

## 技術試験モニターアンケート調査票

平成 18 年 11 月から平成 19 年 1 月までの期間、技術試験モニターとしてご協力いただいた方に、本技術試験（無線を使用したインターネットの接続環境）について本アンケート調査票に記入をお願いした。

## 技術試験モニターアンケート

### 【目的】

本アンケートは、モニターの皆様にご体験頂いた、無線を使用したインターネットの接続環境について、御意見や御感想を頂戴し、技術試験結果として報告書に反映することを目的としております。報告書以外の目的外利用はもとより、ご回答頂きましたお名前など、個人情報に関しては一切公表いたしません。何卒、アンケートへの御協力をお願い致します。

(ご回答者) 住所 \_\_\_\_\_

お名前 \_\_\_\_\_

### ○ 技術試験開始以前の状態について

問1 パソコンの所有状況についてお聞かせ下さい（該当欄にレ印）。

<input type="checkbox"/>	持っていなかった
--------------------------	----------

<input type="checkbox"/>	持っていた
--------------------------	-------

(パソコンを持っていた方のみ)	
インターネットの利用状況について	
<input type="checkbox"/>	利用していた
→ 接続方法	
<input type="checkbox"/>	ダイヤルアップ（電話回線）
<input type="checkbox"/>	ISDN
<input type="checkbox"/>	その他（                      ）
<input type="checkbox"/>	利用していなかった

○ 技術試験に参加されてからの状態について

問2 今回の技術試験に使用したパソコンについてお聞かせ下さい(該当欄にレ印)。

<input type="checkbox"/>	貸与されたパソコンを使用した
<input type="checkbox"/>	自己所有しているパソコンを使用した

(自己所有しているパソコンを使用した)  
無線アクセス装置のタイプについて

据え置き型

カード型

USB キー型

PC 内蔵型

問3 今回の技術試験にて、速度測定サイトにおける回線速度をご記入ください。

参照サイト： <http://www.wireless.hikarinet.jp/wireless/speed-s.html>

[                                      kbps                                      ]

問4 ご利用にあたり、本人以外にどなたか利用されましたか。

- 利用した (本人との関係：                                      )
- 利用しない (本人のみ利用)

問5 技術試験期間中におけるインターネットの利用頻度についてお聞かせ下さい。

- ほぼ毎日 (毎日                      時間 (分) 程度)
- 2～3日に1回 (1回                      時間 (分) 程度)
- 1週間に数回 (1週間                      時間 (分) 程度)
- 1ヶ月に数回 (1ヶ月                      時間 (分) 程度)
- ほとんど利用しなかった

問6 インターネットを最もよく利用された時間帯についてお聞かせ下さい。

- 0時から 6時
- 6時から 12時
- 12時から 18時
- 18時から 24時

問7 ホームページの閲覧スピードについての満足度をお聞かせ下さい。

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足

問8 インターネットの主な利用用途についてお聞かせ下さい（複数選択可）。

- 情報検索（各種ホームページ、ニュース、天気予報など）
- 電子メール
- ショッピング
- 掲示板での意見交換
- オークション
- チャット
- 情報発信（ホームページ開設）
- ネットゲーム
- 動画サイト閲覧
- 各種ファイルのダウンロード
- その他（ )

○ 御利用後の御意見、御感想など

問9 今回の技術試験システムは無線を利用していますが、通信状態は安定していましたか（複数選択可）。

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 安定していた</li><li><input type="checkbox"/> おおむね安定していたが、たまにインターネットに接続できなくなった</li><li><input type="checkbox"/> おおむね安定していたが、たまにホームページ閲覧速度が遅くなった</li><li><input type="checkbox"/> しばしばインターネットに接続できなくなった</li><li><input type="checkbox"/> しばしばホームページ閲覧速度が遅くなった</li><li><input type="checkbox"/> その他（ )</li></ul> |
|---|

以下の点についてお気づきの点があればお聞かせください。

- 雨・雪が降っているときに通信品質が悪くなる（接続しにくい、遅くなる）
- 雪が降った後に、通信品質が悪くなる
- 降雪・降雨・積雪に関係なく、通信品質が悪くなる
- その他（ ）

問 10 今後、ブロードバンドの環境を利用して、どのようなサービスを利用したいですか（複数選択可）。

- IP電話
- テレビ電話
- 大量データの送受信
- ストリーミング放送（テレビ番組やビデオ等の動画閲覧）
- ネットゲーム
- その他

問 11 今回の技術試験でご利用になられた、インターネット接続サービスにはご満足頂けましたか（通信速度、通信品質、設備の大きさ、使い勝手等から総合的に判断して下さい）。

- とても満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足
- その他  
( )

※ 不満だった点があればご記入ください。

[ ]

問 12 今回の無線を使用したインターネットの接続環境が、お住まいの地域で引き続き提供されることをご希望になられますか。

- 強く望んでいる
- 望んでいる
- どちらでもよい
- あまり望まない
- 必要ない
- その他 ( )

問 12 で「強く望んでいる」「望んでいる」とお答えになられた方にお聞きします。

問 13 ブロードバンド環境でインターネットに接続できるのであれば、どの程度の料金体系まで許容できますか（プロバイダー接続料等、全て含む）。

- 3,000～4,000 円程度 (ADSL 並みの料金体系)
- 5,000～6,000 円程度
- 7,000～8,000 円程度 (FTTH 並みの料金体系)
- その他 \_\_\_\_\_ 円程度

その他、御意見、御要望、御感想などがあれば御記入下さい。

[ ]

御協力ありがとうございました。

ブロードバンド空白地域解消のための無線アクセスシステムに関する調査検討会  
事務局（総務省北陸総合通信局 無線通信部 企画調整課）