し込んだときに圏外でも、1年以内に圏内に復活すれば自動でロックがかかります。

POINT 3 ドコモプレミアクラブ会員なら無料で何回でもご利用OK!

3-3. 【紛失・故障対策】「ケータイデータお預かりサービス」の提供

- 携帯電話(iモードケータイやスマートフォン)に保存されているデータをお預かりセンターへ預けることができます。紛失時などにデータを復元できるサービスです。



POINT 1 大切なデータをお預かり！

大切な電話帳などを自動更新でらくらくバックアップ！

POINT 2 カンタンにデータを復元！

ケータイの紛失時や誤って削除した際でも、お預かりセンターに預けてあるデータを復元できて安心です。

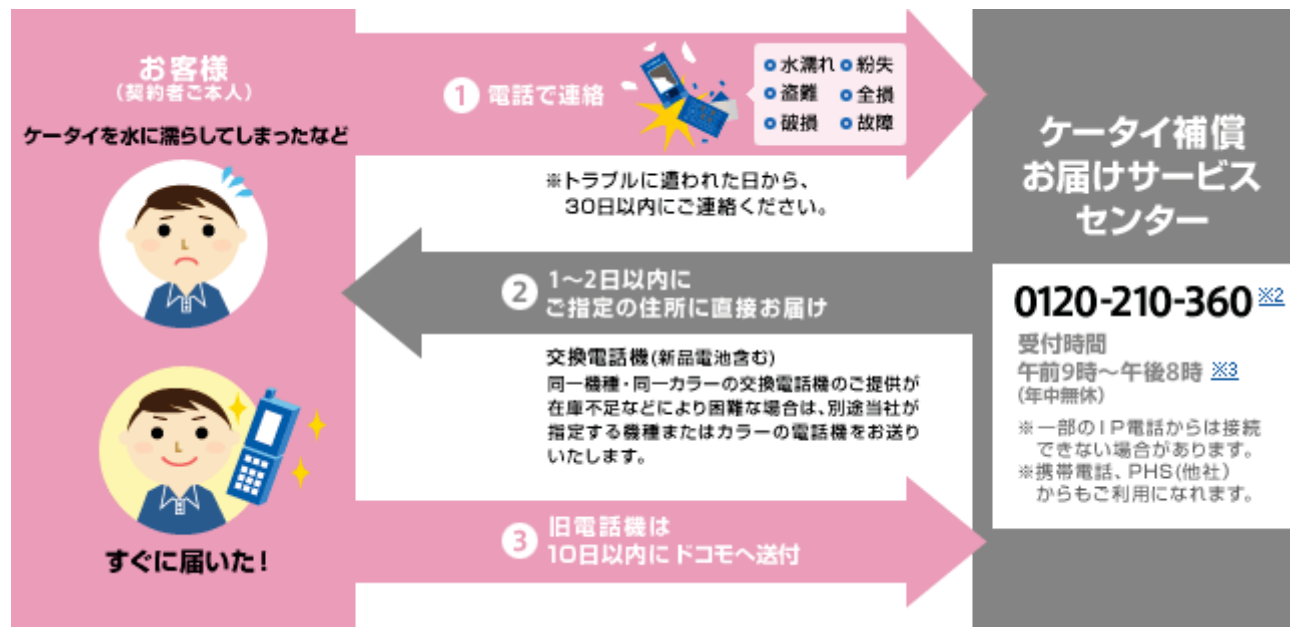
※本サービスは、スマートフォンには未提供のため、詳細については割愛させていただきます。

3-4. 【紛失・故障対策】「ケータイ補償お届けサービス」の提供

●万が一トラブルに遭われた場合、お電話1本で、同一機種・同一カラーの携帯電話(リフレッシュ品・新品電池含む)を1~2日以内に直接お客様にお届けするサービスです。

お申込み:必要

月額使用料:
294円または399円



POINT 1 水濡れや紛失、全損などあらゆるトラブルを補償

POINT 2 電話1本で1~2日以内に直接お届け
ご自宅でも、オフィスでも、お手元まで交換電話機(リフレッシュ品)をお届けします。

3-5. 【災害対策】「エリアメール」の提供

◆ 気象庁が配信する緊急地震速報や、国・地方公共団体が配信する災害・非難情報を、回線混雑の影響を受けずに受信することができます。

お申込み: 不要

月額使用料: 無料



※サービスの詳細はドコモ公式ホームページをご覧ください。

POINT 1 緊急情報をすばやくキャッチ

緊急地震速報や災害・非難情報を、回線混雑の影響を受けずに受信することができます。

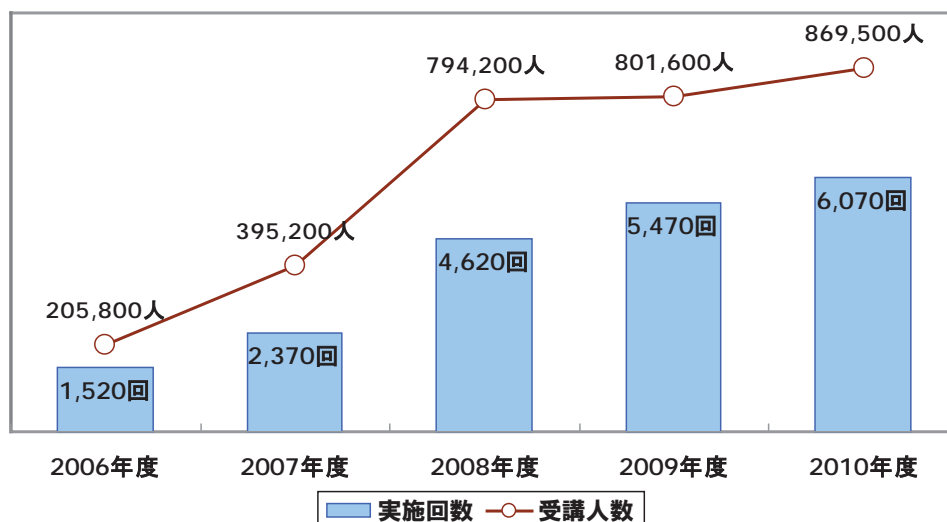
POINT 2 被災のおそれのあるエリアに一斉送信

当該エリアに一斉配信された情報をお客様が即座に受信。受信時にはポップアップ表示や専用の警告音でお知らせします。

◆NTTドコモでは、2004年より、ご要望をいただいた小学校・中学校・高等学校および地域コミュニティなどの団体に講師を派遣し、携帯電話を使用する上でのマナーやルール、トラブルへの対処方法を啓発する「ケータイ安全教室」を実施しております。



ケータイ安全教室実施状況



2011年度実施状況(9月末現在)

	実施回数	受講人数
学校向け	2,980回	537,200
シニア向け	500回	12,400
合計	3,480回	549,600

※実施回数については10回未満を四捨五入、受講人数については100人未満を四捨五入して掲出しております。

End Of File