

資料 6

技術試験モニターアンケート調査結果

平成 18 年 11 月から平成 19 年 1 月までの期間、技術試験モニターとしてご協力いただいた方に、ご記入いただいた技術試験モニターアンケート調査票(資料 5)の結果を集計した。

○ 技術試験開始以前の状態について

問1 パソコンの所有状況についてお聞かせ下さい（該当欄にレ印）。

- ① 持っていなかった 2件(10%)
- ② 持っていた 18件(90%)

持っていた方のインターネットの利用状況について（内訳）

②-a ダイヤルアップ（電話回線）	2件(10%)
②-b ISDN	11件(55%)
②-c その他	0件(0%)
②-d 利用していなかった	5件(25%)

計 20件(100%)

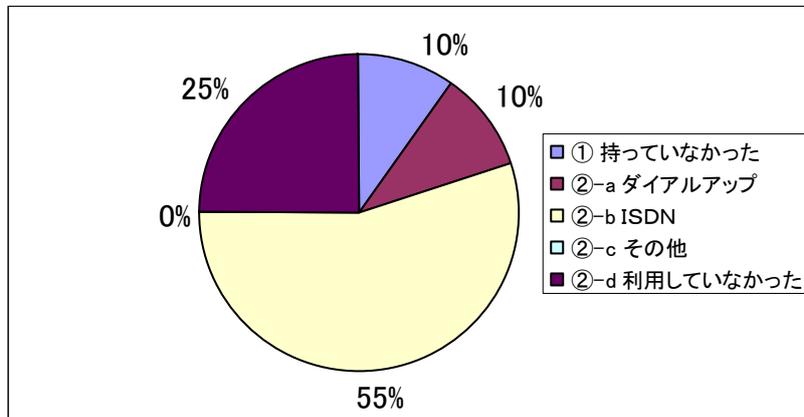


図1 インターネットの利用状況について（技術試験モニター20世帯）

○ 技術試験に参加されてからの状態について

問2 今回の技術試験に使用したパソコンについてお聞かせ下さい（該当欄にレ印）。

- ① 貸与されたパソコンを使用した 9件 (45%)
- ② 自己所有しているパソコンを使用した 11件 (55%)

自己所有しているパソコンの無線アクセス装置のタイプについて（内訳）

②-a 据え置き型	3件 (15%)
②-b カード型	3件 (15%)
②-c USBキー型	4件 (20%)
②-d PC内蔵型	1件 (5%)

計 20件 (100%)

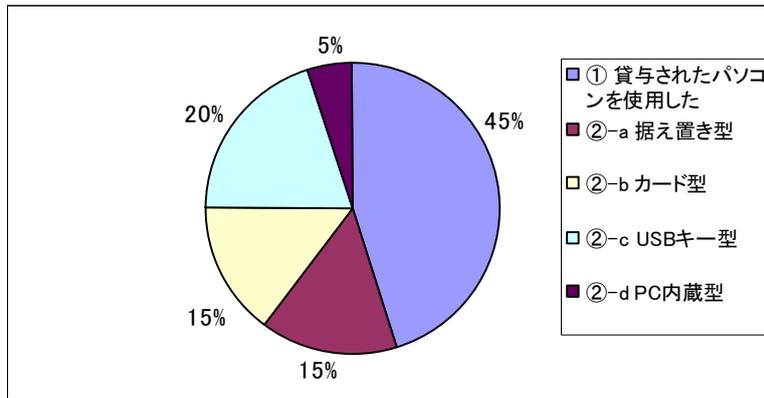


図2 使用した無線機器について（技術試験モニター20世帯）

問3 今回の技術試験にて、速度測定サイトにおける回線速度をご記入ください。

参照サイト：<http://www.wireless.hikarinet.jp/wireless/speed-s.html>

[kbps]

- ① ~500kbps 4件 (20%)
- ② ~1,000kbps 5件 (25%)
- ③ ~1,500kbps 2件 (10%)
- ④ ~2,000kbps 8件 (40%)
- ⑤ ~2,500kbps 0件 (0%)
- ⑥ 2,500kbps~ 1件 (5%)

計 20件 (100%)

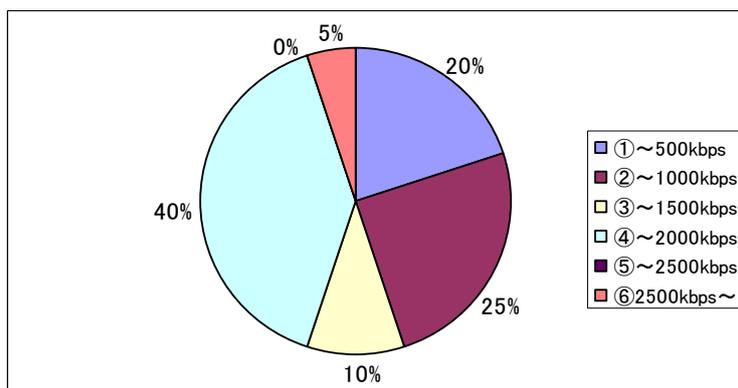


図3 回線速度の状況 (技術試験モニター20世帯)

問4 ご利用にあたり、本人以外にどなたか利用されましたか。

① 利用した	13件 (65%)
② 利用しない(本人のみ利用)	7件 (35%)
計	20件 (100%)

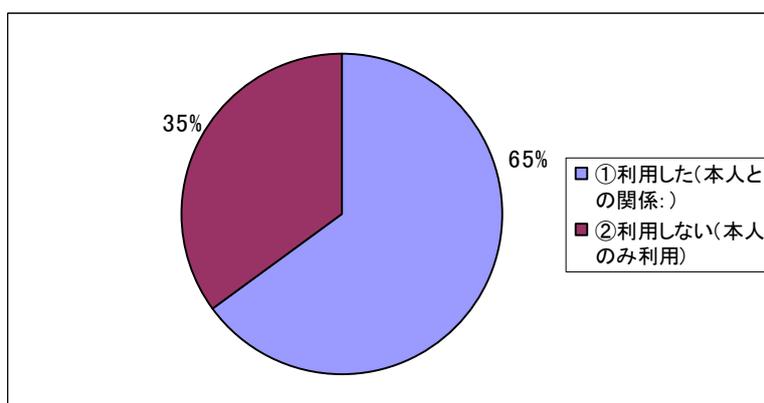


図4 利用者状況 (技術試験モニター20世帯)

問5 技術試験期間中におけるインターネットの利用頻度についてお聞かせ下さい。

① ほぼ毎日	8件 (40%)
② 2~3日に1回	7件 (35%)
③ 1週間に数回	3件 (15%)
④ 1ヶ月に数回	2件 (10%)
⑤ ほとんど利用しなかった	0件 (0%)
計	20件 (100%)

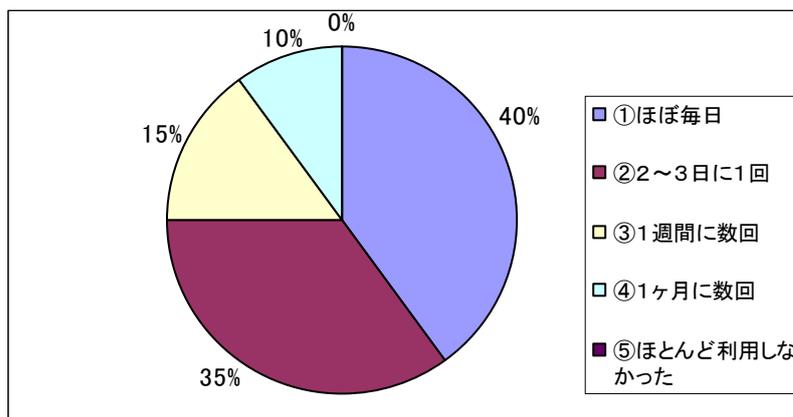


図5 利用頻度について（技術試験モニター20世帯）

問6 インターネットを最もよく利用された時間帯についてお聞かせ下さい。

① 0時から 6時	0件 (0%)
② 6時から12時	2件 (10%)
③ 12時から18時	3件 (15%)
④ 18時から24時	15件 (75%)
計	20件 (100%)

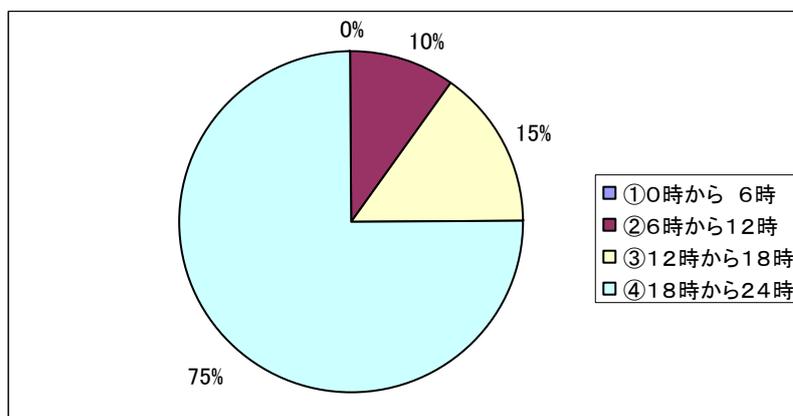


図6 利用時間帯について（技術試験モニター20世帯）

問7 ホームページの閲覧スピードについての満足度をお聞かせ下さい。

① 満足	4 件 (20%)
② おおむね満足	8 件 (40%)
③ 普通	3 件 (15%)
④ やや不満足	5 件 (25%)
⑤ 不満足	0 件 (0%)
計	20 件 (100%)

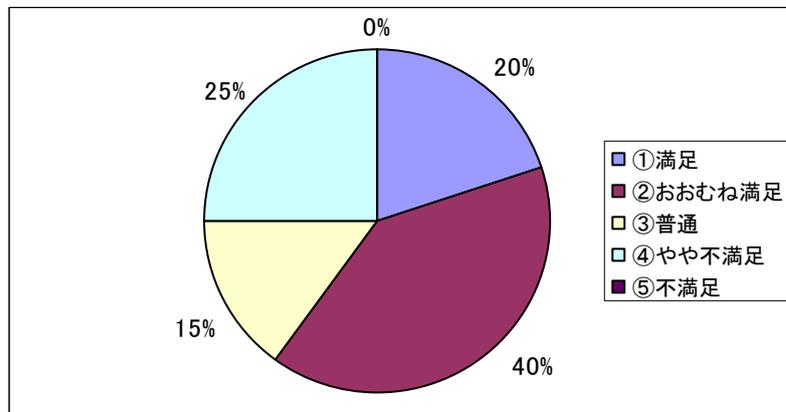


図7 閲覧スピードの満足度 (技術試験モニター20世帯)

60%の方が閲覧スピードに満足している。一方で、40%の方が満足していない。

問8 インターネットの主な利用用途についてお聞かせ下さい (複数選択可)。

① 情報検索 (各種ホームページ、ニュース、天気予報など)	19 件
② 電子メール	7 件
③ ショッピング	6 件
④ 掲示板での意見交換	2 件
⑤ オークション	3 件
⑥ チャット	1 件
⑦ 情報発信 (ホームページ開設)	1 件
⑧ ネットゲーム	4 件
⑨ 動画サイト閲覧	9 件
⑩ 各種ファイルのダウンロード	5 件
⑪ その他	0 件
計	52 件

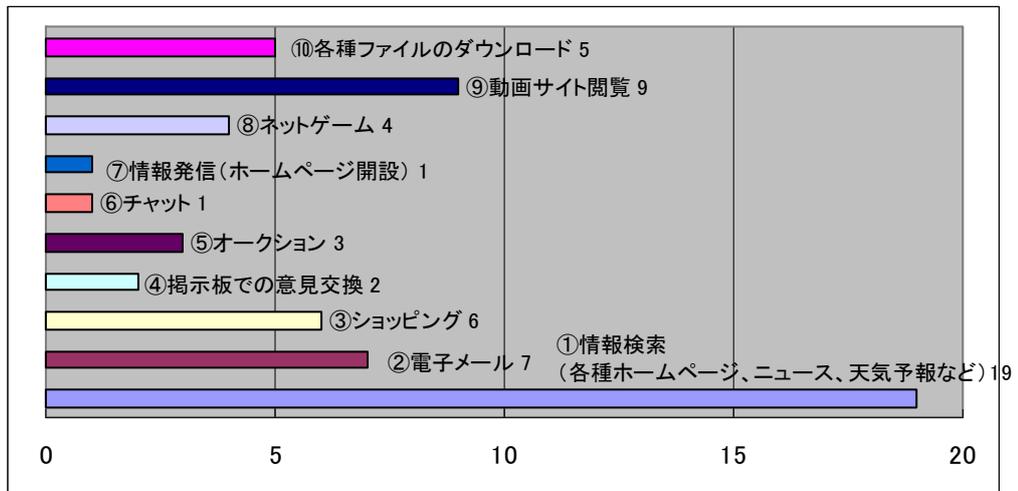


図8 インターネットの利用用途（技術試験モニター20世帯）

○ 御利用後の御意見、御感想など

問9 今回の技術試験システムは無線を利用していますが、通信状態は安定していましたか（複数選択可）。

① 安定していた	1 件
② おおむね安定していたが、 たまにインターネットに接続できなくなった	7 件
③ おおむね安定していたが、 たまにホームページ閲覧速度が遅くなった	12 件
④ しばしばインターネットに接続できなくなった	2 件
⑤ しばしばホームページ閲覧速度が遅くなった	3 件
⑥ その他	0 件
計	25 件

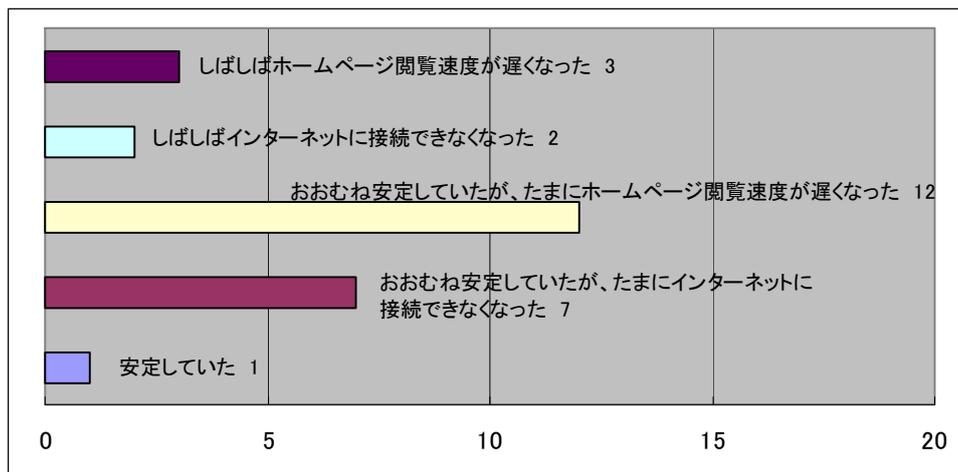
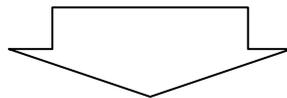


図9 通信状態について（技術試験モニター20世帯）



（以下の点についてお気づきの点があればお聞かせください）

① 雨・雪が降っているときに通信品質が悪くなる (接続しにくい、遅くなる)	2 件
② 雪が降った後に、通信品質が悪くなる	0 件
③ 降雪・降雨・積雪に関係なく、通信品質が悪くなる	8 件
④ その他	0 件
計	10 件

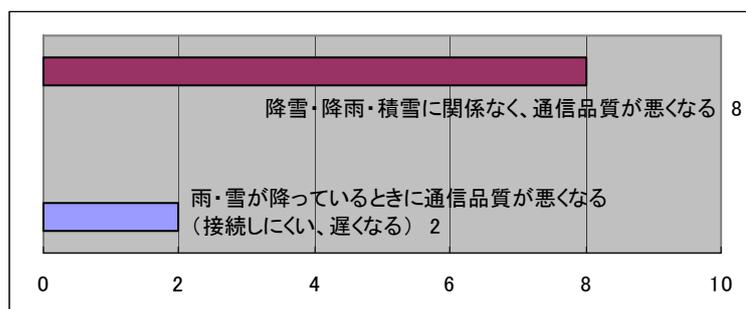


図 10 通信状態で気付いた点 (技術試験モニター20 世帯)

(ご意見)

- ・ パソコンを使用する場所が限られる
- ・ 窓際は良いが、室内では ADSL 並
- ・ アンテナが離れている
- ・ 窓を開けると通信品質が良かった

問 10 今後、ブロードバンドの環境を利用して、どのようなサービスを利用したいですか。(複数選択可)。

① IP電話	3 件
② テレビ電話	5 件
③ 大量データの送受信	16 件
④ ストリーミング放送 (テレビ番組やビデオ等の動画閲覧)	9 件
⑤ ネットゲーム	2 件
⑥ その他	1 件
計	36 件

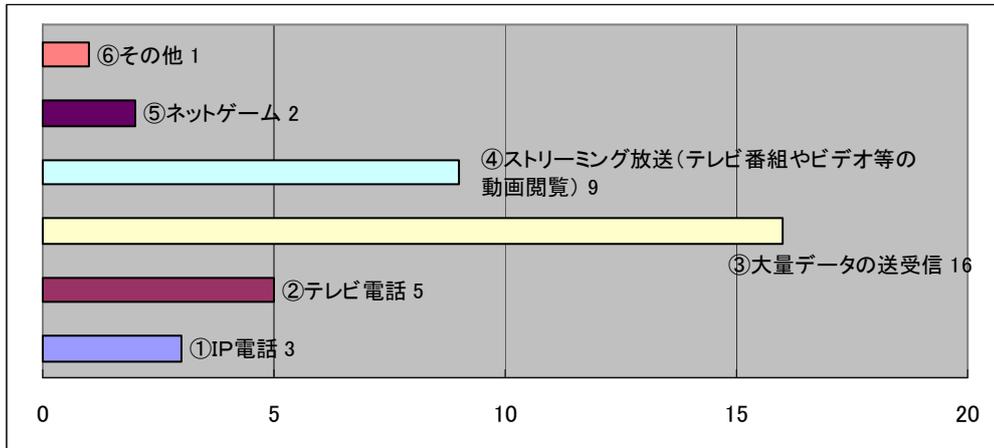


図 11 利用希望のサービス（技術試験モニター20 世帯）

問 1 1 今回の技術試験でご利用になられた、インターネット接続サービスにはご満足頂けましたか（通信速度、通信品質、設備の大きさ、使い勝手等から総合的に判断して下さい）。

① とても満足	5 件 (25%)
② おおむね満足	9 件 (45%)
③ 普通	2 件 (10%)
④ やや不満足	3 件 (15%)
⑤ 不満足	1 件 (5%)
⑥ その他	0 件 (0%)
計	20 件 (100%)

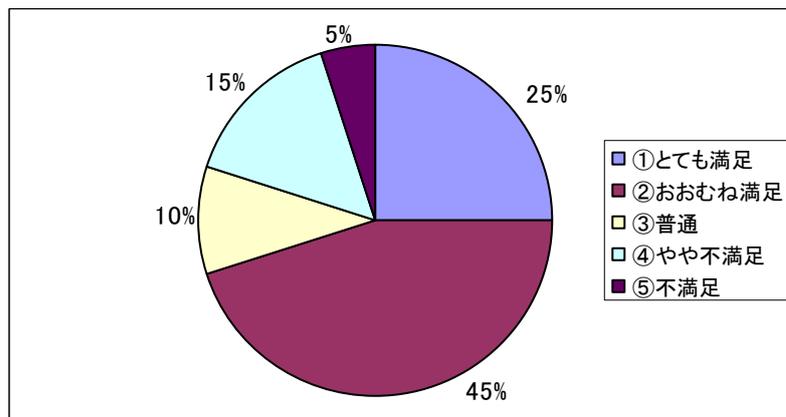


図 12 インターネット接続サービスの満足度（技術試験モニター20 世帯）

※ 不満だった点があればご記入ください。

- ・家の場所によって接続し難い所があり、室内中程では時によって速度が遅い
- ・速度が遅い
- ・接続できない時があった

問 1 2 今回の無線を使用したインターネットの接続環境が、お住まいの地域で引き続き提供されることをご希望になられますか。

① 強く望んでいる	17 件 (85%)
② 望んでいる	2 件 (10%)
③ どちらでもよい	0 件 (0%)
④ あまり望まない	0 件 (0%)
⑤ 必要ない	0 件 (0%)
⑥ その他	1 件 (5%)
計	20 件 (100%)

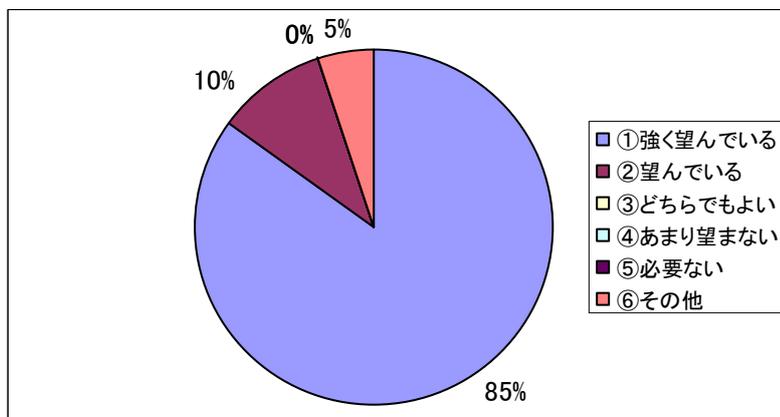


図 13 インターネット接続サービスの継続提供の要望（技術試験モニター20 世帯）

（ご意見）

- ・やはり無線では品質的に信頼度が低い為、有線 BB を強く希望するが、いろいろと通信関係の人にこの地域での ADSL 等の BB 環境の充実は可能性とてほとんど無いと聞く為、最悪でももっと品質 UP の無線通信は希望する。

問12で「強く望んでいる」「望んでいる」とお答えになられた方にお聞きます。

問13 ブロードバンド環境でインターネットに接続できるのであれば、どの程度の料金体系まで許容できますか（プロバイダー接続料等、全て含む）。

① 3,000～4,000円程度(ADSL並みの料金体系)	11件(55%)
② 5,000～6,000円程度	6件(30%)
③ 7,000～8,000円程度(FTTH並みの料金体系)	1件(5%)
④ その他	2件(10%)
計	20件(100%)

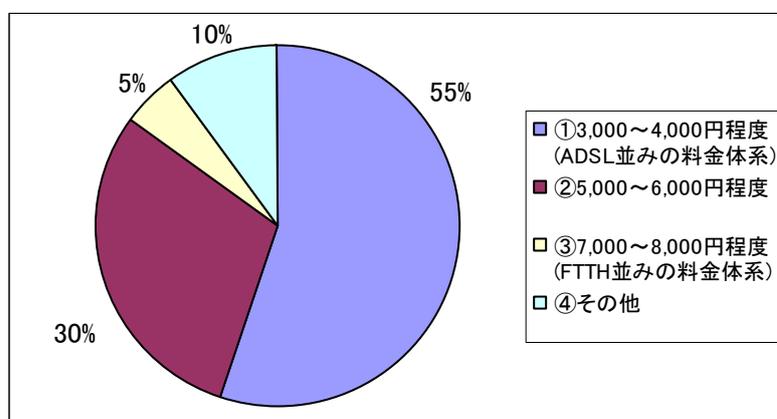


図14 インターネット接続サービスの提供料金（技術試験モニター20世帯）

（ご意見）

- ・通信環境が他地域の良い環境と同等という条件であれば、特にこの質問は必要ないのでは？利益重視？

その他、御意見、御要望、御感想などがあれば御記入下さい。

- もう ISDN に戻れなくなった。
- 若い人が住んで不便さを感じない環境としてブロードバンド解消は重要なインフラの一つと強く思っている。あらゆる方法で、空白解消に向け取り組んでいただきたい。
- 日本全国どの地域に住んでいても平等の通信環境を整備してもらふ必要性を強く感じる。特に都会と地方での格差が有りすぎる事を日々痛感している。兄が東京で仕事をしているが今回の無線通信については正直使えないという意見もあったし、私としてもダイヤルアップでの接続から今回の無線通信では通信環境的には良くなった感覚はあるが子供ダマシの様に感じられるし、どんどん地域格差が大きくなっていくだろうと思う。平等の通信環境を整えてこそ初めて空白地域解消と言えるのであって田舎だから無線で安く環境を整えましたと言われても納得は出来ない。この事を市、県、国に調査報告の一部として活用して欲しい。
- 田舎だからという理由で光ファイバーが使えないと言うことのないよう環境と公的に整備してほしいとつよく思います。最初はなかなか繋がらなかった。再度、取り付けてもらってからとても快適につながり満足しています。
- 多少の負担はかまいませんので早期の接続を強く希望してる。
- 私たちの地域はブロードバンド環境が整っていないので仕事を始めインターネットを利用しようとするとなぜわざわざ出向かなければならないので、世の中が便利になればなるほど不便さを感じるようになってきました。車社会で例えるなら、市街地間は車も道もあるのだけれど峠道がせまくて往来出来ない状況みたいなものです。