

地上デジタル放送に関するお問い合わせ先

総務省

地デジコールセンター

電話: 0570-07-0101

(平日 9:00~21:00、土・日・祝日 9:00~18:00)

※IP電話等、ナビダイヤルが繋がらない方は、
03-4334-1111で、お受けしております。

http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/whatsnew/digital-broad

総務省には、地上デジタル放送の受信に関する相談窓口があります。「私の家では、地デジを見られますか?」、「地デジを見るには、どうすればいいですか?」など、わからないことがあれば電話でお問い合わせください。

総務省 テレビ受信者支援センター

地デジコールセンターで受信相談を受け付けた後、受信者の方々や共同受信施設へ直接伺い、デジタル移行のための説明を丁寧に行います。

(社)日本CATV技術協会

電話: 0570-064-155 (平日 9:30~17:30)

<http://www.catv.or.jp/jctea/>

共同施設での地上デジタル放送受信のご相談は、上記までお問い合わせください。

(社)日本ケーブルテレビ連盟 お客様相談窓口

電話: 03-3490-3830 (平日 9:30~17:00)

<http://www.catv-jcta.jp>

ケーブルテレビによる地上デジタル放送受信のご相談は、お近くのケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
※ケーブルテレビ会社の連絡先がわからない場合には、上記までお問い合わせください。



2011年7月24日までに
アナログ放送は終了します。
それ以降、
アナログテレビについては、
地上デジタルチューナーなどを
取り付けなければ
視聴できなくなります。



BSアナログ放送も 2011年7月24日までに 終了します。

ご覧になっている方は、既に開始
されているBSデジタル放送への
移行をお願いします。

BSデジタル放送 お問い合わせセンター

電話: 0570-01-2011 (ナビダイヤル)

045-345-4080 (IP電話等)

(平日 9:00~21:00、
土・日・祝日 9:00~18:00)

地上デジタルの魅力、視聴方法がすぐわかる

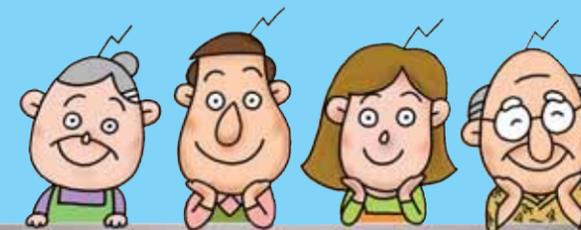
地上デジタルテレビ 早わかりガイド Vol.4



これまでの
アナログとどう違う?
地デジには
魅力がいっぱい!!

地デジの
受信方法を
簡単図解

クルマで、パソコンで、
ワンセグで、録画で、
地デジをたっぷり楽しもう。



2011年
7月24日までに
アナログ放送終了!



悪質商法にご注意ください!

テレビ調査人や工事人を名乗って不正請求を行ったり、郵便による振り込め詐欺(架空請求)を行ったりする例がおきています。地上デジタル放送に関する誤った情報や不十分な情報にもとづいて関連商品・サービスを売りつける悪質商法にご注意ください。



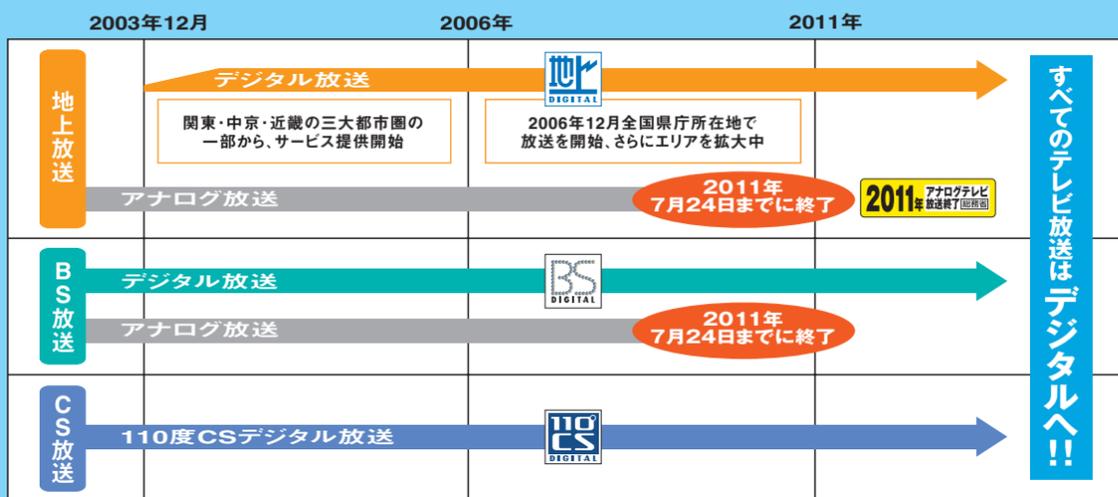
総務省 / (社)デジタル放送推進協会 (Dpa)

地デジへの完全移行が近づいてきました。 地デジ受信、早めの準備を お願いします。

2011年7月24日までにアナログ放送は終了します!

2003年12月に関東・中京・近畿からスタートした地上デジタルテレビ放送(地デジ)はそのエリアを順次拡大し、2011年7月24日までは、アナログテレビ放送からデジタルテレビ放送に完全移行します。

そのとき、従来のアナログテレビは、そのままでは、デジタル放送を見ることができません。アナログから、デジタルへ。さあ、この「早わかりガイド」で、あなたも準備を始めましょう。



地上デジタルチューナー搭載機器ロゴマーク

現在市販されているテレビや録画機器などで、地上デジタル放送に対応しているかどうかを見分けるには、このマークを目印にしてください。



機能、特徴がいろいろありますので、詳しくは店頭でお確かめください。

なぜ、地上デジタルテレビ放送に移行するの?

電波は無限に使えるわけではなく、日本では過密に使われている状況です。デジタル放送では、隣り合った中継局で同じチャンネルを使っても混信の影響を受けにくいので、大幅にチャンネル数を減らすことができます。その結果、今までテレビに使われていた電波が、通信などほかの用途に使えるようになります。

終了することが国の法令で決まっているのですが、具体的にいつ決まったの?

平成13年(2001年)の電波法改正により、アナログ周波数変更対策に国費を当てるための要件として、アナログテレビ放送による周波数の使用を10年以内に停止することとされました。これを踏まえて作成された放送用周波数使用計画(チャンネルプラン)等において、その使用期限を平成23年(2011年)7月24日(計画変更の公示の日(平成13年7月25日)から起算して10年目の日)と規定されました。

デジタルの魅力といえばハイビジョン! でもそれだけじゃない!

地上デジタル放送になると、テレビはもっときれいに、便利に、楽しくなります。

ハイビジョンの高画質と高音質が楽しめます!



16:9のワイド画面、ハイビジョンの高画質、さらには高音質で、まるでその場にいるかのような臨場感と迫力を楽しめます。



クイズやアンケートなどの 双方向サービスが可能になります!



ネットをつないだ双方向サービスで、視聴者参加型の番組が楽しめます。



いつでも、ニュースや天気予報などの情報が見られます!



データ放送により、リモコンのボタンを押すだけでいつでも最新のニュースや天気予報、そのほかの暮らしに役立つ情報などを見ることができます。



電子番組ガイド(EPG)で、録画予約も簡単に行えます!



番組表がテレビ画面上で見られ、当日から1週間先までの番組情報が検索できます。また、放送時刻の変更があっても視聴予約や録画予約にすぐ対応します。



どうしたら地デジが楽しめる？



テレビにはそのまま地上デジタル放送が見られるテレビと、そうでないテレビがあります。地デジの放送エリアが順次拡大されていく中で、買い替えるならどんなテレビがあるのか。従来のアナログテレビで見るには何が必要か。下のチャートを参考に、あなたにぴったりの受信方法を考えてみましょう。

A

地デジの魅力を十分に楽しみたい方は

地上デジタル対応テレビに買い替える

ハイビジョン ウイド画面 高音質
データ放送 双方向サービス 番組予約

※デジタル機能を制限した廉価タイプもあります。



大きい画面から小さい画面まで、いろいろ。



B

手軽に地デジを見たい方は

今のテレビに地上デジタルチューナーや地上デジタルチューナー内蔵録画機器を買い足せばOK!

現在ご使用中のテレビでも地デジが見られます。

今お持ちのテレビはどのタイプ？

標準画質

アナログテレビ



ハイビジョン画質

BSデジタルハイビジョンテレビ
BSアナログハイビジョンテレビ
D3/D4端子付テレビ



+

地上デジタルチューナーまたは地上デジタルチューナー内蔵録画機器

高音質 データ放送 双方向サービス 番組予約

※デジタル機能を制限した廉価タイプもあります。

パソコンでも見られます

パソコン用の地デジチューナーを取り付けて、地デジが見られます。



パソコン用地デジチューナー

C

ケーブルテレビで見る方は

お住まいの地域のケーブルテレビで地デジの放送が始まっているかご確認ください。



放送されていれば、ほとんどのケーブルテレビでは、市販の地上デジタル対応テレビまたは地上デジタルチューナー等で地デジを受信できます。

(ケーブルテレビによっては専用の機器が必要な場合があります)

地デジのみを視聴する契約ができる？

はい

いいえ

市販の地上デジタル対応テレビまたは地上デジタルチューナー等で地デジを受信できます。

1台目のテレビにケーブルテレビ専用のチューナー(デジタルSTB)を取り付けて視聴します。1台目は従来のアナログテレビでも視聴できます(標準画質)。2台目以降は市販の地上デジタル対応テレビまたは地上デジタルチューナー等が利用可能です。



このほかにもUHFアンテナが必要です。⇒5ページへ

アンテナは不要です。詳しくは、ご契約のケーブルテレビにお問い合わせください。

アンテナはどうするの？

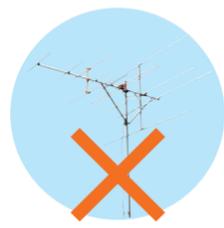
地上デジタル放送はUHFの電波を使って放送されます。
これまでVHFだけしかなかった地域でも、
UHFアンテナをつけることによって地上デジタル放送を受信できます。



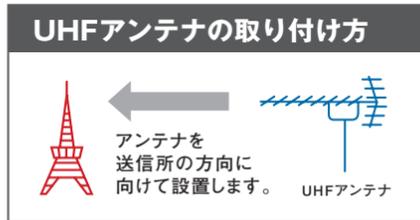
地上デジタル放送を見るにはUHFアンテナが必要です。



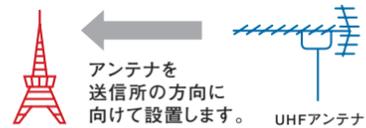
UHFアンテナ



VHFアンテナ
従来のテレビ放送(アナログ)用



UHFアンテナの取り付け方

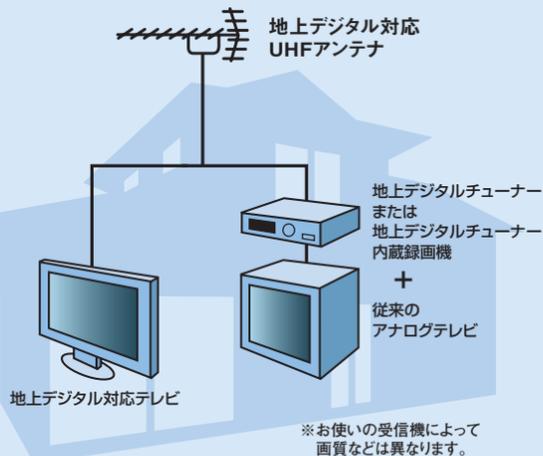


アンテナを
送信所の方向に
向けて設置します。

UHFアンテナ

- ※地上デジタル放送は、アナログ放送でお使いのUHFアンテナでも通常はそのまま受信できますが、調整や交換が必要な場合もあります。
- ※地上デジタル放送の場合、比較的電波の強いところでは地上デジタル放送用室内アンテナで見ることができます。
- ※共同アンテナ、ケーブルテレビをご利用の方は、アンテナを個別に設置する必要はありません。
- ※アンテナの調整、設置工事等には費用がかかります。

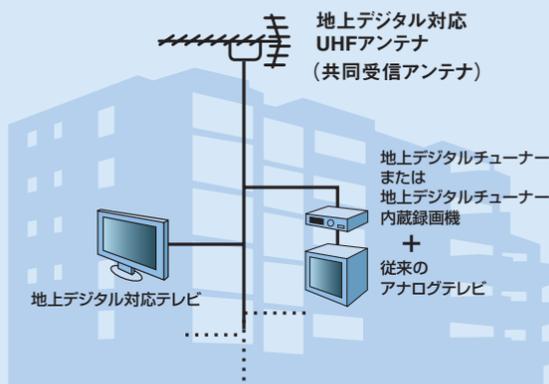
戸建て住宅などにお住まいの場合 (個別アンテナで受信)



※お使いの受信機によって
画質などは異なります。

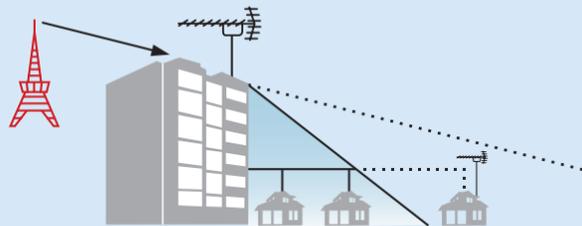
マンション・集合住宅などにお住まいの場合 (共同アンテナで受信)

- 共同受信アンテナで見る場合は、改修工事が
必要になる場合があります。
- 詳しくは、建物の所有者、または管理組合などにご相談の上、
お早めにご準備ください。



ビル陰の共同受信設備でご覧になっている場合

地上デジタル放送に変わると受信障害が解消されることがあります。
この場合は、各ご家庭で個別にUHFアンテナを取り付けて見ることが
可能となります。解消されない場合は設備の改修工事が必要になる場合
がありますので、保守管理会社や受信障害の原因である建物の所有者
にご相談ください。



費用はどのくらいかかるの？

地上デジタルテレビ放送を受信し、そのサービスを楽しむためのテレビやチューナー、
アンテナなどの周辺機器には、現在数多くの種類があり、費用もさまざまです。
デジタル機器それぞれに特徴がありますので、
ご自分に合った受信方法をご考慮のうえ、お選びください。



デジタルテレビで 受信する場合

地上デジタル対応テレビを
アンテナにつなぎ、設定する
ことで視聴できます。
※UHFアンテナの設置や交換
が必要な場合があります。



地上デジタル対応テレビ
●大きさ:13型~50型程度
●価格:約4万円~60万円程度
※50型以上の大型もあります。

地上デジタル対応UHFアンテナ

- UHFアンテナ単体価格:約5千円~
- UHFアンテナ設置・工事費用:約3万円~
- ※工事内容によって異なりますので、お近くの電気店・家電量販店にご相談ください。

チューナーで 受信する場合

現在お使いのテレビに、**地
上デジタルチューナー**もし
くは、**地上デジタルチュ
ーナー内蔵の録画機器**を接
続すると視聴できます。
※UHFアンテナの設置や交換
が必要な場合があります。



地上デジタルチューナー
●価格:約1万円~数万円程度
**地上デジタルチューナー
内蔵の録画機器**
●価格:約5万円~30万円程度

ケーブルテレビで受信する場合

専用の機器が要らない場合

地上デジタル対応テレビ、
または現在お使いのテレビ
に**地上デジタルチュー
ナー内蔵の録画機器**を
接続して視聴できます。個
別受信アンテナは不要です。



地上デジタル対応テレビ
●大きさ:13型~50型程度
●価格:約4万円~60万円程度
※50型以上の大型もあります。
地上デジタルチューナー
●価格:約1万円~数万円程度
**地上デジタルチューナー
内蔵の録画機器**
●価格:約5万円~30万円程度

専用の機器が要る場合

現在お使いのテレビに、**ケ
ーブルテレビ専用の受信
機器(STB:セットトップボックス)**
を接続することで視聴できます。
個別受信アンテナは不要です。



**ケーブルテレビ専用の
受信機器(STB)**
レンタル費用、購入価格は
ケーブルテレビ会社にお問
合せください。



アンテナ設置や設備の改修費用は、工事内容に
よって異なります。また、地域によってはブースター
や混合器などが必要になる場合があります。

デジタル機器、設置に関する料金は地域によって異なりますので、
詳しくはお近くの**電気店・家電量販店**へお問い合わせください。



工事費、利用料や機器レンタル料などの諸費用
のほか、ケーブルテレビの方式や、受信機器の台数、
設備状況や契約内容によって料金が異なります。

ケーブルテレビ加入に関する料金は地域によって異なりますので、
詳しくはお近くの**ケーブルテレビ会社**へお問い合わせください。

例) 一戸建て、TV単独新規加入の場合

- 新規加入契約料: 約0円~5万円程度
- 初期工事費: 約2万円~5万円程度
- 月額利用料: 約3,000円~5,000円程度



テレビを廃棄する場合

現在お使いのテレビを廃棄する場合には、家電リサイクル法に則り、適正な処理
をお願いします。資源の有効活用と不法投棄の防止にご協力をお願いします。

★テレビの使い方、つなぎ方がわからないといった相談は、各メーカーに直接ご連絡ください。

悪質商法にご注意!

最近、テレビ調査人や工事人を名乗って不正請求を行ったり、郵便による
振り込め詐欺(架空請求)を行ったりする例がおきています。地上デジタ
ル放送に関する誤った情報や不十分な情報に基づいて関連商品・サービスを売りつける悪質商法にご注意ください。

★テレビの設置やアンテナについては、テレビをご購入されたお店にご相談ください。

ワンポイント・デジタル



ポイント 1 テレビの右上に「アナログ」と出るのはなぜですか？



この「アナログ」のロゴマークを表示することにより、アナログ放送の視聴者の皆様が、アナログ放送を見ていることがわかるように、アナログ放送だけに表示しています。アナログ受信機だけでなく、デジタル受信機をお持ちでいながらアナログ放送をご覧になっている視聴者もいらっしゃるの、アナログ放送が識別できるようにしました。



ポイント 2 地上デジタル対応テレビに買い換えないといけないのでしょうか？



今までのアナログテレビでも、地上デジタルチューナーや地上デジタルチューナー内蔵録画機器をつなげばご覧いただけます。ただし、この場合はハイビジョン放送であっても、お持ちのアナログテレビの画質になります。

ポイント 3 室内アンテナで地デジを受信できますか？



電波の強いところでは、地上デジタル放送用室内アンテナや設置が簡易な地デジ専用アンテナが使用できます。室内での電波は不安定ですので、TV送信塔の見える窓側に設置することをお奨めします。なお、地デジ専用アンテナはベランダ等に設置できます。



ポイント 4 私の地域で受信できますか？



Dpaのホームページで“エリアのめやす”を見ることができます。ホームページでは地図、郵便番号、住所から、お住まいの地域の中継局ごとにサービスエリアを表示することができます。

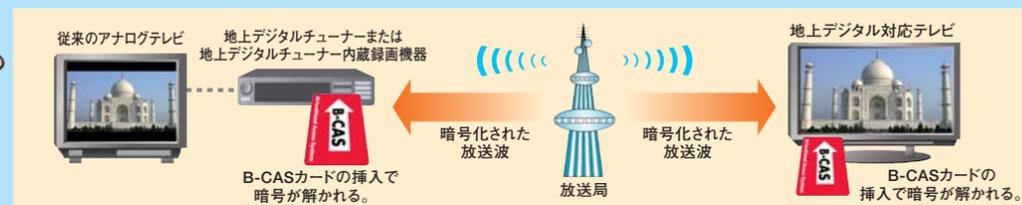


Dpaホームページ
<http://www.dpa.or.jp/>

ポイント 5 デジタル放送は専用のカードを差し込まないと受信も録画もできないと聞いたのですが、どうして？



B-CASカードが必要になります。B-CASカードは、正規の地上デジタルチューナーや地上デジタルチューナー内蔵のテレビ・録画機器を購入した際に同梱されているICカードです。著作権保護の観点から、地上デジタル放送には番組の不正コピーを防止するための暗号がかけられており、B-CASカードを機器に挿入していないと受信も録画もできません。



ポイント 6 地上テレビ放送のデジタル化で空いた電波はどのように使われるのですか？



空いた電波の帯域を利用して、携帯電話をもっとつながりやすくしたり、防災に利用したり、交通事故を少なくしたり、新しいマルチメディア放送に利用したりと、さまざまな分野で有効に使われることになっています。



ポイント 7 ケータイで地デジが見られるの？



ワンセグ対応ケータイで地デジが見られます。携帯・移動体向けのサービス（通称：ワンセグ）により、携帯電話のほか、カーナビ、パソコン、ポータブルテレビなどで乱れの少ない映像が受信できるため、外出先でも地上デジタル放送が楽しめるようになります。特に緊急災害時には、電話が混み合っていない状況でも、確実に避難経路や安否情報などを受信できるため、生命・財産を守るための重要な情報端末となります。



ポイント 8 お店で売っているテレビに貼ってある黄色いシールは何ですか？



アナログ放送だけに対応している機器の目印です。このシールの貼ってある機器は、2011年7月24日以降は、地上デジタルチューナーや地上デジタルチューナー内蔵録画機器をつなげばご覧いただけます。

2011年 アナログテレビ放送終了
地上デジタル放送をご覧いただくには地上デジタルチューナーが必要です。

⚠️ ご注意ください!

このテレビは、地デジ対応ではありません!

このテレビは、2011年7月にアナログ放送が終了すると、デジタルチューナーなどの機器を外付けしない限り使用できなくなります。

総務省