防災情報等の発信とホームページの活用

(プレゼンテーション)

- (1)自治体の住民向け情報提供メディアとその特徴(北海道総合通信局)
- (2) 北海道における市町村防災行政無線の整備状況(北海道総合通信局)
- (3) 自治体ホームページによる情報発信について(日本電気(株))
- (4) 札幌市役所公式ホームページ再構築概要(札幌市)
- (5) 石狩市ホームページ運用マニュアル(石狩市)※
- (6) 北海道開発局の防災情報の発信について(北海道開発局)
- (7) 市町村への防災気象情報の提供について(札幌管区気象台)
- (8) 北海道防災情報(北海道)
- (9) ホームページを利用して市民へ提供している情報(札幌市)
- (10)HTBの地上デジタル・データ放送 地域の電子掲示板(北海道テレビ放送(株))
- (11)ラジオと自治体ホームページによる防災情報の発信((株)STVラジオ)
- (12)新たなメディアの活用について((株)プロモ・ラボ)※
 - ※ (5)石狩市及び(12)(株)プロモ・ラボの資料については、他者に著作権があるため委員限りとする。

自治体の住民向け情報提供メディアとその特徴

1 自治体の住民向け情報提供メディアとその特徴

時間	基本特徴& 時間別に求められる役割、範囲		自治体 ホームページ	防災行政無線	電子メール 電話・ファックス	※1 I P告知	テレビ・ラジオ	広報車	チラシ・ クチコミ
_	エリア		◎BB地鐵 ²	〇市町村	◎全国	〇市町村	〇県域	〇市町村	△町内
_	即時性		Δ	0	0	0	0	0	Δ
_	情報量		0	0	Δ	0	0	Δ	Δ
_	普及状況		$\triangle \rightarrow \bigcirc \rightarrow \bigcirc$	0	0	Δ	0	0	0
平時	予防・啓発	市町村	0	0	Δ	0	Δ	Δ	0
平時	各種案内等	市町村	0	0	Δ	0	0	0	0
発災時	避難指示等	市町村+全国	Δ	©	0	©	©	0	Δ
発災後	復旧情報等	市町村+全国	0	0	Δ	0	Δ	0	0

2 時間別のメディアの使用

- (1) 発災時:避難指示等を、防災行政無線(整備済の自治体)、電子メール・電話・ファクス、IP告知、テレビ・ラジオ、 広報車を総動員して発信し、被害を最小限に防止。■
- (2) 発災後:避難指示解除や復旧状況の情報提供を、自治体ホームページ、防災行政無線、IP告知システム、広報車、 チラシにより、住民はもとより他自治体に在住する家族、関係者等に広く周知。■

3 インターネットホームページの特徴

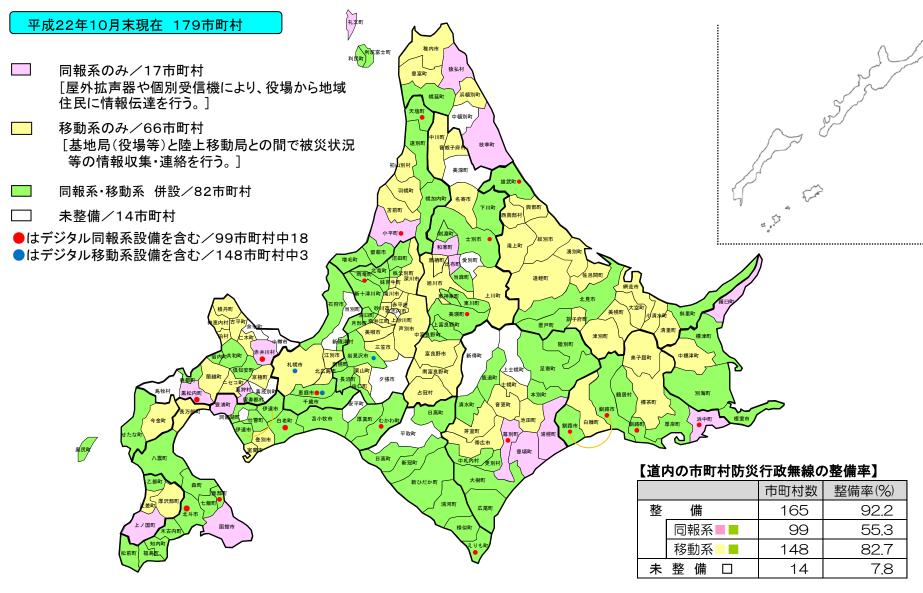
- (1) その情報量の豊富さ(防災情報から生活情報まで提供)と情報提供範囲の広さ(日本国内はもとより全世界に発信)が、他のメディアに比して圧倒的に優れているため、平時、発災後に、予防・啓発、各種お知らせはもとより、被害状況、 復旧状況などの情報提供が可能。
- (2) その情報提供形態の豊富さ(文字情報、音声情報、静止画情報、動画情報)と他者のホームページとの連携が、他のメディアに比して優れている。
 - ※1 IP告知とは、ブロードバンドサービスを利用して専用のIP網により、平常時には生活情報を、緊急時には避難情報などを提供するメディア。
 - ※2 BB地域とは、ブロードバンドサービスが提供されている地域のこと。ブロードバンドサービスとは、FTTHアクセスサービス、DSLアクセスサービス、CATVアクセスサービス及びFWAアクセスサービスをいいます。

自治体の住民向け情報提供メディアとその特徴



出典:奄美市 http://www.city.amami.lg.jp/

北海道における市町村防災行政無線の整備状況



「自治体ホームページによる情報発信について」

ご説明資料

平成22年 12月2日 日本電気株式会社

目 次

1.	全国自治体様サーバの特徴と傾向
2.	自治体様がすばやく情報発信するためには
3.	自治体様が確実に情報発信するためには
4	ホームページによる災害情報発信を補完するシステム

1. 全国自治体様サーバの特徴と傾向

	自治	体名	情報鮮度に関して		-ジからの防災関連の	リンクに関して	防災関連のページ	ジに関して
	都道府県	市区町村	現在の災害状況 等を確認できる(過 去災害情報だけで はないこと)	トップページを開いたとき、すでに 防災に関する情 報が表示されてい る	たとき、リンクが見え る位置に表示されて	通常の文字と比べて、 リンクが強調表示され ている(トップから防災 ポータルまで)	防災関連のページに移動したときに、ドメイン名が変化する	トップページから 防災関連のペー ジを表示するま でにクリックした 回数
	北海道		0		0	0	0	2
2	青森		0		0			1
3	岩手		0		0	0		2
4	宮城				0			2
5	秋田		0		0		0	2
	山形		0				0	2
7	福島		0		0			2
8	茨城		0		0	0	0	2
9	栃木		0				0	1
10	群馬		0		0	0	0	2
11	埼玉				0	0	0	2
12	千葉		0		0		0	1
13	東京		0		0			1
14	神奈川				0			1
15	新潟		0	0	0	0		1
16	富山		0		0			1
17	石川		0		0			1
18	福井		0		0			2
19	山梨		0	0	0	0		1
20	長野		0		0	0		1
21	岐阜		O		Ō			2
22	静岡		Ō		Ö	0		1
23	愛知		0		0			2
24	三重		Ō		Ō	0	0	1
25	滋賀		Ö	0	Ö	Ö		1

各都道府県のHPを対象に、防災情報の入手のしやすさを調査しました。

※ここでの「防災情報」とは、防災情報、河川水位情報、土砂災害情報を全て含みます。また、気象庁等の誰でも使用できるシステムへのリンクは対象としません。具体的には、防災情報の内容、情報入手までの速度、入手するまでの視覚的な容易度を調査しました。

Empowered by Innovation

1. 全国自治体様サーバの特徴と傾向

	自治	体名	情報鮮度に関して	トップペー	-ジからの防災関連の	リンクに関して	防災関連のペー	ジに関して
	都道府県	市区町村	現在の災害状況 等を確認できる(過 去災害情報だけで	トップページを開	たとき、リンクが見え る位置に表示されて	通常の文字と比べて、 リンクが強調表示され ている(トップから防災 ポータルまで)	防災関連のページに移動したときに、ドメイン名が変化する	トップページから 防災関連のペー ジを表示するま でにクリックした
26	京都		0	0	0	0		1
27	大阪		0		0		0	1
28	兵庫				0			2
	奈良		0	0	0	0		1
	和歌山		0		0	0	0	2
31	鳥取							2
32	島根		0		0	0	0	1
33	岡山		0		0		0	1
34	広島		0				0	3
	口		0		0	0	0	1
	徳島		0		0	0	0	1
37	香川		0		0	0		2
	愛媛		0		0	0	0	3
	高知		0		0	0	0	1
	福岡		0		0	0		1
41	佐賀		0		0	0		1
	長崎		0		0			1
	熊本		0		0	0	0	1
	大分		0		0		0	2
45	宮崎		0	0	0	0		1
	鹿児島							2
47	沖縄		0		0	0	0	1

[※]防災情報として専用のポータルを設けている場合は、都道府県名にピンク色のフィルターをかけてあります。

Page 4 © NEC Corporation 2010

2. 自治体様がすばやく情報発信するためには

■防災情報CMSを正確かつ柔軟に管理

※CMS(コンテンツ マネジメント システム)とは、ホームページ等を構成する素材(文書や動画や静止画情報等)を管理し、ホームページへの掲示の許可や履歴管理などを行うシステムの略称。

コンテンツファイル作成機能

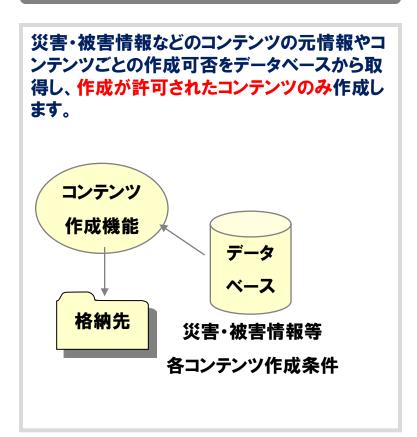


図 コンテンツファイル作成イメージ

コンテンツファイル管理機能

コンテンツの公開・未公開の状況表示や、公開前の プレビュー表示を行い、管理者による承認作業後で ないとアップロードできない制限を設けることができ ます。



画面例 コンテンツファイル管理機能



2. 自治体様がすばやく情報発信するためには

■防災情報CMSを正確かつ柔軟に管理

コンテンツファイル作成機能 登録・更新されたコンテンツファイルは、履歴情 報として、一覧表示が行えます。 NEC ログイン:999999 防災太郎 危機管理室 ログアウト ◎本稼動 ○訓練 TOP > 外部連携 > コンテンツ受信ファイル一覧 《〈〈〉〉〉〉 グリア 検索 注意報警報コンテンツ データ受配信システム 2009/12/09 12:00:00 天気予報コンテンツ データ受配信システム 2009/12/08 12:00:00 コンテンツファイル受信一覧 平成00年〇〇〇〇沖×××××地震 平成21年07月10日 13時40分 現在 停止 回揭示板 回一齊通知 一斉適知 再表示 テキスト出力

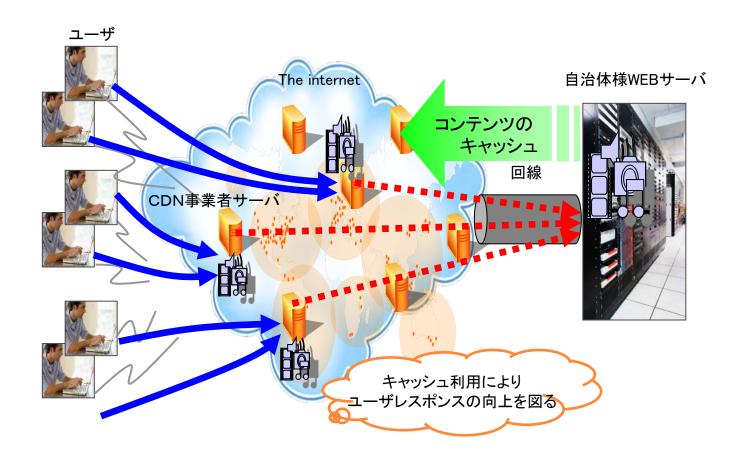
画面例 コンテンツファイル受信機能

3. 自治体様が確実に情報発信するためには

CDN事業者の採用

出展:アカマイ・テクノロジー合同会社

- 自治体様のコンテンツをインターネット上にキャッシュ(オフロード)することで、複数のユーザに同一のコンテンツを返す等のWebサーバへの単純なリクエスト数を低減します。
- 自治体様へのアクセスは、基本的に、動的コンテンツとキャッシュ(オフロード)対象外コンテンツに対するアクセスのみとし、回線の使用率を低減します。

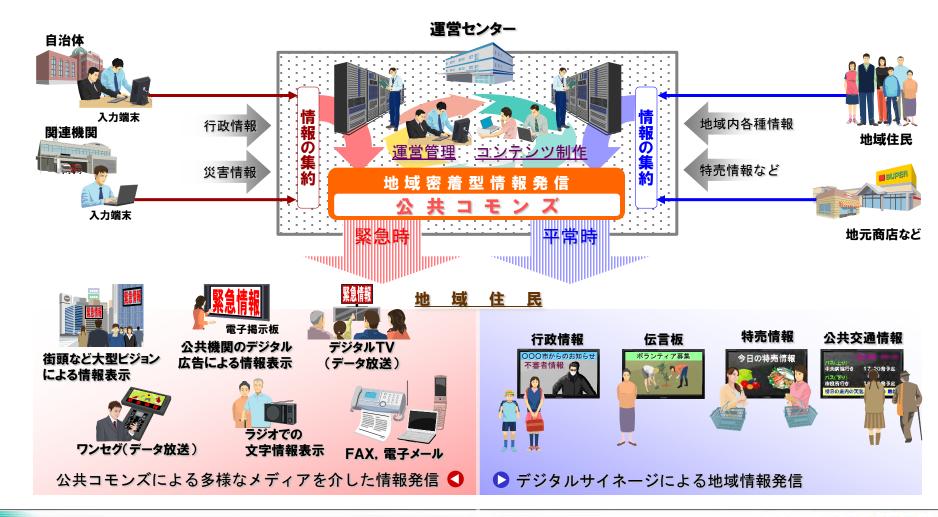


Empowered by Innovation

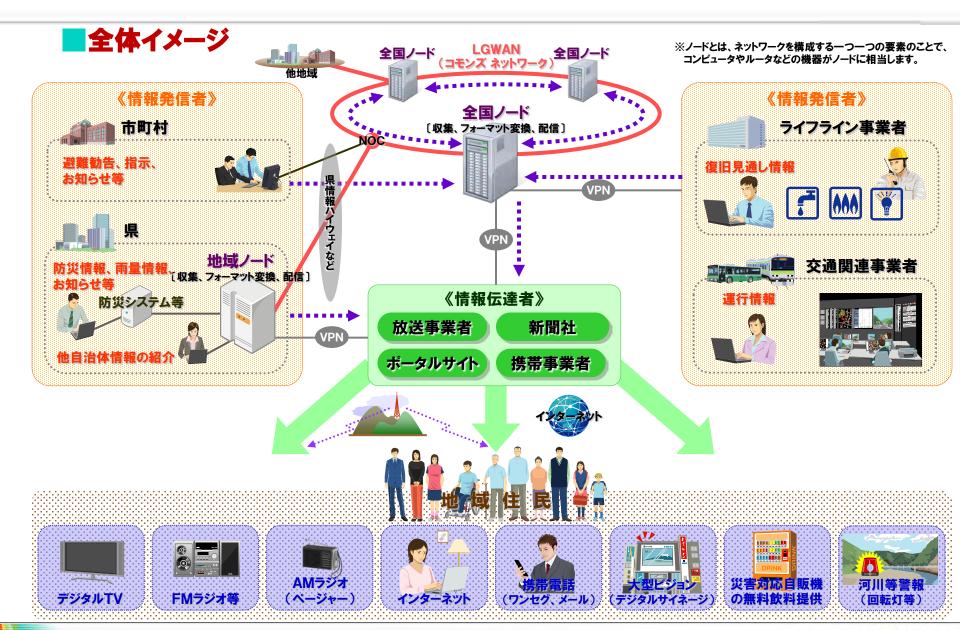
4. ホームページによる災害情報発信を補完するシステムについて

■補完するシステムイメージ(地域密着の情報発信)

住民への災害情報や行政情報など地域内の情報を一元管理することにより、効率化/迅速化/ 伝達の確実性向上を図る。



4. ホームページによる災害情報発信を補完するシステムについて



札幌市役所公式ホームページ再構築 概要

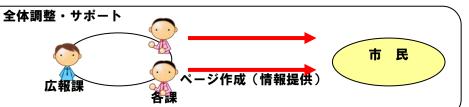
本事業の目的

全庁のホームページによる情報提供・情報共有の促進 → <mark>市民自治のさらなる推進</mark>

情報提供の活性化

´※ホームページ業務の主な分担

各課 :ページ作成(情報提供) 広報課:全体の調整、サポートなど



情報提供のスピード、質がバラバラ



表記ルール・作成技術の習得が必要 一部の職員しかページを作れない 高齢者・障がい者対応が不十分 など

ページ作成が職員個々の技術によるところが大

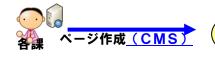
市民



部署により情報提供のスピード、質にバラつき

CMS(※)の導入

※ C M S (コンテンツ・マネシ メント・システム) ページの作成・管理を一元的に行うシステム。 ワープロ感覚で手軽にページ作成ができる。



誰でも簡単にページが作れる ページ作成がスピーディーに 高齢者・障がい者対応の徹底

迅速かつ活発な情報提供のための環境整備

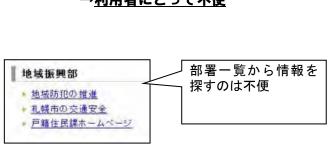
簡単にホームページが作れる環境の整備

- → より迅速・活発な情報提供
- デザインの統一、高齢者・障がい者対応の徹底 → 誰にでも使いやすいページ

よりスムーズな情報共有

情報が部署別に分かれて探しづらい

例)「子ども」の情報が、子ども未来局、 教育委員会など複数の部署のページに点在 →利用者にとって不便

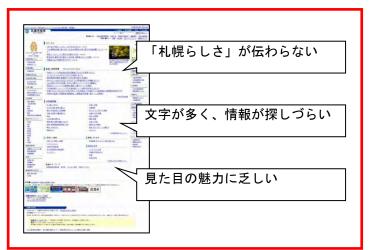


目的・内容別にページを分類

例)目的別分類(例:「子育て」「道路・ 交通」) 対象別分類(例:「事業者向け」「転入者 向け」) 分類後は、CMSのページ管理機能により 運用 子育で・教育 内容・目的別のメニューで 手当·助成 情報を見つけやすく改善

視覚的効果の活用

間 題 文字が多く、視覚的に魅力不足



ページデザインの一新 改善



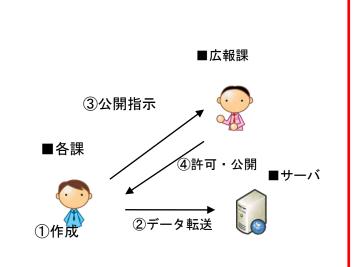
視覚的に訴求力のあるデザイン アイコンなどによる視覚的な誘導

- → より魅力あるページ
- → より情報を探しやすいページ

業務フローの変更

問 題 公開には広報課の許可が必要

- 例)リンク切れなどの不具合の確認のた
- め、公開には広報課での許可が必要
 - →休日の更新ができない
 - →公開まで時間がかかる



各課で公開を可能にする

- 例) 各課で公開をできるようにする 不具合の確認はCMSで一括処理
 - →休日でも更新可能
 - →公開までの作業時間短縮

■各課作成者

■各課承認者





①作成

③承認・公開

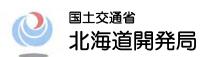
利用者視点でのページ構成の見直し → 情報を見つけやすい、わかりやすいペー

幼稚園·学校

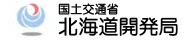
業務フローの見直し・改善→ スピーディかつタイムリーな情報提供

北海道開発局の防災情報の発信について

北海道開発局 事業振興部防災課 平成22年12月



北海道開発局のホームページ(トップページ)



北海道開発局の防災情報は、北海道開発局ホームページ(トップページ)から「防災・技術 機械・電気通信」 タグを選択して開いたページに、集約して提供しています。

北海道開発局ホームページアドレス http://www.hkd.mlit.go.jp/index.html

国土交通省防災情報 提供センターへのリンク

⟨http://www.mlit.go.jp/saigai/bosaij oho/⟩

国土交通省保有の防災情報を提供しています。



緊急災害情報

現在の災害情報、気象情報等を提供しています。



通行規制・カメラ画像

国道・道道の通行止め、路上工 事情報等を提供しています。





防災対策

以下の防災情報コンテンツを提供しています。

〇防災対策

- 災害対策用機械の紹介
- 災害対策用資機材の備蓄状況
- 関連ホームページへのリンク

〇各種防災情報

- ・ 河川、道路、港湾の各部門の 防災に関する情報
- 関係機関ホームページへのリンク

〇防災に関する資料

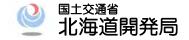
·「北海道開発局防災業務計画」 等

〇水防災教育用資料

水防災教育に関する学習用資料

O防災に関するQ&A

北海道開発局のホームページ(防災対策)



北海道開発局の防災対策の取り組みとして、災害対策用機械の紹介等をしています。

災害対策用機械の紹介

北海道開発局所有の災害対策用機 械の紹介、配置等を掲載しています。

・災害対策用機械の紹介



・災害対策用機械の全道配置状況



大雨・地震・噴火と災害はいつも突然やってきます。古来より人間はそ の災害に対し、様々な工夫によって自分たちの身の安全を守ってきまし

そして現在、私たちは過去の教訓を踏まえ災害対策用ヘリコブターをは じめとした災害対策用機械や情報機材の活用など最新の技術で「安全・安 心」を目指します。





■防災情報の収集と発信

防災に関係するさまざまな情報を収集し、災害に備えます。災害が発生 した場合には、災害対策用へリコプターや衛星通信を行える災害対策用機 械を活用して、災害状況を迅速かつ的確に把握し、応急対策に役立てま

■災害応急復旧の支援

備蓄している資機材や排水ボンブ車、照明車等の災害対策用機械を使用 して一刻も速い災害広急復旧活動を支援します。

で書対策用機械の紹介 災害対策用機械の配置状況(PDF形式35) ※1年5日第日機械の配置状況(PDF形式35)



■災害対策用資機材の備蓄

応急組立橋、応急復旧用資機材、光ファイバーケーブル等を備蓄し災害

- ▶災害対策用資機材の備蓄一覧 ▶北海道開発局防災拠点(苫小牧)の位置図(PDF形式



災害対策用資機材の備蓄

北海道開発局所有の災害対策用 資機材の備蓄状況を掲載していま

	資機材等の備蓄			
		平成20	用9月	HH
86	逐步推荐	高世族哲	単位	20.00
松弛特拉病	月季行音	開放		50
拉金板立体	月寒行音	アルミ制		30
地ファイバケーブル	目卷符音	10年(だる主型)	ke	10
光ヴケイバケーブル	月寒月香	4C	ka	2.
光ファイバケーブル	用寒疗者	クロージャ (1000円4分析)	18	10
コンラナ的浄化協議	月布庁會	7.0101/5	×	1
コンテナ式水池とイレ	月春月音	1人用	*	1
(自由)(ロック	防災務点(當小妆)	21	層	1,500
HIEDON'S	防炎器点(高小妆)	41	8	±01
SEMBR	防災難点 (當小牧)	HI4m	121	200
11形網柱	防災務点(第小批)	H900, 12W	#	100
2018(30)	(防災附近(苗小株)	H0(0), 5 m	3	20
BIR	(株別教育(選小教)	恒1,000mm, 基52,000mm, 編載左	12	10
商先任	防災資本(基小性)	11%, 198215, 1%, 174	枚	250
腐失核	防災勘点(富小妆)	111W. 200285, UM. 12m	枚	1.280
成地計算非認用與註事符件	防災務点 (富小牧)	プレハブ、原面第245 JTm ^{((最大)}	18	1
市土のう	防河南点 (當小牧)	50×30×20cm	13	1,495
抑防五石工用キット	防災物点(當小物)	41億	2	150
おお王石工用エット Mitte	防災器点(温小妆)	4月	н	1

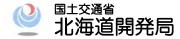
関係ホームページへのリンク

内閣府、気象庁、国土交通省の ホームページへのリンクを掲載して います。

内閣府のホームページ http://www.bousai.go.jp/



北海道開発局のホームページ(各種防災情報)



災害対策に有効な河川・道路・港湾部門の各種情報を提供しています。

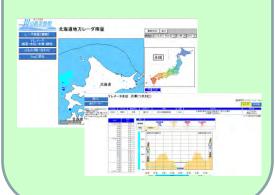
河川情報

各種ハザードマップ、河川水位情報 等を提供しています。

・ハザードマップの提供 (国土交通省ハザードマップポータ ルサイトへのリンク) 〈http://disapotal.gsi.go.jp/〉



・河川水位情報 (「川の防災情報」へのリンク) ⟨http://www.river.go.jp/⟩





その他情報(関係機関HPへのリンク)

国土交通省防災情報提供センター、北海道、内閣府、 気象庁、交通機関等へのリンクを掲載しています。

道路交通情報

国道·道道の通行止め情報、 道路画像等を提供しています。

・「北海道地区道路情報」へのリンク 〈http://info-

road.hdb.hkd.mlit.go.jp/index.htm>



港湾情報

港湾の波高等を提供しています。

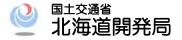
・「ナウファス:国土交通省港湾局 全国港湾海洋波浪情報網」への リンク

\http://www.mlit.go.jp/kowan/nowphas
/>





北海道開発局のホームページ(その他)



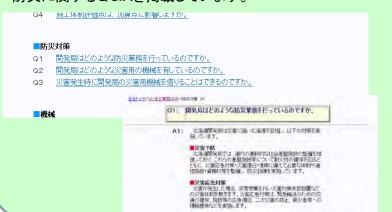
防災に関する資料

「北海道開発局防災業務計画」、「北海道開発局国民保護計画」等を掲載しています。



防災に関するQ&A

防災に関するQ&Aを掲載しています。

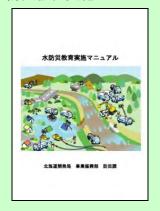


水防災教育用資料

水災害の基本的な知識や対処方法の習得による減災のため、 学習用資料を提供しています。



・水防災教育実施マニュアル ・プレゼンテーション用資料





市町村への防災気象情報の提供について

平成22年12月2日 札幌管区気象台

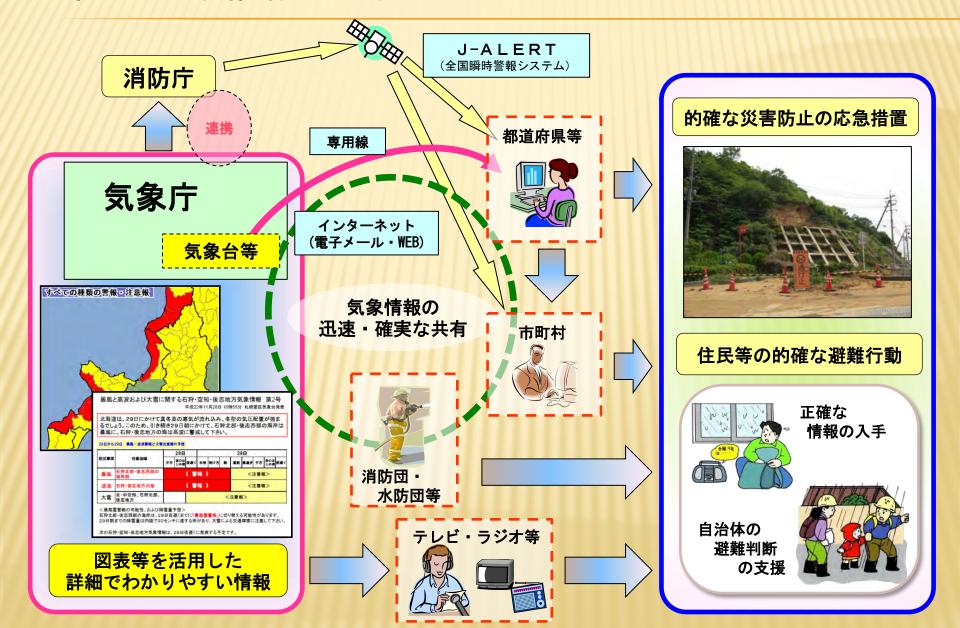
・ 防災気象情報の提供について

気象台が発表する大雨警報や津波警報等の防災気象情報は、都道府県の 防災部局等を通じて市町村へ伝えられ、防災対応等に活用していただいて います。

市町村における避難勧告等の防災活動、住民による自主避難がそれぞれ 連携して適切に行われるようにするためには、気象の状況や見通しに関す る情報を地域内において共有できるよう支援することが必要です。

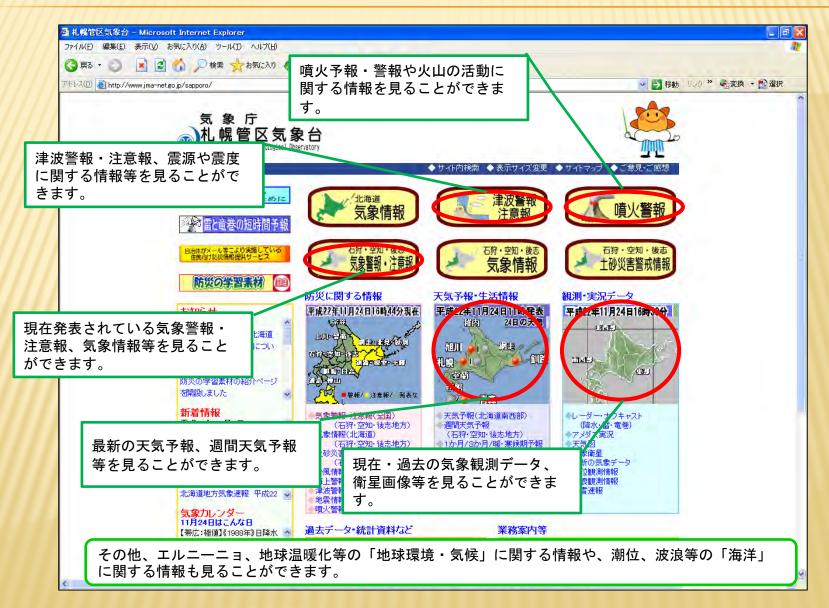
このため、気象庁は消防庁等と連携して、避難勧告等の判断に有効な防災気象情報を容易に利活用できるようにするため、都道府県の防災部局を通じ市町村等の防災機関へ直接提供するとともに、インターネットを活用する等、提供する手段を充実して地域における防災力の強化や気象災害に伴う被害の防止・軽減を図っています。

• 防災気象情報の提供概念図



・ 札幌管区気象台ホームページ (トップページ)

http://www.jma-net.go.jp/sapporo/



- 気象警報・注意報の掲載事例



警報・注意報 (文章形式)

リンクするにあたって

気象庁や各気象台のサイトは、特に注意事項のあるページを除き、 各ページのリンクはフリーです。

リンクすることについて、許可や連絡は必要ありません。

しかし、リンクするにあたっては、以下の点で留意する必要があります。 なお、これは気象庁や各気象台のホームページに関するもので、気象庁 や各気象台にリンクされている他のサイトについては適用されません。

- リンクの設定をする際は、気象庁または〇〇気象台のホームページへのリンクである旨を明示してください。(例「札幌管区気象台ホームページ」)
- ホームページの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、 利用者がホームページの情報を用いて行う一切の行為について気象庁 及び各気象台は何ら責任を負うものではありません。
- 気象庁及び各気象台のホームページは、予告なしに内容を変更または 削除、URL(アドレス)を変更する場合があります。

・リンクの方法

リンク先のアドレス設定によっては、直接、市町村の気象警報・注意報 等のページにジャンプさせることも可能です。

【例1】根室市の気象警報・注意報の発表状況

アドレス: http://www.jma.go.jp/jp/warn/0122300.html





【例2】上川・留萌地方の天気予報

アドレス: http://www.jma.go.jp/jp/yoho/302.html

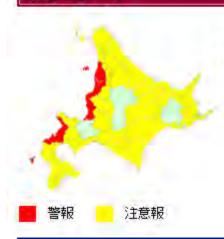




※「0122300」や「302」が領域のコードとなっています。



緊急ニュース



石狩支庁 枪山支庁 後志支庁

暴風雪警報 暴風雪警報 暴風雪警報 留萌支庁 暴風雪警報

お知らせ一覧

2010年08月19日 14時42分 支庁制度改革に伴う振興局表記 2010年08月19日 14時41分 <u>気象庁による予報区の名称変更</u> 2010年05月25日 11時08分 <u>携帯メール配信について(2)</u> 2010年05月25日 11時07分 携帯メール配信について

防災メニュー

気象情報

気象 (地図) 地震 (地図) 津波 (地図) 火山 (地図)

アメダス (地図)

避難情報

避難(地図)

道路情報

北海道地区 道路情報

河川情報

雨量·水位 洪水予報

泊発電所情報 原子力情報

北海道からの 災害情報 お知らせ 北海道からのお知らせ お知らせ

携帯メール配信サービス

携帯メール 配信サービス

メール配信サービス

お持ちの携帯電話へ災害情報をメール送信します 携帯電話のメール情報登録方法

防災関係機関へのリンク

北海道電力 JR北海道

NTT東日本一北海道 ライフライン

NTTFコモ KDDI株式会社

ソフトバンクモバイル株式会社

北海道警察 陸上自衛隊北部方面総監部 警察・自衛隊

札幌管区気象台 気象

北海道開発局

国・道

原子力·安全保安院 北海道土砂災害警戒情報システム

北海道



北海道防災対策支援システム

(広報システム)

北海道から道民の皆様へ 災害に関連する情報を積極的に提供します。 お持ちの携帯電話へ災害関連情報をメール送信します。

登録方法

※登録は携帯電話から『携帯電話URL』へアクセスしてください。



メール配信される情報

※地域・情報を選択することができます。 (メール送信は携帯電話だけのサービスです)

配信希望支庁 石狩支庁 液鳥支庁 植山支庁 後志支庁 空知支庁 上川支庁 留萌支庁

宗谷支庁 網走支庁 胆振支庁 日高支庁 十勝支庁 釧路支庁 根室支庁 THE REPORT OF THE PARTY.

净权宣报地域		
北海道太平洋沿岸東部	北海道太平洋沿岸中部	北海道太平洋沿岸西部
北海道日本海沿岸北部	北海道日本海沿岸南部	オホーツク海沿岸部
避難情報 選難情報の発表	・保険を受得するノーない	

	避難情報の発表・解除を受信する/しない
地震情報	地震情報を受信する/しない ※震度4以上
受信設定	気象警報、津波警報解除を受信する/しない

気象警報 基風雪雲報 大雨警報 洪水震報 島風警報 大雪警報 波浪警報

the state of the s							
樽前山	恵庭岳	北海道駒ヶ岳	恵山				
渡島大島	羊蹄山	二七口	十勝岳				
大雪山	利尻山	越阿塞岳	知床硫黄山				
羅田岳	摩周	アトサヌブリ	有珠山				
俱多楽	丸山						

- ●携帯電話URL http://www.bousai-hokkaido.jp/mobile/
- ●パソコンURL http://www2.bousai-hokkaido.jp/pc/

au、DoCoMo、SoftBankの公式メニューからもアクセスできます。

【連絡先】北海道 総務部 危機対策局 防災消防課

電話:011-231-4111(内線22-564)



北海道防災情報システム(概要)

情報取得 情報配信 データ処理 •気象注警報 一般道民 北海道防災情報システム •土砂災害 NTT専用線 地震津波 アデスシステム 火山・洪水 インターネットデータセンター(IDC) 気象庁 携帯メール パソコン インターネット •国民保護情報 衛星回線 ・道民が情報を選択し取得することが出来る。 (LASCOM) THE STATE OF J-ALERT 公開系 市町村 通信解析 サーバ 道・市町村が入力した 携帯を初動対応に 制御サーバ 情報を反映する 役立てる。 ·河川水位情報 防災FAXをバック FAX •道路通行止 専用線 公開系 アップに利用する。 防災情 (道-開発局間) ホームページ 情報伝達 携帯メール 防災FAX 報共有 携帯メール 業務用 (専用線) 気象注警報・地震・津波等の情報 •原子力 ・業務用 を防災端末に伝達する。 防災端末情報配信 ・電気 避難・被害情報入力 ・避難情報を住民に周知できる。 被害集計 非常呼集 •交通情報 インターネット 被害情報の報告を行う。 ライフラ ・ガス 情報伝達 防災端末 イン情報 情報集計 情報入力 道庁・振興局 防災情報システムでは、次の情報を取得しています。 携帯所有の職員非常呼集。 ·気象注警報·地震·津波等の情報 ・気象庁(アデスシステム) を防災端末に伝達(鳴動)する。 気象情報全般(注警報·地震·津波·火山·土砂災害·洪水·竜巻) 市町村の状況確認。 ·被害情報の集計 市町村防災端末に対し直接送信。 ・消防庁(J-ALERT・全国瞬時警報システム) 官給携帯 防災端末 防災FAX 国民保護情報(テロ・弾道ミサイル・有事情報) ・北海道開発局(防災情報共有システム) 防災情報システムは、次の方法で情報を発信しています。 水位周知河川水位情報 国道•道道通行止情報 •防災端末 道より伝達義務のある情報及び各種防災情報を表示し、重要情報はブザーで知らせる。 ライフライン情報 避難情報、被害情報を登録し、道や住民に報告、周知を行うことができる。 原子力情報(北海道原子力環境センター) 道庁・振興局では、被害情報を集計し災害対策に役立てる。 停電情報(北海道電力) 交通情報(NEXCO東日本・JR北海道)

配信希望を登録することにより、システムよりのメールを受信することができる。 どこでも防災情報を受信出来ることから、初動対応に役立てることができる。

取得した各種情報を表示し、防災対策に役立てる。

・ホームページ

ガス情報(北海道ガス) 等

※ 北海道防災情報

▶ サイトマップ













▶ 注意報・警報	▶ 地震・津波		洪水	▶ 米山	▶ 土砂災害	▶ 竜巻
更新日時:2010年6月22	28		🙆 避難指示	🤗 避難勧告		A STREET PROPERTY.
	注意報		空知	情報はありません。		文 遊雞所情報検索
b solv	■ 警報		石狩	情報はありません。		
40	★ 土砂災害警戒情報	R	後志	情報はありません。		アメダス
) (1		胆振	情報はありません。		
- (1	日高	情報はありません。		The second second
			渡島	情報はありません。		き、地帯サイト Tangan Pakankal T
Cal		5	橙山	情報はありません。		下記QRコードからアクセスして ださい。
	The state of the s		<u>+)11</u>	情報はありません。		国際公共国
8000			留萌	情報はありません。		A
7	大津	dr.	金金	情報はありません。		
(Par		尺	オホーツク	情報はありません。		图100000000
-	津波	主意	土勝	情報はありません。		http://www.bousai. hokkaido.jp/mobile
		#額情報	釧路	情報はありません。		-
各振興局をクリック頂くと	、振興局ページへ移動しま		根室	情報はありません。		19 特更関ロリンタ
						土砂災害警戒情報シスラ
図 防災お知らせ情報	原子力 國民別	ESW	一 道路 情報	河川懶帽	ロライフライン	● NTT東日本-北海道
NAME OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	◎12月15日12	00更新	領化して大	型車通行止は実施さ	n 7/3≠#↓	NTTドコモ北海道KDDI株式会社
2009年12月02日15時00 現在、緊急ニュースはあり			畑リエンソ	主単地口正は天祀の	I CC A E N	● ソフトバンク
· 現4主、 祭志二十二人(400)) あと //o。	情報				● 北海道庁のホームページ
						国 メール配信
						登録の際に不明点がござい
(R) 1518	E 57/	放起新	○* キップ	CQmor	一 斯埃森語	ましたら、下記ページに詳細 情報がありますので、参照し てください。

ホームページを利用して市民へ提供している情報

札幌市危機管理対策室

1 札幌市役所ホームページ(トップページ)



緊急時には

1-1 どこへ避難するの?



1-2 どこへ避難するの? (中央区)



▶ 日頃の備え砂どこへ避難するの?

- 避難場所について
- ▶ 中央区
- 北区
- <u>東区</u>
- 白石区
- 厚別区豊平区
- 清田区
- 南区
- 西区
- 手稲区

<u>● トップページに戻る</u>

トップページ>【日頃の備え】どこへ避難するの?>中央区

中央区

広域・収容避難場所の一覧をご覧いただけます。

<u>中央区</u> <u>*北区</u> <u>東区</u> <u>自石区</u> <u>厚別区</u> <u>豊平区</u> 清田区 <u>南区</u> <u>西区</u> <u>手稲区</u>

【広域避難場所一覧】

施設名	所在地		
中島公園	中島公園、南14条西5、南15条西4		
植物園	北2~4条西8~10丁目		
知事公館前庭	北1~2条西15~16丁目		
道立近代美術館	北1~2条西17丁目		
競 馬 場	北16条西16丁目		
円山公園	宮ヶ丘、円山西町8丁目、宮の森1〜2条14丁目ほか		
旭山記念公園	界川4丁目		
自衛隊グラウンド	南27~28条西8~9丁目		

【収容避難場所一覧】

※ 車椅子対応トイレ及びスローブ等の情報については、避難する際の参考にしてください。 なお、市有施設についてのみの情報であり、市有施設以外(空欄)は含みません。 (市有施設と他施設との併設の場合は、市有施設部分のみの情報)

施設名	所在地		スローブあり 又は 段差なし
札幌旭丘高校	旭ヶ丘6丁目	0	0
円山西町町内会館	円山西町3丁目		

災害に備えて

2-1 地震に備えて



発生時の行動

▶ 地下構造調査

地震防災マップ

<u>▶ップページに戻る</u>

札幌市は風水害や地震などの災害が少ない比較的安全な街といわれていますが、阪神・淡路大震災のように「天災は忘れたころにやってくる」ものです。「備えあれば憂いなし」ということわざがありますが、自分自身の生命・財産を守るためには、いざという時、冷静に行動できるよう日ごろから災害に備えるとともに、心精えを、身につけておくことが大切です。また、被害を最小限にくい止めるには市民の皆様一人ひとりが、あわてず落ち着いて、適切な行動をとることが重要です。

- 地震とマグニチュード
- 家具の固定等安全対策
- 発生時の行動
- 地下構造調査
- 地震防災マップ

地震防災マップ 2-2



▶ 日頃の備え

●地震に備えて

- 地震とマグニチュード
- 家具の固定等安全対策
- 発生時の行動
- 地下構造調査
- 地震防災マップ
- ●トップページに戻る

地震防災マップ

中央区·南区 北区·東区 白石区·厚別区 西区·手稲区



トップページ>【日頃の備え】地震に備えて>地震防災マップ

【地震防災マップの配布等(こついて】 地震防災マップは、「危機管理対策室」(市役所本庁舎6階)、「各区役所総務企画課」、「各消防署」、「市民防災センター」 (白石区南郷通6丁目北)で配布しております。 おお、地震防災マップは、1枚の地図(こ2区が入る縮尺(2万5千分の1)で、「中央区・南区版」、「北区・東区版」、「白石区・厚別区版」、「豊平区・清田区版」、「西区・手稲区版」の5//ターンを作成しています。区役所、各消防署には、それぞれの該当する区版のみしかございませんので、他の区版が必要な方は、該当する区役所又は危機管理対策室にお越しくださるようお願いいたします。

【地震防災マップとは】

大きな地震が発生すると、建物の倒壊や家具の下敷きになるなどの 被害が生じます。また、道路や電気、水道などのライフラインの寸断や 火災が発生します。特に冬季には積雪や寒さで、より大きな被害が出 る恐れがあります。

地震防災マップは、第3次地震被害想定で想定された揺れの強さや 液状化の危険性などを図示し、あわせて地震災害に対する日頃の備えや災害時の行動などの情報をのせております。災害時はもとより、日頃の防災対策にご活用ください。

口・現のかり次れにくこの用いこという。 〈第3次地震被害想定とは〉 炎害対策にあたっては、想定される最悪の事態に備えておくことが必要です。第3分 地震被害想定(平成20年9月)は最新の知見等を基に札幌で発生する可能性があり最 大級の被害をもたらす地震を想定して被害を予測したものです。なお、このような地震 がいつ起きるかという予知は現在の科学では難しいとされております。



トップページ>【日頃の備え】風水害に備えて

風水害に備えて

3-1 風水害に備えて



▶ 日頃の備え

■風水害に備えて

- 風水害の基礎知識
- 風水害安全対策
- ▶ 危険な前ぶれに注意
- 大雨に備えて
- 洪水ハザードマップ
- 避難に関する情報はど
- 避難の前の備え、いざ避 難する時には
- 台風・大雨・洪水を学ば
- 過去にはこんな洪水が
- 土砂災害に備えて

風水害に備えて

- 風水害の基礎知識
- 風水害安全対策
- 危険な前ぶれに注意
- ◆ 大雨に備えて
- 洪水ハザードマップ
- 避難に関する情報はどこにある?
- 避難の前の備え、いざ避難する時には
- 台風・大雨・洪水を学ぼう
- 過去にはこんな洪水が
- 土砂災害に備えて

3-2 洪水ハザードマップ

ウェブシティさっぽろ | 札幌市役所トップページ

札幌市危機管理対策室 SAPPORO EMERGENCY MANAGEMENT OFFICE

▶ 日頃の備え

■風水害に備えて

- 風水害の基礎知識
- ▶ 風水害安全対策
- ▶ 危険な前ぶれに注意
- 大雨に備えて
- 洪水ハザードマップ
- 避難に関する情報はど
- 避難の前の備え、いざ避 難する時には
- 台風・大雨・洪水を学ぼ
- 過去にはこんな洪水が

●トップページに戻る

トップページ>【日頃の備え】風水害に備えて>洪水ハザードマップ

洪水ハザードマップ



北区•東区 白石区·厚別区 中央区•豊平区 西区·手稲区

【洪水ハザードマップを作成した目的】 ●この洪水ハザードマップは、みなさまがお住まいの地域が河川の 氾濫などにより浸水し、または浸水するおそれがある場合に、安全に 避難していただけるように作成したものです。

極難していているように下別しているようによりたす。
●基本となる図は、水防法の規定により北海道開発局石狩川開発
建設部が埋防の決壊を、また北海道札幌土木現業所が堤防の決壊
及び小さな河川の氾濫等を考慮した計算により、それぞれが管理する河川において予想される浸水区域とその深さ(浸水深)を5段階に 色分けし、その結果を基に水害時に避難が可能な避難場所などを地 図上に示したものです。

●また、地図の裏面には、台風・大雨・洪水に関すること、気象情報 等の入手方法、避難の目安や心得など多くの情報を掲載しています ので、ご自身、ご家族の被害の軽減にお役立てください。

【洪水ハザードマップの作成条件等】

- ●大雨の規模は、洪水防御に関する計画の基本となる降雨を想定し ています
- ●石狩川、豊平川とその支川の厚別川・野津幌川・月寒川・望月寒 川では、概ね150年に1回程度起こる大雨(豊平川流域で3日間の総 雨量が310mm)を想定しています。
- ●新川とその支川の中の川・軽川・三樽別川では、概ね100年に1回 程度起こる大雨(新川流域で24時間の総雨量が203mm)を想定して います。
- ●過去に大きな被害をもたらした降雨事例としては、昭和56年(1981 年)8月の台風15号により、豊平川流域で3日間の総雨量229mmを記



3 危機管理対策室ホームページ

(1) トップページ



(2) 防災情報はどこにあるの?



(3) 札幌市地域防災計画 地震災害対策編

札幌市危機管理対策室 SAPPORO EMERGENCY MANAGEMENT OFFICE

▶ 札幌市の取組み

札幌市地域防災計画

●地震災害対策編

- ▶ 計画の特徴
- 防災関係機関・市民・事業所の役割
- 建物の下敷きになった 人を発見したら
- ▶ 火災が発生したら
- 負傷者が発生したら
- どこへ避難すればよい
 か
- <u>災害情報はどこから入</u> 手すればよいのか
- 避難場所の生活はどのようなものか
- 建物が倒壊したら
- 飲料水・食料はどこで入 手すればよいのか
- 今後の地震防災対策

●トップベージに戻る

トップページ>【札幌市の取組み(札幌市地域防災計画)】地震災害対策編

(札幌市地域防災計画)地震災害対策編

詳しくはこちら

札幌市地域防災計画は、広範囲にわたる被害を想定し、全市的な防災体制の必要な地震災害 に対する「地震災害対策編」、気象が原因となり、事前の警戒や準備行動が可能である「風水害対 策編」及び「雪害対策編」、大規模な事故災害への対応を定めた「事故災害対策編」から成り立って います。

- 計画の特徴
- 防災関係機関・市民・事業所の役割
- 建物の下敷きになった人を発見したら
- 火災が発生したら
- 負傷者が発生したら
- ●どこへ避難すればよいか
- 災害情報はどこから入手すればよいのか
- 避難場所の生活はどのようなものか
- 建物が倒壊したら
- 飲料水・食料はどこで入手すればよいのか
- 今後の地震防災対策

【計画の見直しについて】

平成20年度の札幌市防災会議において、従前より被害が大幅に拡大した<u>第3次地震被害想定が</u>公表されたことなどから、平成22年度を目処に、計画の見直し作業を進めています。(詳細は<u>こち</u>ら)

(4) 地震災害対策編 ~ 防災関係機関・市民・事業所の役割



▶ 札幌市の取組み

札幌市地域防災計画

■地震災害対策編

- 計画の特徴
- 防災関係機関・市民・事 業所の役割
- 建物の下敷きになった 人を発見したら
- 火災が発生したら
- 負傷者が発生したら
- どこへ避難すればよい
 か
- <u>災害情報はどこから入</u> 手すればよいのか
- 避難場所の生活はどのようなものか。
- 建物が倒壊したら
- 飲料水・食料はどこで入 手すればよいのか
- 今後の地震防災対策

<u>● トップページに戻る</u>

トップページ>【札幌市の取組み(札幌市地域防災計画)】地震災害対策編>防災関係機関・市 民事業所の役割

防災関係機関・市民・事業所の役割



【市民の役割】

- ●火災に対する消火活動、倒壊した建物からの救出等の災害の拡大防止及び二次災害の防止
- 避難の指示・勧告がだされた場合の避難・誘導
- ●住家が破壊された場合の自主的避難
- ●地震発生後の3日間は家庭内備蓄で自活
- ●避難場所の運営への協力・参加

「もっと地域が見えてくる」 HTBの地上デジタル・データ放送 地域の電子掲示板

~地デジはブロードバンドとプリンターでもっとリッチに~

自治体ホームページを活用した防災情報等の発信に関する調査検討会用資料

平成22年12月2日 北海道テレビ放送株式会社

All Rights Reserved, Copyright © 2010,

北海道テレビ放送株式会社





データ放送の仕組み





小樽情報(郵便番号別発信)

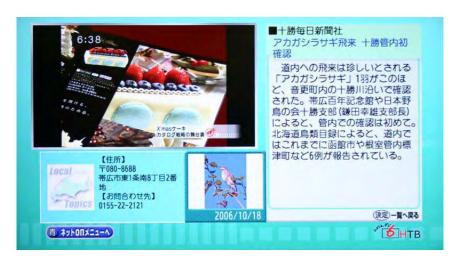


小樽情報記事詳細画面



地方紙トピックス





データ放送に記事提供中の新聞

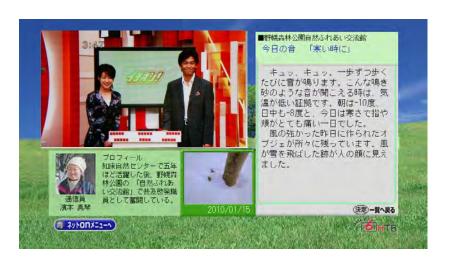
- 全国紙
 - ■朝日新聞 (ASA小樽)
 - ■日刊スポーツ
- 地方紙(道内15紙)

◎: 北海道ニュースリンク加盟社。道内地方紙がニュースを提供、相互利用するネットワーク



北海道自然情報と自然通信員(市民発)







- 札幌 NPO法人ねおす(小林峻)
- 黒松内 黒松内ぶなの森自然学校(高木晴光)
- 屈斜路・摩周 川湯エコミュージアムセンター(萩原寛暢)
- 大雪山 大雪山自然学校(荒井一洋)
- 登別 登別ネイチャーセンター(北川浩二)
- 東大雪 ひがし大雪自然ガイドセンター(河田充)
- 南富良野 どんころ野外学校(新野昌子)
- 美瑛 美瑛・白金ネイチャークラブ(小倉博昭)
- 清里 清里イーハトーヴYH(岩本秀竜)
- 然別湖 然別湖ネイチャーセンター(宗形夏月)
- 野幌 野幌森林公園自然ふれあい交流館(濱本真琴)
- 釧路湿原 釧路湿原とうろYH(橘 徹)
- 鶴居 鶴居・伊藤タンチョウサンクチュアリ(大熊千晶)
- ウトナイ湖 ウトナイ湖サンクチュアリ(吉田言)
- HES友の会 札幌市中央区北(中山健士)
- 山情報 札幌市中央区宮の森(西邨裕樹)



花メルマガと花通信員(市民発)



個人·花通信員

- 恵藤健二 ひょんなことからデジカメを手にすることになり 各地の自然とそこに咲い ている花々を 写真に収めています。自然とマッチした写真が 撮れたらなあと思いな がら、ウィークエンドを 待ちこがれる生活を送っております。HP:北海道の花・自然
- 沖乃宋八(WebName) 北の湘南、伊達市に住む花好きのおじさんです(魚釣りも好 きです)。勤め先が山の中腹にあり各種の野の花を毎日のように観察できます。胆 振地方は他の地区に比べ花の時期が少し早いようです。野の花を静かに観察する ことで、心が洗われます。道路や工場が作られて自然破壊が進むのは紛れもない 現実です。山で花に出会ったら手で取らずにカメラで撮りましょう。ふだん見逃してい るような藪の中にも野の花は咲いています。小さな発見が大きな喜びに変わります。 さあ、花を探しに野山に出かけましょう。HP:北海道伊達市近隣の野の花
- 清田昌英 愛知県出身。昭和45年北大医学部卒業。国立函館病院外科などを経て、 平成9年から、(財)北海道労働保健管理協会で健康診断に従事しています。平成1 2年10月、北海道の旅と野生動物のHP「峠を越えて」を開設しました。健康診断で 出会ったら、花や動物の情報など気軽に声をかけて下さい。HP: 峠を越えて
- 竹田泰視 札幌在住。7年程前から写真を撮り始めました。なかでも花の写真を多く 撮っていたので、3年前に立ち上げたウェブサイトの中に「北海道花めぐり」というコ ンテンツを作って、道内の花の見所を写真とともに紹介しています。今は、春~夏の 週末には花を求めて北海道内を駆けめぐっています。HP:YASのホームページ~ 君の街
- 渡辺美代子 デジカメの楽しさを覚えて3年。デジカメは自分の目で確かめ、自分で プリントできるのがすごい魅力です。風に吹かれ、光を浴びて野に立つ。ファイン ダーをのぞくと、花達、虫達のいのちの声が聞こえてきます。『生まれてきてよかっ た川明日も力強く咲いていたいな川春、雪の割れ目から芽を吹く彼らに、「会えたね。 去年の草木の息子達よ」わたしは手が痛くなるほど拍手を送りたいです。HP:生きる ことが旅 Photo Album
- 片山洋一 住まいはJR森林公園の近郊で開拓の村へ車で5分程。百年記念塔等 の風景は四季を通じ自宅より楽しんでおります。<趣味>フイルムカメラは1984年 より現在に至る。写真クラブ「フォトメイト・野の花」会長。札幌シニアネットに所属し 「デジカメくらぶ」写真クラブ「フォトメイト・野の花」を1999年に結成。HP:四季の花 めぐり

JTBエース個人ハイヤー・花通信員 お客様と道内を数泊で巡る旅に出ています。各地で あった季節の



中村 鉄美 平沼 義春



石井 徳昭 菊地 英之



紋別市の地域情報配信実験

涌堂のテレビ画面



dボタン押下

※紋別市が総務省の交付金を受けて実施した「ユビキタスタウン構想推進事業」に HTBが協力して、平成22年3月から6月まで実施

紋別市災害情報、紋別市交通安全情報、紋別市不審者情報があると、 データ放送のトップ画面に、下の①、②、③のボタンのいずれかが表示

※各情報は排他なので、三つのボタンが2個以上同時に表示されることはない

データ放送トップ画「



紋別市災害情報

紋別市の地域情報

...(1)

...(2)

紋別市不審者情報

...(3)

紋別市の地域情報が表示さ れるには、テレビに、紋別市 などの該当地域の郵便番号 が設定されている必要がある

①、②、③のいずれかを選択して決定ボタン押下

紋別市災害情報



紋別市交通安全情報





(3)



紋別市の緊急災害情報配信実験

通常のテレビ画面



※紋別市が総務省の交付金を受けて実施した「ユビキタスタウン構想推進事業」にHTBが協力して、平成22年3月から6月まで実施

青ボタンを押さずに1分間放置 すると、通常のテレビ画面に戻る

緊急災害情報画面



災害情報が発生した場合、自動的に緊急災害情報の発生を知らせる画面が表示される。

データ放送トップ画面



災害情報画面は、データ放送のトップ画面にある「紋別市災害情報」ボタンで、いつでも表示可能







リモコンの青ボタンを押すことで、災害の詳細 情報が載っている災害 情報画面が表示される

- ※放送時間帯によっては自動起動しない場合がある
- ※緊急災害情報に該当する内容かの判断はHTB側で行う ※情報を落とす時間の判断はHTB側で行う



紋別市の地域情報、記事入力方法

市役所、警察署の職員が、ID・ パスワードでHTBクロスメディア 投稿システムにログインして、記 事を投入する



HTBスタッフが記事の内容を確認し、問題なければデータ放送で配信開始



配信ルール

- 記事の登録作業は紋別市役所・紋別警察署の 職員が行う
- 登録された記事はHTB側で精査し、問題なければデータ放送で配信する
- 配信されるのは災害情報、防犯情報、交通安全情報のうちどれか一つ。優先順位は①災害情報、②防犯情報、③交通安全情報
- HTBの判断で記事の掲載期間を変更したり、 掲載の停止を行うことがある

緊急災害情報について

- 緊急災害情報を配信したい場合は、通常の災害情報として役所・警察署職員が記事を登録し、HTBに「緊急災害情報」である旨を電話で通知する。連絡を受けたHTBスタッフが「緊急災害情報」として配信
- 情報が「緊急災害情報」に該当するか否かの 最終判断はHTBが行う。場合によっては通 常の「災害情報」として配信する

ラジオと自治体ホームページによる 防災情報の発信

2010年12月2日

STVラジオ 放送センター 松崎 良佐

1. ラジオってどんなメディア?

- □思いっきりアナログなメディア
- □多様な聴取スタイル・・・"ながらメディア"と言われる
 - •家事をしながら•••「ポータブルラジオ」
 - インターネットをやりながら
 - •車を運転しながら•••「カーラジオ」
 - ・通勤途中の電車・バスの中で(残念ながら地下鉄は聴取 不可)・・・「通勤ラジオ」
 - お風呂で・・・「お風呂ラジオ」
 - ・災害時に・・・「防災ラジオ」(電池で長時間聴取可能)
 - → イザと言う時にラジオ!

2. ローカルラジオ局とは

- □地域密着メディア
 - •あなたの街の応援団!
 - •市民に役立つ情報の発信
 - •高い自社制作比率
 - そして生放送の割合が高い
 - ・生放送の利点を生かして、ニュース・天気・交通の 各情報、街の話題を随時放送・・・今を伝える!
 - 'さわやか' 'あったか' '元気' をお届け!

3. ラジオによる防災情報等の提供について

- □生ワイド番組による防災情報の提供
 - 気象警報・注意報、津波警報・注意報、火山情報など
 - ・悪天候等の影響による道路・交通情報
 - ・地域情報・・・自治体、役場等に取材
 - ・聴取者からの情報・・・電話・FAX・メール等による
- □緊急地震速報
 - -2008年9月1日 道内民放ラジオ4局が同時に運用スタート
 - ・実証・・・2008年9月11日 9時21分 十勝沖地震(震度5弱) ラジオ4局が一斉に緊急地震速報を送出。番組中断・割り込みによる告知は、注意喚起としてインパクトがあり、聴取者から評価を得た。



4. ラジオと自治体ホームページの連携

- □ラジオは音声のみ。生放送中の速報性には優れているが、短時間に伝えることが出来る情報量には限界が・・・
- □緊急時、警報などの速報はラジオで繰り返し放送。詳しくは道や市町村のホームページで確認していただく。
- □避難中・車運転中などで、ホームページを見ることが出来ない方々に、ホームページの情報をラジオで放送する。

5. 今後に期待すること

- □自治体の情報通信網(光ファイバー)へのラジオ再送信・・・アナログラジオの難聴取対策として (集合住宅・マンション等の難聴取、電気・電子機器の被りや都市雑音の影響など)
- □インターネットラジオの可能性 現在、東京・大阪のラジオ13局では、IP利用によるラジオ放送を実験配信している。こうしたことが北海道でも実現できれば、PCや携帯端末等で、ラジオを聞きながら自治体ホームページをチェックすることができる。