

F M電波を使った観光ガイドの現状について

平成20年3月4日

高速無線LAN技術等を活用した
観光情報支援システムに関する調査検討会

1. FM観光ガイドの事業概要

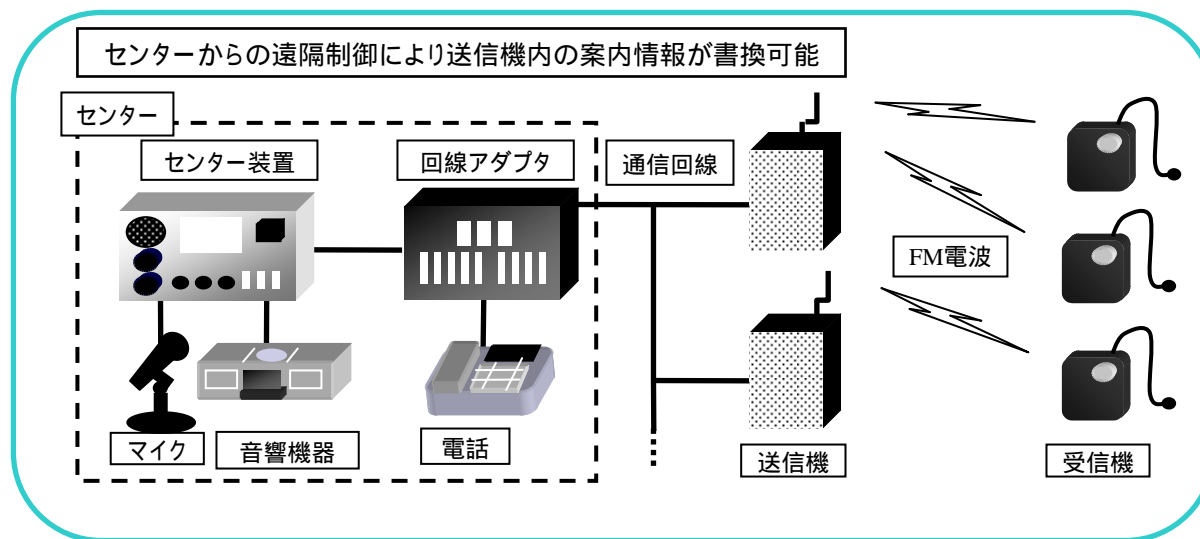
(1) システムの概要

専用のFM受信機で観光案内情報を受信

システムは、送信機、受信機、センター装置、回線アダプタで構成(下図)

用途として、観光情報、及び記念館などの案内

システム構成図



(2) システムの特徴

微弱電波を利用しているため、無線局の免許が不要

案内は、繰り返し再生しても音が劣化しない半導体メモリを使用

送信機の場合に行かなくても遠隔制御により一括で録音・書換えが可能

(3) 全国の導入先別利用状況

導入先	目的	利用期間	送信機(台)	受信機(台)	案内言語
石川県金沢市	観光案内	平成2年7月～平成13年	23	500	日本語 英語
石川県北国新聞	館内案内	平成3年5月～平成5年	5	150	日本語
石川県小松ドーム	施設案内	平成9年6月～平成11年	7	100	日本語
福井県大野市	観光案内	平成10年4月～平成20年	10	80	日本語 英語
福井県朝倉遺跡	観光案内	平成7年～平成17年	7	100	日本語 英語 中国語
福井県養浩館	観光案内	平成7年～平成17年	3	105	日本語 英語 中国語
岩手県中尊寺	観光案内	平成7年6月～平成16年	6	100	日本語
京都府嵐山	観光案内	平成1年9月～平成5年	13	100	日本語
兵庫県赤穂市	観光案内	平成3年9月～平成15年	5	300	日本語
奈良県葛城市相撲会館	館内案内	平成4年2月～平成5年	1	20	日本語
広島県安芸の宮島	観光案内	平成6年9月～	20	300	日本語 英語
島根県津和野町	観光案内	平成5年8月～	17	100	日本語
山口県萩市	観光案内	平成3年1月～平成5年	32	50	日本語
山口県中原中也記念館	館内案内	平成5年5月～平成6年	8	200	日本語
福岡県太宰府天満宮	観光案内	平成4年4月～平成15年	8	1000	日本語 英語 中国語 韓国語
鹿児島県知覧町特攻平和会館	館内案内	平成4年1月～	3	100	日本語 英語 中国語 韓国語

(注) 導入先での利用状況は聞き取り調査による

(4) 金沢市FM観光ガイドの概要

事業経緯

(年度)

87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07											
NTT北陸にて技術開発																															
	~ 公開実験(3回)にて検証																														
		平成2年7月NTTサービス開始																													
			平成3年12月金沢市事業引継ぎ																												
															平成13年3月運営廃止																

事業運営

- 1) 設置場所 : 金沢市内の観光地点 兼六園ほか23ヶ所
- 2) 案内内容 : 観光地点周辺の説明案内 日本語2分、英語1分(兼六園は英語版6分)
- 3) 広報 : PR及び案内のためのマップ作成・配布(別紙添付)
- 4) 受信機 : 貸出・回収 無料、市内12ヶ所、貸出可能台数 500台

金沢市FM観光ガイドマップ



受信機

- (凡 9)
- 名所・観光地
 - 公共施設・その他
 - ホテル・旅館
 - 主な「聞く兵衛」取機先
 - 川
 - 公園・神社
 - ① サービスエリア (この範囲内でお楽しみください)



2. FM観光ガイドシステム導入の利点

(1) 運営者の声から

新たな案内板、説明板が不要となり、景観を害しない

案内板やガイドブックでは出来ないタイムリーな案内(催し物案内、緊急ニュース)を実現

寺院など静かな場所での案内が可能

受信機の有料貸出により、事業費償還が可能

(2) 観光客の声から

限られた時間内で好みに合わせて自由な見学が可能

説明板、案内板の読めない視覚障害者、子供も案内を聞くことが可能

外国語による案内を聞くことが可能

3. 運営を廃止した要因

(1) システム運営上の課題

使用する機器、部品が汎用品でないため修理対応が困難

端末の回収場所を限定した場合、これにかかる人件費負担が大きい

作品や展示品が変わった場合、コンテンツの作成費用が負担となる

(2) その他

端末、イヤホンなど他人の使ったものは使いたがらない