

# モニター調査結果の取りまとめ(案)

平成20年3月4日

高速無線LAN技術等を活用した  
観光情報支援システムに関する調査検討会

# モニター調査の目的と概要

## 調査目的

構築した通信試験システムに関して、体験モニターからの利用評価を受けることにより、観光情報支援システムを検証するための検討資料とするとともに、併せて体験モニターに対して観光地や美術館等を訪れる際に入手している観光情報等の実態把握を目的として調査を行った。

## 調査時期・対象等

調査時期 : 平成20年2月8日(金)

調査対象 :

- ・高速無線LANを活用したシステム(屋外用通信試験システム)(兼六園)  
構成員9人、体験モニター38人
- ・ワンセグ映像配信技術を活用したシステム(屋内通信試験システム)(金沢能楽美術館)  
構成員10人、体験モニター38人

調査方法 : 通信試験システムを体験後、その場で調査票に記入をいただき回収した。  
両方のシステムを体験していただいた方については、基礎調査を1人分として集計した。

## 調査項目

通信試験システムの利用評価 :

- ・高速無線LANを活用したシステム(屋外用通信試験システム)  
システムの有用性、システムの機能性、携帯端末の大きさ、提供するコンテンツ、その他
- ・ワンセグ映像配信技術を活用したシステム(屋内用通信試験システム)  
システムの有用性、システムの機能性、提供するコンテンツ、その他

基礎調査 : 訪れる前に調べている観光情報等、訪れた観光地や美術館で入手している観光情報等

# 通信試験システム体験の様子



高速無線LANを活用したシステム（屋外用通信試験システム）



ワンセグ映像配信技術を活用したシステム（屋内通信試験システム）

# 高速無線LANを活用したシステム

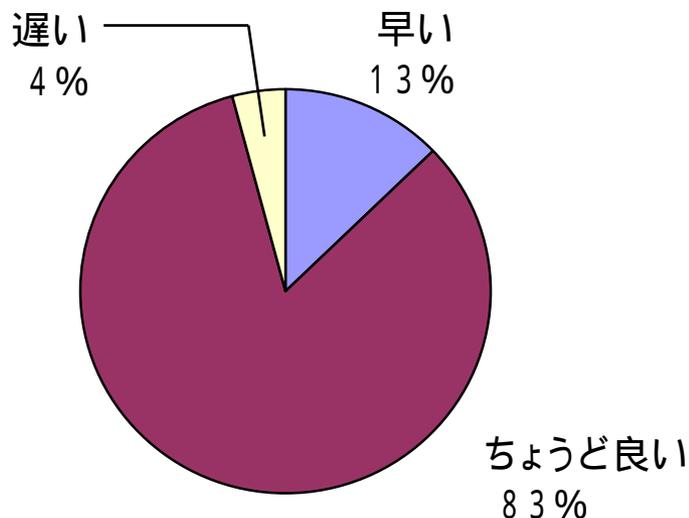
## 「システムの機能性」

Q1 メニューを選択してから観光情報を得られるまでの時間はいかがでしたか？

早い      ちょうど良い      遅い

情報が得られるまでの時間について、「ちょうど良い」と回答した人がほとんどであった。

一方、「遅い」と回答した人は少なかった。



# 高速無線LANを活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q1で「遅い」に を付けられた方は、どのくらいの時間であれば良いと思いますか？  
(時間： 秒)

3秒 (1人)

5秒 (1人)

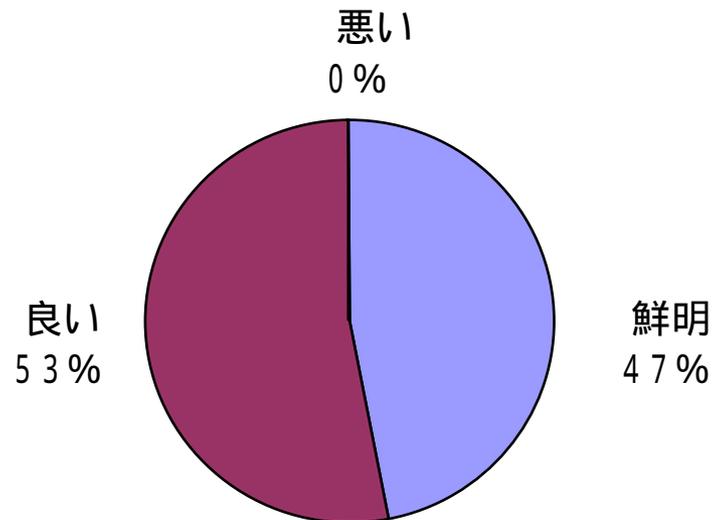
# 高速無線LANを活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q2 写し出される映像の受信状態はいかがでしたか？

鮮明      良い      悪い

写し出される映像について、すべての人が「鮮明」または「良い」と回答。  
一方、「悪い」と回答した人はいなかった。



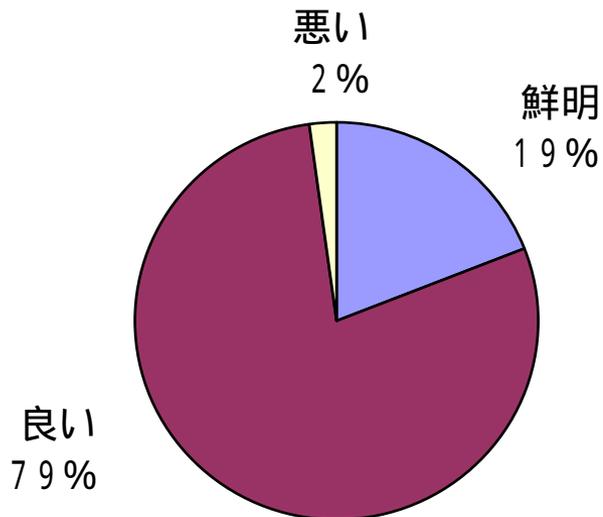
# 高速無線LANを活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q3 聞こえる音声の受信状態はいかがでしたか？

鮮明      良い      悪い

聞こえる音声の受信状態について、ほとんどの人が「鮮明」または「良い」と回答。一方、「悪い」と回答した人はほとんどいなかった。



# 高速無線LANを活用したシステム

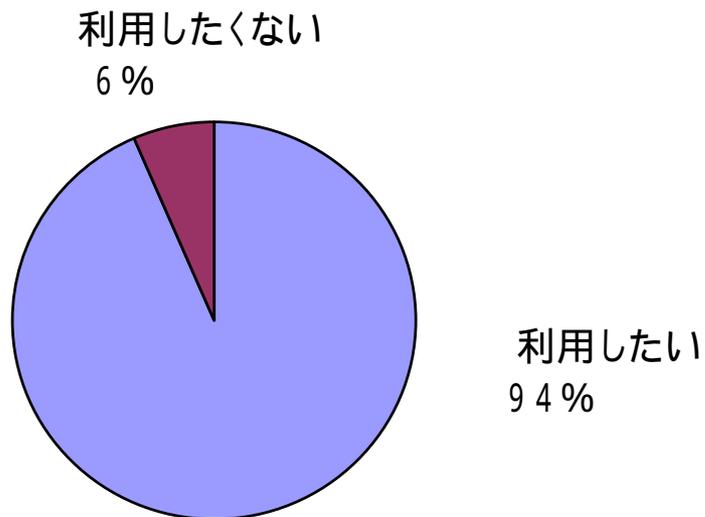
## 「システムの有用性」

Q4 観光施設でこのようなシステムがあったら利用したいと思いませんか？

利用したい

利用したくない

ほとんどの人が「利用したい」と回答。



# 高速無線LANを活用したシステム

## 「システムの有用性」

Q4で「利用したい」に を付けられた方は、このようなシステムが有料の場合、いくらなら利用しますか？

100円  
その他( )

200円  
)

300円

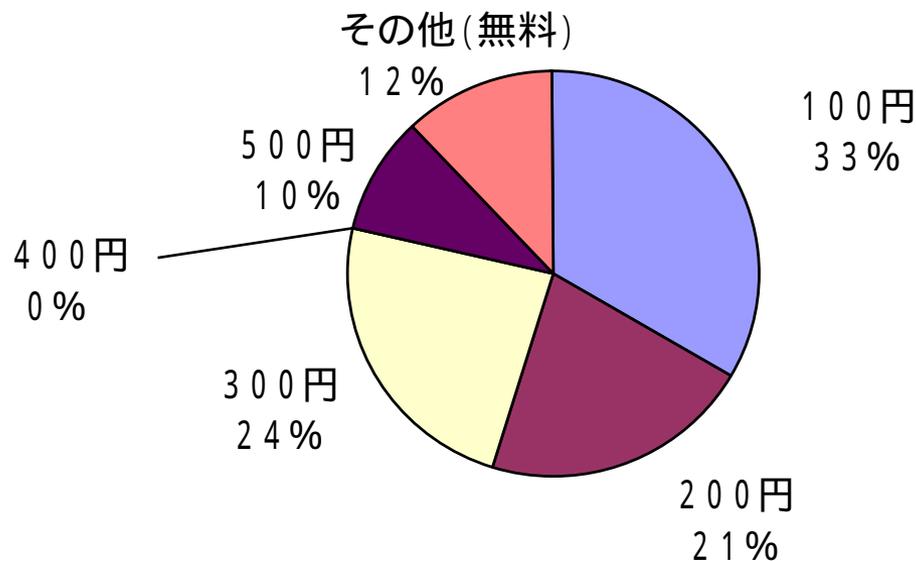
400円

500円

約半数の人が100円以下（無料を含む）と回答。

ほとんどの人が300円以下（無料を含む）と回答。

その他の回答は全員が無料と回答。



# 高速無線LANを活用したシステム

## 「システムの有用性」

Q4で「利用したくない」に を付けられた方は、なぜそう思われましたか？  
(理由 )

手に持って歩くのがイヤ (2人)

景観を楽しむのが一番である (1人)

# 高速無線LANを活用したシステム

## 「端末の大きさ」

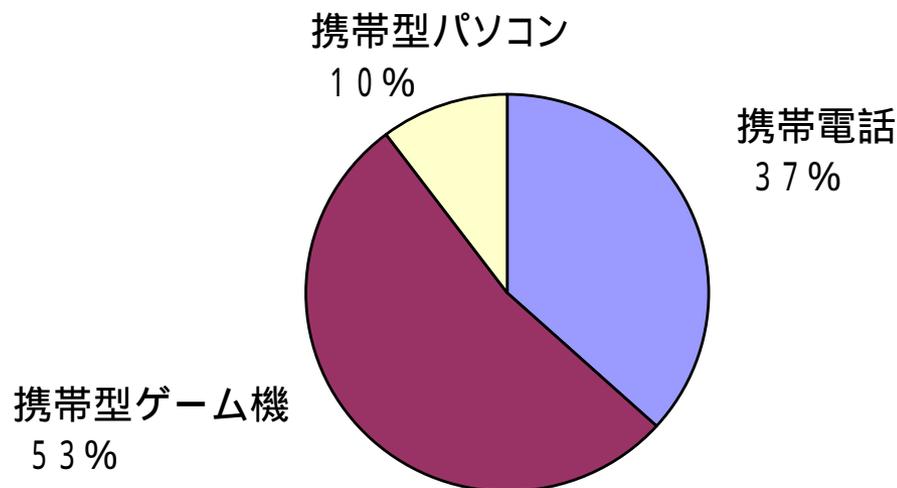
Q 5 今回はノートパソコンで行いましたが、専用の携帯端末があった場合はどの程度のサイズが良いと思いますか？

携帯電話

携帯型ゲーム機（大人の手の平）

携帯パソコン（A5版）

約半数の人が大人の手の平サイズの「携帯型ゲーム機」と回答。  
一方、A5版の「携帯パソコン」と回答した人は少なかった。



# 高速無線LANを活用したシステム

## 「提供するコンテンツ」

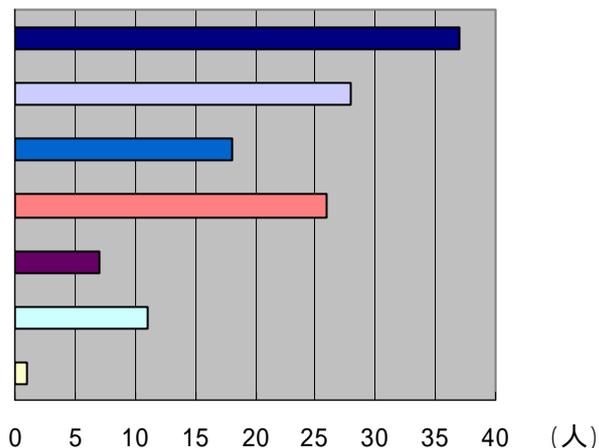
Q 6 このような観光情報について、どのようなコンテンツがあったら良いと思いますか？  
該当する全てに 印を付けてください。

由来・歴史の解説      マップ      コース      見どころ      イベント  
来場時期以外の季節情報やイベント情報      その他 (      )

「由来・歴史の解説」との回答が最も多く、次いで「マップ」、「見どころ」と回答した人が多かった。

一方、「イベント」、「来場時期以外の季節情報やイベント情報」と回答した人は少なかった。

由来・歴史の解説  
マップ  
コース  
見どころ  
イベント  
来場時期以外の季節情報やイベント情報  
その他



(その他 交通機関の情報)

# 高速無線LANを活用したシステム

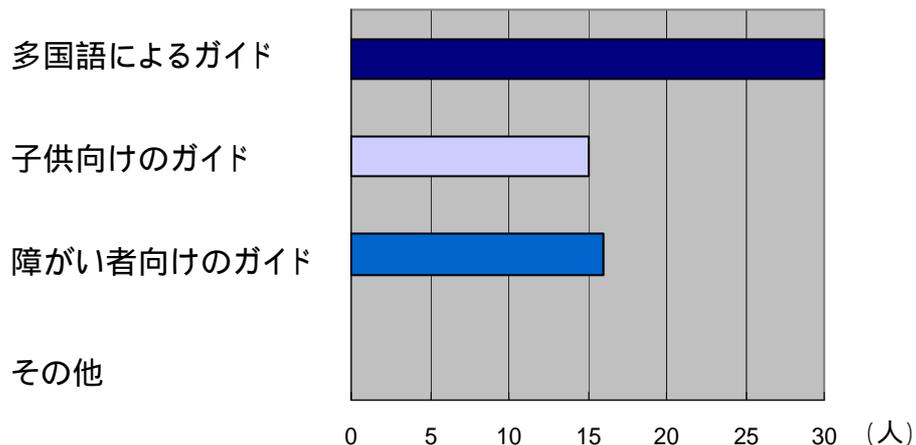
## 「提供するコンテンツ」

Q7 このようなシステムで観光情報を説明する方法として、どのようなメニューがあったら良いと思いますか？ 該当する全てに 印を付けてください。

多国語によるガイド      子供向けのガイド      障がい者向けのガイド  
その他(                      )

「多国語によるガイド」と回答した人が多かった。

「子供向けのガイド」、「障がい者向けのガイド」の回答は、「多国語によるガイド」の回答の半数であった。



# 高速無線LANを活用したシステム

## 「その他」

Q 8 アイデア、ご要望、改善点などがありましたらお聞かせください。

### 使いやすい端末の要望

- ・ ボタン1つ押すだけでよい端末が望ましい
- ・ 片手で操作できる端末がよい

### 位置情報の精度向上

- ・ 広い場所で自分の現在地がわかるように
- ・ 目的地をクリックするとコース案内を表示 (2人)
- ・ 入ってはいけない場所はアラームで知らせる

# 高速無線LANを活用したシステム

## 「分析と評価」

### システムの機能性

- ・写し出される映像や音声鮮明との評価を得たことから、高画質な動画像や音声による情報提供を行うことが重要と考える。

### システムの有用性

- ・このようなシステムがあったら利用したいとの回答がほとんどであり、システムの有用性を確認でき、ニーズがあるものと期待できる。
- ・利用金額としては、ほとんどの人が300円以下であれば利用すると回答しており、低価格で提供する必要があると考える。

### 端末の大きさ

- ・携帯型ゲーム機（大人の手の平）程度のサイズとの回答が多く、小型サイズの携帯端末の製品の開発が必要と考える。

# 高速無線LANを活用したシステム

## 「分析と評価」

### コンテンツ

- ・由来・歴史の解説、マップ、見どころに対する情報、多国語によるガイド、障がい者向けのガイド、子供向けのガイドのコンテンツによる情報提供が重要と考える。

### その他

- ・自分の位置がわかる位置情報の精度向上が期待されており、それに伴う各種サービス（目的地への誘導、コース外でアラーム等）も情報提供のメニューとしてニーズがあるものと考える。
- ・利用者にとって使い勝手のよい端末（例えば部、ボタン1つ押すだけ、片手で操作できる等）が必要と考える。

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

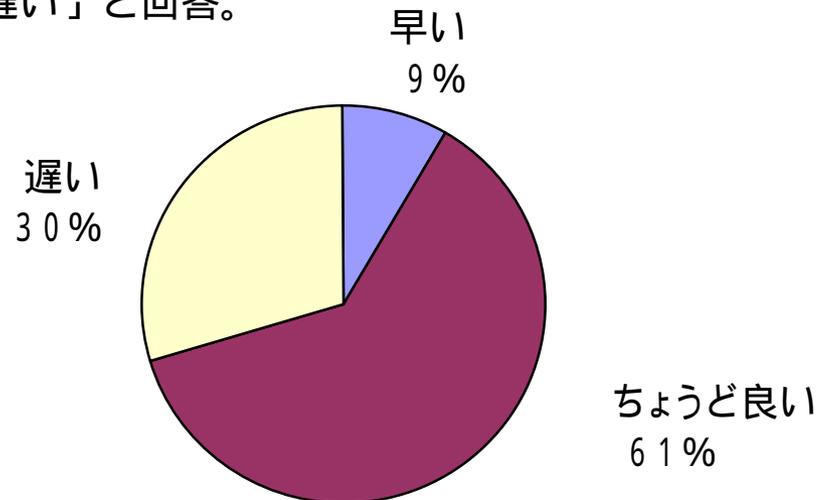
## 「システムの機能性」

Q 1 観光情報を得られるまでの時間はいかがでしたか？

早い      ちょうど良い      遅い

情報が得られるまでの時間について、7割の人が「早い」または「ちょうど良い」と回答。

一方、3割の人が「遅い」と回答。



# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q1で「遅い」に を付けられた方は、どのくらいの時間だと良いと思いますか？  
(時間： 秒)

1秒 (1人)

2秒 (2人)

3秒 (4人)

5秒 (2人)

5 ~ 10秒 (1人)

10秒 (3人)

平均 5秒

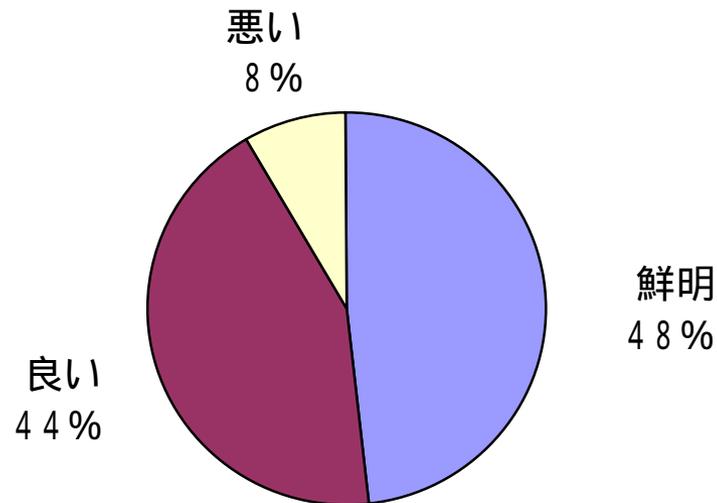
# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q2 写し出される映像の受信状態はいかがでしたか？

鮮明      良い      悪い

映像の受信状態について、ほとんどの人が「鮮明」または「よい」と回答。  
一方、「悪い」と回答した人は少なかった。



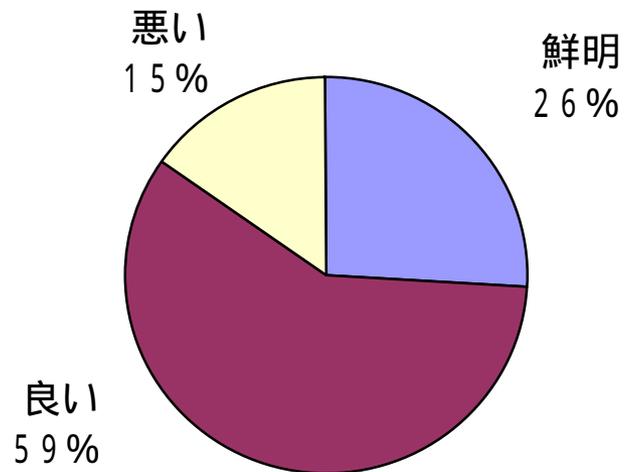
# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの機能性」

Q3 聞こえる音声の受信状態はいかがでしたか？

鮮明      良い      悪い

音声の受信状態について、ほとんどの人が「鮮明」または「良い」と回答。一方、「悪い」と回答した人は少なかった。



# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの有用性」

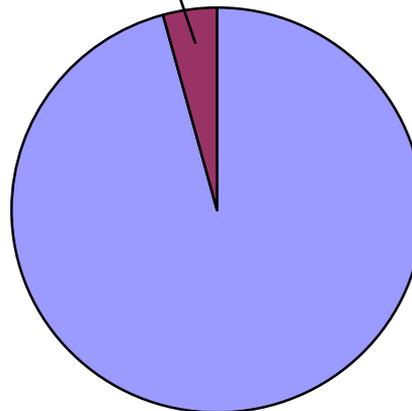
Q 4 美術館・博物館でこのようなシステムがあったら利用したいと思いますか？

利用したい

利用したくない

このようなシステムについて、ほとんどの人が「利用したい」と回答。

利用したくない  
4%



利用したい  
96%

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの有用性」

Q4で「利用したくない」に 印を付けられた方は、なぜそう思われましたか？  
(理由 )

感度が悪い (1人)

使うのが面倒 (1人)

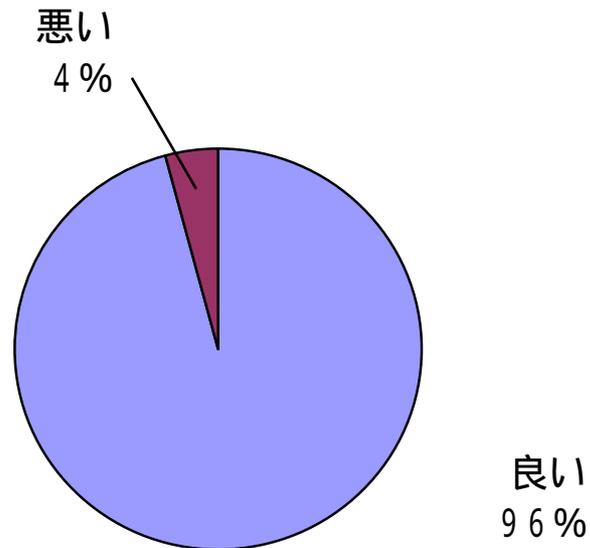
# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの有用性」

Q 5 ご自分のワンセグ携帯電話を利用できることについてどう思いますか？

良い 悪い

ほとんどの人が「良い」と回答。



# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「システムの有用性」

Q 5で「悪い」に 印を付けられた方は、なぜそう思われましたか？  
(理由 )

通信範囲が狭いから ( 2人 )

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「提供するコンテンツ」

Q 6 このようなシステムで提供する観光情報について、どのようなコンテンツがあったら良いと思いますか？ 該当する全てに 印を付けてください。

作品紹介  
その他( )

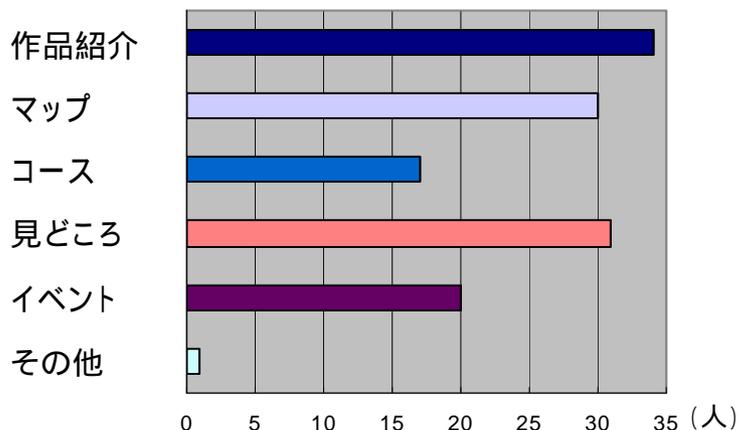
マップ  
)

コース

見どころ

イベント

「作品紹介」との回答が最も多く、次いで「見どころ」、「マップ」と回答した人が多かった。



(その他 開館時間や施設間の移動時間など、より詳しい情報)

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「提供するコンテンツ」

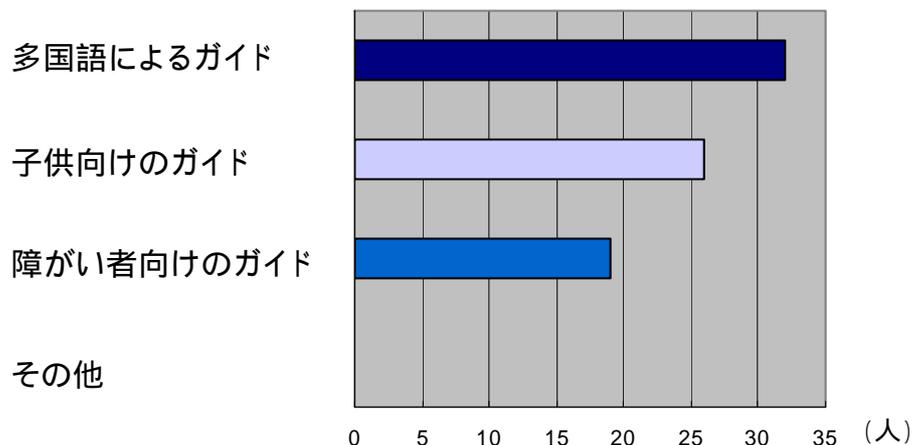
Q7 このようなシステムで観光情報を説明する方法として、どのようなメニューがあったら良いと思いますか？ 該当する全てに 印を付けてください。

多国語によるガイド  
その他 ( )

子供向けのガイド

障がい者向けのガイド

「多国語によるガイド」との回答が最も多く、次いで「子供向けのガイド」、「障がい者向けのガイド」と回答した人が多かった。



# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「その他」

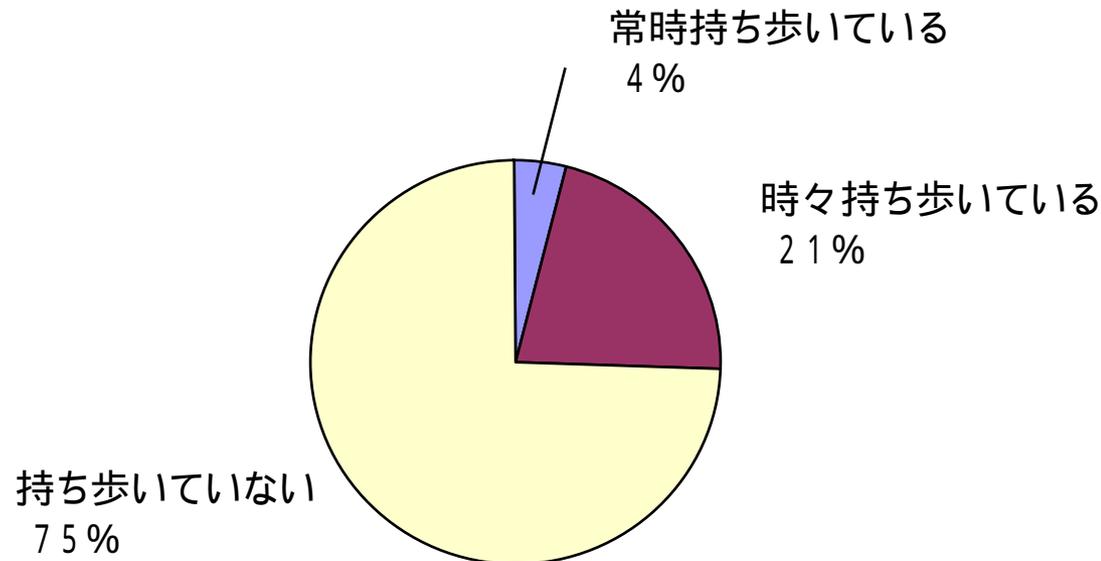
Q 8 携帯電話用イヤホンで聞くことを想定していますが、日頃からイヤホンを持ち歩いていますか？

常時持ち歩いている

時々持ち歩いている

持ち歩いていない

「常時持ち歩いている」と回答した人はほとんどいなかった。



# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「その他」

Q 9 アイデア、ご要望、改善点などがありましたらお聞かせください。

### 受信エリアの拡大

- ・現状よりも広範囲で安定した受信が必要（6人）
- ・混雑時でも受信可能とする（2人）

### 操作性の向上

- ・チャンネル設定を簡単にできるように（2人）

### 機能面の向上

- ・映像データを携帯電話の中にダウンロードして持ち帰ることに魅力あり
- ・作品の位置情報があればよい

### その他

- ・観光案内に結びつける工夫が必要
- ・作品以外の館内情報などもあればよい
- ・イヤホンや電池の持ちを考えると専用端末貸出の方がよい

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「分析と評価」

### システムの機能性

- ・情報が得られるまでの時間について、3割の人が遅いと回答しており、短時間での情報提供が必要と考える。
- ・写し出される映像や音声は鮮明との評価を得たことから、高画質な動画や音声による情報提供を行うことが重要と考える。

### システムの有用性

- ・このようなシステムがあったら利用したいとの回答がほとんどであり、システムの有用性を確認でき、ニーズがあるものと期待できる。
- ・自分のワンセグ携帯電話を利用できることについては、ほとんどの人が良いと回答しており、端末を貸し出さなくてもよいとのメリットが大きいものとする。

# ワンセグ映像配信技術を活用したシステム

## 「分析と評価」

### コンテンツ

- ・ 作品紹介、見どころ、マップに対する情報、多国語によるガイド、子供向けのガイド、障がい者向けのガイドのコンテンツによる情報提供が重要と考える。

### その他

- ・ 受信エリアの拡大を要望する意見が多く、技術的な対策が必要と考える。
- ・ チャンネル設定など、操作を簡単にすることが望まれる。



# 基礎調査

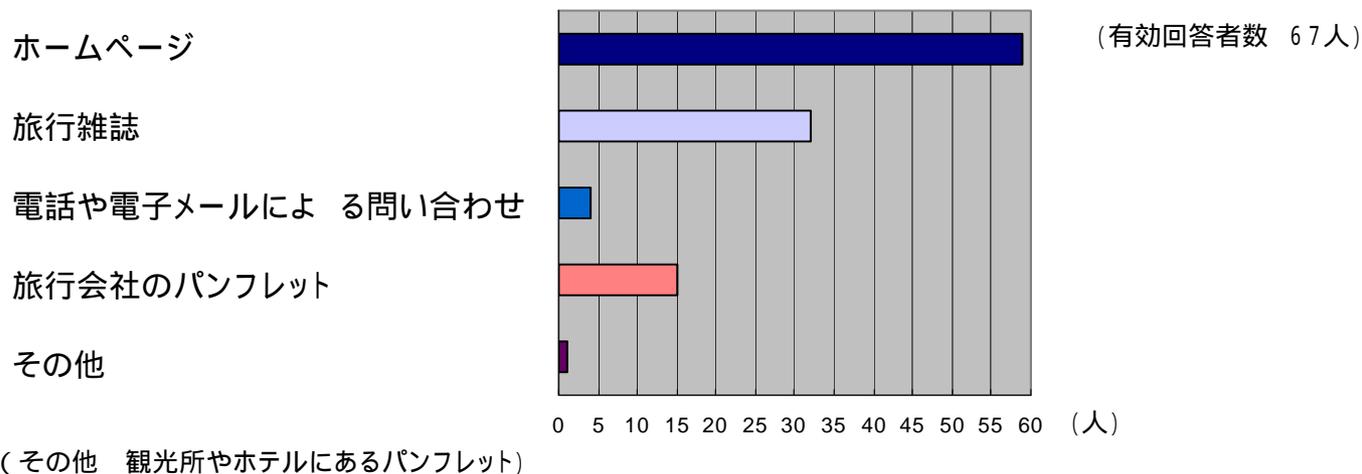
## 「訪れる前に調べている観光情報等」

どのような方法で観光情報を調べましたか？ 該当する全てに 印をつけてください。

ホームページ      旅行雑誌      電話や電子メールによる問い合わせ  
旅行会社のパンフレット      その他（具体的に      ）

「ホームページ」と回答した人が最も多かった。

一方、「電話や電子メールによる問い合わせ」と回答した人は少なかった。



# 基礎調査

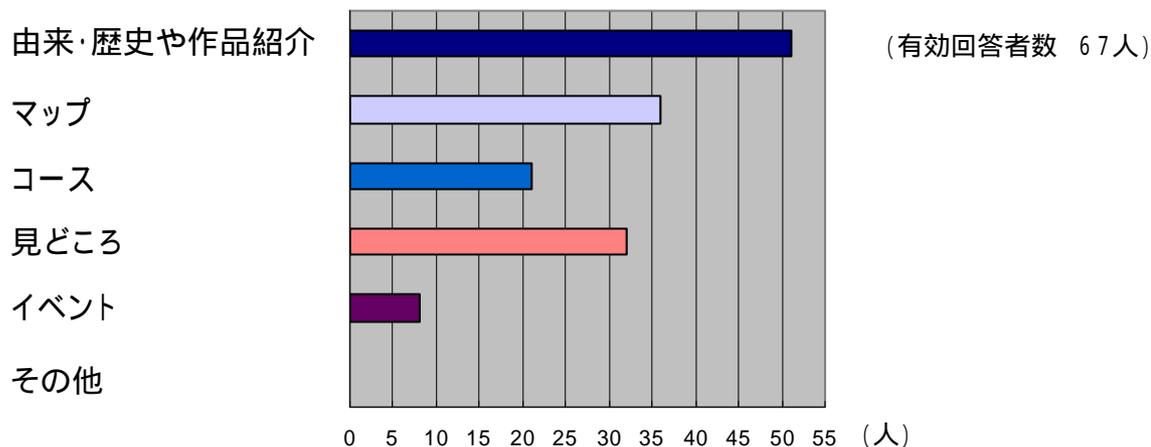
## 「訪れた観光地や美術館等で入手している観光情報」

どのような観光情報を入手していますか？ 該当する全てに 印をつけてください。

由来・歴史や作品紹介      マップ      コース      見どころ      イベント  
その他（具体的に      )

「由来・歴史や作品紹介」との回答が最も多く、次いで「マップ」、「見どころ」と回答した人が多かった。

一方、「イベント」と回答した人は少なかった。



# 基礎調査

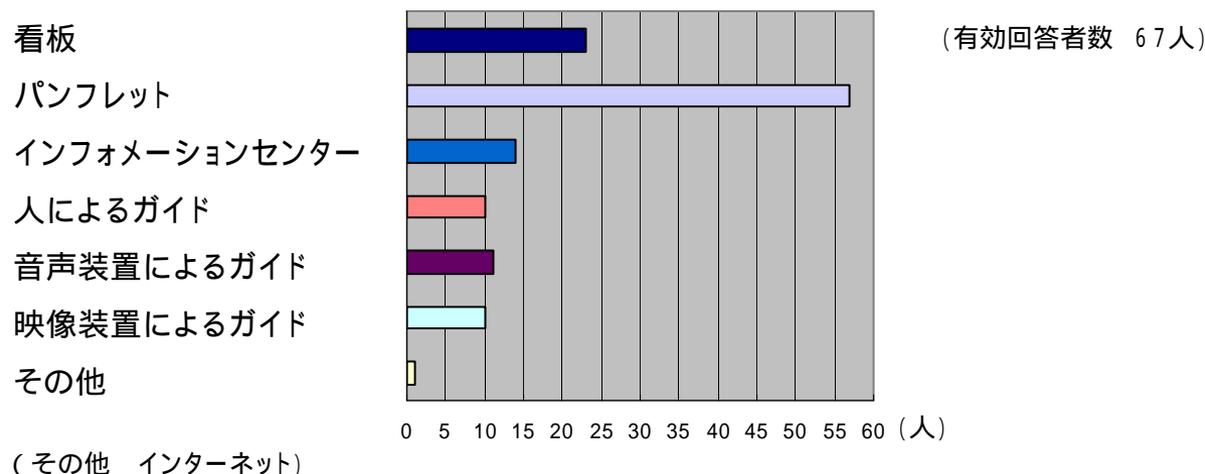
## 「訪れた観光地や美術館等で入手している観光情報」

現地ではどのような手段で観光情報を入手していますか？ 該当する全てに 印をつけてください。

看板            パンフレット            インフォメーションセンター            人によるガイド  
音声装置によるガイド            映像装置によるガイド            その他（具体的に            ）

「パンフレット」と回答した人が最も多かった。

一方、「人によるガイド」、「音声装置によるガイド」、「映像装置によるガイド」と回答した人は少なかった。



# 基礎調査

## 「分析と評価」

### 訪れる前に調べている観光情報等

情報内容

- ・訪れる前は、マップ、見どころ、由来・歴史や作品紹介の順で情報を入手している。

情報入手手段

- ・訪れる前は、ホームページによる情報入手が最も多く、次いで旅行雑誌、旅行会社パンフレットの順に情報を入手する手段としている。

### 訪れた観光地や美術館等で入手している観光情報

情報内容

- ・訪れた時は、由来・歴史や作品紹介、マップ、見どころの順で情報を入手している。

情報入手手段

- ・訪れたときは、パンフレットによる情報入手が最も多く、次いで看板、インフォメーションセンターの順に情報を入手する手段としている。