

北陸における地上デジタル放送への 完全移行に向けた取組

平成 2 3 年 6 月 1 4 日
北 陸 総 合 通 信 局

平成23年6月9日現在

I 共聴施設のデジタル化

① 受信障害対策(ビル陰)共聴施設

1,549施設の内、1,544施設がデジタル化対応済み(デジタル化対応率99.7%)

⇒ 残り施設も平成23年7月24日までにデジタル化完了の見込み

② 集合住宅共聴施設

33,150施設の内、33,141施設がデジタル化対応済み(デジタル化対応率99.97%)

⇒ 残り施設も平成23年7月24日までにデジタル化完了の見込み

③ 辺地共聴施設

414施設の内、405施設がデジタル化対応済み(デジタル化対応率97.8%)

⇒ 残り施設も平成23年7月24日までにデジタル化完了(ケーブルテレビへ移行)の見込み

II 新たな難視対策

29地区(245世帯)の内、26地区(226世帯)で対策済み(世帯対応率92.2%)

⇒ 残り3地区(19世帯)も7月上旬までに対策完了の見込み

ふちゅうまちたかつか・みやがたに

しらかぎちょう

あらどちようほりめなかしみず

※富山市婦中町高塚・宮ヶ谷地区(4世帯)、福井市白滝町地区(5世帯)、勝山市荒土町堀名中清水地区(10世帯)

地デジ未対応の視聴者への支援

I 最終サポート体制の整備(その1)

● 地デジコールセンター

- 放送による周知強化等に伴い、増加する電話問い合わせに対応できるよう、順次相談体制を強化。
- 7月24日前後には、オペレーターの席数を最大1200席規模で対応。



● 地デジ臨時相談コーナーの設置

- 市町村役場等の身近な場所で個別相談や各種申請の支援業務等を行うために、管内**80箇所**(基本型:26、簡易型:54)に設置。
- 設置時期は**6月15日又は27日～8月26日**の間(ただし、高岡市は5月11日～8月31日の間)

<相談コーナーの形態>

- ・基本型:要員(2～3名)を配置し、対面により高齢者世帯等からの地デジ化の相談受付を実施。
- ・簡易型:デジサポとの直通電話を設置(無人)。

臨時相談コーナーの業務

- (1) 窓口相談・支援業務
 - ① 相談者のニーズに応じた相談・説明
 - ② 各種手続きの支援
チューナー支援等の手続き支援
- (2) 取次ぎ・紹介業務
 - ① 各県デジサポへの取次ぎ
受信調査・戸別訪問の依頼、助成金の相談等
 - ② 地元業者の紹介
「地デジ化協力店リスト」により、電器店等を紹介
- (3) デジサポカーによる移動受信相談
 - ① 周知・告知活動
 - ② 簡易受信調査・戸別訪問



臨時相談コーナーのイメージ



デジサポカーのイメージ

地デジ未対応の視聴者への支援

I 最終サポート体制の整備(その2)

● 地デジサポーターによる戸別訪問

- 地デジコールセンターや地デジ臨時相談コーナーで専門的な相談があった場合に各県デジサポが地デジサポーターに取り次ぐ。
- 各県で地デジサポーターとして登録した電器店やケーブルテレビ事業者 **約760名**が希望に応じて相談者宅を訪問。



具体的な受信相談や店舗紹介等によりデジタル化をサポート



● 地デジボランティア活動

- 北陸の民生委員、自治会、居宅介護支援事業者等 **約400団体**、**約1万6千人**が活動に協力。
- 各団体の平素の活動の中で、「地デジ声掛け・念押し活動」を実施。
- 管内で約9万8千枚の周知用チラシを配布。

<活動内容>

- ① 「地デジ化はお済みですか?」「アナログ表示は本当に出ていませんか?」「デジサポがお手伝いしてくれることをご存じですか?」等の声掛け・念押し
- ② 相談先(コールセンター/デジサポ)を記載したカード類・資料の配布
- ③ 必要な場合には、お困りの方に代わってデジサポへ戸別訪問を依頼する連絡

<活動事例 乳飲料製造販売会社>

福井市の長寿福祉事業「一人暮らし高齢者見守り事業」を乳飲料製造販売会社(ヤクルト)が受託。

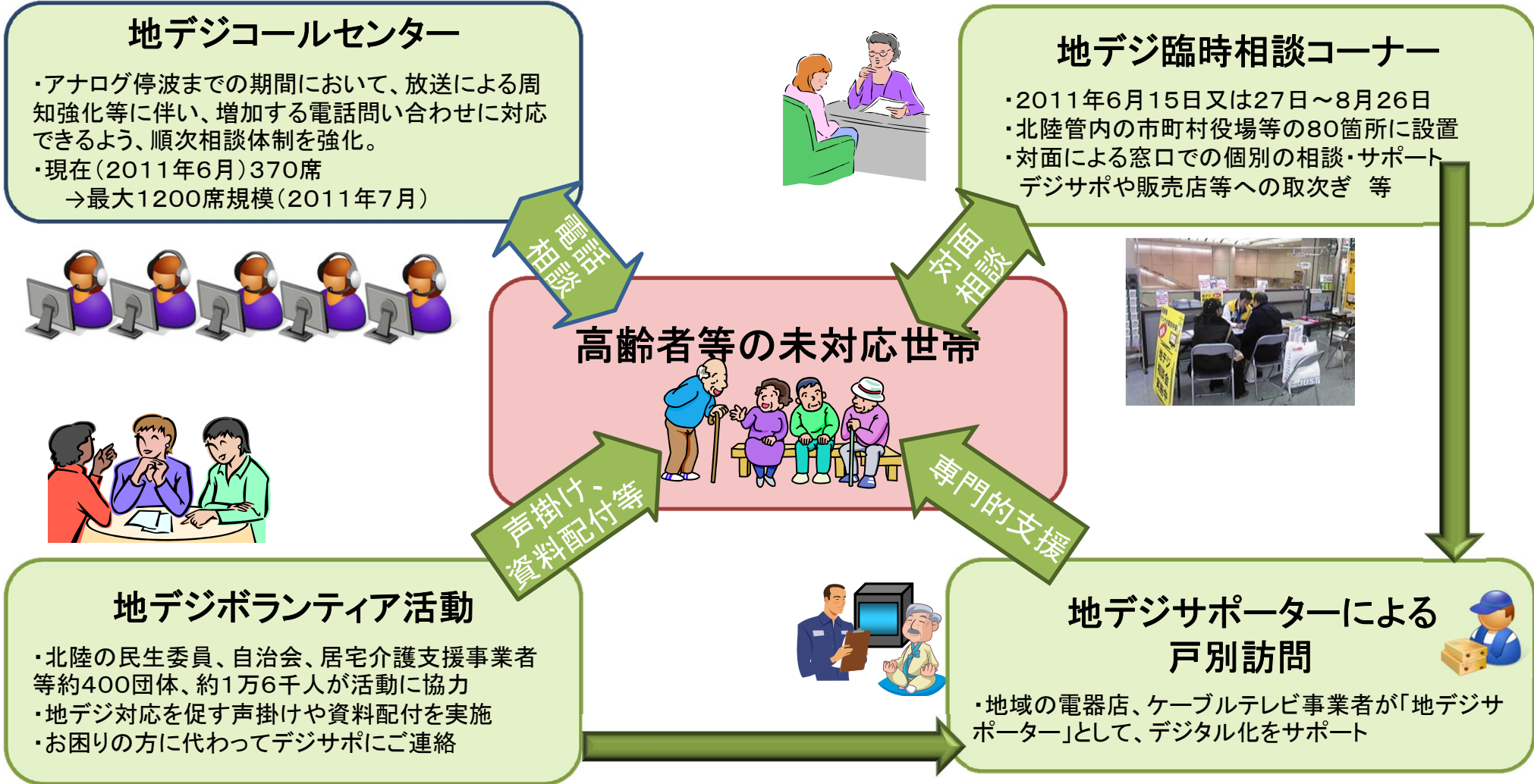
一人暮らしで65歳以上の高齢者の内、見守りが必要と思われるお年寄り約500人に乳酸菌飲料を配布する際に、デジタル化を促す声掛けと「地デジで困ったことはデジサポへ」のチラシを配布。



地デジ未対応の視聴者への支援

I 最終サポート体制の整備(その3)

● 最終サポート体制(イメージ)



各県のデジサポが各々の活動をサポート

地デジ未対応の視聴者への支援

II 地デジチューナー無償給付支援

地デジがまだ視聴できないNHK放送受信料全額免除世帯(被災世帯を含む)や市町村民税非課税世帯に対して簡易な地デジチューナーの無償給付等の支援を実施。

NHK放送受信料全額免除世帯

◎支援対象

「NHK放送受信料全額免除世帯(注)」のうち、地上デジタル放送未対応の世帯

※対象世帯は以下のとおり

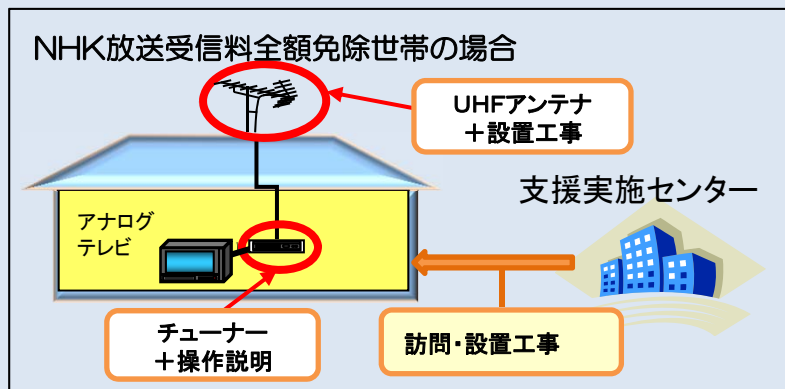
- ・公的扶助受給世帯 ・非課税障がい者世帯 ・社会福祉施設入所世帯
- ・被災世帯(平成23年3月11日以降に災害救助法が適用された区域内で、「半壊、半焼または床上浸水以上の程度の被害を受けた世帯」、または「避難の勧告、指示または退去命令を継続して1ヶ月以上受けている世帯」)

◎支援内容

- ・簡易チューナーの無償給付・設置工事
- ・アンテナ工事等(必要な場合のみ)

◎申請受付期間

- ・平成23年7月24日まで



市町村民税非課税世帯

◎支援対象

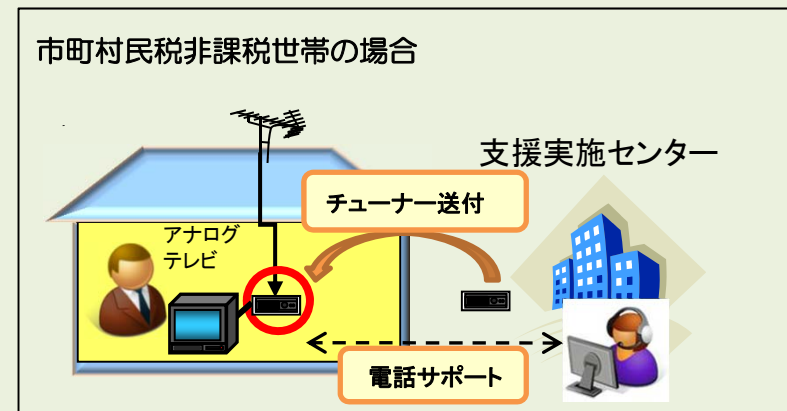
世帯全員が市町村民税非課税の措置を受けている、地上デジタル放送未対応の世帯

◎支援内容

- ・簡易チューナーの無償給付のみ(訪問設置やアンテナ工事等はなし)
- ・チューナーの設置方法と操作方法を電話でサポート

◎申請受付期間

- ・平成23年7月24日まで



放送による周知の取組

● 常時告知スーパーによる周知

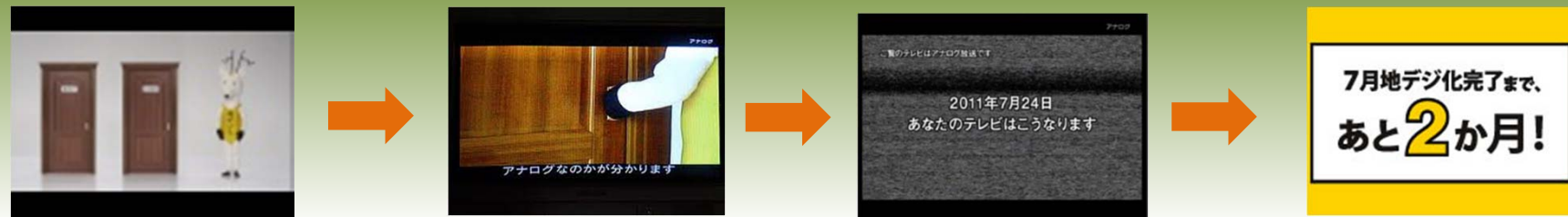
○テレビ画面上下の黒帯部分を利用して、アナログ放送視聴者に対し、7月24日のアナログ放送停波、各種支援策の案内、地デジコールセンターの電話番号などを周知。



● ソフトテストの実施

- 非サイマル放送(同一放送局のアナログ放送・デジタル放送で異なった内容を同時に放送)で地デジPR素材を放映することにより、視聴者に現在見ている放送がアナログなのか、デジタルなのかを判別してもらうことを目的。
- アナログ放送版は砂嵐をイメージして早めの地デジ対応を訴求、デジタル放送版はご家庭内の2台目以降のテレビの対応を急いでいただく内容。

【アナログ放送版の画面遷移】(デジタル放送版は、“あなたのご覧のテレビは地デジに対応しています”と案内)



【管内における平成23年1月以降のソフトテスト実施状況】

1月期	2月期	3月期	4月期	5月以降
<ul style="list-style-type: none"> ●1/24 18:59～ 全局一斉(60秒) 富山の民放3社のみ30秒もしくは15秒 	<ul style="list-style-type: none"> ●富山 2/19 18:59～ 民放一斉 (民放30秒、NHK17:29～60秒) ●石川 2/24 18:59～ 全局一斉 (60秒) ●福井 2/19 17:29～ 全局一斉 (60秒) 	<ul style="list-style-type: none"> ●石川 3/24 18:59～ 民放全社60秒 	<ul style="list-style-type: none"> ●富山 4/24 全局一斉 ●石川 4/15, 4/24 全局一斉 ●福井 4/24 全局一斉 	<ul style="list-style-type: none"> ●富山 5/24 KNB,BBT 5/28 NHK ●石川 5/5 5/24 6/4全局一斉 5/28 NHK 6/24 全局一斉予定 ●福井 5/24に各局独自に実施 5/28 NHK



● “地デジカ”で北陸をワクワクさせ隊キャンペーン

- 地デジPR推進キャラクター“地デジカ”を活用して、北陸を元気にし、ワクワクさせる「“地デジカ”で北陸をワクワクさせ隊キャンペーン」を当局独自の取組として平成23年1月から実施。
- “地デジカ”をもっと街中の身近なところで、目に触れ、手に触れることができるようにし、北陸の隅々にまで「地デジ化」の機運とブームが広がっていくことをねらいとして展開。

1. 「地デジカで北陸をワクワクさせ隊」隊員の募集

店舗や事務所の窓口等に“地デジカ”を展示し、地デジPRパンフレットを設置していただく企業・団体を隊員として募集

【実施状況】 44の企業・団体が隊員登録 → 地デジカの展示:283体、パンフレットの設置:744箇所・約2.4万枚

2. 学校・福祉施設等への“地デジカ”プレゼントの募

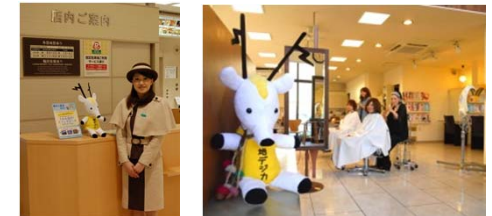
【実施状況】 5団体がスポンサーとして応募

石川県内全小学校(242校)、3県の地方公共団体(54団体)、鯖江市・越前市・越前町の公的施設(88施設)に贈呈

3. “地デジカ”の広告販売利用・商品化のパートナーの募集

北陸ならではの地デジカグッズを販売したり、懸賞付きクイズの景品やノベルティとして地デジカグッズをプレゼントするパートナーを募集

【実施状況】 広告販売利用:1団体、グッズプレゼントキャンペーンの実施:2団体



ワクワクさせ隊員として地デジカを置いてPR
例:百貨店 例:美容室



スポンサーの協力を得て、石川県内の全小学校(242校)に贈呈

● 「私の地デジ化完了宣言キャンペーン」

- 石川県内民放4社と連携し、視聴者を対象に地デジ化完了宣言を応募いただいた中から地デジカグッズ、各社のキャラクターグッズを抽選でプレゼント。
- 平成23年4月中旬～6月末までの3ヶ月間、抽選は毎月計3回実施。民放各社のテレビ、ラジオの番組内やホームページ、メールマガジンにて告知PRすることにより地デジ化を後押し。



地デジ移行に向けた各種相談窓口

地上デジタル放送に関するお問い合わせ先

- 総務省地デジコールセンター
電話:0570-07-0101(ナビダイヤル)(平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)
(IP電話等からは 03-4334-1111)
- 各地域のデジサポ
デジサポ富山 電話076-403-0101
デジサポ石川 電話076-203-0101
デジサポ福井 電話0776-31-0101
平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00

地デジチューナーに関するお問い合わせ先

- 総務省 地デジチューナー支援実施センター
《NHK放送受信料全額免除世帯への支援》
電話:0570-03-3840(ナビダイヤル)(IP電話等からは 044-969-5245)
- 《市町村民税非課税世帯への支援》
電話:0570-02-3724(ナビダイヤル)(IP電話等からは 043-332-2525)
平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00

その他主なお問い合わせ先

- アンテナ工事等に関する相談窓口 家電困りごと相談センター「デジタル110番」
電話 0570-010186 平日9:00~17:00
- 共同受信施設の改修工事等に関する相談窓口 日本CATV技術協会 共聴施設の工事に関するもの
電話 0570-064-155 平日9:30~17:00
- ケーブルテレビに関する相談窓口 日本ケーブルテレビ連盟 お客様相談窓口
電話 03-6228-6639 平日9:30~17:00

**北陸における地上デジタル放送への
完全移行に向けた取組（資料編）**

受信障害対策共聴施設及び集合住宅共聴施設のデジタル化状況

● 受信障害対策共聴施設のデジタル化の現状

【平成23年6月9日現在】

都道府県	施設数	デジタル化対応済施設	デジタル化対応率	計画あり施設	デジタル化対応率 (計画あり施設を含む)
富山県	438	438	100%	0	100%
石川県	793	789	99.5%	4	100%
福井県	318	317	99.7%	1	100%
北陸管内	1,549	1,544	99.7%	5	100%

● 集合住宅共聴施設のデジタル化の現状

都道府県	施設数	デジタル化対応済施設 ※1	デジタル化対応率	対策済 ※2	デジタル化対応率 (対策済施設を含む)	デジタル化未 対応施設
富山県	8,905	8,905	100%	0	100%	0
石川県	15,820	15,820	100%	0	100%	0
福井県	8,425	8,416	99.8%	5	99.95%	4
北陸管内	33,150	33,141	99.97%	5	99.99%	4

※1「デジタル化対応済施設」にはNHKのシミュレーションにより、アナログ放送時の設備で受信可能と想定される地域の施設を含む

※2「対策済」欄は計画あり施設数及び周知済み施設数

辺地共聴施設及び新たな難視対策の状況

【平成23年6月9日現在】

● 辺地共聴施設のデジタル化の現状

都道府県	施設数	デジタル化対応済施設	デジタル化対応率	計画あり施設	デジタル化対応率 (計画あり施設を含む)
富山県	17	16	94.1%	1	100%
石川県	317	309	97.5%	8	100%
福井県	80	80	100%	0	100%
北陸管内	414	405	<u>97.8%</u>	9	<u>100%</u>

● 新たな難視対策の現状

都道府県	地区数【世帯数】	対策済地区【世帯数】	世帯対応率	備考
富山県	6地区【53世帯】	5地区【49世帯】	92.5%	7月上旬対策完了見込
石川県	7地区【74世帯】	7地区【74世帯】	100%	
福井県	16地区【118世帯】	14地区【103世帯】	87.3%	6月末対策完了見込
北陸管内	29地区【245世帯】	26地区【226世帯】	<u>92.2%</u>	

地デジ臨時相談コーナーの開設状況

	基本型 設置数	基本型の設置場所	簡易型 設置数	簡易型の設置場所
富山県	5	富山市、滑川市、小矢部市、射水市、立山町	25	高岡市(8)、魚津市、氷見市、黒部市、砺波市(2)、南砺市(8)、上市町、入善町、朝日町、舟橋村
石川県	13	金沢市(3)、輪島市、七尾市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、小松市、加賀市、野々市町、穴水町	15	金沢市(3)、白山市(3)、能登町、志賀町、中能登町(3)、津幡町、内灘町、宝達志水町、川北町
福井県	8	福井市(2)、敦賀市、小浜市、大野市、勝山市、あわら市、坂井市 ※ただし、福井市の1は丹南地区(鯖江市、越前市、池田町、越前町、南越前町)を曜日毎に移動しながら設営	14	鯖江市、越前市、高浜町、池田町、南越前町(3)、越前町(4)、美浜町、若狭町(2)

※**基本型**: 要員(2~3名)を配置し、対面により高齢者世帯等からの地デジ化の相談受付を実施。

※**簡易型**: デジサポとの直通電話を設置(無人)。

地デジボランティア活動の登録数

【平成23年5月31日現在】

	登録団体数	参加人数	備考
デジサポ富山	47	3, 522	介護老人ホーム(250名)及びシルバー人材センター(2, 400名)が中心。
デジサポ石川	291	3, 177	民生委員・居宅介護支援事業者が中心。
デジサポ福井	64	9, 157	民生委員・福祉員(2, 556名)、自治会組織(3, 374名)及び老人家族相談員(1, 100名)、乳飲料製造販売会社为中心。
<u>北陸管内</u>	<u>402</u>	<u>15, 856</u>	