

観光地へのニーズ調査票

— ニーズ調査へのご協力をお願い —

<調査の趣旨>

総務省北陸総合通信局では、電波を利用して地域の観光産業の支援に貢献することができるよう、学識経験者や観光振興の地元自治体関係者等をメンバーとする「高速無線LAN技術等を活用した観光情報支援システムに関する調査検討会」を、平成19年10月2日に設置し調査検討を行っております。本検討会では、観光施設の施設管理者等が訪れた来場者に提供している観光情報やその提供手段について調査するとともに、情報通信機器を活用した観光案内システムのニーズについても把握したいと考えております。

このため、観光施設管理者の皆様方のご意見を調査検討会に反映させていきたいので、ニーズ調査へのご協力をお願いいたします。

1 現在、来場された方々に提供している観光情報やその提供手段についてお伺いします。

問1-1 どのような内容の情報を提供されていますか？

(提供されている内容について該当する番号の全てに○印をつけてください。)

- ① 由来や歴史（作者や作品） ② 施設内マップ ③ 見どころ
 ④ 順路等コース ⑤ イベント情報 ⑥ 多国語による紹介
 ⑦ 子供向け情報 ⑧ 障がい者向け情報
 ⑨ その他（具体的に _____)

問1-2 どのような手段で情報を提供されていますか？

(提供されている手段について該当する番号の全てに○印をつけてください。)

- ① 日本語看板（パネル） ② 多国語看板（パネル）
 ③ 日本語パンフレット ④ 多国語パンフレット ⑤ 人によるガイド
 ⑥ 日本語の音声装置によるガイド ⑦ 多国語の音声装置によるガイド
 ⑧ 映像装置によるガイド
 ⑨ その他（具体的に _____)

<補問1>

インターネットの利用が一般に普及してきておりますが、次のいずれかの手段を利用した情報発信を行っていますか。（該当する手段の番号に○印をつけて下さい。）

- ① パソコン用のホームページ ② 携帯電話用のホームページ

2 今後、充実したいと考えている観光情報やその提供手段についてお伺いします。

問2-1 どのような内容の情報を充実したいとお考えですか？

(充実したい内容を順位付けして上位4項目の番号を記入してください。)

- ① 由来や歴史（作者や作品） ② 施設内マップ ③ 見どころ
 ④ 順路等コース ⑤ イベント情報 ⑥ 多国語による紹介
 ⑦ 子供向け情報 ⑧ 障がい者向け情報
 ⑨ その他（具体的に _____)

重視1		重視2		重視3		重視4	
-----	--	-----	--	-----	--	-----	--

問2-2 充実したいと考えている提供手段は何ですか？

(充実したい提供手段を順位付けして上位4項目の番号を記入してください。)

- ① 日本語看板 (パネル) ② 多国語看板 (パネル)
- ③ 日本語パンフレット ④ 多国語パンフレット ⑤ 人によるガイド
- ⑥ 日本語の音声装置によるガイド ⑦ 多国語の音声装置によるガイド
- ⑧ 映像装置によるガイド
- ⑨ その他 (具体的に _____)

重視1		重視2		重視3		重視4	
-----	--	-----	--	-----	--	-----	--

<補問2>

インターネットを利用した次のいずれかの手段により情報発信を行いたいと考えていますか？ (なお、補問1で「既に行っている」と回答した手段については結構です。)

- ① パソコン用のホームページ ② 携帯電話用のホームページ

3 今後、観光情報を提供するために、活用したいと考えているツールについてお伺いします。

問3 どのようなツールを活用したいと考えていますか？

(活用したいツールを順位付けして上位3項目の番号を記入してください。)

- ① 印刷物 ② 表示板 ③ 人や機械 (装置)
- ④ 施設内 (館内) 放送 ⑤ 情報通信機器
- ⑥ その他 (具体的に _____)

重視1		重視2		重視3	
-----	--	-----	--	-----	--

4 情報通信機器を活用して観光情報の提供を行うシステムについてお伺いします。

問4 情報通信機器を活用すると、以下のような機能を持つシステムが考えられますが、この中でどの機能に魅力を感じますか？

(魅力があると思われる機能を順位付けして上位4項目の番号を記入してください。)

- ① 史跡・作品等の映像と音声による詳細な説明機能
- ② 史跡・作品等の多国語による説明機能
- ③ 大人向け、子供向け、障がい者向けの説明機能
- ④ 来館者と事務所との双方向による問い合わせ機能
- ⑤ 外部の情報を得るためのインターネット接続機能
- ⑥ 施設内インフォメーションの提供機能
- ⑦ 来場者への一斉お知らせ機能
- ⑧ 来場者自身の施設内での位置情報機能

重視1		重視2		重視3		重視4	
-----	--	-----	--	-----	--	-----	--

