

# お問い合わせ窓口

(電話によるお問い合わせは、土、日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く  
8:30～12:00、13:00～17:00です。)

お問い合わせ内容	担当部署	電話番号
電波利用料	財務課	011-709-6000
電気通信サービスの相談	電気通信事業課	011-709-3956
テレビ・ラジオの受信障害	放送課	011-737-0033
無線局の混信妨害・不要電波障害	電波利用環境課	011-737-0099
当局の情報公開・個人情報保護	企画広報室	011-709-2311(内線4686)
電気通信事業者の手続き	電気通信事業課	011-709-2311(内線4705)
電気通信主任技術者・工事担任者	電気通信事業課	011-709-2311(内線4705)
コミュニティ FM 放送	放送課	011-709-2311(内線4664)
地デジの受信相談・お問い合わせ	デジタル放送受信者支援室	011-709-2311(内線4667)
ケーブルテレビ放送	有線放送課	011-709-2311(内線4674)
航空関係の無線局	航空海上課	011-709-2311(内線4634)
海上関係の無線局	航空海上課	011-709-2311(内線4635)
無線従事者の資格	航空海上課	011-709-2311(内線4615)
高層建築物の伝搬障害防止区域	陸上課	011-709-2311(内線4644)
アマチュア無線(無線従事者資格除く)	陸上課	011-709-2311(内線4655)
簡易無線	陸上課	011-709-2311(内線4656)
各種業務用無線・パーソナル無線	陸上課	011-709-2311(内線4657)
高周波利用設備	電波利用環境課	011-709-2311(内線4745)
特定信書便事業	信書便監理官	011-709-2311(内線4684)
情報通信行政全般に関すること	総合通信相談所	011-709-3550

## 地デジに関するお問い合わせ先

総務省地デジコールセンター	0570-07-0101	〈ナビダイヤル〉(平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～18:00) ※IP電話等、ナビダイヤルがつかない方は 03-4334-1111 へ。
総務省地デジチューナー支援実施センター	0570-03-3840	〈ナビダイヤル〉(平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～18:00) ※IP電話等、ナビダイヤルがつかない方は 044-969-5425 へ。
デジサポ道央	011-351-1155	担当地域:石狩振興局、後志総合振興局、空知総合振興局の一部(北海道北テレビ受信者支援センターの担当地域を除く地域)、胆振総合振興局及び日高振興局の地域
デジサポ道北	0166-30-0101	担当地域:空知総合振興局の一部(深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町及び沼田町)、上川総合振興局、留萌振興局、宗谷総合振興局及びオホーツク総合振興局の地域
デジサポ道東	0154-99-0101	担当地域:十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局の地域
デジサポ道南	0138-38-0101	担当地域:渡島総合振興局及び檜山振興局の地域
デジサポ助成金相談窓口	0570-093-724	〈ナビダイヤル〉(平日9:00～18:00) ※IP電話等、ナビダイヤルがつかない方は 03-5623-3121 へ。



## 総務省 北海道総合通信局

Ministry of Internal Affairs and Communications Hokkaido Bureau of Telecommunications

〒060-8795

札幌市北区北8条西2丁目1-1 札幌第1合同庁舎

### <本誌に関するお問い合わせ先>

総務部 総務課企画広報室

TEL: (011) 709-2311 (内線 4686)

E-mail: hokkaido-kouhou@soumu.go.jp

URL: <http://www.soumu.go.jp/soutsu/hokkaido/>

